

Bot 어떻게 적용할까?

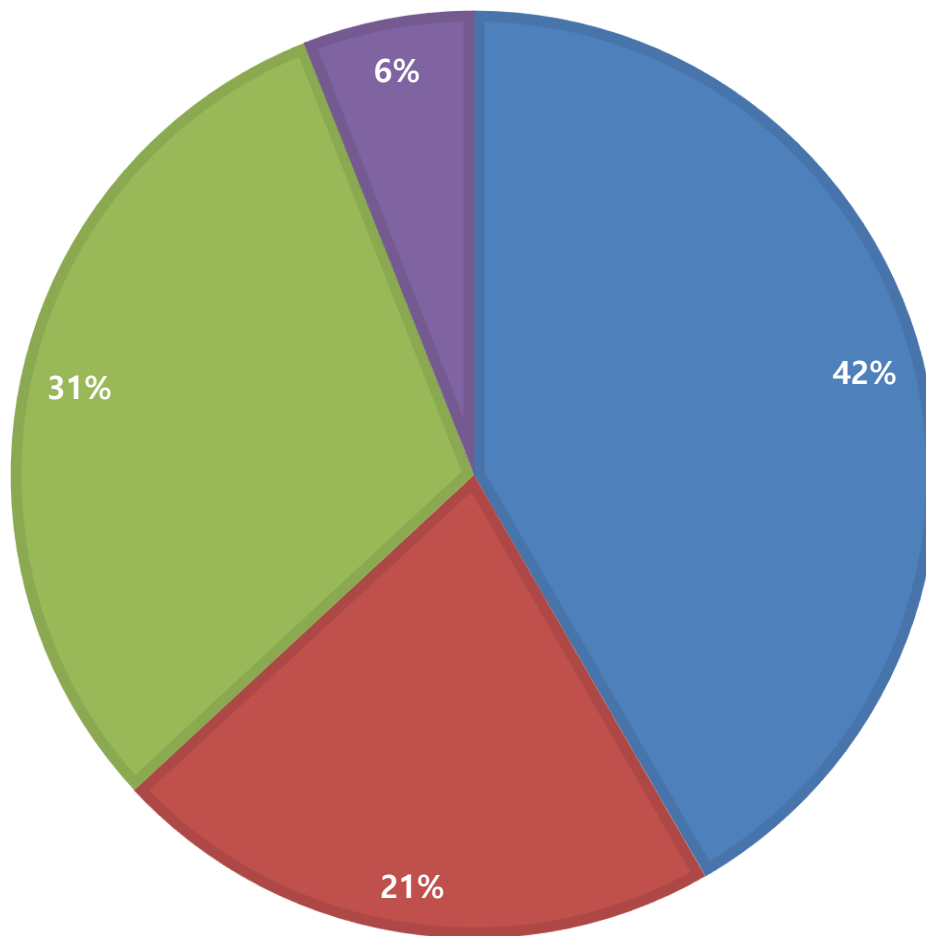
실제 예시를 바탕으로

Microsoft Student Partners



현황

■ 컴퓨터전공 대학생 ■ 비전공 대학생 ■ 현업 개발자 ■ 창업 예정자 ■ 기타





Bot의 형식, 어떻게 있을까?

형식

1. 사용자의 Input을 그대로 script에 넣어서 특정 말과 함께 echo.

분노 챗봇 새새

2. 자연어처리를 통해 사용자의 Intent를 파악하여 대답.

Jill Watson? !

3. 단순한 Q&A.

대부분 쇼핑몰, 카페 등 소규모 사업장



실제로 적용된 Bot

Bot, 도대체 어떤 목적으로 어떻게 썼을까?

