

	Instrucción de Trabajo		Página 1 de 1
	Mantenimiento Preventivo a Equipo y/o Infraestructura Tecnológica		CÓDIGO: INDTI002
Emite: Departamento de Tecnologías de la Información.		Revisión: A	Fecha: 16 - 04 - 2018

1. Propósito

Proporcionar el servicio de Mantenimiento Preventivo al Equipo y/o Infraestructura Tecnológica y de esta manera mantener los equipos en un estado óptimo para lograr reducir al mínimo el mantenimiento correctivo.

2. Alcance

Aplica a todos los Equipos e Infraestructura Tecnológica de la Universidad Tecnológica de Salamanca que contengan registros de calidad.

3. Actividades

Paso	Actividad	Descripción
3.1	Programar el Mantenimiento Preventivo en Agenda Electrónica.	Se programarán las fechas, en las que se llevará a cabo el servicio de mantenimiento preventivo en la agenda electrónica del proveedor en turno (Outlook o Gmail), de acuerdo al calendario Escolar (RESC011).
3.2	Informar a las áreas.	Se hará del conocimiento de los titulares de área, las fechas en las que se llevará a cabo el servicio de mantenimiento preventivo, ellos a su vez, transmitirán esta información al personal a su cargo.
3.3	Realizar análisis.	Se realiza un análisis completo para detectar malware en el equipo, si se detecta, se elimina el malware que tenga el equipo para evitar daños. En caso de que el equipo este infectado y los daños provocados afecten el desempeño del mismo, se procederá a realizar el Mantenimiento Correctivo (INDTI003) y se notificará al usuario para que realice la solicitud del servicio.
3.4	Realizar el mantenimiento.	Después del análisis, si el equipo no presenta fallas por malware que impida su funcionamiento se realizan las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Desfragmentación del disco duro. 2. Escaneo de Disco duro. 3. Depuración de Disco duro: Borrado de memoria CACHE de los Navegadores de Internet, Desinstalación de aplicaciones obsoletas y/o que no están siendo usadas. 4. Actualización de Antivirus. 5. Limpieza general (dentro y fuera del mismo y sus periféricos (ratón, teclado, monitor, etc)).
3.5	Cierre.	Si después de las actividades anteriores, el equipo no presenta fallas se dará por terminado el mantenimiento preventivo del equipo, enviando un correo electrónico al Jefe de Departamento de Tecnologías de la Información, indicándole que la actividad fue realizada.

Nota: Es muy importante recalcar la importancia del Mantenimiento Preventivo en los equipos, ya que en ocasiones es prácticamente imposible rescatar la información de equipos que están dañados.

Fecha de 1ª. Liberación:			16 - 04 - 2018		
Elaboró:	MTI. Luis Alberto Torres Castro Jefe de Departamento de Tecnologías de Información	Revisó:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez Coordinadora del SGC	Aprobó:	Ing. Alfredo López Herrera Rector

	Instrucción de Trabajo		Página 1 de 1
	Mantenimiento Preventivo a Equipo y/o Infraestructura Tecnológica		CÓDIGO: INDTI002
Emite: Departamento de Tecnologías de la Información.		Revisión: A	Fecha: 16 - 04 - 2018

1. Propósito

Proporcionar el servicio de Mantenimiento Preventivo al Equipo y/o Infraestructura Tecnológica y de esta manera mantener los equipos en un estado óptimo para lograr reducir al mínimo el mantenimiento correctivo.

2. Alcance

Aplica a todos los Equipos e Infraestructura Tecnológica de la Universidad Tecnológica de Salamanca que contengan registros de calidad.

3. Actividades

Paso	Actividad	Descripción
3.1	Programar el Mantenimiento Preventivo en Agenda Electrónica.	Se programarán las fechas, en las que se llevará a cabo el servicio de mantenimiento preventivo en la agenda electrónica del proveedor en turno (Outlook o Gmail), de acuerdo al calendario Escolar (RESC011).
3.2	Informar a las áreas.	Se hará del conocimiento de los titulares de área, las fechas en las que se llevará a cabo el servicio de mantenimiento preventivo, ellos a su vez, transmitirán esta información al personal a su cargo.
3.3	Realizar análisis.	Se realiza un análisis completo para detectar malware en el equipo, si se detecta, se elimina el malware que tenga el equipo para evitar daños. En caso de que el equipo este infectado y los daños provocados afecten el desempeño del mismo, se procederá a realizar el Mantenimiento Correctivo (INDTI003) y se notificará al usuario para que realice la solicitud del servicio.
3.4	Realizar el mantenimiento.	Después del análisis, si el equipo no presenta fallas por malware que impida su funcionamiento se realizan las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Desfragmentación del disco duro. 2. Escaneo de Disco duro. 3. Depuración de Disco duro: Borrado de memoria CACHE de los Navegadores de Internet, Desinstalación de aplicaciones obsoletas y/o que no están siendo usadas. 4. Actualización de Antivirus. 5. Limpieza general (dentro y fuera del mismo y sus periféricos (ratón, teclado, monitor, etc).
3.5	Cierre.	Si después de las actividades anteriores, el equipo no presenta fallas se dará por terminado el mantenimiento preventivo del equipo, enviando un correo electrónico al Jefe de Departamento de Tecnologías de la Información, indicándole que la actividad fue realizada.

Nota: Es muy importante recalcar la importancia del Mantenimiento Preventivo en los equipos, ya que en ocasiones es prácticamente imposible rescatar la información de equipos que están dañados.

Fecha de 1ª. Liberación:			16 - 04 - 2018	
Elaboró:	MTI. Luis Alberto Torres Castro Jefe de Departamento de Tecnologías de Información	Revisó:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez Coordinadora del SGC	Aprobó: Ing. Alfredo López Herrera Rector