

**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

Código	Puesto responsable	Supervisa esta actividad	Procedimiento de referencia	Revisión	Fecha de efectividad
EPREC001	Aplica a todo el personal de la UTS.	Coordinación del SGC.	Macroprocesos del SGC.	G	Junio / 2022.

Objetivo	Alcance
Medir y analizar el desarrollo de los procesos: Educativo; de Planeación y Calidad; y de Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria, con el fin de asegurar la conformidad en la formación de sus alumnos, y en la provisión de los servicios de Educación Continua y Tecnológicos.	Aplica a todos los procesos de la Universidad Tecnológica de Salamanca.

**Objetivo 1. Medir la eficacia de la Institución en el logro de sus objetivos y metas sustantivas programadas.**

Indicador	Forma general de cálculo	Fuente/ formato	Proceso	Frecuencia de medición	Fecha de medición	Meta	Área responsable de la información
1. Tasa de egreso de TSU.	(Total de alumnos egresados de una misma generación/ Total de alumnos de nuevo ingreso de una misma generación)X100	Base de datos de egresados.	Educativo.	Anual.	Primer semana de octubre.	61.3%	Departamento de Servicios Escolares
1. Tasa de egreso de ING.	(Total de alumnos egresados de una misma generación/ Total de alumnos de nuevo ingreso de una misma generación)X100	Base de datos de egresados.	Educativo.	Anual.	Primer semana de junio.	91.6%	Departamento de Servicios Escolares

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO:

Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.

## Especificación: Objetivos e Indicadores de Calidad

Indicador	Forma general de cálculo	Fuente/ formato	Proceso	Frecuencia de medición	Fecha de medición	Meta	Área responsable de la información
2. Deserción escolar de TSU.	(Número de alumnos desertores "n"/ Matrícula Inicial atendida "n") X100	Base de datos de Servicios Escolares.	Educativo.	Cuatrimestral.	Tercera semana de inicio del cuatrimestre.	S-D 11.1% E-A 12.4% M-A 9.1%	Departamento de Servicios Escolares.
B. Deserción escolar de licenciatura.	(Número de alumnos desertores "n"/ Matrícula Inicial atendida "n") X100	Base de datos de Servicios Escolares.	Educativo.	Cuatrimestral.	Tercera semana de inicio del cuatrimestre.	S-D 5.0% E-A 4.9% M-A 5.0%	Departamento de Servicios Escolares.
3. Egresados de TSU en el mercado laboral.	(Egresados trabajando a seis meses de su egreso/ Total de egresados) X100	Sistema de Información de Estudio y Seguimiento a egresados. SIESE	Educativo.	Annual.	Segunda y tercer semana de noviembre.	8.7%	Departamento de Vinculación Académica
B. Egresados de licenciatura en el mercado laboral.	(Egresados trabajando a seis meses de su egreso/ Total de egresados) X100	Sistema de Información de Estudio y Seguimiento a egresados. SIESE	Educativo.	Annual.	Segunda y tercer semana de noviembre.	24.8%	Departamento de Vinculación Académica
4. Tasa de empleadores de TSU satisfechos.	(Total de empleadores satisfechos / Total de empleadores de TSU) X100	Encuesta de la CGUT.	Educativo.	Annual.	Tercera y cuarta semana de noviembre.	96.0%	Departamento de Vinculación Académica
B. Tasa de empleadores de licenciatura satisfechos.	(Total de empleadores satisfechos / Total de empleadores de licenciatura) X100	Encuesta de la CGUT.	Educativo.	Annual.	Tercera y cuarta semana de noviembre.	94.0%	Departamento de Vinculación Académica
5. Tasa de egresados de TSU satisfechos.	(Total de egresados satisfechos/ Total de egresados) X100	Encuesta de la CGUT	Educativo.	Annual.	Tercera y cuarta semana de noviembre.	81.0%	Departamento de Vinculación Académica
B. Tasa de egresados de licenciatura satisfechos.	(Total de egresados satisfechos/ Total de egresados) X100	Encuesta de la CGUT	Educativo.	Annual.	Tercera y cuarta semana de noviembre.	81.0%	Departamento de Vinculación Académica

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO:

Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.