사용된 예시

1. 간단한 목적의 배포

타로챗봇 라마마, 폴리피, 분노챗봇 새새

2. 창업관련 서비스를 위한 배포

쇼핑몰 옷 찾아주기, 배송 조회, 쿠키

3. 기타 목적으로 사용 된 경우

돌아가신 아버지 에 대한 기억, 수업 조교

빌드 및 배포

1. Microsoft Bot Framework, IBM Watson, LUIS, api.ai, Wit.AI

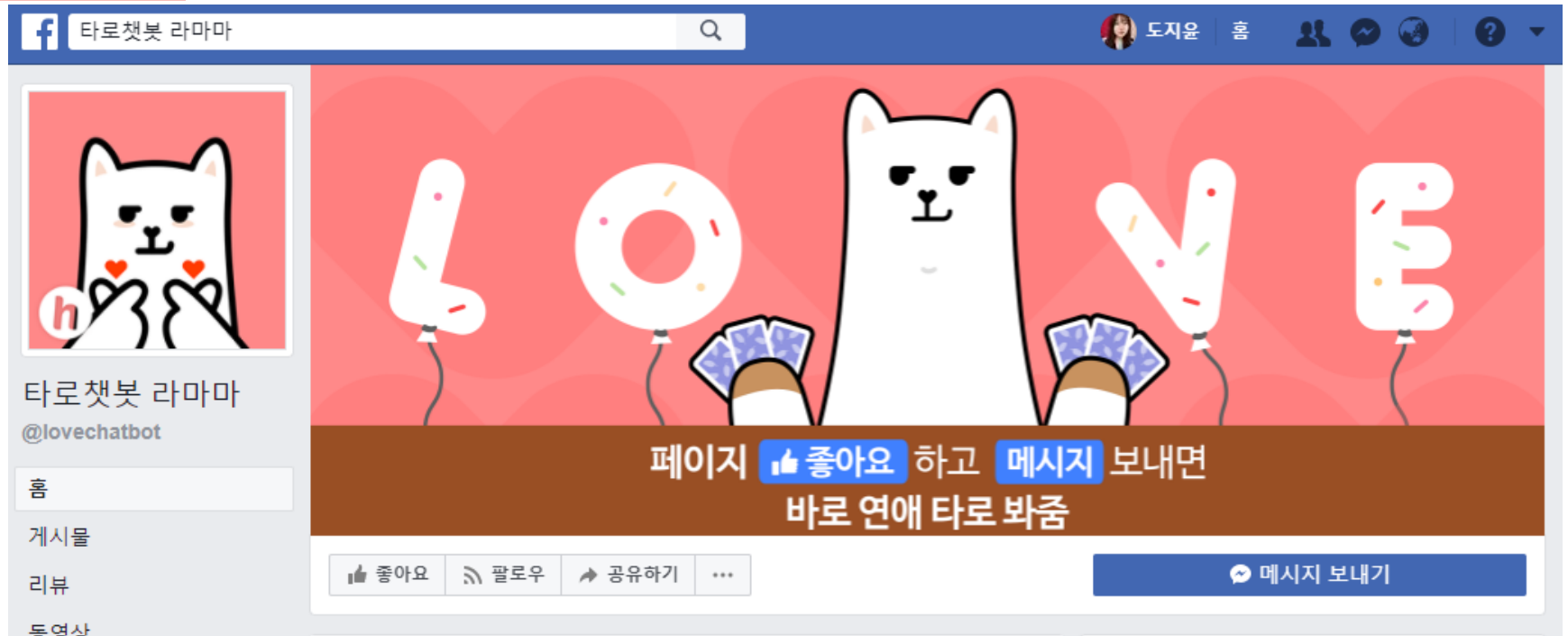
2. 페이스북, 슬랙, 트위터, 라인, 카카오톡



타로챗봇 라마마

페이스북 페이지를 통한 배포
정확하다는 여론 다수...?!

시작 화면





타로챗봇 라마마

동작 과정



타로챗봇 라마마

이대인님 외 친구 5명을 포함하여 32만명이 좋아합니다
가상 인물

오후 1:58

시작하기



메시지를 입력하세요...



