

Manual del empleado de Zava Electronics

Este documento contiene información generada con un modelo de lenguaje (Azure OpenAI). La información contenida en este documento es únicamente para fines de demostración y no refleja las opiniones ni las creencias de Microsoft. Microsoft no realiza declaraciones ni otorga garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, respecto de la integridad, exactitud, fiabilidad, idoneidad o disponibilidad de la información contenida en este documento.

Todos los derechos reservados por Microsoft

Manual del empleado de Zava Electronics

Última actualización: 5 de marzo de 2023

Zava Electronics es una empresa líder en la industria aeroespacial, que proporciona componentes electrónicos avanzados tanto para aeronaves comerciales como militares. Nos especializamos en crear sistemas de vanguardia que son confiables y eficientes. Nuestra misión es ofrecer componentes aeronáuticos de la más alta calidad a nuestros clientes, manteniendo el compromiso con la seguridad y la excelencia. Nos enorgullece haber construido una sólida reputación en la industria aeroespacial y nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros productos y servicios. Nuestro equipo experimentado de ingenieros y personal técnico está dedicado a proporcionar los mejores productos y servicios a nuestros clientes. Con nuestro compromiso con la excelencia, estamos seguros de seguir siendo líderes en la industria aeroespacial durante muchos años.

Nuestra misión

Zava Electronics es líder en la industria aeroespacial y suministra componentes electrónicos avanzados para aeronaves comerciales y militares. Nos especializamos

en crear sistemas de vanguardia que son confiables y eficientes. Nuestra misión es ofrecer a nuestra clientela componentes aeronáuticos de la más alta calidad, manteniendo un compromiso con la seguridad y la excelencia. Estamos orgullosos de haber construido una sólida reputación en el sector aeroespacial y nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros productos y servicios. Nuestro equipo con experiencia, compuesto por ingenieras, ingenieros y personal técnico, está dedicado a proporcionar los mejores productos y servicios a nuestras clientas y nuestros clientes. Con nuestro compromiso con la excelencia, estamos seguros de que seguiremos siendo líderes en la industria aeroespacial durante muchos años.

Valores

En Zava Electronics, nos esforzamos por crear un entorno que valore el trabajo arduo, la innovación y la colaboración. Nuestros valores fundamentales son la base de nuestro éxito y guían al personal en cómo debemos actuar e interactuar entre nosotros y con nuestras personas clientes.

Valores de la empresa:

1. Calidad: Nos esforzamos por ofrecer productos y servicios de la más alta calidad a nuestras personas clientes.
2. Integridad: Valoramos la honestidad, el respeto y la confiabilidad en todas nuestras interacciones.
3. Innovación: Fomentamos la creatividad y apoyamos ideas y enfoques nuevos para nuestro negocio.
4. Trabajo en equipo: Creemos que, al trabajar juntos, podemos lograr un éxito mayor.
5. Respeto: Tratamos a todo nuestro personal, personas clientes y socios con respeto y dignidad.
6. Excelencia: Nos esforzamos por superar las expectativas y brindar un servicio excelente.
7. Responsabilidad: Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones y nos exigimos, a nosotros y a las demás personas, rendir cuentas por su desempeño.
8. Comunidad: Estamos comprometidos con generar un impacto positivo en las comunidades en las que trabajamos y vivimos.

Evaluaciones de desempeño

Evaluaciones de desempeño en Zava Electronics

En Zava Electronics, nos esforzamos por garantizar que el personal reciba la retroalimentación que necesita para seguir creciendo y desarrollándose en sus funciones. Entendemos que las Evaluaciones de desempeño son una parte clave de este proceso y para nosotros es importante que se lleven a cabo de manera eficaz y eficiente.

Las Evaluaciones de desempeño se realizan anualmente y constituyen una parte importante de su desarrollo profesional. Durante la evaluación, su supervisor analizará su desempeño durante el último año y le proporcionará retroalimentación sobre áreas de mejora. También le brindará la oportunidad de conversar sobre sus metas y objetivos para el próximo año.

Las Evaluaciones de desempeño son un diálogo bidireccional entre las jefaturas y el personal. Animamos a todo el personal a ser honesto y abierto durante el proceso de evaluación, ya que es una oportunidad importante para hablar sobre logros y desafíos en el lugar de trabajo.

