

# Gestion de projets informatiques complexes



une brève histoire du management  
des systèmes complexes en  
environnement distribué,  
racontée aux petits enfants.

*«Tout problème simple a une solution  
complexe...  
... qui ne fonctionne pas».*  
O.Lockert

© 2003-2019 CARAPACE  
Antoine CELIER

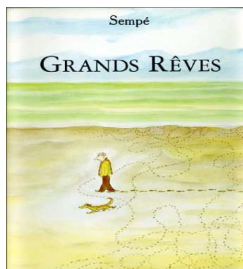


## Projets informatiques complexes

### LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

#### Grands rêves

Référence : amhACo-117 b Version 09/04/2016



Pourquoi – Quoi – Qui – Quand - Comment

Projet, Nom du projet  
Constitution de l'équipe  
Le chef de projet  
Mode d'évaluation  
Doc à votre disposition  
Les difficultés  
Le ROI  
La fièvre du samedi soir  
Pour samedi prochain  
Avant de partir : les équipes  
Un dernier message

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 2

Gestion de projets informatiques

© 2003-2019 CARAPACE



# 1

## Projet - Nom du projet

- Choisissez ce que vous voulez adresser
- Le choix du nom d'un projet définit sa personnalité
- Choisissez un nom évocateur, percutant, et facile à retenir
- Percutant ne veut pas dire agressif

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 3

© 2003-2019 CARAPACE

Gestion de projets informatiques



# 2

## Constitution de l'équipe

- Constituez l'équipe pour la phase 1 : spécification
- Veillez à ce que la distribution des rôles conduise à une charge de travail globalement équivalente.
  - Pour cela, vous vous appuyerez sur vos prévisions de livrables et votre planning prévisionnel
- Chacun peut prendre plusieurs rôles
- 2 contraintes
  - Le MOA et le MOE (chef de projet) sont 2 personnes différentes
  - Designer, architecte et MOE (chef de projet) sont 3 personnes différentes

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 4

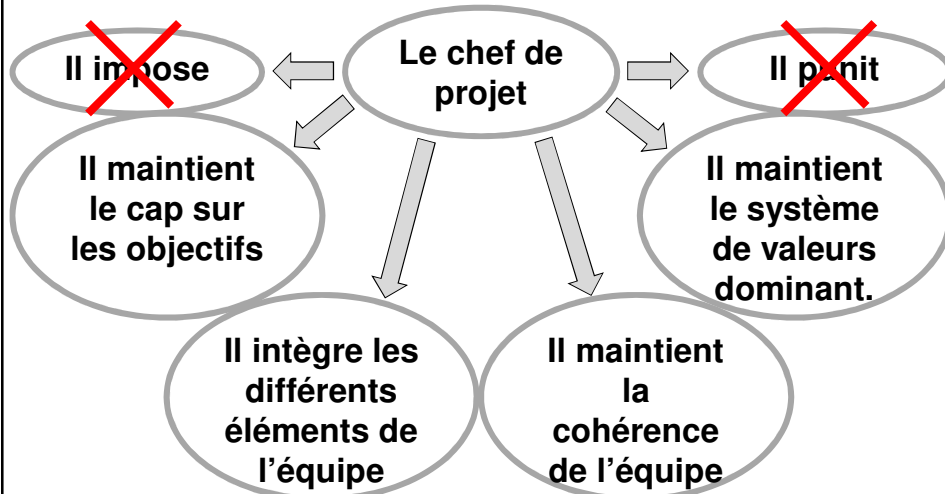
© 2003-2019 CARAPACE

Gestion de projets informatiques



3

## Le chef de projet



- Chef de projet: un membre du groupe ni plus ni moins important que l'architecte ou le responsable qualité

