

	<p align="center">Universidad Tecnológica de Salamanca Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Guanajuato</p>	<p align="center">REDIC089 C</p>
	<p align="center">"Resultado de la detección de necesidades y medición de la satisfacción del estudiante"</p>	

AÑO		CUATRIMESTRE										Tendencia
Elaboró SGC:		ENE - ABR () MAY - AGO () SEP - DIC ()								Prom. Global		
Programa Educativo:		PROMEDIO										
Fecha Evaluación:		5	4	3	2	1	N/A					
I. ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE EN SU DESARROLLO PERSONAL Y PEDAGÓGICO	NP	Aspecto a evaluar										
	1	Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:										#iDIV/0/
	2	El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:										#iDIV/0/
	3	El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:										#iDIV/0/
	4	Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:										#iDIV/0/
Sugerencias para mejorar		Promedio										#iDIV/0/
II. ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN Y FACILITAN EL CONOCIMIENTO DE LAS ARTES, LAS CIENCIAS, DANZA, MÚSICA, TEATRO.	5	Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:										#iDIV/0/
	6	El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:										#iDIV/0/
	7	La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:										#iDIV/0/
	8	El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:										#iDIV/0/
	Sugerencias para mejorar		Promedio									
III. ATENCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LA SALUD	INTERNA											
	9	La atención que recibo en el servicio médico la califico como:										#iDIV/0/
	10	El horario de atención del consultorio lo califico como:										#iDIV/0/
	11	La limpieza e higiene del servicio médico me parece:										#iDIV/0/
	12	Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son:										#iDIV/0/
	13	El tiempo que espero para recibir atención médica es:										#iDIV/0/
	EXTERNA(SOLÓ ALUMNOS DE NUEVO INGRESO)											
	14	La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:										#iDIV/0/
	15	La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:										#iDIV/0/
	Sugerencias para mejorar		Promedio									
IV. FOMENTO DEL INTERÉS POR MEDIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	16	En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:										#iDIV/0/
	17	Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:										#iDIV/0/
	18	El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:										#iDIV/0/
	19	El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:										#iDIV/0/
	Sugerencias para mejorar		Promedio									
V. ACTIVIDADES SISTEMÁTICAS DE ORIENTACIÓN Y APOYO EN EL DESEMPEÑO PERSONAL Y ACADÉMICO DE ALUMNO	TUTORÍA											
	20	¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?										#iDIV/0/
	21	¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que interés muestra el tutor?										#iDIV/0/
	22	¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, la considera?										#iDIV/0/
	23	¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, considera que esta?										#iDIV/0/
	24	¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?										#iDIV/0/
	25	¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?										#iDIV/0/
	26	¿El programa de tutoría, lo considera que está?										#iDIV/0/
	ASESORÍA ACADÉMICA											
	27	¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, la considera?										#iDIV/0/
28	Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:										#iDIV/0/	
29	El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:										#iDIV/0/	
30	La asesoría académica aclara mis dudas:										#iDIV/0/	
Sugerencias para mejorar		Promedio										#iDIV/0/
VI. SERVICIO DE ALIMENTOS	31	La atención que recibo en la cafetería, es:										#iDIV/0/
	32	La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:										#iDIV/0/
	33	El tiempo que espero para recibir el servicio es:										#iDIV/0/
	34	La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:										#iDIV/0/
	35	Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:										#iDIV/0/
Sugerencias para mejorar		Promedio										#iDIV/0/
VII. ACTIVIDADES QUE FAVORECEN EL CRECIMIENTO PERSONAL, A TRAVÉS DE PLÁTICAS, CONFERENCIAS, ETC.	36	Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:										#iDIV/0/
	37	Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:										#iDIV/0/
	38	Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:										#iDIV/0/
	39	Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:										#iDIV/0/
	40	El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:										#iDIV/0/
Sugerencias para mejorar		Promedio										#iDIV/0/
VIII. APOYO BIBLIOGRÁFICO PARA COMPLEMENTO O REFUERZO DEL APRENDIZAJE	41	El servicio y la actitud del personal que me atiende es:										#iDIV/0/
	42	El número de títulos de libros y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisface las necesidades de mi carrera:										#iDIV/0/
	43	La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:										#iDIV/0/
	44	El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:										#iDIV/0/
	45	El material electromagnético (CD-R, Videos, DVD's, etc.) responde a mis necesidades:										#iDIV/0/
	46	El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:										#iDIV/0/
	47	Los servicios tales como: préstamos de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:										#iDIV/0/
	48	El número de computadoras conectadas a Internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:										#iDIV/0/
Sugerencias para mejorar		Promedio										#iDIV/0/
IX. APOYO BIBLIOGRÁFICO PARA COMPLEMENTO O REFUERZO DEL APRENDIZAJE	49	El número de computadoras disponibles en la UT satisface la demanda de los estudiantes:										#iDIV/0/
	50	El software instalado en los laboratorios satisface mis necesidades:										#iDIV/0/
	51	El servicio de impresión para los alumnos es:										#iDIV/0/
	52	El servicio de escáner para los alumnos es:										#iDIV/0/
	53	El horario del los laboratorios responde a mis necesidades:										#iDIV/0/
	54	El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:										#iDIV/0/
	55	Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:										#iDIV/0/
	56	Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:										#iDIV/0/
Sugerencias para mejorar		Promedio										#iDIV/0/