Nuestro objetivo es proporcionar retroalimentación positiva y constructiva durante las Evaluaciones de desempeño. Esta retroalimentación debe aprovecharse como una oportunidad para ayudar al personal a desarrollarse y crecer en sus funciones.

El personal recibirá un resumen por escrito de su Evaluación de desempeño, que se analizará durante la sesión de evaluación. Este resumen por escrito incluirá una calificación de su desempeño, retroalimentación y las metas y objetivos para el próximo año.

Entendemos que las Evaluaciones de desempeño pueden resultar estresantes. Estamos comprometidos a asegurarnos de que todo el personal se sienta apoyado y empoderado durante el proceso. Animamos a todas las personas a comunicarse con sus jefaturas si tienen preguntas o inquietudes.

Esperamos llevar a cabo las Evaluaciones de desempeño con todo nuestro personal. Son una parte importante de nuestro compromiso de ayudar a que el personal crezca y se desarrolle en sus funciones.

Seguridad en el lugar de trabajo

¡Bienvenido(a) a Zava Electronics! Nuestro objetivo es ofrecer un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestro personal y mantener un lugar de trabajo libre de riesgos reconocidos. Creemos que la seguridad en el lugar de trabajo es responsabilidad de todas las personas, y estamos comprometidos a proporcionar un entorno laboral seguro para todo nuestro personal.

Programa de seguridad en el lugar de trabajo de Zava Electronics

En Zava Electronics, hemos establecido un programa integral de seguridad en el lugar de trabajo diseñado para proteger a nuestro personal de los riesgos laborales. Nuestro programa incluye:

- Identificación de peligros y evaluación de riesgos: nos esforzamos por identificar y evaluar los posibles riesgos de seguridad en el lugar de trabajo y tomar las medidas necesarias para reducirlos o eliminarlos.
- Capacitación: brindamos a nuestro personal capacitación en seguridad para garantizar que conozca los procedimientos y protocolos de seguridad.
- Equipo de protección personal (EPP): proporcionamos a nuestro personal el EPP necesario para garantizar su seguridad.
- Preparación para emergencias: hemos establecido procedimientos y protocolos en caso de una emergencia.
- Reportes: alentamos a nuestro personal a reportar cualquier inquietud o incidente de seguridad a nuestro departamento de seguridad.
- Inspecciones: realizamos inspecciones de seguridad periódicas para garantizar que nuestro lugar de trabajo esté libre de peligros.
- Registro: mantenemos registros precisos de todos los incidentes de seguridad, inspecciones y capacitaciones.

Creemos que nuestro Programa de seguridad en el lugar de trabajo es esencial para ofrecer un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestro personal. Estamos comprometidos a proporcionar un entorno laboral seguro y a proteger a nuestro personal de los riesgos laborales. Si tiene preguntas o inquietudes relacionadas con

la seguridad en el lugar de trabajo, comuníquese con nuestro departamento de seguridad. Gracias por ser parte del equipo de Zava Electronics.

Violencia en el lugar de trabajo

Programa de prevención de la violencia en el lugar de trabajo

En Zava Electronics, estamos comprometidos a proporcionar un entorno laboral seguro, respetuoso y saludable para todo nuestro personal. A fin de garantizar su mantenimiento, hemos desarrollado un Programa de prevención de la violencia en el lugar de trabajo integral.

Propósito

El propósito de este programa es promover un entorno de trabajo seguro y saludable mediante la prevención de la violencia, las amenazas y el abuso en el lugar de trabajo. También busca proporcionar un entorno seguro, protegido y resguardado para nuestro personal, clientes y visitantes.

Definición de violencia en el lugar de trabajo

La violencia en el lugar de trabajo es cualquier acto de agresión física, intimidación o amenaza de daño físico hacia otra persona en el entorno laboral. Esto incluye, entre otros, agresión física, amenazas de violencia, abuso verbal, intimidación, acoso, acoso escolar o laboral, acecho y cualquier otra conducta que cree un entorno laboral hostil.

