

# Manual IMPRESIÓN DE ACUSE



Programa Inclusión Digital  
para el estado de  
Guanajuato.





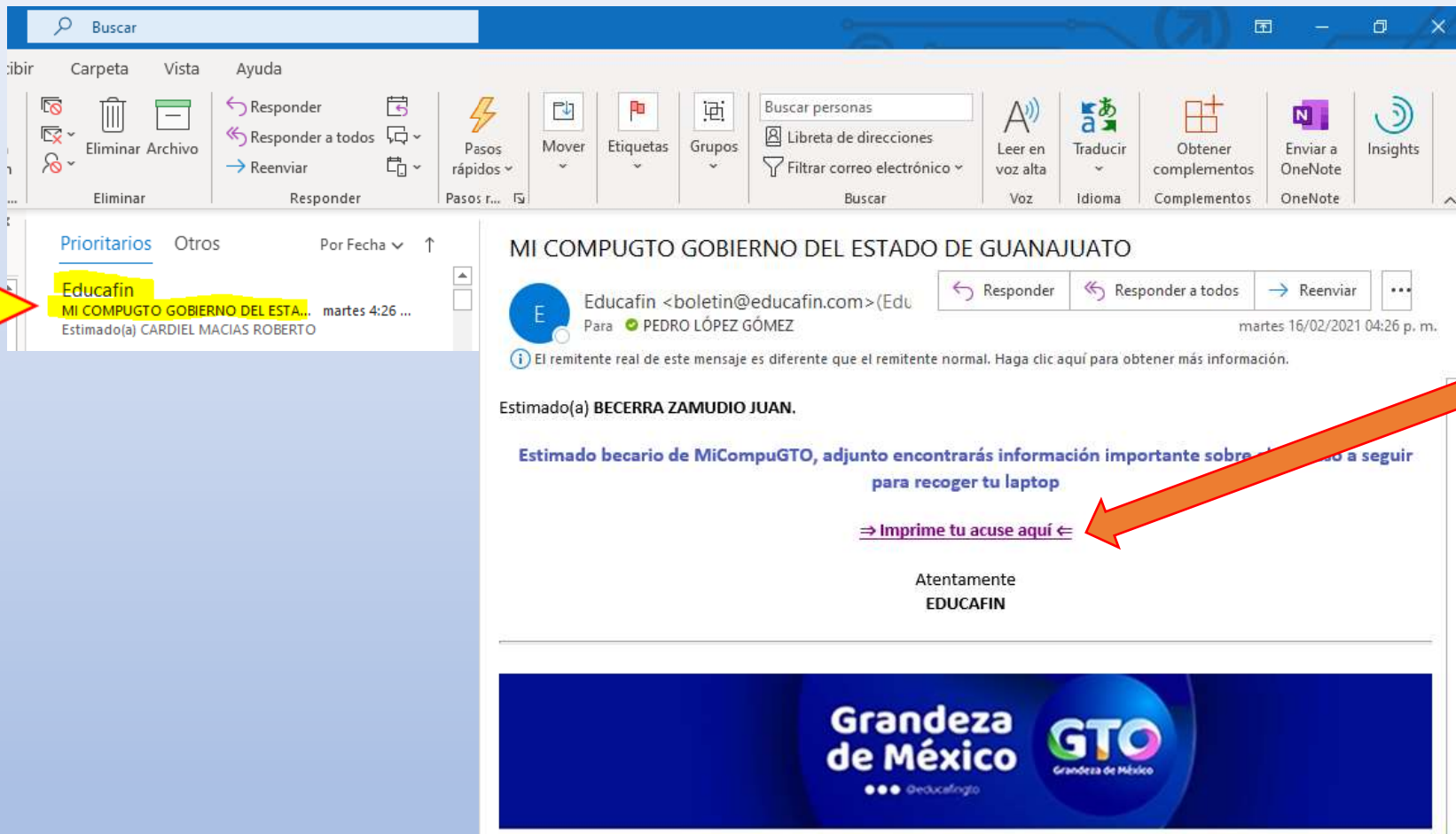
# IMPORTANTE

- ☐ Te llegara un correo electrónico, mismo que registraste en tu solicitud por lo que te pedimos estar al pendiente y en caso de no recibirlo favor de contactar al responsable del programa en tu institución educativa.
- ☐ Estudiante, para la impresión de tu acuse, el correo para la impresión del acuse, fue enviado a los beneficiarios publicados en alguno de los cortes de resultados, mismos que podrás consultar aquí:  
<http://www.educafin.com/convocatoria/230/convocatoria-de-inclusin-digital-para-estudiantes>
- ☐ Docente, para la impresión de tu acuse, el correo para la impresión del acuse, fue enviado a los beneficiarios publicados en alguno de los cortes de resultados, mismos que podrás consultar aquí:  
<http://www.educafin.com/convocatoria/231/convocatoria-de-inclusin-digital-para-docentes>
- ☐ Recuerda que el responsable de la recepción del equipo deberá ser necesario que cuente con identificación oficial vigente;
  - INE/IFE
  - PASAPORTE
  - CEDULA PROFESIONAL