**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Desglose de indicador 1 "Tasa de egreso" por Programa Educativo**

Programa Educativo de TSU	Meta	Cuatrimestre
Administración área Capital Humano	72.1%	Mayo - Agosto
Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía	48.6%	
Mecatrónica área Automatización	55.4%	
Procesos Industriales área Automotriz	49.5%	
Química área Industrial	71.0%	
Química área Tecnología Ambiental	43.5%	
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma	59.7%	
<b>Institucional</b>	<b>61.3%</b>	

Programa Educativo de licenciatura	Meta	Cuatrimestre
Lic. en Gestión del Capital Humano	93.3%	Enero - Abril
Ingeniería en Energías Renovables	79.3%	
Ingeniería en Mecatrónica	90.5%	
Ingeniería en Sistemas Productivos	91.7%	
Ingeniería en Procesos Químicos	95.9%	
Ingeniería en Tecnología Ambiental	87.5%	
<b>Institucional</b>	<b>91.6%</b>	

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO:

Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.

**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Desglose de indicador 2 "Deserción" por Programa Educativo de TSU**

Programa Educativo de TSU	Septiembre – Diciembre	Enero – Abril	Mayo – Agosto
Administración área Capital Humano	11.0%	8.0%	10.0%
Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía	14.5%	17.5%	8.0%
Mecatrónica área Automatización	9.0%	12.5%	11.0%
Procesos Industriales área Automotriz	12.5%	14.0%	14.0%
Química área Industrial	11.0%	10.0%	10.0%
Química área Tecnología Ambiental	10.0%	15.0%	8.0%
Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma	9.5%	9.5%	3.0%
Institucional	11.1%	12.4%	9.1%

**Desglose de indicador 2 "Deserción" por Programa Educativo de licenciatura**

Programa Educativo de licenciatura/ Ingeniería	Septiembre – Diciembre	Enero – Abril	Mayo – Agosto
Lic. en Gestión del Capital Humano	5.2%	5.2%	5.2%
Ing. en Energías Renovables área Calidad	5.0%	5.5%	5.0%
Ing. en Mecatrónica	5.0%	5.0%	5.0%
Ing. en Sistemas Productivos	4.5%	4.5%	4.5%
Ing. en Procesos Químicos	5.0%	4.0%	5.0%
Ing. en Tecnología Ambiental	5.0%	5.0%	5.0%
Ing. en Desarrollo y Gestión de Software	5.0%	5.0%	5.0%
Institucional	5.0%	4.9%	5.0%

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO: Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.



**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Desglose de indicador 3 "Tasa de egreso en el mercado laboral a 6 meses" por Programa Educativo**

Programa Educativo de TSU	Meta	Cuatrimestre
Administración área Recursos Humanos	9%	Anual
Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía	5%	
Mecatrónica área Automatización	15%	
Procesos Industriales área Automotriz	17%	
Química área Industrial	5%	
Química área Tecnología Ambiental	5%	
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma	5%	Anual
Institucional	8.7%	

Programa Educativo de licenciatura e Ingeniería	Meta	Cuatrimestre
Licenciatura en Gestión del Capital Humano	34%	Anual
Ing. Energías Renovables área Calidad	25%	
Ing. Mecatrónica	35%	
Ing. Sistemas Productivos	32%	
Ing. Procesos Químicos	12%	
Ing. Tecnología Ambiental	15%	
Institucional	24.8%	Anual

**Objetivo 2.- Medir el grado de aplicación de los recursos económicos destinados a la institución, con la finalidad de proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para su mejor desarrollo académico.**

Indicador	Forma general de cálculo	Fuente/ formato	Proceso	Frecuencia de medición	Fecha de medición	Meta	Área responsable de la información
6. Utilización de espacios.	(Matrícula total anual (septiembre)/ Capacidad instalada) X100	Base de datos de Servicios Escolares. Base de datos de la Coordinación de Mantenimiento e Infraestructura.	Educativo.	Anual.	Tercera semana de septiembre.	*168.3%	Departamento de Programación y Evaluación.

\* Incluye turno matutino y vespertino.

