

PARTES INTERESADAS PERTINENTES

EPREC004-D

Objetivo: Identificar las partes interesadas sus necesidades y expectativas que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad.

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Oportunidades	Riesgo
Aspirantes.	Egresados de Nivel Medio Superior aceptados en los diferentes Programas Educativos ofertados	Matricularse en uno de los PE de la Institución. Como estudiantes: eficiencia terminal, atención de asesorías académicas y tutorías, cumplimiento de los contenidos temáticos del Programa de Estudios y formación integral de calidad.		No completar el proceso de Admisión.
Estudiantes.	Formación académica integral, ética, con sentido de pertinencia e idoneidad profesional. Atención de servicios estudiantiles y además sean de calidad.	Como egresados: desempeño laboral idóneo con profesionales éticos y existencia de ferias de empleo donde existan oportunidades en el sector productivo. Facilitar mecanismos para su vinculación laboral.	Como egresado; contar con competencias/habilidades/conocimientos y un desempeño laboral idóneo.	El incumplimiento de las actividades académicas por parte del docente. Baja eficiencia terminal y aumento de la deserción de estudiantes.
Egresados.	Mayor posicionamiento en el ejercicio de la profesión.	Desempeño laboral destacado. Facilitar servicios en cuanto a instalaciones y promover la actualización constante de la profesión por medio de cursos y certificaciones.	Mayor posicionamiento en el ejercicio de la Profesión.	
Padres de Familia	Alta eficiencia educativa, orientación, formación en conocimientos, valores, aprendizaje personalizado para sus hijos	Compromiso de la Institución para favorecer las oportunidades que se brindará a sus hijos para llegar a ser un profesional.		

Fecha de 1ª. Liberación: 12-01-2012

Elaboró:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez	Revisó:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez	Aprobó:	Ing. Alfredo López Herrera Encargado de Rectoría
	Coordinadora del Sistema de Gestión de la Calidad		Coordinadora del Sistema de Gestión de la Calidad		

Sector social y económico	Apertura de oferta laboral y convenios Investigaciones sobre opciones de innovación y emprendimiento. Información sobre potencialidades y necesidades de casos exitosos, articulación entre pymes y grandes empresas, economía solidaria y sostenibilidad económica. Decisiones y aprobaciones tomadas conforme a normatividad vigente.	Vinculación laboral con los diferentes sectores. Mayor interacción Empresa-Universidad Apoyo a proyectos productivos y sociales. Decisiones oportunas acorde al PIDE y apoyo a cumplimiento de POA para el desarrollo y mejora institucional con base a presupuesto autorizado y normatividad vigente.	Mayor interacción Empresa-Universidad	
• H. Consejo Directivo de la UTS.	Desarrollo Institucional. Plan de Mejora Políticas de Calidad.			
• Consejos Sociales.	Difusión de estrategias, vinculación y apoyos	Apoyos de vinculación Cumplimiento de los lineamientos y de la normatividad vigente.		
• Autoridades educativas estatales y federales.	Cumplimiento de requisitos: convocatorias, petición y trámites en general.	Respuesta ágil ante trámites y servicios. Apoyos diversos. Gestión de recursos.	Cumplimiento de los lineamientos y de la normatividad vigente.	
Otras autoridades estatales y federales.	Alianzas y convenios	Alineación entre el Plan de Desarrollo. Institucional y la Mejora.		

Fecha de 1ª. Liberación: 12-01-2012

Elaboró:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez	Revisó:	M. en A. Sandra Leticia Castañeda Sánchez	Aprobó:	Ing. Alfredo López Herrera Encargado de Rectoría
	Coordinadora del Sistema de Gestión de la Calidad		Coordinadora del Sistema de Gestión de la Calidad		