Prevención y respuesta

Zava Electronics se compromete a prevenir la violencia en el lugar de trabajo y no tolerará ningún acto de violencia, amenazas ni abuso en el entorno laboral. Se espera que todo el personal cumpla la política de tolerancia cero de la empresa respecto de la violencia en el lugar de trabajo.

Si alguna persona del personal considera que está en peligro o es víctima o testigo de violencia en el lugar de trabajo, deberá notificar de inmediato a su supervisor o a la Representación de Recursos Humanos. Asimismo, se alienta a reportar cualquier actividad o conducta sospechosa a su supervisor o a la Representación de Recursos Humanos.

En caso de que ocurra un incidente de violencia en el lugar de trabajo, Zava Electronics responderá con prontitud y de manera adecuada. Todos los incidentes serán investigados a fondo y se adoptarán las medidas disciplinarias correspondientes.

Capacitación y formación

Zava Electronics ofrecerá capacitación y formación periódicas a todo el personal sobre la prevención y respuesta ante la violencia en el lugar de trabajo. Esta capacitación incluirá información sobre

reconocer posibles señales de violencia en el lugar de trabajo, estrategias para responder a los incidentes y la política de tolerancia cero de la empresa.

Estamos comprometidos con crear un entorno laboral seguro y protegido para todas las personas de nuestra organización. Al seguir las directrices descritas en este programa, podemos garantizar que nuestro lugar de trabajo esté libre de violencia y abuso.

Privacidad

Política de privacidad

En Zava Electronics, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de nuestro personal, clientes y socios. Hemos desarrollado un programa integral de privacidad para garantizar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares del sector aplicables.

Esta política se aplica a todo el personal, contratistas y socios de Zava Electronics.

Recopilación y uso de información personal

Zava Electronics recopila, almacena y utiliza información personal para diversos fines, como prestar servicios, procesar pedidos, responder consultas de clientes y enviar comunicaciones de marketing.

También podemos recopilar información de terceros, como nuestros socios y proveedores. Podemos utilizar esta información para comprender mejor a nuestra clientela y mejorar nuestros servicios.

Zava Electronics no venderá ni alquilará su información personal a terceros.

Seguridad y protección de los datos

Zava Electronics está comprometida con proteger la seguridad de su información personal. Hemos implementado medidas físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos contra el acceso, la alteración o la divulgación no autorizados.

Utilizamos servidores seguros y tecnología de cifrado para proteger los datos transmitidos por Internet.

Acceso a la información personal

Usted tiene derecho a acceder, revisar y solicitar una copia de su información personal que hayamos recopilado y almacenado. También puede solicitar que eliminemos o corrijamos cualquier información inexacta.

Para acceder o realizar cambios en su información personal, comuníquese con la Persona Responsable de Privacidad en privacy@Zava.com.

Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables. Le notificaremos cualquier cambio publicando una versión revisada de la política en nuestro sitio web.

Preguntas o inquietudes

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestras políticas o prácticas de privacidad, comuníquese con la Persona Responsable de Privacidad en privacy@Zava.com.

Política de Denuncias de Irregularidades

Política de Denuncias de Irregularidades de Zava Electronics

En Zava Electronics, creemos en mantener un entorno de trabajo seguro y transparente para todo nuestro personal. Para garantizar el bienestar de toda la organización, hemos establecido una Política de Denuncias de Irregularidades. Esta política fomenta que el personal se presente y reporte cualquier actividad poco ética o ilegal que pueda presenciar mientras trabaja en Zava Electronics.

Esta política se aplica a todo el personal de Zava Electronics, personas contratistas y otras terceras partes.

Definición:

Una persona denunciante es quien reporta actividades que son ilegales, poco éticas o que, de otro modo, no están en conformidad con la política de la empresa.

Procedimientos para reportar:

Si presencia alguna actividad que considere ilegal, poco ética o que no esté en conformidad con la política de la empresa, es importante que la reporte de inmediato. Puede hacerlo mediante:

1. Contactar al Departamento de Recursos Humanos.
2. Enviar un correo electrónico a la persona responsable de Cumplimiento a compliance@Zava.com.
3. Llamar a la Línea Directa de Cumplimiento al 1-800-555-1212.