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 5

Gestion de projets informatiques

© 2003-2019 CARAPACE



3

## Le chef de projet



LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 6

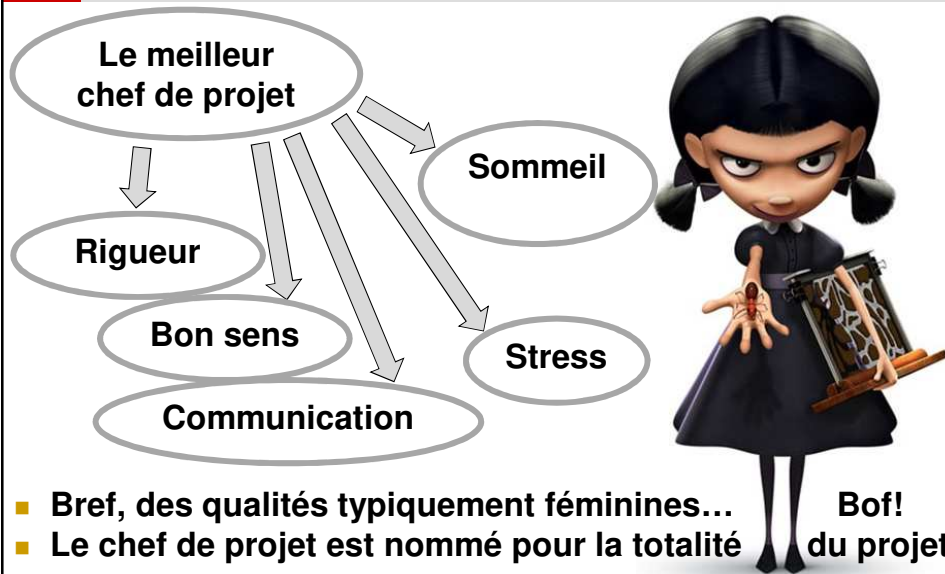
Gestion de projets informatiques

© 2003-2019 CARAPACE



3

## Le chef de projet



LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 7

Gestion de projets informatiques

© 2003-2019 CARAPACE



3



## Mode d'évaluation

- 25 % : qualité des livrables intermédiaires.
- 25 % : qualité de la soutenance intermédiaires.
- 25 % : qualité des livrables finaux.
- 25 % : qualité de la soutenance finale.

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 8

Gestion de projets informatiques

© 2003-2019 CARAPACE



## 4



## Doc à votre disposition

- Copie des slides
- 4 résumés incontournables
- Documents de description « succincte » de méthode de conduite de projet
- Rôle et contraintes de chaque livrable attendu

## 5



## Les difficultés

- Comprendre le besoin du client
- Etre sur qu'on a pas oublié une solution
- Dire ce qu'on va faire
- Faire ce qu'on a dit
- Travailler en équipe
  - Un couple c'est déjà pas facile
  - Une équipe, je ne vous raconte pas
- Savoir s'arrêter
- Et savoir vendre ce qu'on a fait.



## 6



## Le ROI

- **Mon objectif n'est pas de vous apprendre à coder**
  - Vous êtes bien meilleurs que moi
  - Et vous avez d'excellents profs pour ce faire
- **Mais j'ai un avantage sur vous et vos profs**
  - J'ai plus de 40 d'expérience en entreprise
- **Le ROI (Return On Investment) à travers le projet DELIRE:**
  - Comprendre la logique d'un projet
  - Comprendre toutes les facettes d'un projet informatique
  - Comprendre l'importance de la communication
  - Connaitre les outils de base de la communication
  - Comprendre le mode de fonctionnement des entreprises
  - Vous préparer à votre entrée dans la vie active : les premiers pas sont décisifs

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 11

© 2003-2019 CARAPACE

Gestion de projets informatiques



## 6.1



## Au début du projet

- Ca a l'air facile
- On va beaucoup coder
- Pas de problème pour atteindre les objectifs
- Je ne vois pas ce qu'on va apprendre

- **Oui mais...**

**« Je ne vous promets que de la sueur, du sang et de larmes »**



LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 12

© 2003-2019 CARAPACE

Gestion de projets informatiques



## 6.2



## A la fin du projet

- C'était très difficile
- On n'a pas codé grand-chose
- Atteindre les objectifs était ultra dur
- On a beaucoup appris, pas du tout là où on l'attendait
  
- Et cela nous a apporté...
  
- Une vision plus industrielle de l'informatique
- Le client et l'utilisateur au centre du process
- La compréhension de la notion de spécification, d'architecture, de livrable, de test ...
- L'importance de la communication...
- ... et bien d'autres points

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 13

© 2003-2019 CARAPACE

Gestion de projets informatiques



## 7

## La fièvre du samedi soir

- Chaque chef de projet m'envoie ([ac@3ds.com](mailto:ac@3ds.com))
  - Tous les **samedis** soir à **20h** au plus tard un mail dont le titre est **IUT2 Groupe I JJ/MM/AAAA**
  - Une présentation .ppt ou .pdf qui fait le point de l'état d'avancement, intitulée **IUT2 Groupe I JJ/MM/AAAA**
  - Le compte rendu de la réunion de la semaine
- Si je n'ai rien reçu à 20h01
  - vous recevrez N rappels jusqu'à ce que j'ai une présentation
- Je vous ferai un retour global le dimanche
  - A partir de la synthèse de vos présentations
  - Attention, c'est très déstabilisant : vous aurez l'impression que ce n'est jamais bien
  - Mon objectif est de vous pousser à vous dépasser...
  - ... jusqu'à la soutenance finale où vous aurez vos félicitations.

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 14

© 2003-2019 CARAPACE

Gestion de projets informatiques



# 7

## La fièvre du samedi soir

- **Un Gantt du projet**
- **Le suivi du budget (courbe du nombre d'heures en fonction du temps)**
- **Pour chaque livrable**
  - Le %age d'avancement (en qualité, en délai, en coût)
  - Le travail réalisé durant la semaine
  - Le nombre d'heures de la semaine
  - Le nombre d'heures total
  - Le travail prévu pour la semaine suivante
- **Une recommandation : investissez sur la première présentation de suivi pour que les autres soient peu coûteuse**

