

**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**


| Código   | Puesto responsable                   | Supervisa esta actividad | Procedimiento de referencia | Revisión | Fecha de efectividad |
|----------|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------|----------------------|
| EPREC001 | Aplica a todo el personal de la UTS. | Coordinación del SGC.    | Macroprocesos del SGC.      | F        | Agosto 2021.         |

| Objetivo   | Alcance   |
|--|---|
| Medir y analizar el desarrollo de los procesos: Educativo; de Planeación y Calidad; y de Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria, con el fin de asegurar la conformidad en la formación de sus alumnos, y en la provisión de los servicios de Educación Continua y Tecnológicos. | Aplica a todos los procesos de la Universidad Tecnológica de Salamanca. |

**Objetivo 1. Medir la eficacia de la Institución en el logro de sus objetivos y metas sustantivas programadas.**

| Indicador                 | Forma general de cálculo  | Fuente/ formato             | Proceso    | Frecuencia de medición | Fecha de medición         | Meta  | Área responsable de la información  |
|---------------------------|---|-----------------------------|------------|------------------------|---------------------------|-------|-------------------------------------|
| 1. Tasa de egreso de TSU. | (Total de alumnos egresados de una misma generación/ Total de alumnos de nuevo ingreso de una misma generación)X100 | Base de datos de egresados. | Educativo. | Anual.                 | Primer semana de octubre. | 62.0% | Departamento de Servicios Escolares |
| 1. Tasa de egreso de ING. | (Total de alumnos egresados de una misma generación/ Total de alumnos de nuevo ingreso de una misma generación)X100 | Base de datos de egresados. | Educativo. | Anual.                 | Primer semana de junio.   | 93.4% | Departamento de Servicios Escolares |

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO: Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.



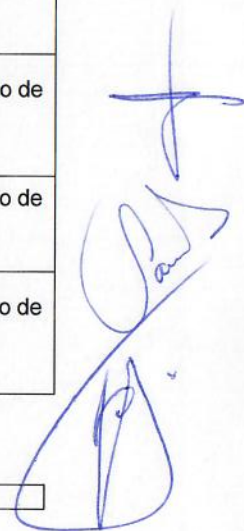


## Especificación: Objetivos e Indicadores de Calidad

| Indicador   | Forma general de cálculo   | Fuente/ formato  | Proceso    | Frecuencia de medición | Fecha de medición                          | Meta                               | Área responsable de la información    |
|---|--|--|------------|------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------|
| 2. Deserción escolar de TSU.                        | (Número de alumnos desertores "n"/ Matrícula Inicial atendida "n") X100        | Base de datos de Servicios Escolares.                              | Educativo. | Cuatrimestral.         | Tercera semana de inicio del cuatrimestre. | S-D 11.1%<br>E-A 11.9%<br>M-A 9.6% | Departamento de Servicios Escolares.  |
| B. Deserción escolar de licenciatura.               | (Número de alumnos desertores "n"/ Matrícula Inicial atendida "n") X100        | Base de datos de Servicios Escolares.                              | Educativo. | Cuatrimestral.         | Tercera semana de inicio del cuatrimestre. | S-D 4.9%<br>E-A 4.9%<br>M-A 5.2%   | Departamento de Servicios Escolares.  |
| 3. Egresados de TSU en el mercado laboral.          | (Egresados trabajando a seis meses de su egreso/ Total de egresados) X100      | Sistema de Información de Estudio y Seguimiento a egresados. SIESE | Educativo. | Anual.                 | Segunda y tercer semana de noviembre.      | 11%                                | Departamento de Vinculación Académica |
| B. Egresados de licenciatura en el mercado laboral. | (Egresados trabajando a seis meses de su egreso/ Total de egresados) X100      | Sistema de Información de Estudio y Seguimiento a egresados. SIESE | Educativo. | Anual.                 | Segunda y tercer semana de noviembre.      | 31%                                | Departamento de Vinculación Académica |
| 4. Tasa de empleadores de TSU satisfechos.          | (Total de empleadores satisfechos / Total de empleadores de TSU) X100          | Encuesta de la CGUT.   | Educativo. | Anual.                 | Tercera y cuarta semana de octubre.        | 93%                                | Departamento de Vinculación Académica |
| B. Tasa de empleadores de licenciatura satisfechos. | (Total de empleadores satisfechos / Total de empleadores de licenciatura) X100 | Encuesta de la CGUT.   | Educativo. | Anual.                 | Tercera y cuarta semana de octubre.        | 93%                                | Departamento de Vinculación Académica |
| 5. Tasa de egresados de TSU satisfechos.            | (Total de egresados satisfechos/ Total de egresados) X100                      | Encuesta de la CGUT  | Educativo. | Anual.                 | Tercera y cuarta semana de octubre.        | 80%                                | Departamento de Vinculación Académica |
| B. Tasa de egresados de licenciatura satisfechos.   | (Total de egresados satisfechos/ Total de egresados) X100                      | Encuesta de la CGUT  | Educativo. | Anual.                 | Tercera y cuarta semana de octubre.        | 78%                                | Departamento de Vinculación Académica |

