

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS

El siguiente cuestionario tiene como finalidad medir el grado de satisfacción que tienes, con relación a los Servicios de los Estudiantes que te ofrece la Universidad. Entendiendo estos servicios como aquellas acciones que van encaminadas a favorecer tu desarrollo académico e integral. La información que nos proporcionas es de carácter estrictamente confidencial.

UNIVERSIDAD: _____
NOMBRE DEL ALUMNO (Nombre, A. parteno, A. Materno): _____
NIVEL QUE ESTUDIA: _____
NOMBRE DE LA CARRERA QUE ESTUDIA: _____
CUATRIMESTRE QUE CURSA: _____
CORREO ELECTRÓNICO: _____
TELÉFONO: _____

Le agradecemos proporcione la información solicitada en este cuestionario, que será de carácter estrictamente confidencial. Señala con el número tu nivel de satisfacción de acuerdo a la siguiente escala de valores: Muy Bien MB=5; Bien B=4; Regular R=3; Mal M=2 y Pésimo P=1; o bien No Aplica NA=0. Favor de no dejar los espacios sin respuesta.

No.	Orientación a los estudiantes en su desarrollo personal y pedagógico.	Opción
1	Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	
2	El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	
3	El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	
4	Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	
	Actividades que promueven y facilitan el conocimiento de las artes, tales como danza, música, teatro.	Opción
5	Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	
6	El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	
7	La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de éste me parece que es:	
8	El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:	
	Atención y preservación de la salud	Opción
	Interna	
9	La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	
10	El horario de atención del consultorio lo califico como:	
11	La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	
12	Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporciona son:	
13	El tiempo que espero para recibir atención médica es:	
	Externa (sólo alumnos de nuevo ingreso)	
14	La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al IMSS:	
15	La atención que me brindó el personal de la UT, que realiza el trámite del IMSS fue:	
	Fomento de la salud por medio de actividades deportivas	Opción
16	En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	
17	Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	
18	El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	
19	El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:	
	Actividades sistemáticas de orientación y apoyo en el desempeño personal y académico de alumno	Opción
	Tutoría	
20	¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?	
21	¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento que interés muestra el tutor?	
22	¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, la considera?	
23	¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, considera que esta?	
24	¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	
25	¿Como ha mejorado la participación en el programa de tutoría en su desempeño académico?	
26	¿El programa de tutoría, lo considera que está?	
	Asesoría Académica	
27	¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, la considera?	
28	Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:	
29	El tiempo que me asignan para la asesoría académica es:	
30	La asesoría académica aclara mis dudas:	
	Servicio de alimentos	Opción
31	La atención que recibo en la cafetería, es:	
32	La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	
33	El tiempo que espero para recibir el servicio es:	
34	La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	
35	Los precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:	
	Actividades que favorecen el crecimiento personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.	Opción
36	Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	
37	Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	
38	Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	
39	Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	
40	El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	
	Apoyo bibliográfico para complemento o refuerzo del aprendizaje	Opción
41	El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	
42	El número de títulos de libros y ejemplares disponibles en la biblioteca, satisface las necesidades de mi carrera:	
43	La distribución, ordenamiento y clasificación de los títulos de libros ejemplares de la biblioteca los califico como:	
44	El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:	
45	El material electromagnético (CD-R, Videos, DVD's, etc.) responde a mis necesidades:	
46	El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	
47	Los servicios tales como: préstamos de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	
48	El número de computadoras conectadas a Internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:	
	Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	Opción
49	El número de computadoras disponibles en la UT satisface la demanda de los estudiantes:	
50	El software instalado en los laboratorios satisface mis necesidades:	
51	El servicio de impresión para los alumnos es:	
52	El servicio de escáner para los alumnos es:	
53	El horario del los laboratorios responde a mis necesidades:	
54	El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	
55	Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	
56	Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:	

