

LISTA Y REQUISITOS DE PARTES INTERESADAS

Objetivo: Identificar las partes interesadas y sus requisitos que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad.

Partes interesadas pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad de la UTS	Producto o servicio	Requisitos pertinentes de las partes interesadas para el Sistema de Gestión de la Calidad		Seguimiento y revisión de la información sobre las partes interesadas y los requisitos pertinentes
		Subproceso	Procedimientos Institucionales y/o Instrucciones de Trabajo	
Aspirantes.	Información institucional actualizada de la oferta educativa.	Vinculación y Extensión Universitaria.	Prensa y Difusión.	Informe Cuatrimestral.
	Inscripción.	Servicios Escolares.	Admisión e Inscripción.	Inicio de cuatrimestres de nueva inscripción: septiembre y enero.
Estudiantes.	Servicios educativos.	Enseñanza – Aprendizaje.	Asesorías académicas. Evaluación del aprendizaje. Gestión de la Asignatura. Servicios de laboratorios y talleres. Tutorías. Visitas académicas a empresas.	Informe Cuatrimestral.
		Tecnologías de la información.	Servicios de tecnologías de la información.	
	Apoyo a los estudiantes.	Servicios de Apoyo al estudiante.	Apoyo psicopedagógico. Becas. Servicios bibliotecarios. Servicio médico.	
	Control escolar.	Servicios escolares.	Admisión e Inscripción Reinscripción Titulación	
	Cursos y/o certificaciones de educación continua y servicios tecnológicos.	Vinculación y Extensión Universitaria.	Educación continua y servicios tecnológicos: • Cursos de educación continua y servicios tecnológicos. • Centro de Lenguas. • Certificación de competencias laborales.	
	Extensión Universitaria.	Vinculación y Extensión Universitaria.	Actividades culturales y deportivas. Incubación de negocios. Movilidad nacional e internacional.	

Egresados.	Cursos y/o certificaciones de educación continua y servicios tecnológicos.	Vinculación y Extensión Universitaria.	Educación continua y servicios Tecnológicos: <ul style="list-style-type: none"> • Cursos de educación continua y servicios tecnológicos. • Centro de Lenguas. • Certificación de competencias laborales. 	Informe cuatrimestral.
	Emprendedurismo.	Vinculación y Extensión Universitaria.	Gimnasio Practicum.	
	Seguimiento de egresados.	Vinculación y Extensión Universitaria.	Seguimiento de egresados.	
Sector social y económico.	Cursos y/o certificaciones de educación continua y servicios tecnológicos.	Vinculación y Extensión Universitaria.	Educación continua y servicios tecnológicos: <ul style="list-style-type: none"> • Cursos de educación continua y servicios tecnológicos. • Centro de Lenguas. • Certificación de competencias laborales. 	Informe cuatrimestral.
	Vinculación	Vinculación y Extensión Universitaria.		
<ul style="list-style-type: none"> • H. Consejo Directivo de la UTS. • Consejos Sociales. • Autoridades educativas estatales y federales. • Otras autoridades estatales y federales. 	Informe de resultados.	Planeación estratégica y operativa.	Evaluación del cumplimiento de Planes Institucionales.	Informe trimestral, cuatrimestral y anual.
	Participación interinstitucional.	Vinculación y Extensión Universitaria.	AST	Acta de validación de Pertinencia de los Programas Educativos
	Rendición de cuentas.	Planeación estratégica y operativa.	Informes de la Unidad de Acceso a la Información.	
		Asesoría Jurídica.	Actualización de la Normatividad	Plan de Trabajo de Mejora Regulatoria