

Políticas de Devolución

En E-commotors, nos esforzamos por garantizar la satisfacción de nuestros clientes con cada compra. Si por alguna razón no estás completamente satisfecho con tu compra, puedes devolverla dentro de los 30 días siguientes a la fecha de recepción, sujeto a los siguientes términos y condiciones:

Condiciones Generales de Devolución

1. **Plazo de Devolución:** Las devoluciones deben realizarse dentro de los 30 días a partir de la fecha de recepción del producto.
2. **Estado del Producto:** Los productos deben estar en su estado original, sin usar y en su embalaje original. No aceptaremos devoluciones de productos que hayan sido usados, dañados o alterados.
3. **Comprobante de Compra:** Es necesario presentar el recibo de compra o la factura original para procesar la devolución.

Procedimiento de Devolución

1. **Solicitud de Devolución:** Para iniciar una devolución, por favor contacta a nuestro equipo de atención al cliente a través de [correo electrónico] o [teléfono]. Proporciona tu número de pedido y el motivo de la devolución.
2. **Autorización de Devolución:** Nuestro equipo te proporcionará una autorización de devolución y las instrucciones para enviar el producto de vuelta.
3. **Envío del Producto:** Empaca el producto de manera segura y envíalo a la dirección indicada por nuestro equipo de atención al cliente. Te recomendamos utilizar un servicio de envío rastreable.
4. **Proceso de Reembolso:** Una vez que recibamos y verifiquemos el estado del producto devuelto, procesaremos tu reembolso dentro de los [número de días] días hábiles. El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago que usaste para la compra original.

Excepciones y Restricciones

1. **Productos No Retornables:** Algunos productos no son elegibles para devoluciones, incluyendo, pero no limitándose a, productos en oferta, tarjetas de regalo, y artículos personalizados.
2. **Gastos de Envío:** Los gastos de envío originales no son reembolsables. Los costos de envío para la devolución del producto son responsabilidad del cliente, salvo en casos de defectos del producto o errores en el envío.

Productos Dañados o Defectuosos

Si recibes un producto dañado o defectuoso, por favor contacta a nuestro equipo de atención al cliente inmediatamente. Proporciona detalles del producto y del daño, así como fotos si es posible. Coordinaremos contigo la devolución o el reemplazo del producto sin costo adicional.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con nuestras políticas de devolución, por favor contacta a nuestro equipo de atención al cliente en e-comotors@gmail.com o 1234-5678. Estamos aquí para ayudarte y asegurarnos de que tengas una experiencia de compra satisfactoria.