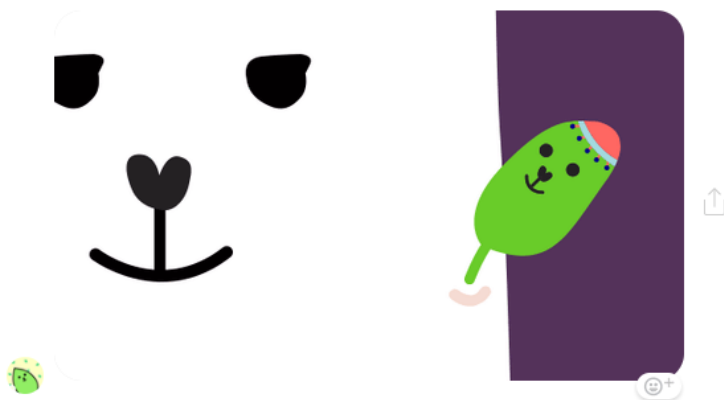


타로챗봇 풀리피

동작 과정

2017년 9월 3일 오후 9:20

시작하기



나는 라마마가 모시는 풀리피 선생이다. 오늘의 운세를 타로로 봐주지



네가 시작해를 누를 때까지 나는 카드를 섞을게...



타로챗봇 폴리피

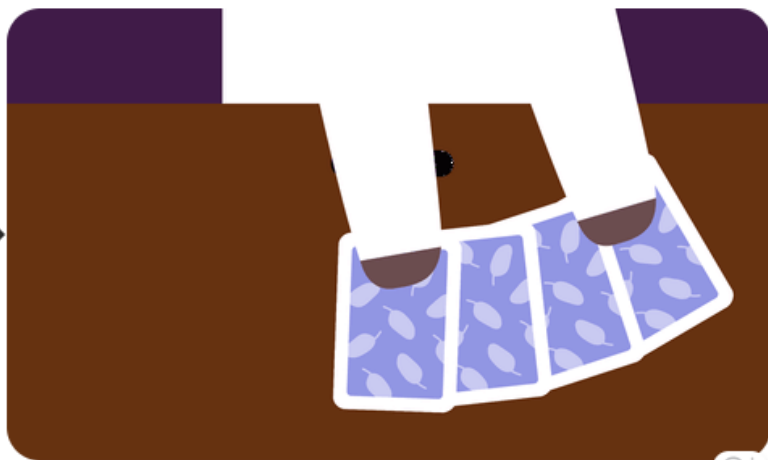
동작 과정



네가 시작해를 누를 때까지 나는 카드를 섞을게...

이제 시작해

9:21



자 그럼 너 자신에게 집중하면서 카드를 한 장 뽑아보자

준비됐어



뽑는 법은 메시지 보내기를 눌러서 1부터 78까지 숫자 중 하나를 입력하면 된다



타로챗봇 폴리피

동작 과정

음 너가 뽑은건...



스워드 카드야, 좋다네

한 칼에 싹 싹 싹 싹

그렇게 일이 풀린다는 뜻을 가지고 있어

무언가 걱정이 있어도 너무 걱정마

손도 그냥 손이 아니고 칼을 쥐 손이 빛이 나는걸 보면

너한테 운이 온거라구

그러니까 오늘 하루 뭔가 망설여진다고 해도 과감하게 진행해도 좋을 것 같아



분노챗봇 새새

동작 과정

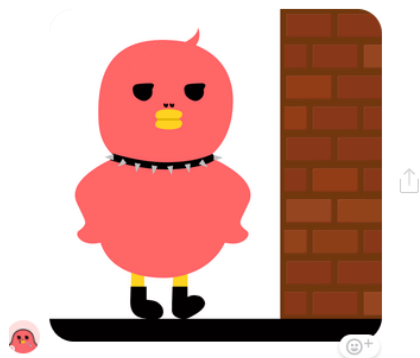


분노챗봇 새새

김예본님 외 친구 1명을 포함하여 5.7만명이 좋아합니다
가상 인물

2017년 8월 31일 오후 6:54

시작하기



나는 대신 욕해주는 새새!

