	<b>Instrucción de Trabajo</b>		Página 1 de 3
	<b>Criterios para calificación de auditores</b>		CÓDIGO: <b>INSGC003</b>
Emite: Jefe de Oficina del Sistema de Gestión de la Calidad		Revisión: D	Fecha: 27 - 01 - 2022

## 1. Propósito

Establecer los lineamientos y criterios para la calificación y evaluación de Auditores de Calidad como responsables de auditar el Sistema de Gestión de la Calidad de la UTS.

## 2. Alcance

Aplica al auditor líder y auditores internos.

## 3. Responsabilidades

En cada auditoría que se realice en la Universidad Tecnológica de Salamanca, la Rectoría (REC01) designará un Auditor Líder (SGC02), quien junto con la Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad (SCG01), seleccionarán al equipo de auditores internos, aplicando los criterios de calificación de auditores.

## 4. Criterios de decisión

La Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC01) es la responsable de evaluar la competencia del Auditor Líder (SGC02).

De avalarse la competencia del Auditor Líder (SGC02), éste junto con la Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC01), evalúan la competencia de los auditores internos, los seleccionan y posteriormente evalúan su desempeño al finalizar cada auditoría realizada.

## 5. Criterios para calificar la competencia de los auditores.

Se calificará al Auditor Líder (SGC02) y a los auditores internos, conforme al RESGC007 Evaluación de Auditores:

PARÁMETRO	DEFINICIÓN	ASPECTO ESPECÍFICO	PUNTAJE
I. Formación académica.	El aspirante debe contar con una preparación académica suficiente que le permita desarrollar las actividades de auditoría interna en forma profesional.  Nota 1: El puntaje máximo a asignar es de diez puntos. No son acumulativos.	Nivel medio superior.	6
		Nivel TSU o Licenciatura.	8
		Posgrado	10
II. Habilidades de auditor interno de calidad (RESGC022)	Aquellas características personales que le hacen apta para el trabajo que desempeña al fomentar con las mismas los principios básicos de toda auditoría.	1.- Organización del equipo auditor. 2.- Planeación de la auditoría. 3.- Auditoría documental. 4.- Elaboración de la lista de verificación.	14

Fecha de 1ª. Liberación: 16 - 08 - 2013					
Elaboró:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez Coordinadora del SGC	Revisó:	M. en A. Adalberto Sánchez Velázquez Director de Planeación y Evaluación	Aprobó:	Ing. Alfredo López Herrera Encargado de Rectoría



# Instrucción de Trabajo

Página 2 de 3

## Criterios para calificación de auditores

CÓDIGO: INSGC003

Emite: Jefe de Oficina del Sistema de Gestión de la Calidad


Revisión: D

Fecha: 27 - 01 - 2022

		5.- Organización del equipo auditor. 6.- Apego al método de auditoría interna. 7.- Aplicación de las listas de verificación. 8.- Recopilación de la evidencia. 9.- Establecimiento de prioridades. 10.- Registro de los hallazgos. 11.- Elaboración de las notas de auditoría. 12.- Identificación de los documentos de trabajo. 13.- Elaboración del informe de auditoría. 14.- Establecimiento de conclusiones de auditoría.	
III. Experiencia auditorias de calidad	<p>La confiabilidad y la confianza en el proceso de auditoría dependen de la competencia del personal que lleva a cabo la auditoría. Esta competencia se basa en demostrar la capacidad para aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos mediante la educación, la experiencia laboral, la formación como auditor y la experiencia en auditorías.</p> <p>Los auditores desarrollan, mantienen y mejoran su competencia a través del continuo desarrollo profesional y de la participación regular en auditorías.</p>	Auditor en formación 1 puntos por auditoría.	4
		Auditor interno 2 punto por auditoría.	6
		Auditor líder 4 puntos por auditoría.	8
IV. Conocimientos de auditor	<p>Los auditores deben tener conocimientos en métodos y técnicas relativas a la calidad herramientas de gestión de la calidad.</p>	Según apartado de conocimientos de RESGC018 "Evaluación de conocimientos del auditor".	19
V. Formación en Sistemas de Gestión de la Calidad	<p>El aspirante debe poseer la experiencia laboral en el campo de la Gestión de la Calidad que le permita tener una visión sobre el manejo y operación de Sistemas de Gestión.</p>	Curso interpretación de la norma ISO 9001:2015.	2
		Curso adicional (referente al SGC).	2
		Curso de formación de auditor interno de calidad.	4
		Curso de formación de auditor líder.	6
		Certificación de auditor líder.	6
VI. Atributos personales. (RESGC022)	<p>Los auditores deben poseer atributos personales que le permiten actuar de acuerdo con los principios de la auditoría que contribuyen al rendimiento exitoso del auditor.</p>	1.- Ético. 2.- Mentalidad abierta. 3.- Diplomático. 4.- Observador. 5.- Perceptivo.	9

Fecha de 1ª. Liberación: 16 - 08 - 2013

Elaboró:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez Coordinadora del SGC	Revisó:	M. en A. Adalberto Sánchez Velázquez Director de Planeación y Evaluación	Aprobó:	Ing. Alfredo López Herrera Encargado de Rectoría
----------	---	---------	---	---------	---

	<b>Instrucción de Trabajo</b>		Página 3 de 3
	<b>Criterios para calificación de auditores</b>		CÓDIGO: <b>INSGC003</b>
<b>Emite:</b> Jefe de Oficina del Sistema de Gestión de la Calidad		<b>Revisión:</b> D	<b>Fecha:</b> 27 - 01 - 2022

		6.- Versátil. 7.- Tenaz. 8.- Decidido. 9.- Seguro de sí mismo	
VII.Experiencia laboral	El aspirante debe poseer la experiencia laboral en el campo de la Gestión de la Calidad que le permita tener una visión sobre el manejo y operación de Sistemas de Gestión.	1 año	4
		2 a 3 años	6
		Más de 3 años	10

## 6. De la selección del Auditor Líder

El auditor líder será seleccionado y ratificado, a través de un nombramiento, por el Rector de la UTS, tomando en consideración su experiencia de por lo menos un año en los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de la UTS.

## 7. Calificación de Auditores Internos

Una vez evaluados todos los parámetros, las categorías se darán de la siguiente manera:

a) El auditor Líder debe cumplir con un total de 80 puntos de la calificación de la especificación de auditores a excepción de los casos, en que la formación de auditores sea menor a un año, en tal situación el Rector de la UTS y la Coordinación del Sistema deberán nombrar como Líder del equipo auditor al auditor interno que más puntaje alcance en la evaluación, además de haber acreditado el curso de formación de auditores internos.

b) El auditor Interno debe cumplir con un total de 60 puntos de la calificación de la especificación de auditores. Constancia de Auditor Una vez calificado el Auditor Interno, si el resultado es satisfactorio se le dará una constancia, que lo acreditará como Auditor según sea el caso del puntaje obtenido. La constancia expedida será firmada por el Rector de la UTS.

Fecha de 1ª. Liberación: 16 - 08 - 2013					
Elaboró:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez Coordinadora del SGC	Revisó:	M. en A. Adalberto Sánchez Velázquez Director de Planeación y Evaluación	Aprobó:	Ing. Alfredo López Herrera Encargado de Rectoría