Al presentar un reporte, proporcione la mayor cantidad de detalles posible. Esta información debe incluir:

1. La hora y la fecha del incidente.
2. Quiénes estuvieron involucrados.
3. Qué sucedió.
4. Cualquier evidencia que pueda tener relacionada con el incidente.

Si elige reportar de forma anónima, puede hacerlo llamando a la Línea Directa de Cumplimiento al 1-800-555-1212.

Prohibición de represalias:

Se prohíbe estrictamente cualquier tipo de represalia. Cualquier persona del personal que tome represalias contra una persona denunciante estará sujeta a medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta la terminación de la relación laboral.

Confidencialidad:

La identidad de la persona denunciante se mantendrá confidencial en la medida permitida por la ley.

Investigación:

Todos los incidentes reportados se investigarán de manera pronta y exhaustiva.

Gracias por tomarse el tiempo de leer nuestra Política de Denuncias de Irregularidades. Valoramos su compromiso con una conducta ética y responsable y apreciamos sus esfuerzos para ayudarnos a mantener un entorno seguro.

y un entorno de trabajo transparente.

Seguridad de los datos

Seguridad de los datos en Zava Electronics

En Zava Electronics, la seguridad de los datos es de suma importancia. Entendemos que la seguridad de los datos de nuestras clientas y nuestros clientes es primordial y estamos comprometidos con su protección. Contamos con un programa integral de seguridad de los datos para garantizar que toda la información de clientes se mantenga segura y confidencial.

Políticas de seguridad de los datos:

- Todo el personal debe cumplir las políticas y los procedimientos de seguridad de los datos establecidos por

Zava Electronics.

- Todos los datos de clientes deben cifrarse cuando se almacenen o transfieran.
- El acceso a los datos de clientes debe restringirse únicamente al personal autorizado.
- Todas las computadoras, los servidores y demás dispositivos digitales utilizados para almacenar datos de clientes deben protegerse con software de seguridad y antivirus actualizados.
- Todas las contraseñas utilizadas para acceder a los datos de clientes deben ser complejas y actualizarse con regularidad.
- Todos los datos de clientes deben respaldarse con regularidad y almacenarse de forma segura.
- Todos los datos de clientes deben destruirse de manera segura cuando ya no sean necesarios.

Capacitación en seguridad de los datos:

Todo el personal debe completar la capacitación en seguridad de los datos al inicio de la relación laboral y, posteriormente, cada año. Esta capacitación abarcará temas como políticas y procedimientos de seguridad de los datos, cifrado, control de acceso, seguridad de contraseñas y respaldo y destrucción de datos.

Auditorías de seguridad de los datos:

Zava Electronics realizará auditorías periódicas de nuestro programa de seguridad de los datos para asegurar que funcione según lo previsto. Las auditorías abarcarán temas como seguridad de sistemas, control de acceso y protección de datos.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre el programa de seguridad de los datos de Zava Electronics, comuníquese con nuestro equipo de seguridad de los datos. Estamos comprometidos a mantener sus datos seguros y agradecemos su continua confianza. Gracias por ser una clienta o un cliente valioso.

Funciones y cargos

1. Director ejecutivo
2. Director de operaciones
3. Director financiero
4. Director de tecnología
5. Vicepresidencia de Venta
6. Vicepresidencia de Marketing
7. Vicepresidencia de Operaciones
8. Vicepresidencia de Recursos Humanos
9. Vicepresidencia de Investigación y Desarrollo
10. Vicepresidencia de Gestión de Producto
11. Dirección de Ventas
12. Dirección de Marketing
13. Dirección de Operaciones
14. Dirección de Recursos Humanos
15. Dirección de Investigación y Desarrollo
16. Dirección de Gestión de Producto

17. Gerencia Senior de Ventas
18. Gerencia Senior de Marketing
19. Gerencia Senior de Operaciones
20. Gerencia Senior de Recursos Humanos
21. Gerencia Senior de Investigación y Desarrollo
22. Gerencia Senior de Gestión de Producto
23. Gerencia de Ventas
24. Gerencia de Marketing
25. Gerencia de Operaciones
26. Gerencia de Recursos Humanos
27. Gerencia de Investigación y Desarrollo
28. Gerencia de Gestión de Producto
29. Representante de ventas
30. Representante de servicio al cliente