내가 너 대신 다 욕해줄게 찌밤



그러기 전에....확인할게 있어

욕하러 왔어

우리 지윤 화나게 하는 개새... 다 말해 떠방!



그 인간 이름이 뭐야?

교수



몇 살??!!!



분노챗봇 새새

동작 과정



몇 살??!!!

44



직업은 뭐야?

교수



성격은 어때 띠방

예민보스



개 닮은 동물 하나 써줘

미어캣



마지막으로 제일 뽀쳤던 일!!!

말하기귀차너

휴... 개뽀쳐!!!



어떻게 욕해줄까 골라봐

그냥 욕



분노챗봇 새새

동작 과정

야!!!! 교수!!!!



교수 새까!!!!!!!



상상바 교수새끼 교수놈아 너는 44살 나이를 헛쳐먹었구나 맛탱이간 미어캣처럼 생겨서 난 너가 예민보스 라는걸 일찍 알았지만 말하기귀차너 이걸 정말 아오.. 이 슈레가! 제발 정신차려 !!!!! 똘방 똘개 방구 뽕



후



쇼핑몰 봇

동작 과정



패션올부탁해 - 옷 찾으려면 페메 고고
9.2만명이 좋아합니다
의류(브랜즈)

2017년 9월 13일 오후 12:38

시작하기

반갑습니다. 지윤님.
원하시는 옷을 찾을 수 있도록 제가 도와드릴게요. 😊

아래 두가지 방법중 하나를 선택해서 원하는 옷을 찾아 보세요.

사진으로 찾기

요즘 많이 찾는 옷 보기

2017년 9월 13일 오후 3:41

사진으로 찾기



찾고싶은 옷의 사진을 올려주세요. 📷





쇼핑몰 봇

동작 과정



사진에서 어떤 옷을 찾는지 써주시겠어요?
(ex. 파란 티셔츠)

체크 남방



OK! 접수 완료 🙌

48시간 이내에 답변 드리고 있으니 여유를 가지고 기다려주세요.
찾는대로 메세지 드릴게요. 😊



기다리시는 동안 다른 사람들이 많이 찾는 옷도 구경하시겠어요?

아니오



마음이 바뀌신다면 메뉴에서 '요즘 많이 찾는 옷 보기'을 클릭해 보세요.



쇼핑몰 봇

동작 과정

현재 판매하는 곳이 없네요 🙄

현재 판매하는 곳이 없네요 🙄

대신 지윤님이 관심갖을만한 옷을 모아봤어요

3:53

대신 지윤님이 관심갖을만한 옷을 모아봤어요 😊 ...