**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Objetivo 3.- Mostrar coherencia entre los programas educativos ofertados y las necesidades reales en el ámbito de influencia de la institución.**

Indicador	Forma general de cálculo	Fuente/ formato	Proceso	Frecuencia de medición	Fecha de medición	Meta	Área responsable de la información
7. Programas centrados en el estudiante.	Evaluación de los servicios de apoyo: (Total de respuestas de los usuarios de servicios muy satisfechos /Total de respuestas de las preguntas de las encuestas aplicadas) X 100	Encuesta de la CGUT.	Educativo.	Cuatrimestral.	Semana trece de cada cuatrimestre.	83.6% SGC	Direcciones de Carrera Departamento de Programación y Evaluación.
8. Planta académica: Profesores de tiempo completo con perfil deseable.	(Total de profesores de tiempo completo con perfil deseable/ Total de profesores de tiempo completo) X 100	Base de datos del Departamento de Recursos Humanos.	Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria.	Anual.	Tercera semana de septiembre.	30%	Coordinación Académica. Departamento de Recursos Humanos

**Desglose del indicador 7. "Evaluación de los servicios"**

Servicio	Meta
Apoyo Psicopedagógico	86
Actividades Culturales	83
Servicio Médico	85
Deportes	83
Tutorías	87
Asesoría Académica	85
Cafetería	82
Actividades Extracurriculares para el Desarrollo Humano	83
Biblioteca	84
Infraestructura	83
Transporte	73
Medios de Expresión de los Alumnos	85
Becas	85
Bolsa de Trabajo	80

Servicio	Meta
Plan docente	85.3
Modelo educativo	84
Cumplimiento de programas de asignatura	86
Fotocopiado, impresión y papelería	80
Caja	86
Servicios Escolares	89
Estadía	80
INSTITUCIONAL	83.6



**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Objetivo 4.- Desarrollar y consolidar acciones estratégicas para fortalecer la relación con los sectores productivos, con el propósito de satisfacer las necesidades de éstos.**

Indicador	Forma general de cálculo	Fuente/ formato	Proceso	Frecuencia de medición	Fecha de medición	Meta	Área responsable de la información
9. Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos prestados	(Recursos generados por servicios y estudios tecnológicos / Presupuesto total autorizado) X 100	Base de datos del Departamento de Recursos Financieros.	Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria.	Anual	Segunda semana de enero.	1.5%	Departamento de Recursos Financieros
10. Cursos de educación continua	(Total de respuestas de los alumnos de educación continua muy satisfechos / Total de respuestas de las preguntas de las encuestas aplicadas) X 100	Encuesta de la CGUT.	Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria.	Anual	Tercera y cuarta semana de octubre	91%	Coordinación de Educación Continua.

**Especificación:  
Objetivos e Indicadores de Calidad**

**Objetivo 5.- Desarrollar acciones encaminadas a la mejora continua del desempeño institucional.**

Indicador	Forma general de cálculo	Fuente/ formato	Proceso	Frecuencia de medición	Fecha de medición	Meta anual	Área responsable de la información
11. Seguimiento de Programas de asignatura del Plan de estudios.	(No. de temas de asignatura impartidos /No. Total de temas de asignatura programados) X 100	Control de avances de la programación cuatrimestral de asignatura REDIC007.	Educativo.	Cuatrimestral	Semana seis y trece de cada cuatrimestre.	98%	Direcciones de carrera
12. Evaluación de docentes.	(No. de profesores- asignatura que obtuvo una calificación en la evaluación por los alumnos $\geq$ 8.8/No. Total de profesores- asignatura evaluados) X 100	Resumen de Evaluación a docentes por alumno REDIC011.	Educativo.	Cuatrimestral	Dos semanas antes de finalizar el cuatrimestre.	80%	Direcciones de carrera
13. Medición de la satisfacción de la estadía en tres rubros: alumno, proyecto y asesor académico.	(Sumatoria de evaluación final de estadía/No. Total de encuestas) X 100	Concentrado de resultados de evaluación de estadía REVIN002	Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria.	Cuatrimestral	Al concluir el periodo de titulación marcado por el Área de Servicios Escolares	93%	Departamento de Vinculación Académica
14. Medición del SGC.	(No de metas alcanzadas para el periodo/No. Total de metas establecidas para el periodo) X 100	Medición de metas de los indicadores de calidad.	Planeación y Calidad	Cuatrimestral	Tercera y cuarta semana de concluido el cuatrimestre.	93%	Áreas ejecutoras
15. Tasa de cuerpos académicos en formación.	(Número de cuerpos académicos en formación / número de cuerpos académicos programados)	Base de datos de Coordinación Académica.	Educativo.	Anual.	Segunda semana de diciembre.	100% (3)	Coordinación Académica



