

Descripciones de roles en Zava Electronics

Este documento contiene información generada mediante un modelo de lenguaje (Azure OpenAI). La información incluida en este documento es solo para fines de demostración y no refleja las opiniones ni las creencias de Microsoft. Microsoft no hace declaraciones ni ofrece garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, exactitud, fiabilidad, idoneidad o disponibilidad de la información contenida en este documento.

Todos los derechos reservados a Microsoft.

Catálogo de Roles de Zava Electronics

Última actualización: 5 de marzo de 2023

Director(a) Ejecutivo(a)

Descripción del puesto:

Cargo: Director(a) Ejecutivo(a)

Empresa: Zava Electronics

Objetivo: El(La) Director(a) Ejecutivo(a) (CEO) será responsable de proporcionar dirección estratégica y supervisión a Zava Electronics para garantizar el éxito y la rentabilidad a largo plazo de la empresa.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar la estrategia y los objetivos para garantizar el éxito financiero y el crecimiento a largo plazo de la empresa

- Proporcionar orientación y dirección estratégicas al equipo ejecutivo y gestionar las operaciones diarias de la empresa
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas
- Supervisar el desarrollo de las estrategias de marketing y publicidad
- Desarrollar y gestionar las relaciones con las partes interesadas clave
- Representar a la empresa en conferencias y otros eventos públicos
- Gestionar y negociar contratos con proveedores y suministradores
- Monitorear las tendencias del sector e identificar oportunidades de crecimiento
- Desarrollar y mantener una cultura organizacional positiva

Cualificaciones:

- Bachillerato en negocios o campo relacionado
- Más de 10 años de experiencia en gestión ejecutiva
- Éxitos comprobados en liderazgo y gestión de equipos
- Excelentes habilidades de resolución de problemas y análisis
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales
- Capacidad para tomar decisiones estratégicas
- Conocimientos de finanzas empresariales
- Conocimientos de operaciones empresariales
- Conocimientos de tendencias del sector
- Conocimientos de leyes y normativas aplicables

Directora o Director de Operaciones (Chief Operating Officer)

Título del puesto: Directora o Director de Operaciones (Chief Operating Officer)

Empresa: Zava Electronics

Ubicación: Cualquier ciudad principal

Resumen del puesto:

La Directora o el Director de Operaciones (COO) en Zava Electronics será responsable de supervisar las operaciones diarias de toda la organización y de garantizar que la organización opere de manera eficiente y eficaz. La persona titular del cargo reportará a la Dirección General (CEO) y colaborará con el equipo ejecutivo para proporcionar dirección y orientación estratégicas para la organización.

Responsabilidades:

- Desarrollar, implementar y supervisar estrategias, políticas y procedimientos para el éxito a corto y largo plazo de la organización
- Supervisar las operaciones diarias y asegurar que todos los departamentos cumplan sus metas y objetivos
- Crear y gestionar indicadores clave de desempeño para todos los departamentos
- Analizar los sistemas y procesos existentes, identificar áreas de mejora e implementar soluciones
- Desarrollar y mantener relaciones con las partes interesadas clave, incluidos clientes y proveedores
- Actuar como asesor para la persona CEO, la junta directiva y el equipo ejecutivo
- Preparar y presentar informes a la junta directiva
- Gestionar el presupuesto y asegurar que la organización opere dentro de sus medios
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables

Calificaciones:

- Bachillerato en administración de empresas, gestión o un campo relacionado
- experiencia comprobada como COO o directivo sénior de operaciones
- Capacidad demostrada para desarrollar e implementar estrategias, políticas y procedimientos
- Excelentes habilidades organizativas y de gestión de proyectos
- Excelentes habilidades para la resolución de problemas y la toma de decisiones
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonal

- Capacidad para trabajar de forma independiente y en equipo
- Conocimiento de leyes y normativas relevantes
- Dominio de Microsoft Office y otros programas pertinentes

Director/a Financiero/a (Chief Financial Officer)

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO: Director/a Financiero/a (Chief Financial Officer)

Empresa: Zava Electronics

Resumen del puesto:

El/la Director/a Financiero/a (CFO) es un miembro clave del equipo directivo de Zava Electronics. El/la CFO es responsable de proporcionar dirección estratégica, apoyo y orientación a las operaciones financieras de Zava Electronics, garantizando la salud financiera de la organización. El/la CFO liderará todas las operaciones financieras, incluidas la contabilidad, la planificación y el análisis financieros, la presupuestación, las proyecciones, la elaboración de informes financieros y la gestión de riesgos.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias para garantizar la estabilidad y el crecimiento financieros de la organización.
- Supervisar las operaciones financieras de la organización, incluidas la contabilidad, la presupuestación, la planificación y el análisis financieros, las proyecciones, la elaboración de informes financieros y la gestión de riesgos.
- Liderar la preparación de estados financieros anuales y trimestrales y otros informes.
- Gestionar las relaciones de la organización con bancos, inversionistas, auditores y otros socios financieros externos.
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes, normativas y políticas internas aplicables.
- Supervisar el flujo de caja, las inversiones y otros indicadores financieros, y desarrollar estrategias para optimizar el desempeño.

- Analizar datos financieros y generar recomendaciones para maximizar las utilidades, minimizar los costos y mejorar el desempeño financiero general.
- Liderar la planificación y la previsión financieras de la organización.
- Supervisar el proceso de gestión de contratos de la organización.
- Supervisar y asesorar a un equipo de profesionales financieros.

Calificaciones:

- Bachillerato en finanzas, contabilidad, economía o un campo relacionado.
- Maestría o certificación de CPA preferidas.
- Al menos 10 años de experiencia en gestión financiera, incluidos al menos 5 años de experiencia en un cargo de liderazgo.
- Conocimientos extensos de principios, prácticas y normativas financieras.
- Excelentes habilidades organizativas y de resolución de problemas.
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales.
- Capacidad para trabajar de forma independiente y en equipo.
- Dominio del modelado y el análisis financieros.
- Dominio de software financiero y otras aplicaciones informáticas.

Chief Technology Officer

Título del puesto: Chief Technology Officer

Empresa: Zava Electronics

Ubicación: En cualquier lugar

Descripción general del puesto:

El Chief Technology Officer de Zava Electronics será responsable de liderar la estrategia tecnológica de la empresa y de asegurar que la tecnología de la empresa se mantenga competitiva en el mercado. La persona titular del cargo será la fuerza impulsora detrás del desarrollo de nuevos productos, procesos y estándares. También será responsable de desarrollar y mantener una infraestructura de TI

altamente segura y de garantizar la calidad y confiabilidad de los productos y servicios de la empresa.

Responsabilidades:

- Liderar el desarrollo, la implementación y el mantenimiento de la estrategia tecnológica de la empresa.
- Desarrollar e implementar nuevos procesos, estándares y productos que satisfagan las necesidades empresariales cambiantes de la compañía.
- Supervisar el panorama competitivo e identificar nuevas tecnologías y oportunidades para aumentar la cuota de mercado.
- Gestionar la infraestructura de TI de la empresa, garantizando su seguridad y fiabilidad.
- Supervisar el desarrollo, las pruebas y el despliegue de nuevos productos y servicios.
- Analizar productos y procesos existentes para identificar áreas de mejora.
- Crear y mantener un presupuesto para iniciativas tecnológicas.
- Supervisar y evaluar la Evaluación de desempeño del personal de tecnología y de los proveedores.
- Crear y mantener relaciones eficaces con las partes interesadas y los socios.

Calificaciones:

- Bachillerato en ciencias de la computación, tecnología de la información o un campo relacionado.
- experiencia demostrada como CTO o en un puesto similar.
- Conocimientos de desarrollo de software, seguridad de datos y arquitectura de sistemas.
- Conocimientos prácticos de presupuestación y gestión de proyectos.
- Excelentes habilidades de liderazgo y comunicación.
- Capacidad para analizar datos complejos y desarrollar soluciones innovadoras.

- Excelentes habilidades para la resolución de problemas y la toma de decisiones.
- Capacidad demostrada para mantenerse al día con las últimas tecnologías.

Vicepresidencia de Ventas

TÍTULO DEL PUESTO: Vice President of Sales, Zava Electronics

DEPARTAMENTO: Ventas y Mercadotecnia

REPORTA A: Director(a) General

RESUMEN:

La Vicepresidencia de Ventas (VPS) será responsable de impulsar las ventas y el crecimiento de ingresos para Zava Electronics. La VPS dirigirá, gestionará y motivará a un equipo de profesionales de ventas, administrará las estrategias y los procesos de ventas y desarrollará nuevas relaciones con clientes.

