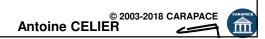
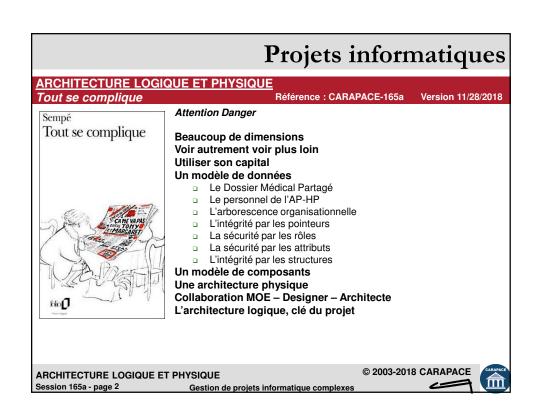
# Gestion de projets informatiques complexes



une brève histoire du management des systèmes complexes en environnement distribué, racontée aux petits enfants.

«Tout problème simple a une solution complexe... ... qui ne fonctionne pas». O.Lockert



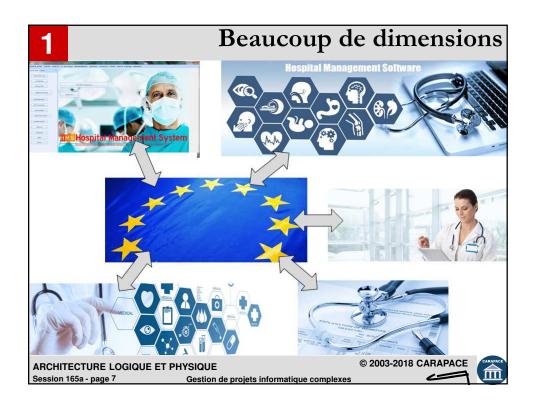














# Voir autrement, voir plus loin

- Le produit que vous allez concevoir
  - Doit répondre aux besoins formulés du client
  - Doit répondre aux besoins non formulés du client
  - Doit pouvoir être développé par l'Organisation
  - Doit pouvoir supporter la montée en charge des utilisateurs
  - Doit pouvoir évoluer dans le temps
- Nous allons voir que ceci se décline selon 3 axes
  - □ Un modèle de données | Modèle de Données
  - □ Un modèle de composants (Archi. Log.) | Modèle de Composants
  - Une Architecture Physique Architecture Physique

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 9

Gestion de proiets informatique complexes





### 2

# Voir autrement, voir plus loin

- Les besoins formulés par le client
  - Votre produit doit permettre à ses utilisateurs
    - Médecin Infirmier Secrétaire médicale
    - Personnel de laboratoire Administrateur de Données
  - De réaliser leurs activités

Modèle de Composants

Modèle de Composants

- □ En ayant pour résultat de :
  - Créer (C)
- Lire (**R**)
- Modifier (U)
- Et détruire (D)
- Des données
  - Arborescence de l'Hôpital
  - DMP

Modèle de Données

Planning...

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 10

Gestion de projets informatique complexes



# Voir autrement, voir plus loin

#### Les besoins formulés par le client

- Votre produit doit pouvoir s'interfacer avec les autres systèmes européens
- Problème : chaque système a sa logique
- Il va falloir convertir chaque donnée
  - Nom, Age, Adresse...
  - Pathologie
  - Posologie
  - Résultats d'examen...
- Cette capacité repose sur un | Modèle de Données
- En ayant pour résultat de :
  - La description formelle des modèles de données extérieurs
  - Des outils de Mapping inter modèles | Modèle de Composants

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 11

Gestion de projets informatique complexes





# Voir autrement, voir plus loin

#### Les besoins non formulés par le client

- Le responsable Qualité a (ou va) définir des objectifs de Qualité à atteindre lors de l'utilisation du produit
  - Convivialité
  - Fiabilité
  - Performance
  - Facilité d'installation...
- La convivialité est de la responsabilité du Designer
- La fiabilité, de la responsabilité du Programmeur et du Testeur
- En tant qu'Architecte, vous avez la responsabilité
  - Des performances
  - De la facilité d'installation

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 12

Gestion de projets informatique complexes



# Voir autrement, voir plus loin

#### Les besoins non formulés par le client

- La facilité d'installation repose sur plusieurs principes, dont la centralisation des serveurs de données et de traitements.
- Les performances sont en relation directes avec :
  - Les technologies retenues

Modèle de Composants

- L'adéquation des moyens d'exécution avec le nombre d'utilisateurs et la volumétrie des requêtes Architecture Physique
- La facilité de navigation dans le modèle de données

Modèle de Données

 Bien entendu, les performances relèvent également de la qualité du code écrit par les développeurs, qui est fonction de leur savoir-faire

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 13 Gestion de proiets informatique complexes © 2003-2018 CARAPACE



# Voir autrement, voir plus loin

#### Le développement par l'Organisation

- Votre Organisation a du savoir faire (la maîtrise de techniques)
- Votre Organisation a un budget (un nombre d'heures)
- Chaque version doit avoir du sens (un ROI pour le client)

#### II va falloir

- Identifier tous les composants à développer
- Les attribuer (en fonction des savoir-faire)
- En estimer le coût Modèle de Composants
- En définir la planification

#### Avec 2 objectifs

- Obtenir, avec le responsable Planning et Budget, une charge équilibrée pour chaque membre de l'Organisation
- Donner du sens à chaque version
   Modèle de Composants

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 14

Gestion de projets informatique complexe



# Voir autrement, voir plus loin

#### La montée en charge des utilisateurs

- Votre produit ne peut pas:
  - Répondre à tous les besoins dès sa 1ère version
  - Etre déployé dans l'ensemble de hôpitaux de l'AP-HP dès la 1ère version
- A terminaison, votre produit devra :
  - Répondre à la demande de 100,000 personnels de l'AH-HP en heure de pointe
  - Répondre à quelques centaines de sollicitations en plein milieu de la nuit
- □ A vous de trouver une architecture qui s'adapte à la demande