X. TRASLADO DE UN ESTUDIANTE A LA UNIVERSIDAD	57	Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:								#1DIV/0!
	58	El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:								#1DIV/0!
	59	Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:								#1DIV/0!
	60	El desempeño en general de los conductores es:								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XI. ESPACIOS DE EXPRESIÓN CON LOS ALUMNOS, TALES COMO: FACEBOOK, INSTAGRAM, SOCIALES, RADIO, REVISTAS, ETC.	61	Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:								#1DIV/0!
	62	Considero que los medios de expresión son suficientes:								#1DIV/0!
	63	A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:								#1DIV/0!
	64	Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XII. ESTÍMULOS AL ACADEMICO DE LOS ALUMNOS	65	Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:								#1DIV/0!
	66	La difusión en cuanto al tipo de beca es:								#1DIV/0!
	67	La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:								#1DIV/0!
	68	Las solicitudes son fáciles de llenar:								#1DIV/0!
	69	El horario de atención es:								#1DIV/0!
	70	El trato que he recibido en los trámites de beca es :								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XIII. BOLSAS DE TRABAJO	71	Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:								#1DIV/0!
	72	El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considera:								#1DIV/0!
	73	El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XIV. PLANTA DOCENTE	74	Explican con claridad los objetivos y metas de aprendizaje								#1DIV/0!
	75	Explica con claridad y suficiencia cada tema contenido en la asignatura.								#1DIV/0!
	76	Permite y propicia el intercambio de ideas entre estudiantes y docente.								#1DIV/0!
	77	Promueve la participación de todos los estudiantes.								#1DIV/0!
	78	Indican a los estudiantes sus áreas de oportunidad y sus progresos								#1DIV/0!
	79	Evalúan el aprendizaje en función de la comprensión y aplicación del conocimiento, más que en la memoria.								#1DIV/0!
	80	Da a conocer al estudiante con detalle la información del programa de estudios								#1DIV/0!
	81	Imparte el programa de estudios de acuerdo a la planeación establecida.								#1DIV/0!
	82	Proporcionan los instrumentos de evaluación al inicio del cuatrimestre y los respeta a lo largo del cuatrimestre.								#1DIV/0!
	83	aprendizaje?								#1DIV/0!
	84	¿Cómo es la retroalimentación al estudiante en cada una de sus evaluaciones?								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XV. MODELO EDUCATIVO	85	¿Se combina el proceso enseñanza-aprendizaje en el aula, con prácticas en los talleres y laboratorios?								#1DIV/0!
	86	¿Las visitas académicas a las que asististe te ayudan a tu proceso de formación? (Sólo para los Cuatrimestres 1 y 5.)								#1DIV/0!
	87	¿Las prácticas en talleres y laboratorios se relacionan con el contenido temático de la asignatura?								#1DIV/0!
	88	¿Recibiste atención personalizada, cuando haya sido necesario, a través de tutorías y asesorías?								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XVI. CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ASIGNATURA	89	¿Se te da a conocer el programa de la asignatura y el plan de trabajo al inicio del curso?								#1DIV/0!
	90	¿El profesor imparte cada una de las unidades de la asignatura de manera completa?								#1DIV/0!
	91	¿El programa lo cumple el docente en tiempo y forma?								#1DIV/0!
	92	¿La prácticas van acordes a cada tema de la asignatura?								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XVII. FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN, SONIDO, PAPELERÍA	93	¿La atención del personal es amable y respetuosa?								#1DIV/0!
	94	¿La variedad de artículos de papelería y útiles cubre tus necesidades?								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XVIII. CABA	95	¿La atención del personal es amable y respetosa?								#1DIV/0!
	96	¿El servicio que recibes es ágil y oportuno?								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
IX. SERVICIOS ESCOLARES	97	¿La atención del personal es amable y respetuosa?								#1DIV/0!
	98	¿Resuelve y orienta tus dudas acerca de los trámites escolares?								#1DIV/0!
	99	¿El tiempo de atención en el servicio es oportuno?								#1DIV/0!
	100	titulación, otros.								#1DIV/0!
Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!	
XX. ESTADIA. (SÓLO EN CASO DE ESTAR CURSANDO	101	¿El curso de inducción a Estadía te permitió conocer los lineamientos del proceso de Estadía?								#1DIV/0!
	102	Recibiste apoyo de tu asesor académico en la integración de los documentos para formalizar el proceso de estadía?.								#1DIV/0!
	103	¿Se dió seguimiento al proceso de selección y colocación en la Empresa?								#1DIV/0!
	104	¿El profesor dio seguimiento durante el desarrollo de tu proyecto?								#1DIV/0!
	105	¿Las actividades que desarrollaste durante el periodo de estadías fueron de acuerdo a tu carrera?								#1DIV/0!
	Sugerencias para mejorar								Promedio	#1DIV/0!