RESPONSABILIDADES:

- Desarrollar y ejecutar estrategias, planes y objetivos de ventas para alcanzar las metas comerciales deseadas
- Dirigir, gestionar y motivar a un equipo de profesionales de ventas para lograr los objetivos de ventas y de satisfacción del cliente
- Gestionar el desarrollo e implementación de nuevos procesos, iniciativas y campañas de ventas
- Establecer y mantener relaciones con clientes clave y socios comerciales
- Supervisar el desempeño del equipo de ventas y proporcionar retroalimentación de forma regular
- Identificar y desarrollar nuevos canales y mercados de venta
- Analizar tendencias del mercado, comentarios y preferencias de la clientela, y otros datos de ventas
- Desarrollar estrategias de precios para maximizar las ganancias
- Elaborar y revisar informes, pronósticos y presupuestos de ventas

CALIFICACIONES:

- Bachillerato en negocios, marketing o campo relacionado
- Al menos 10 años de experiencia en ventas en un puesto de gestión
- Historial comprobado de cumplimiento de metas de ventas en un mercado altamente competitivo
- Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita
- Excelentes habilidades organizativas, interpersonales y de resolución de problemas
- Capacidad para liderar y motivar a un equipo
- Dominio de Microsoft Office y Salesforce

Vicepresidencia de Marketing

Título del puesto: Vicepresidencia de Marketing, Zava Electronics

Resumen del puesto: La Vicepresidencia de Marketing en Zava Electronics es un puesto de nivel ejecutivo responsable de crear, implementar y gestionar estrategias y campañas de marketing para promover los productos y servicios de Zava Electronics. Esta persona será un líder en el departamento de marketing, supervisará a un equipo de profesionales de marketing y impulsará el reconocimiento de la marca, la lealtad de la clientela y la adquisición de clientes.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias y planes de marketing integrales para promover los productos y servicios de Zava Electronics
- Liderar y gestionar a un equipo de profesionales de marketing en el desarrollo e implementación de planes de marketing
- Supervisar todos los aspectos de marketing, incluidos el marketing digital, las relaciones públicas, la publicidad y los eventos
- Supervisar y analizar las tendencias del mercado, investigar las preferencias de la clientela y las actividades de la competencia

- Establecer y mantener relaciones con clientes, proveedores y socios clave
- Asegurar que las actividades y campañas de marketing se alineen con la estrategia de marca de la empresa
- Desarrollar y supervisar presupuestos de marketing
- Garantizar que las actividades y campañas de marketing cumplan con las leyes y regulaciones aplicables
- Supervisar y medir la efectividad de las campañas y actividades de marketing

Qualifications:

- Bachillerato en marketing, negocios o un campo relacionado
- Mínimo 10 años de experiencia en marketing y puestos de gestión
- Éxitos comprobados en el desarrollo e implementación de estrategias y campañas de marketing
- Excelentes habilidades analíticas y de resolución de problemas
- Excelentes habilidades de gestión de proyectos y organización
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales
- Capacidad para trabajar de forma independiente y en equipo
- Conocimientos de las mejores prácticas de marketing y publicidad
- Conocimientos de tendencias y tecnologías de marketing digital
- Excelentes habilidades de liderazgo

Vicepresidencia de Operaciones

Título del puesto: Vicepresidencia de Operaciones, Zava Electronics

Resumen del puesto: La Vicepresidencia de Operaciones de Zava Electronics será responsable de supervisar las operaciones diarias del negocio y de liderar al equipo de operaciones. La persona titular de la Vicepresidencia de Operaciones será

responsable de desarrollar y ejecutar planes estratégicos para incrementar la eficiencia, reducir costos y maximizar la rentabilidad.

Responsabilidades:

- Liderar y gestionar al equipo de operaciones para asegurar la entrega eficaz de productos y servicios a la clientela.
- Desarrollar e implementar estrategias para mejorar las prácticas y los procesos operativos.
- Analizar datos financieros para identificar áreas de posibles ahorros de costos y de rentabilidad.
- Supervisar el desarrollo y la implementación de planes y presupuestos operativos.
- Monitorear el desempeño operativo para asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos.
- Establecer y mantener relaciones de trabajo con partes interesadas internas y externas.
- Liderar el desarrollo de políticas y procedimientos operativos.
- Desarrollar objetivos y metas a corto y largo plazo para garantizar el éxito organizacional.
- Identificar e implementar mejoras de procesos para aumentar la eficiencia.
- Garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad y la normativa legal.
- Mantenerse al día con las tendencias del sector y las mejores prácticas.

Calificaciones:

- Bachillerato en negocios, operaciones o un campo relacionado.
- Más de 10 años de experiencia en gestión de operaciones y/o operaciones comerciales.
- Historial comprobado de liderar con éxito equipos operativos y lograr metas organizacionales.
- Excelentes habilidades para la resolución de problemas y la toma de decisiones.