	Traslado de los estudiantes a la universidad	Opción
57	Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	
58	El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:	
59	Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:	
60	El desempeño en general de los conductores es:	
	Espacios de expresión con los alumnos, tales como: facebook, redes sociales, radio, revista, etc.	Opción
61	Los medios de expresión de la universidad son adecuados para mí:	
62	Considero que los medios de expresión son suficientes:	
63	A través de estos medios realmente puedo expresar lo que deseo:	
64	Los medios de expresión de los estudiantes contribuyen a mi propia identificación:	
	Estímulos al desempeño académico de los alumnos	Opción
65	Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	
66	La difusión en cuanto al tipo de beca es:	
67	La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	
68	Las solicitudes son fáciles de llenar:	
69	El horario de atención es:	
70	El trato que he recibido en los trámites de beca es :	
	Bolsa de trabajo	Opción
71	Los puestos que se ofrecen en la bolsa de trabajo son acordes a la formación académica:	
72	El desempeño del personal de la bolsa de trabajo lo considera:	
73	El servicio de la bolsa de trabajo de la universidad es:	
	Planta Docente	Opción
74	Explican con claridad los objetivos y metas de aprendizaje	
75	Explica con claridad y suficiencia cada tema contenido en la asignatura.	
76	Permite y propicia el intercambio de ideas entre estudiantes y docente.	
77	Promueve la participación de todos los estudiantes.	
78	Indican a los estudiantes sus áreas de oportunidad y sus progresos	
79	Evalúan el aprendizaje en función de la comprensión y aplicación del conocimiento, más que en la memoria.	
80	Da a conocer al estudiante con detalle la información del programa de estudios	
81	Imparte el programa de estudios de acuerdo a la planeación establecida.	
82	Proporcionan los instrumentos de evaluación al inicio del cuatrimestre y los respeta a lo largo del cuatrimestre.	
83	¿Cómo considera la evaluación realizada por el docente de acuerdo con lo establecido en el modelo de evaluación del aprendizaje?	
84	¿Cómo es la retroalimentación al estudiante en cada una de sus evaluaciones?	
	Modelo educativo	Opción
85	¿Se combina el proceso enseñanza-aprendizaje en el aula, con prácticas en los talleres y laboratorios?	
86	¿Las visitas académicas a las que asististe te ayudan a tu proceso de formación? (Sólo para los Cuatrimestres 1 y 5.)	
87	¿Las prácticas en talleres y laboratorios se relacionan con el contenido temático de la asignatura?	
88	¿Recibiste atención personalizada, cuando haya sido necesario, a través de tutorías y asesorías?	
	Cumplimiento de Programas de Asignaturas	Opción
89	¿Se te da a conocer el programa de la asignatura y el plan de trabajo al inicio del curso?	
90	¿El profesor imparte cada una de las unidades de la asignatura de manera completa?	
91	¿El programa lo cumple el docente en tiempo y forma?	
92	¿La prácticas van acordes a cada tema de la asignatura?	
	Fotocopiado, impresión y papelería	Opción
93	¿La atención del personal es amable y respetuosa?	
94	¿La variedad de artículos de papelería y útiles cubre tus necesidades?	
	Caja	Opción
95	¿La atención del personal es amable y respetuosa?	
96	¿El servicio que recibes es ágil y oportuno?	
	Servicios Escolares	Opción
97	¿La atención del personal es amable y respetuosa?	
98	¿Resuelve y orienta tus dudas acerca de los trámites escolares?	
99	¿El tiempo de atención en el servicio es oportuno?	
100	Se te informa de manera precisa y oportuna los requisitos del proceso de inscripción y reinscripción, constancias, titulación, otros.	
	Estadía. (Sólo en caso de estar cursando)	Opción
101	¿El curso de inducción a Estadía te permitió conocer los lineamientos del proceso de Estadía?	
102	Recibiste apoyo de tu asesor académico en la integración de los documentos para formalizar el proceso de estadía?.	
103	¿Se dió seguimiento al proceso de selección y colocación en la Empresa?	
104	¿El profesor dió seguimiento durante el desarrollo de tu proyecto?	
105	¿Las actividades que desarrollaste durante el periodo de estadías fueron de acuerdo a tu carrera?	

¡Gracias por tu colaboración!