NB102/와플체크 오프숄더셔츠 47000원
r.pleasefashion.co.kr

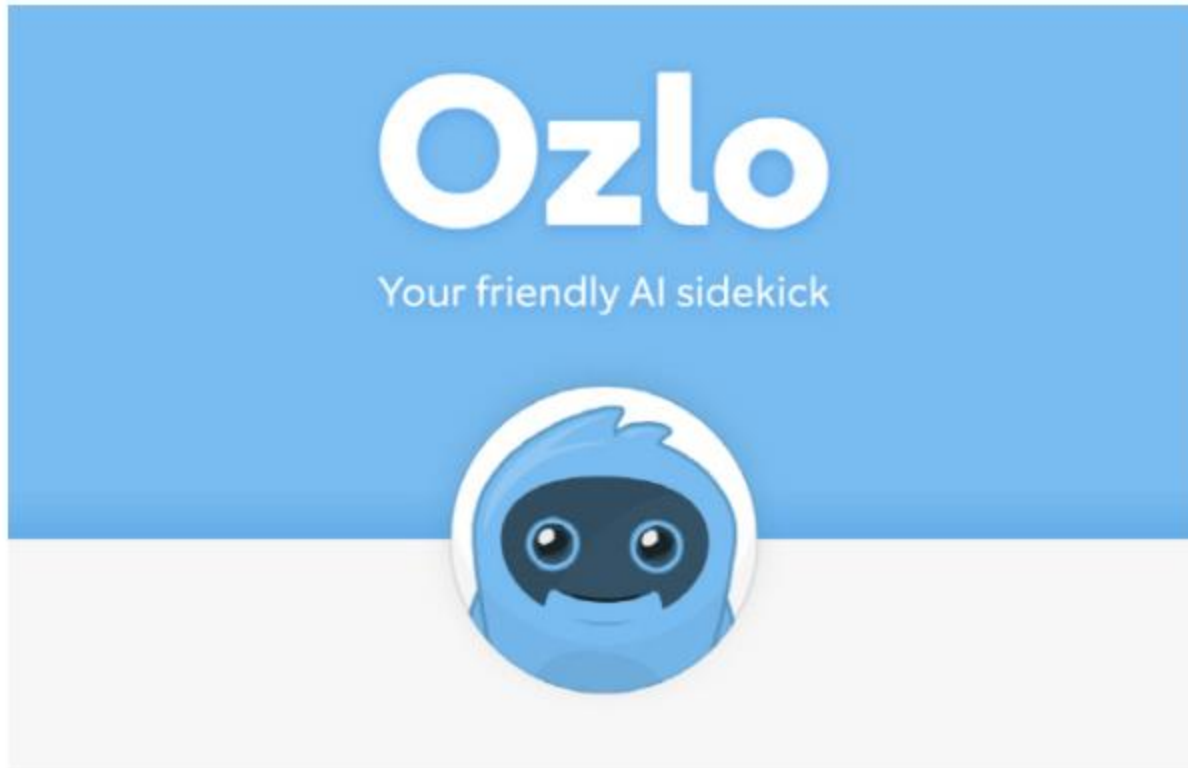


체크롱남방ops(cd) 34000원
r.pleasefashion.co.kr



스타트업 봇 (오슬로)

오슬로



<https://www.ozlo.com/>



스타트업 봇 (센세)

센세



A SINGLE CONTACT. WITH THE EXPERIENCE OF MILLIONS.

Instantly connect with a real human whenever you need advice or inspiration. It's anonymous, free, and works in your favorite messengers.

ADD TO CONTACTS

WATCH VIDEO



<https://sensay.it/>

스타트업 봇 (센세)

센세





스타트업 붓 (센세)


센세





스타트업 봇 (쿠키)

쿠키



Kukie
165명이 좋아합니다
제품/서비스

오후 6:15


시작하세요!

Hi, I am Kukie, I can recommend free startup resources to you to build your startup 🤖
You can type what you need or start by checking out what I know ?

Checkout what I know

I need marketing resource


Thinking of getting more users, what would you like to check out ?



Generate Leads


Lead generation
Tools to help you generate more leads for your business

Check it out



SEO
Key word planners to evaluating back links. Make your startup searchable.


Check it out



Email Marketing

Email
Send better emails, cheaper. & also get to know anyone's email with these tools


Check it out




Survey

Surveys and feedback
From customer experien need is here.


Check it out




GrowthHacker
Learning resources for marketing and growth hacking
growthhackers.com