## Especificación: Objetivos e Indicadores de Calidad

Indicador	Forma general de cálculo	Fuente/ formato	Proceso	Frecuencia de medición	Fecha de medición	Meta	Área responsable de la información
16. Capacitación del personal.	(No. de personas capacitadas en cursos determinados en Plan de Capacitación /No. de personas identificadas para tomar cursos en base al Plan de Capacitación) X 100	Bases de datos de Depto. de Recursos Humanos.	Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria.	Anual	Segunda semana diciembre.	95%	Departamento de Recursos Humanos
17. Perfil idóneo del personal docente	(No. Personal contratado que cumple con las características del perfil del puesto/No. Total de personal contratado) X 100	RERSH009 "Control y evaluación de proceso de personal académico". Documentos en expedientes, test psicométrico	Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria.	Cuatrimestral	Primera y segunda semana de iniciado el cuatrimestre.	90%	Departamento de Recursos Humanos
18. Perfil idóneo del personal administrativo	(No. Personal contratado que cumple con las características del perfil del puesto/No. Total de personal contratado) X 100	Documentos en expedientes, test psicométrico	Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria.	Cuatrimestral	Primera y segunda semana de iniciado el cuatrimestre.	90%	Departamento de Recursos Humanos
19. Evaluación de proveedores.	(No. Proveedores que obtuvieron una calificación en la evaluación > 8/No. Total de proveedores) X 100	Reevaluación de proveedores RERMS011	Gestión Administrativa, Vinculación y Extensión Universitaria.	Cuatrimestral	Tercera y cuarta semana de concluido el cuatrimestre.	90%	Coordinación de compras

DESCRIPCIÓN DEL ÚLTIMO CAMBIO:

Revisión y reestructuración de tabla de objetivos.



Adicionalmente, la Universidad Tecnológica de Salamina toma en consideración los indicadores del MECASUT para complementar el Informe de Seguimiento de los Procesos, Evaluación y Análisis de Información a continuación se lista la totalidad de ellos:

Nombre del indicador	
<b>I. Eficacia</b>	
1.	Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II.
2.	Aprovechamiento académico por programa educativo.
3.	Reprobación definitiva por cuatrimestre.
4.	Deserción cuatrimestral.
5.	Tasa de egreso, titulación y registro ante la Dirección General de Profesiones.
6.	Egresados en el mercado laboral a seis meses de su egreso y que trabajan en área afín.
7.	Egresados satisfechos.
8.	Egresados de TSU que presentan el EGETSU y de licenciatura que presentan el EGEL.
9.	Egresados de TSU y LP en estudios superiores a seis meses de su egreso.
10.	Tasa de empleadores satisfechos.
11.	Presupuesto ejercido.
<b>II. Eficiencia</b>	
12.	Costo por alumno.
13.	Utilización de espacios.
14.	Utilización del equipo de cómputo.
15.	Procesos certificados.
16.	Distribución de libros y títulos por alumnos.
17.	Relación alumno / docente.
<b>III. Pertinencia</b>	
18.	Programas educativos con evaluación diagnóstica.
19.	Programas educativos acreditados.
20.	Programas centrados en el aprendizaje.
21.	Programas educativos centrados en el estudiante.
22.	Programas educativos pertinentes.
23.	Perfil del profesor de tiempo completo.
24.	Nivel de estudios de los profesores de asignatura y experiencia laboral en la materia.
25.	Capacitación del personal de la universidad tecnológica.
<b>IV. Vinculación</b>	
26.	Total de organismos vinculados.
27.	Ingresos propios captados.
28.	Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro.
29.	Cursos de educación continua.
30.	Cursos demandados.
31.	Tasa de los alumnos satisfechos en educación continua.
32.	Bolsa de trabajo.
<b>V. Equidad</b>	
33.	Cobertura.
34.1	Alumno atendido.
34.2	Alumno atendido por nivel educativo, carrera, ingreso y reingreso según sexo.
35.	Promoción deportiva, cultural y comunitaria.
36.	Becas.

## Medición de la satisfacción de los servicios.

1. La UTS realiza la auditoría de servicios mediante la medición del indicador 21 del MECASUT Programas educativos centrados en el estudiante.
2. La medición del indicador será en los tiempos establecidos para tal fin.
3. Se utilizarán para la atención de las acciones de mejora los formatos de Programas de Mejora.

Elaboró:	LAN. Lorena Gutiérrez	Revisó:	M. en A. Adalberto Velázquez	Aprobó:	Ing. Alfredo López Herrera
Fecha de 1ª Liberación:		Evaluación		12-01-2011	