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO:

Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.

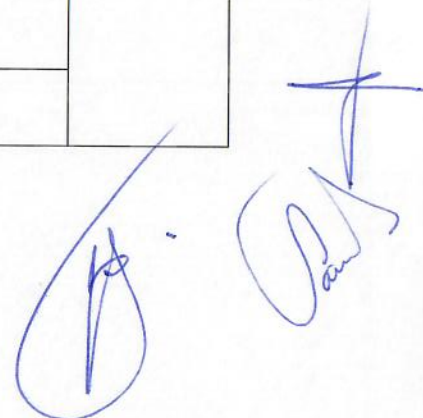


**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Desglose de indicador 1 “Tasa de egreso” por Programa Educativo**

| Programa Educativo de TSU   | Meta  | Cuatrimestre  |
|---|-------|---------------|
| Administración área Capital Humano  | 64.6% | Mayo - Agosto |
| Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía                      | 57.6% |               |
| Mecatrónica área Automatización   | 62.2% |               |
| Procesos Industriales área Automotriz                                     | 56.0% |               |
| Química área Industrial   | 70.7% |               |
| Química área Tecnología Ambiental   | 60.6% |               |
| Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma | 50.0% |               |
| <b>Institucional</b>  | 62.0% |               |

| Programa Educativo de licenciatura | Meta  | Cuatrimestre  |
|------------------------------------|-------|---------------|
| Lic. en Gestión del Capital Humano | 93.7% | Enero - Abril |
| Ingeniería en Energías Renovables  | 72.4% |               |
| Ingeniería en Mecatrónica          | 90.5% |               |
| Ingeniería en Sistemas Productivos | 89.6% |               |
| Ingeniería en Procesos Químicos    | 97.3% |               |
| Ingeniería en Tecnología Ambiental | 81.3% |               |
| <b>Institucional</b>               | 93.4% |               |
|                                    |       |               |






**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Desglose de indicador 2 “Deserción” por Programa Educativo de TSU**

| Programa Educativo de TSU   | Septiembre – Diciembre | Enero – Abril | Mayo – Agosto |
|---|------------------------|---------------|---------------|
| Administración área Capital Humano  | 11%                    | 8%            | 10%           |
| Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía                      | 13%                    | 13%           | 8%            |
| Mecatrónica área Automatización   | 10%                    | 13%           | 13%           |
| Procesos Industriales área Automotriz                                     | 13%                    | 15%           | 15%           |
| Química área Industrial   | 12%                    | 12%           | 10%           |
| Química área Tecnología Ambiental   | 9%                     | 12%           | 8%            |
| Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma | 10%                    | 10%           | 3%            |
| <b>Institucional</b>  | <b>11.1%</b>           | <b>11.9%</b>  | <b>9.6%</b>   |