Petit Hacks
List of free growth hacks
petithacks.com



Disqus
Converse with your customers
disqus.com



Growth hacking temple
Free growth hacking tool
www.pipify.com



마이 스타벅스 바리스타

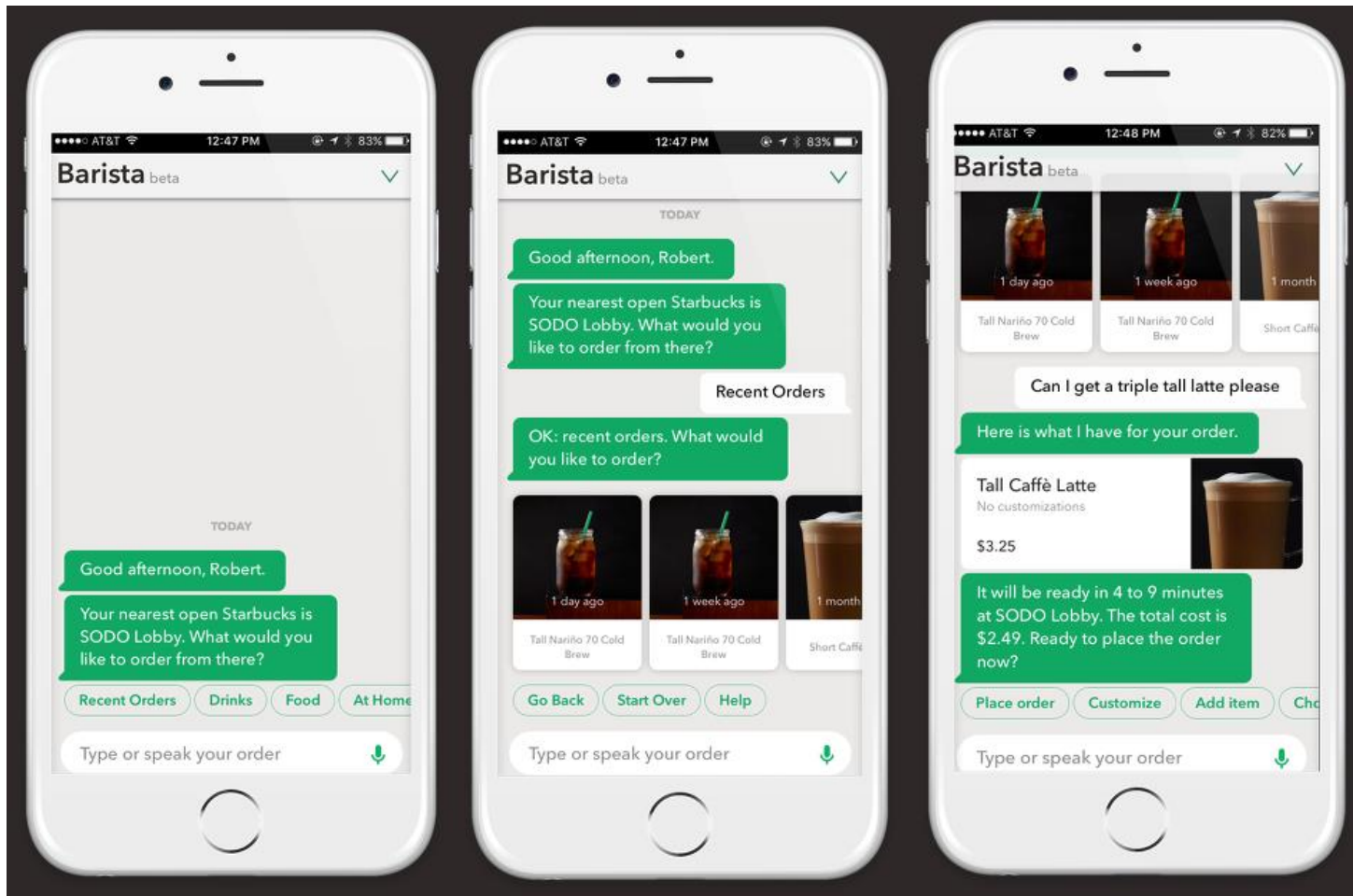
스타벅스





마이 스타벅스 바리스타

스타벅스