# IMPRESIÓN DE ACUSE

Recibirás un correo electrónico de Educafin como este:



Paso 1.. Abrir el correo y Dar clic en “Imprimir tu acuse aquí”





# IMPRESIÓN DE ACUSE

MiCompuGTO

¡HOLA, BECERRA ZAMUDIO JUAN!

PARA PODER IMPRIMIR TU ACUSE DE RECIBO DE TU LAPTOP, LEE LAS INSTRUCCIONES QUE SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN

Solicitud Folio: 609529

Indica quien será el responsable de la recepción del equipo (para esto es necesario contar con identificación oficial):

Seleccionar persona

Seleccionar persona

Madre

Padre

Solicitante

Tutor

Otro

Recuerda que debes presentar tu acuse para poder recibir tu laptop

**Paso 2..**  
Seleccionaras a la persona que recogerá la computadora  
**“Madre, Padre, Solicitante, tutor u otro”**

Solicitante

Imprime tu acuse:

Imprimir Acuse

**Paso 3..** Dar clic en  
**“Imprimir tu acuse”**



# ACUSE

printReceipt1 / 167%+

ACUSE DE RECIBIDO

GTO

Instituto para el Desarrollo y Atención a las Juventudes del Estado de Guanajuato

RECIBO MAYORES DE EDAD		NO. DE RECIBO:	
NOMBRE		FECHA:	
		MUNICIPIO:	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA			
CORREO ELECTRÓNICO:			
AÑO/SEMESTRE	GRUPO:	MATRÍCULA:	NO. FOLIO:

Recibí del Instituto para el Desarrollo y Atención a las Juventudes del Estado de Guanajuato «JUVENTUDES GTO» como apoyo en especie una COMPUTADORA PORTATIL LAPTOP nueva en buenas condiciones físicas y de funcionamiento, identificada con:

Número de serie:

Gama:

Asimismo, manifiesto que recibí instructivo para hacer valer la garantía y casos en que no aplica la misma.

Por haber sido beneficiado del Programa Impulso a la Inclusión Digital del Estado de Guanajuato.

Manifiesto que me comprometo a usar este dispositivo electrónico, a fin de reforzar mi desempeño académico y asimilación de tecnologías de la información, así como hacer más eficientes mis actividades educativas. Confirmando y es de mi conocimiento que el equipo que se me entrega funciona, aceptando que para cualquier costo de reparación que se requiera, una vez que se venza la garantía, correrá por mi cuenta. Declaro aceptar y conocer todos mis derechos, obligaciones y acciones de corresponsabilidad conforme a las Reglas de Operación del Programa de Impulso a la Inclusión Digital del Estado de Guanajuato para el ejercicio fiscal de 2020, publicadas el 27 de octubre de 2020.

Firma de quien recibe el equipo: \_\_\_\_\_

(Conforme a identificación oficial)

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el «Programa de Impulso para la Inclusión Digital»

Aviso de privacidad: Los datos recabados serán protegidos, incorporados a la base de datos del «JUVENTUDES GTO» para los objetivos del «Programa de Impulso para la Inclusión Digital», con fundamento en la Ley de Protección de datos personales para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Asimismo, le informamos que usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruimos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Podrás descargar e imprimir tu acuse

Recuerda que deberá de firmar y anexar la copia de la identificación oficial de la persona designada para recogerla

Nota: la firma deberá de coincidir a la de la identificación oficial





# RE-DIRECCIÓN A LIGA DE CORREO

Si NO puedes acceder a tu correo para la impresión de acuse, puedes ingresar a la siguiente liga:

[http://educafin solicitudes.com/educafin\\_solicitudes/applicant/verify](http://educafin solicitudes.com/educafin_solicitudes/applicant/verify)

**Paso 1.. Ingresas CURP y Folio de la solicitud**

**“Imprimir tu acuse aquí”**

INGRESA TU CURP Y FOLIO PARA BUSCAR TU APOYO DE MI COMPUGTO

CURP  
VARA000523MGTZDNA5

FOL  
586993  
El campo folio es obligatorio.