**Desglose de indicador 2 “Deserción” por Programa Educativo de licenciatura**

| Programa Educativo de licenciatura/ Ingeniería | Septiembre – Diciembre | Enero – Abril | Mayo – Agosto |
|--|------------------------|---------------|---------------|
| Lic. en Gestión del Capital Humano             | 5.2%                   | 5.2%          | 5.2%          |
| Ing. en Energías Renovables área Calidad       | 5.0%                   | 5.0%          | 5.0%          |
| Ing. en Mecatrónica                            | 6.0%                   | 6.0%          | 6.0%          |
| Ing. en Sistemas Productivos                   | 5.0%                   | 5.0%          | 5.0%          |
| Ing. en Procesos Químicos                      | 3.0%                   | 3.0%          | 5.0%          |
| Ing. en Tecnología Ambiental                   | 5.0%                   | 5.0%          | 5.0%          |
| Ing. en Desarrollo y Gestión de Software       | 5.0%                   | 5.0%          | 5.0%          |
| <b>Institucional</b>                           | <b>4.9%</b>            | <b>4.9%</b>   | <b>5.2%</b>   |





## Especificación: Objetivos e Indicadores de Calidad

### Desglose de indicador 3 “Tasa de egreso en el mercado laboral a 6 meses” por Programa Educativo

| Programa Educativo de TSU   | Meta       | Cuatrimestre |
|---|------------|--------------|
| Administración área Recursos Humanos                                      | 10%        | Anual        |
| Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía                      | 7%         |              |
| Mecatrónica área Automatización   | 18%        |              |
| Procesos Industriales área Automotriz                                     | 25%        |              |
| Química área Industrial   | 5%         |              |
| Química área Tecnología Ambiental   | 10%        |              |
| Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma | 2%         |              |
| <b>Institucional</b>  | <b>11%</b> |              |

| Programa Educativo de licenciatura e Ingeniería | Meta         | Cuatrimestre |
|---|--------------|--------------|
| Licenciatura en Gestión del Capital Humano      | 31.0%        | Anual        |
| Ing. Energías Renovables área Calidad           | 41.0%        |              |
| Ing. Mecatrónica                                | 40.9%        |              |
| Ing. Sistemas Productivos                       | 41.7%        |              |
| Ing. Procesos Químicos                          | 22.6%        |              |
| Ing. Tecnología Ambiental                       | 9.0%         |              |
|   |              |              |
| <b>Institucional</b>                            | <b>31.0%</b> |              |

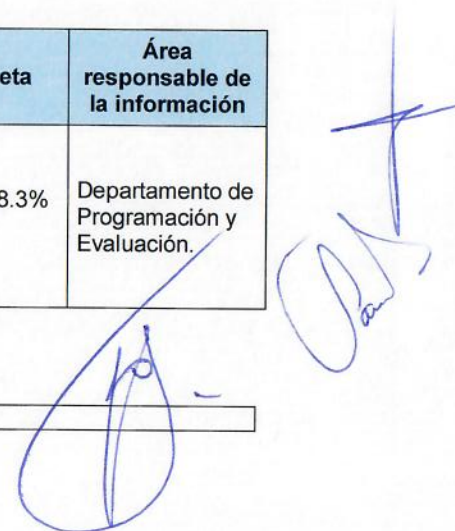
**Objetivo 2.- Medir el grado de aplicación de los recursos económicos destinados a la institución, con la finalidad de proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para su mejor desarrollo académico.**

| Indicador                   | Forma general de cálculo                                       | Fuente/ formato   | Proceso    | Frecuencia de medición | Fecha de medición             | Meta    | Área responsable de la información         |
|-----------------------------|--|---|------------|------------------------|-------------------------------|---------|--|
| 6. Utilización de espacios. | (Matrícula total anual (septiembre)/ Capacidad instalada) X100 | Base de datos de Servicios Escolares.<br>Base de datos de la Coordinación de Mantenimiento e Infraestructura. | Educativo. | Anual.                 | Tercera semana de septiembre. | *168.3% | Departamento de Programación y Evaluación. |

\* Incluye turno matutino y vespertino.