돌아가신 아버지를 기억하는 봇

돌아가신 아버지의 목소리를 내는 Bot
사랑하는 사람의 흔적이 평생 남음

동작 영상



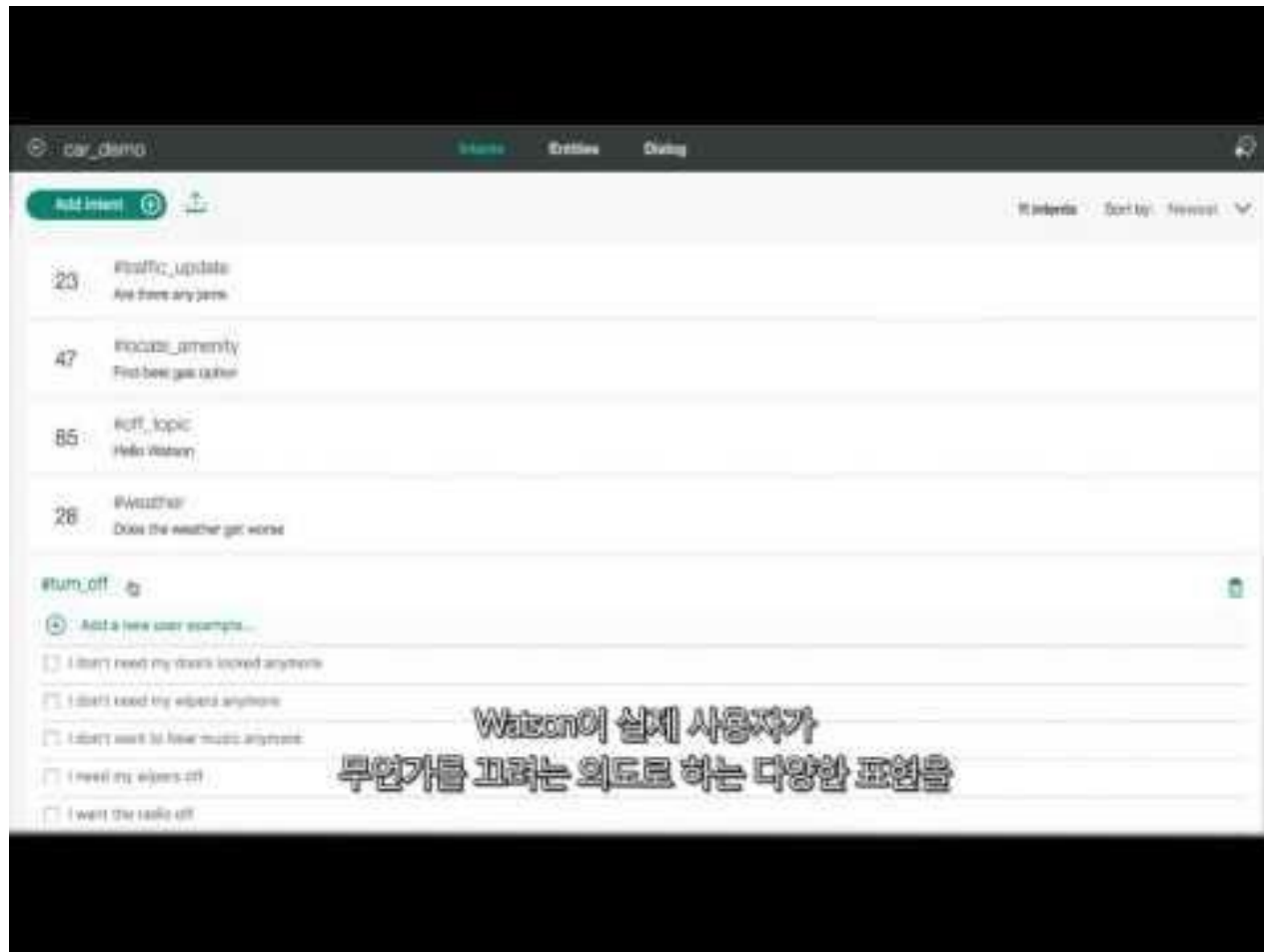


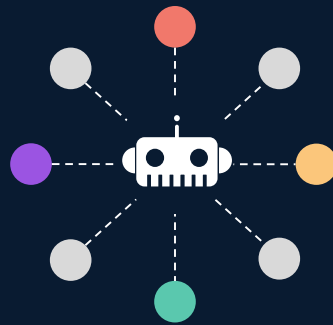
수업조교 봇 (Jill Watson)

수업 이후 학생의 질문을 받아주는 Bot

학생들이 답변자가 박사과정을 준비하는 20대의 여성이라고 추측!

동작 영상





THANK YOU