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 15

Gestion de projets informatiques

© 2003-2019 CARAPACE



# 7

## La fièvre du samedi soir

- **Pour chaque membre de l'équipe**
  - Son rôle
  - Travail réalisé durant la semaine
  - Travail prévu pour la semaine suivante
  - Nombre d'heures de la semaine
  - Le nombre d'heures total
- **Les difficultés rencontrées**
- **Les points positifs**
- **Mauvaise nouvelle : cela commence ce samedi**



LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

Session 117 b - page 16

Gestion de projets informatiques

© 2003-2019 CARAPACE





**8**

## Pour samedi prochain

- **Nommer l'équipe et le projet(court et percutant)**
  - Un nom qui illustre ce que vous voulez offrir
  - ~~Les glandeurs~~ → **Geo trouve tout**
- **Structurer l'équipe**
  - MOA
  - Chef de projet, designer, architecte
  - Responsable Gestion des risques, planning...
  - Responsable qualité, responsable des tests
  - Une personne peut cumuler plusieurs rôles, dans le cadre des contraintes exposées
  - L'objectif est d'être équilibré
- **Formaliser votre template de fièvre du samedi soir**
  - Nom du groupe, logo
  - Pagination, polices de caractère...

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

© 2003-2019 CARAPACE

Session 117 b - page 17

Gestion de projets informatiques

**8**

## Pour samedi prochain

- **Résumé (1 slide par document) des 3 résumés**
  - R1 - Comprendre la difficulté inhérente à tout projet complexe
  - R2 - Comprendre la gestion de projet complexe pour bien démarrer le projet
  - R3 - Que contiennent nos livrables
- **Démarrer les premiers livrables**
  - C des C
  - Business Plans
- **Construisez un méta planning (Gantt)**
  - Phase de Spécification, phase de Structuration
  - Phase de Réalisation, phase de Convergence
- **Construisez votre budget**
  - Courbes (prévision et mesure) de consommation instantanée d'heures en fonction du temps. Du 05/09 au 12/04/2018
  - Courbes (prévision et mesure) de consommation cumulée d'heures en fonction du temps. Du 05/09 au 12/04/2018

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

© 2003-2019 CARAPACE

Session 117 b - page 18

Gestion de projets informatiques



## 8



## Pour samedi prochain

### ■ Pour chaque membre de l'équipe (un slide)

- ❑ Description de son ou ses rôles
- ❑ Travail réalisé durant la semaine
- ❑ Travail prévu pour la semaine prochaine
- ❑ Courbes (prévision et mesure) de consommation instantanée d'heures en fonction du temps. Du 05/09 au 12/04/2018
- ❑ Courbes (prévision et mesure) de consommation cumulée d'heures en fonction du temps. Du 05/09 au 12/04/2018

### ■ Inutile de me raconter des balivernes

- ❑ Je ne suis pas là pour vous sanctionner
- ❑ Je suis là pour vous aider à apprendre et pour apprendre à votre contact.
- ❑ Si vous n'avez rien foutu, assumez le.

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

© 2003-2019 CARAPACE

Session 117 b - page 19

Gestion de projets informatiques



## 9



## Avant de partir : les équipes

### ■ Une feuille lisible avec

- ❑ Nom
- ❑ Prénom
- ❑ Adresse mail qui fonctionne
- ❑ Bigophone

LES POINTS A TRAITER POUR LA FIN DE LA SEMAINE

© 2003-2019 CARAPACE

Session 117 b - page 20

Gestion de projets informatiques





## Avant de partir : les équipes

### **GROUPE 1**

- ALEXANDRE Etienne
- ARRADI Naoufal
- BILLARD Lucas
- BOUQUET Ewen
- BUISSET Vincent
- CHENG Dillon

### **GROUPE 2**

- COURTOIS Fabien
- DA COSTA Agathe
- DA SILVA MAIA Alexandre
- DUONG Davy
- FAIDIDE Julien
- FERNANDES Nicolas



## Avant de partir : les équipes

### **GROUPE 3**

- GHADDAR Hadi
- GOSSELIN Dohan
- HARIDI Yannis
- HELIE Damien
- LAGINHA Guillaume
- MARION Théo

### **GROUPE 4**

- MARINHO Alexis
- OUAZZANI Teddy
- PERRIN Baptiste
- ROBERT Eric
- RODRIGUEZ Maxime
- SINH Quentin

### **GROUPE 5**

- TELLIER Jacques
- DUONG Thomas
- FOURNIER Loic
- GERMANY Yona
- GHOCANE Dimitri
- GOMES Kevin

### **GROUPE 6**

- JEYATHASAN Deran
- KOUMAD Mehdi
- MARIE-MAGDELAINE Kyllian
- MU Davy
- NGUYEN Thanh Ngoc
- OTTINI Laurent

### **GROUPE 7**

- PEREIRA Tony
- PISTILLI Loris
- QUETIN Julien
- SAUCET Nathan
- SCHNEIDER-MAUNOURY Leo
- TIA Céline

- Enfin, un dernier message ce soir pour le projet DELIRE

**L'important n'est ni le but**



**L'important n'est ni le but, ni le chemin,**



L'important n'est ni le but, ni le chemin, mais le cheminement.