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO:

Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.





## Especificación: Objetivos e Indicadores de Calidad

**Objetivo 3.- Mostrar coherencia entre los programas educativos ofertados y las necesidades reales en el ámbito de influencia de la institución.**

| Indicador   | Forma general de cálculo  | Fuente/ formato                                     | Proceso  | Frecuencia de medición | Fecha de medición                 | Meta      | Área responsable de la información                                   |
|---|---|---|--|------------------------|-----------------------------------|-----------|--|
| 7. Programas centrados en el estudiante.                                | Evaluación de los servicios de apoyo: (Total de respuestas de los usuarios de servicios muy satisfechos /Total de respuestas de las preguntas de las encuestas aplicadas) X 100 | Encuesta de la CGUT.                                | Educativo.   | Cuatrimstral.          | Semana trece de cada cuatrimstre. | 81.9% SGC | Direcciones de Carrera<br>Departamento de Programación y Evaluación. |
| 8. Planta académica: Profesores de tiempo completo con perfil deseable. | (Total de profesores de tiempo completo con perfil deseable/ Total de profesores de tiempo completo) X 100  | Base de datos del Departamento de Recursos Humanos. | Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria. | Anual.                 | Tercera semana de septiembre.     | 30%       | Coordinación Académica.<br>Departamento de Recursos Humanos          |

### Desglose del indicador 7. "Evaluación de los servicios"



| Servicio   | Meta |
|--|------|
| Apoyo Psicopedagógico                            | 85   |
| Actividades Culturales                           | 83   |
| Servicio Médico                                  | 84   |
| Deportes   | 83   |
| Tutorías   | 87   |
| Asesoría Académica                               | 85   |
| Cafetería  | 70   |
| Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano | 82   |
| Biblioteca                                       | 83.7 |
| Infraestructura                                  | 82   |
| Transporte                                       | 70   |
| Medios de Expresión de los Alumnos               | 80   |
| Becas  | 80   |
| Bolsa de Trabajo                                 | 80   |

| Servicio                                | Meta        |
|---|-------------|
| Plan docente                            | 85.3        |
| Modelo educativo                        | 83.7        |
| Cumplimiento de programas de asignatura | 85.7        |
| Fotocopiado, impresión y papelería      | 70          |
| Caja                                    | 86          |
| Servicios Escolares                     | 89          |
| Estadía                                 | 85          |
| <b>INTITUCIONAL</b>                     | <b>81.9</b> |

**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Objetivo 4.- Desarrollar y consolidar acciones estratégicas para fortalecer la relación con los sectores productivos, con el propósito de satisfacer las necesidades de éstos.**

| Indicador   | Forma general de cálculo   | Fuente/ formato   | Proceso  | Frecuencia de medición | Fecha de medición                  | Meta  | Área responsable de la información   |
|---|--|---|--|------------------------|------------------------------------|-------|--------------------------------------|
| 9. Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos prestados | (Recursos generados por servicios y estudios tecnológicos / Presupuesto total autorizado) X 100  | Base de datos del Departamento de Recursos Financieros. | Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria. | Anual                  | Segunda semana de enero.           | 0.69% | Departamento de Recursos Financieros |
| 10. Cursos de educación continua                                    | (Total de respuestas de los alumnos de educación continua muy satisfechos / Total de respuestas de las preguntas de las encuestas aplicadas) X 100 | Encuesta de la CGUT.                                    | Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria. | Anual                  | Tercera y cuarta semana de octubre | 90%   | Coordinación de Educación Continua.  |