- Excelentes habilidades de gestión de proyectos y organización.
- Capacidad para gestionar múltiples tareas y priorizar de manera efectiva.
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales.
- Dominio de Microsoft Office y otros programas pertinentes.
- Capacidad para trabajar en un entorno de ritmo acelerado.
- Conocimiento de las normativas del sector y de los estándares de seguridad.

Vicepresidencia de Recursos Humanos

Título del puesto: Vicepresidencia de Recursos Humanos

Empresa: Zava Electronics

Ubicación: Cualquier ciudad, EE. UU.

Resumen del puesto:

La Vicepresidencia de Recursos Humanos de Zava Electronics será responsable de liderar al equipo de Recursos Humanos en el desarrollo e implementación de estrategias que respalden los objetivos a largo plazo de la empresa. La Vicepresidencia de Recursos Humanos será responsable de impulsar la estrategia y las políticas generales de RR. HH. de la compañía, y será el contacto principal para todos los asuntos relacionados con RR. HH.

Responsabilidades:

- Desarrollar, implementar y supervisar estrategias e iniciativas integrales de RR. HH.
- Fomentar un entorno de trabajo positivo y productivo
- Colaborar con otros departamentos para garantizar la alineación de las iniciativas de RR. HH. con la estrategia general de la empresa
- Supervisar los procesos de reclutamiento e integración
- Desarrollar, implementar y supervisar iniciativas de capacitación y desarrollo

- Gestionar las relaciones laborales, incluida la resolución de conflictos, las acciones disciplinarias y la gestión del desempeño
- Desarrollar e implementar planes de compensación y beneficios
- Rastrear y analizar métricas de RR. HH.
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables
- Desarrollar y supervisar los presupuestos de RR. HH.
- Mantenerse al día sobre las últimas tendencias y mejores prácticas de RR. HH.

Calificaciones:

- Bachillerato en Recursos Humanos, Administración de Empresas o campo relacionado
- Experiencia comprobada como VP de Recursos Humanos o cargo similar
- Experiencia demostrada en liderazgo
- Excelentes habilidades interpersonales y de comunicación
- Conocimiento de las leyes y normativas laborales
- Excelentes habilidades analíticas, de resolución de problemas y de toma de decisiones
- Capacidad para liderar y motivar equipos
- Dominio de Microsoft Office Suite

Vicepresidencia de Investigación y Desarrollo

Título del puesto: Vicepresidencia de Investigación y Desarrollo, Zava Electronics

Resumen del puesto: La Vicepresidencia de Investigación y Desarrollo es responsable de liderar las actividades e iniciativas de investigación y desarrollo de Zava Electronics. Este puesto se enfocará en innovar nuevos productos y tecnologías y en impulsar la hoja de ruta de productos.

Responsabilidades:

- Desarrollar una estrategia integral de investigación y desarrollo alineada con los objetivos generales de la empresa.
- Supervisar y dirigir todas las actividades de investigación y desarrollo.
- Gestionar eficazmente el presupuesto de investigación y desarrollo.
- Supervisar de forma continua el progreso de los proyectos e iniciativas.
- Liderar y motivar a los equipos de investigación y desarrollo.
- Colaborar con otros departamentos para asegurar lanzamientos e implementaciones de productos exitosos.
- Analizar las tendencias del mercado y la retroalimentación de clientes para identificar oportunidades de mejora de productos.
- Desarrollar relaciones con proveedores, distribuidores y socios.
- Garantizar que los proyectos de investigación y desarrollo cumplan las normas de seguridad y calidad.
- Actuar como portavoz de Zava Electronics en eventos y conferencias del sector.

Calificaciones:

- Bachillerato en ingeniería, ciencias de la computación o campo relacionado.
- Más de 10 años de experiencia en investigación y desarrollo, desarrollo de productos o campo relacionado.
- Historial comprobado de lanzamientos de productos exitosos.
- Excelentes habilidades organizativas y de gestión de proyectos.
- Capacidad para trabajar de forma independiente y con eficacia en un entorno de ritmo acelerado.
- Excelentes habilidades para la resolución de problemas y el análisis.
- Excelentes habilidades interpersonales y de comunicación.
- Conocimientos sobre tecnología, productos y tendencias del sector relevantes.