**Paso 2.. Dar clic en Buscar Apoyo**

**Paso 3.. Dar clic en Puedes imprimir tu acuse en la siguiente liga**

Una vez realizado el proceso anterior, deberás de seguir los pasos 2 y 3 del proceso de impresión de acuse, como si te llegara la liga por correo.





# NOTAS

- ☐ Los beneficiarios de escuelas privadas, publicados y que sus escuelas no pertenezcan a COEPES Y CEPPEMS, Educafin realizara la entrega de sus computadoras, por lo que deberán de estar muy al pendiente de su correo electrónico registrado en la solicitud. Para el envío de la liga y fecha de entrega.
- ☐ Una vez que su equipo ha iniciado debe conectarlo a algún servicio de internet de su preferencia.
- ☐ Cuando ya este conectado a internet usted deberá ingresar a la url [www.ditecma.com/registrandomiportatil](http://www.ditecma.com/registrandomiportatil) En esta dirección usted encontrará el formulario para darse de alta y poder acceder a los servicios de garantía de equipo completando la información que le sea requerida. (usted deberá tener un correo electrónico y un teléfono donde pueda ser contactado para dar seguimiento a los procesos de atención de soporte y garantía). **Es importante para habilitar el office en la computadora**



# GARANTIA

## Centro de Servicio y Soporte Técnico del Equipo de cómputo portátil Marca DITECMA

### **Procedimiento para hacer valida la garantía del Equipo de cómputo portátil**

Para acceder al soporte se deberán realizar los siguientes pasos:

Notificar la falta llamando a la línea telefónica 800 710 11 12 o vía correo a [servicioecp@ditecma.com](mailto:servicioecp@ditecma.com) o acudiendo a un Centro de Servicio.

- A. Indicar Nombre del Responsable del equipo
- B. Indicar Número de serie
- C. Indicar a que Institución pertenece
- D. Indicar si teléfono, correo y dirección de contacto
- E. Indicar la solicitud de servicio, falta o reporte de atención requerido
- F. Al acudir a cualquier punto de recolección y presentarse con:
  - Póliza de Garantía sellada por la Institución Educativa o el acuse de recibo del Equipo de cómputo portátil.
  - Identificación (credencial de la escuela o credencial de elector en su caso).
  - Equipo de cómputo portátil





# GARANTIA

**Puntos para recolección y entrega de los Equipos de cómputo portátil en trámite de garantía que se indica a continuación:**

MUNICIPIO	DIRECCIÓN	ENTRE CALLES
ACÁMBARO	Av. Allende No. 41, Col. Centro	Novena y Décima. A 2 cuabras del Jardín Principal,
CELAYA	Calle Ignacio Riva Palacio No. 203, int 2, Col. La Alameda. Centro	Sonora y 5 de Mayo. A 3 cuabras del Parque Alameda
DOLORES HIDALGO	Calle. Mariano Balleza s/n 2do piso Col. Mariano Balleza	Frente a Soriana y a lado de Gasolinera. A un costado del Gym Addiction
GUANAJUATO	Callejón de la Condesa No 2 Int. 4, Col. Centro	Av. Benito Juárez y Juan Valle. Aun Costado del Museo de Palacio de Poderes
IRAPUATO	Ignacio Allende No. 110, Col, Barrio de la Piedra Lisa (Zona Centro)	Ignacio Altamirano y Guerrero. Aun lado del Centro de Especialidades Médicas Santa Teresa
SALAMANCA	Calle Faja de Oro No. 3333 G, Edificio Lancaster, Col. El Pirul	Blvd Faja de Oro, a un costado de Crown City y Restaurante Huapango. En frente de la Mazda Salamanca
SAN LUIS DE LA PAZ	Galeana No. 208, Col. San Luisito	Juarez y Guerrero. A una cuadra de Transito Municipal
LEÓN	Gardenias 101 int. 1, Jardines de Jerez 1ra sección	Paseo de los colibríes y Blvd Mariano Escobedo Ote. Frente a la funeraria Latinoamericana



**¡GRACIAS!**

PROGRAMA DE IMPULSO  
A LA **INCLUSIÓN DIGITAL** DEL  
ESTADO DE  
GUANAJUATO