**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Objetivo 5.- Desarrollar acciones encaminadas a la mejora continua del desempeño institucional.**

| Indicador  | Forma general de cálculo   | Fuente/ formato   | Proceso  | Frecuencia de medición | Fecha de medición   | Meta anual | Área responsable de la información    |
|--|--|---|--|------------------------|---|------------|---------------------------------------|
| 11. Seguimiento de Programas de asignatura del Plan de estudios.                                   | (No. de temas de asignatura impartidos /No. Total de temas de asignatura programados) X 100  | Control de avances de la programación cuatrimestral de asignatura REDIC007. | Educativo.   | Cuatrimestral          | Semana seis y quince de cada cuatrimestre.                                      | 98%        | Direcciones de carrera                |
| 12. Evaluación de docentes.  | (No. de profesores-asignatura que obtuvo una calificación en la evaluación por los alumnos $\geq 8.8$ /No. Total de profesores-asignatura evaluados) X 100 | Resumen de Evaluación a docentes por alumno REDIC011.                       | Educativo.   | Cuatrimestral          | Dos semanas antes de finalizar el cuatrimestre.                                 | 80%        | Direcciones de carrera                |
| 13. Medición de la satisfacción de la estadía en tres rubros: alumno, proyecto y asesor académico. | (Sumatoria de evaluación final de estadía/No. Total de encuestas) X100   | Concentrado de resultados de evaluación de estadía REVIN002                 | Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria. | Cuatrimestral          | Al concluir el periodo de titulación marcado por el Área de Servicios Escolares | 93%        | Departamento de Vinculación Académica |
| 14. Medición del SGC.  | (No de metas alcanzadas para el periodo/No. Total de metas establecidas para el periodo) X100  | Medición de metas de los indicadores de calidad.                            | Planeación y Calidad   | Cuatrimestral          | Tercera y cuarta semana de concluido el cuatrimestre.                           | 93.3%      | Áreas ejecutoras                      |
| 15. Tasa de cuerpos académicos en formación.   | (Número de cuerpos académicos en formación / número de cuerpos académicos programados)   | Base de datos de Coordinación Académica.                                    | Educativo.   | Anual.                 | Segunda semana de diciembre.  | 100% (4)   | Coordinación Académica                |

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO:

Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.



**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

| Indicador                                     | Forma general de cálculo  | Fuente/ formato  | Proceso  | Frecuencia de medición | Fecha de medición                                     | Meta | Área responsable de la información |
|---|---|--|--|------------------------|---|------|------------------------------------|
| 16. Capacitación del personal.                | (No. de personas capacitadas en cursos determinados en Plan de Capacitación /No. de personas identificadas para tomar cursos en base al Plan de Capacitación) X 100 | Bases de datos de Depto. de Recursos Humanos.  | Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria. | Anual                  | Segunda semana diciembre.                             | 95%  | Departamento de Recursos Humanos   |
| 17. Perfil idóneo del personal docente        | (No. Personal contratado que cumple con las característica del perfil del puesto/No. Total de personal contratado) X 100  | RERSH009 "Control y evaluación de proceso de personal académico". Documentos en expedientes, test psicométrico | Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria. | Cuatrimestral          | Primera y segunda semana de iniciado el cuatrimestre. | 90%  | Departamento de Recursos Humanos   |
| 18. Perfil idóneo del personal administrativo | (No. Personal contratado que cumple con las característica del perfil del puesto/No. Total de personal contratado) X 100  | Documentos en expedientes, test psicométrico   | Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria. | Cuatrimestral          | Primera y segunda semana de iniciado el cuatrimestre. | 90%  | Departamento de Recursos Humanos   |
| 19. Evaluación de proveedores.                | (No. Proveedores que obtuvieron una calificación en la evaluación > 8/No. Total de proveedores) X 100   | Reevaluación de proveedores RERMS011   | Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria. | Cuatrimestral          | Tercera y cuarta semana de concluido el cuatrimestre. | 90%  | Coordinación de compras            |

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO:

Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.