Vicepresidencia de Gestión de Producto

Puesto: Vicepresidencia de Gestión de Producto

Empresa: Zava Electronics

Ubicación: En cualquier lugar, EE. UU.

Tipo de puesto: Tiempo completo

Salario: Salario y beneficios competitivos

Resumen del puesto:

La Vicepresidencia de Gestión de Producto liderará al equipo de gestión de producto y será responsable de desarrollar, ejecutar y gestionar la estrategia y el plan de ruta del producto. Esta persona será la líder clave para impulsar la innovación de producto y garantizar que Zava Electronics cumpla con los más altos estándares de calidad del producto y satisfacción del cliente.

Responsabilidades:

- Liderar y gestionar al equipo de gestión de producto, incluyendo el establecimiento de metas y objetivos del equipo, la contratación, capacitación y desarrollo de los miembros del equipo, y la evaluación del desempeño
- Desarrollar y mantener una estrategia, un plan de ruta y una visión a largo plazo para los productos de Zava Electronics
- Impulsar la innovación de producto, identificar nuevas oportunidades de producto y evaluar las necesidades del mercado y de la clientela
- Actuar como enlace principal entre las áreas de negocio y los equipos técnicos, garantizando que los planes de producto se traduzcan en productos exitosos
- Gestionar el ciclo de vida del producto desde el concepto hasta el lanzamiento y el poslanzamiento
- Garantizar la calidad del producto y la satisfacción del cliente mediante el desarrollo de requisitos del producto y planes de prueba

- Supervisar y reportar el desempeño del producto, las ventas y la retroalimentación de clientes
- Colaborar con las partes interesadas, clientes y otros socios para desarrollar mejoras del producto

Calificaciones:

- Bachillerato en ingeniería, negocios, marketing o campo relacionado
- Más de 10 años de experiencia en gestión de productos, ingeniería de productos, marketing de productos o campo relacionado
- Comprobada capacidad para liderar la innovación de productos, desarrollar y ejecutar la estrategia de producto y gestionar productos a lo largo de su ciclo de vida
- Capacidad demostrada para colaborar de forma interfuncional y gestionar múltiples proyectos simultáneamente
- Atención excepcional al detalle y habilidades para la resolución de problemas
- Excelentes habilidades de comunicación, interpersonales y de organización
- Conocimiento de la industria de la electrónica de consumo y de las tendencias del mercado

Director/a de Ventas

Puesto: Director/a de Ventas, Zava Electronics

Resumen del puesto: El/la Director/a de Ventas liderará al equipo de ventas para alcanzar los objetivos estratégicos y operativos de Zava Electronics. Será responsable de definir y ejecutar la estrategia comercial integral, desarrollar y motivar al equipo de ventas e impulsar el crecimiento de los ingresos.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar la estrategia comercial integral de Zava Electronics.
- Desarrollar y mantener relaciones con clientes y socios clave.

- Gestionar y orientar a un equipo de representantes de ventas para asegurar que se cumplan los objetivos de desempeño.
- Supervisar y analizar el desempeño de ventas para garantizar que los objetivos se cumplan y se atiendan oportunamente.
- Desarrollar y mantener estrategias de producto y estructuras de precios.
- Establecer y mantener procesos y sistemas de ventas.
- Supervisar la elaboración de informes y presentaciones.
- Identificar y evaluar nuevas oportunidades de negocio.
- Liderar el desarrollo de estrategias y planes de ventas.
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables.
- Otras funciones según se asignen.

Calificaciones:

- Bachillerato en negocios o un campo relacionado.
- Más de 5 años de experiencia en un puesto de liderazgo en ventas.
- Conocimientos de principios y prácticas de ventas y marketing.
- Experiencia comprobada en el desarrollo y la ejecución de estrategias de ventas.
- Capacidad para analizar e interpretar datos.
- Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita.
- Excelentes habilidades de organización y gestión del tiempo.
- Capacidad para trabajar en un entorno dinámico y gestionar múltiples tareas.
- Dominio de MS Office Suite.