  Architecture Physique

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 15

Gestion de projets informatique complexes





## 2

# Voir autrement, voir plus loin

#### Evolution du produit dans le temps

- Votre produit ne peut pas répondre à tous les besoins dès sa 1ère version
  - Prise en compte de nouveaux acteurs
  - Prise en compte de nouvelles fonctionnalités pour les acteurs de la version précédente
  - Scope du produit
- Les technologies vont évoluer dans le temps
  - Du codage procédural au codage par I.A.
  - De SQL à NoSQL De IOS à Android
- Développer un produit, c'est faire des choix :
  - Rapidité versus Généricité
  - Structuration des versions
- Qui impacteront les versions futures du produit et le coût des développement d'autres produit futurs (capitalisation)

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 16

Gestion de projets informatique complexes



# Voir autrement, voir plus loin

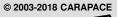
#### Evolution du produit dans le temps

- Il y a trois écueils à éviter
  - Une évolution du modèle de données
  - Une évolution de l'Interface Utilisateur
  - La mise au panier de développements
- □ La migration du modèle de la base de données :
  - Est toujours un risque : corruption ou perte de données
  - Est une opération irréversible
  - Ne permet pas d'utiliser la version N et testant la version N+1
  - Peut être une opération longue, qui bloque l'utilisation du produit
- La migration des données est toujours un cauchemar pour l'administrateur de la base Modèle de Données

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 17

Gestion de projets informatique complexes





# Voir autrement, voir plus loin

#### Evolution du produit dans le temps

- □ Une évolution de l'Interface Utilisateur | Modèle de Composants
  - Nécessite de reformer tous les utilisateurs
  - Porte en germe des réactions de rejet (la peur du changement)
- □ La mise au panier de développements | Modèle de Composants

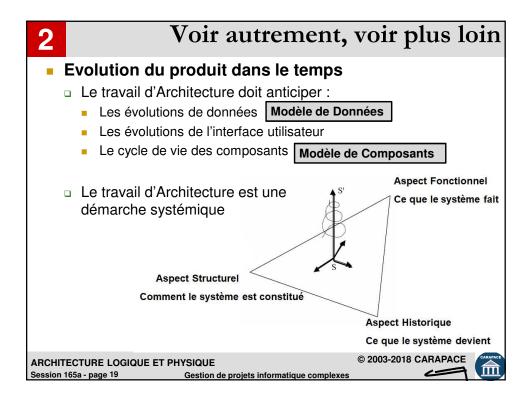
- Est toujours douloureux pour son développeur
- Induit souvent des opérations de ré-architecture non anticipées
- Induit souvent une dégradation de la qualité du produit (performance, fiabilité...)

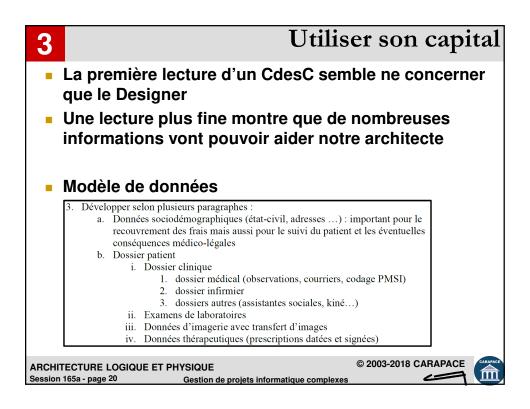
ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

Session 165a - page 18

Gestion de projets informatique complexes







# Utiliser son capital

#### Processus

- Le dossier doit pouvoir être évalué et être évolutif en fonction de l'avancée du progrès médical.
- 1. Importance de l'identité : éviter les possibilités d'homonymes (Pierre Durand : nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance)....
- 14. Le dossier doit pouvoir proposer le codage le plus optimisant et le plus pertinent sur le plan financier.
- 13. Le dossier doit pouvoir optimiser le codage : ex proposer les diagnostics associés les plus pertinents, les co-morbidités associées, les actes marqueurs etc...
- 7. Le dossier doit être utilisable à des fins de « requêtage » sur les données suivantes
  - a. Des renseignements médico-économiques
    - i. Diagnostics
    - ii. Actes marqueurs
    - iii. Scores de gravité
    - iv. GHM (groupe homogène de malades)/GHS (groupe homogène de séjour)/suppléments/tarification à l'activité
  - b. De recherche épidémiologique

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

© 2003-2018 CARAPACE



Session 165a - page 21

Gestion de projets informatique complexes

### 3

# Utiliser son capital

#### Sécurité

6. Le dossier ne doit pas être modifiable par les utilisateurs (importance médico-légale)

- 10. Certains utilisateurs doivent pouvoir avoir une vision globale des malades hospitalisés dans le service (vue individuelle et vue globale pour un service ou un pôle), d'autres non.
- Accès du dossier en temps réel en respectant le secret médical (avis du patient pour communication à des tiers même médicaux) par
  - a. Médecin traitant
  - b. Spécialistes et notamment laboratoire, radio ...
  - c. Patient ou le représentant légal

#### Ouverture

12. Le dossier doit être compatible avec d'autres systèmes utilisés par des hôpitaux différents, notamment au niveau de l'Europe.

#### Accessibilité

9. Le dossier doit pouvoir être consulté par les utilisateurs où qu'ils soient

ARCHITECTURE LOGIQUE ET PHYSIQUE

© 2003-2018 CARAPACE



Session 165a - page 22

Gestion de projets informatique complexes