Adicionalmente, la Universidad Tecnológica de Salamanca toma en consideración los indicadores del MECASUT para complementar el Informe de Seguimiento de los Procesos, Evaluación y Análisis de Información a continuación se lista la totalidad de ellos:

| Nombre del indicador    |  |
|-------------------------|--|
| <b>I. Eficacia</b>      |  |
| 1.                      | Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II.   |
| 2.                      | Aprovechamiento académico por programa educativo.  |
| 3.                      | Reprobación definitiva por cuatrimestre.   |
| 4.                      | Deserción cuatrimestral.   |
| 5.                      | Tasa de egreso, titulación y registro ante la Dirección General de Profesiones.            |
| 6.                      | Egresados en el mercado laboral a seis meses de su egreso y que trabajan en área afín.     |
| 7.                      | Egresados satisfechos.   |
| 8.                      | Egresados de TSU que presentan el EGETSU y de licenciatura que presentan el EGEL.          |
| 9.                      | Egresados de TSU y LP en estudios superiores a seis meses de su egreso.                    |
| 10.                     | Tasa de empleadores satisfechos.   |
| 11.                     | Presupuesto ejercido.  |
| <b>II. Eficiencia</b>   |  |
| 12.                     | Costo por alumno.  |
| 13.                     | Utilización de espacios.   |
| 14.                     | Utilización del equipo de cómputo.   |
| 15.                     | Procesos certificados.   |
| 16.                     | Distribución de libros y títulos por alumnos.  |
| 17.                     | Relación alumno / docente.   |
| <b>III. Pertinencia</b> |  |
| 18.                     | Programas educativos con evaluación diagnóstica.   |
| 19.                     | Programas educativos acreditados.  |
| 20.                     | Programas centrados en el aprendizaje.   |
| 21.                     | Programas educativos centrados en el estudiante.   |
| 22.                     | Programas educativos pertinentes.  |
| 23.                     | Perfil del profesor de tiempo completo.  |
| 24.                     | Nivel de estudios de los profesores de asignatura y experiencia laboral en la materia.     |
| 25.                     | Capacitación del personal de la universidad tecnológica.                                   |
| <b>IV. Vinculación</b>  |  |
| 26.                     | Total de organismos vinculados.  |
| 27.                     | Ingresos propios captados.   |
| 28.                     | Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro. |
| 29.                     | Cursos de educación continua.  |
| 30.                     | Cursos demandados.   |
| 31.                     | Tasa de los alumnos satisfechos en educación continua.                                     |
| 32.                     | Bolsa de trabajo.  |
| <b>V. Equidad</b>       |  |
| 33.                     | Cobertura.   |
| 34.1                    | Alumno atendido.   |
| 34.2                    | Alumno atendido por nivel educativo, carrera, ingreso y reintegro según sexo.              |
| 35.                     | Promoción deportiva, cultural y comunitaria.   |
| 36.                     | Becas.   |

### Medición de la satisfacción de los servicios.

1. La UTS realiza la auditoría de servicios mediante la medición del indicador 21 del MECASUT Programas educativos centrados en el estudiante.
2. La medición del indicador referido será en los tiempos establecidos para tal fin.
3. Se utilizarán para la atención de las acciones de mejora los formatos de Programas de Mejora.

|                                    |  |         |   |                                      |
|------------------------------------|--|---------|---|--------------------------------------|
| Fecha de 1ª Liberación: 12-01-2011 |  |         |   |                                      |
| Elaboró:                           | LAN. Lorena Gutiérrez Sierra<br>Jefa del Departamento de Programación y Evaluación | Revisó: | M. en A. Adalberto Sánchez Velázquez<br>Director de Planeación y Evaluación | Aprobó:                              |
|                                    |  |         |   | Ing. Alfredo López Herrera<br>Rector |

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original.