Director/a de Marketing

Título del puesto: Director/a de Marketing para Zava Electronics

Resumen del puesto: El/la Director/a de Marketing de Zava Electronics es responsable de desarrollar, implementar y ejecutar estrategias para aumentar el reconocimiento de la marca y la interacción con la clientela de Zava Electronics. Este puesto requiere una persona creativa, analítica y orientada a resultados, actualizada en las últimas tendencias y tecnologías de marketing.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias de marketing para impulsar las ventas y la interacción con la clientela
- Gestionar a un equipo de profesionales de marketing y asegurar que las tareas se completen a tiempo y dentro del presupuesto
- Analizar las tendencias de la clientela mediante la recopilación de datos y la investigación de mercado
- Identificar oportunidades potenciales para ampliar la presencia de Zava en el mercado
- Gestionar campañas de marketing digital para aumentar la interacción con la clientela
- Desarrollar y mantener relaciones con socios y partes interesadas clave
- Analizar e informar sobre métricas de marketing
- Desarrollar e implementar una identidad de marca a través de canales tradicionales y digitales

Calificaciones:

- Bachillerato en marketing, negocios o campo relacionado
- Amplia experiencia en marketing, gestión de marca y participación de clientes
- Amplios conocimientos de tendencias y tecnologías de marketing digital
- Excelentes habilidades de comunicación escrita y verbal
- Capacidad para gestionar y motivar a un equipo
- Habilidades analíticas y de resolución de problemas
- Experiencia en gestión de presupuestos y análisis financiero
- Conocimientos de SEO y herramientas de analítica web
- Capacidad para trabajar de forma independiente y colaborativa en un entorno dinámico y acelerado

Director/a de Operaciones

Título del puesto: Director/a de Operaciones, Zava Electronics

Resumen del puesto:

El/la Director/a de Operaciones es responsable de supervisar las operaciones generales de Zava Electronics. Esto incluye determinar e implementar mejores prácticas para garantizar el funcionamiento eficiente y eficaz de Zava Electronics. El/la Director/a de Operaciones liderará a un equipo de profesionales para asegurar que la empresa cumpla sus objetivos de servicio al cliente y entrega de productos.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias para mejorar la eficiencia operativa y la productividad
- Analizar y dar seguimiento a los indicadores de desempeño para mejorar los procesos operativos
- Liderar al equipo en el desarrollo e implementación de procesos para mantener la excelencia operativa
- Establecer estándares de servicio al cliente y asegurar su cumplimiento
- Desarrollar e implementar estrategias para gestionar el inventario y los niveles de existencias
- Gestionar el presupuesto y las operaciones financieras de la empresa
- Supervisar la contratación, la capacitación y el desarrollo del personal operativo
- Desarrollar e implementar políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de las normativas y de los estándares del sector
- Coordinar con proveedores, suministradores y otras partes externas para asegurar el cumplimiento de los objetivos operativos
- Monitorear y evaluar el desempeño del personal operativo

Calificaciones:

- Bachillerato en Administración de Empresas, Gestión de Operaciones o un campo relacionado
- Mínimo cinco años de experiencia en un puesto de operaciones
- Excelente comprensión de los procesos y las estrategias de gestión operativa
- Excelentes habilidades analíticas, de resolución de problemas y de organización
- Capacidad comprobada para gestionar múltiples proyectos y tareas simultáneamente
- Altamente organizado/a, orientado/a al detalle y con impulso para lograr resultados
- Excelentes habilidades interpersonales y de comunicación
- Dominio de Microsoft Office, software de gestión financiera y otros programas pertinentes

Director de Recursos Humanos

TÍTULO DEL PUESTO: Director de Recursos Humanos, Zava Electronics

RESUMEN DEL PUESTO: El Director de Recursos Humanos es responsable de desarrollar e implementar estrategias e iniciativas de recursos humanos alineadas con la estrategia empresarial general de Zava Electronics. Este puesto requiere una persona profesional con experiencia y conocimientos, que actúe como socio estratégico y asesor/a de negocios para el equipo directivo ejecutivo. El Director de Recursos Humanos liderará al equipo de RR. HH. para proporcionar la orientación, dirección y apoyo necesarios a fin de garantizar el éxito y el crecimiento continuos de Zava Electronics.

RESPONSABILIDADES:

- Desarrollar e implementar estrategias e iniciativas de recursos humanos alineadas con la estrategia empresarial general
- Supervisar los procesos de reclutamiento y selección, incluidos la publicación de vacantes, las entrevistas, la contratación y la incorporación

- Actuar como recurso para todas las cuestiones de relaciones con el personal y de cumplimiento normativo
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables
- Desarrollar y mantener políticas y procedimientos de RR. HH.
- Monitorear y evaluar la efectividad de los programas e iniciativas de RR. HH.
- Analizar las necesidades de desarrollo organizacional y crear estrategias adecuadas
- Fomentar una cultura de compromiso, diversidad e inclusión
- Liderar al equipo de RR. HH. para brindar asesoría y orientación a todo el personal
- Gestionar el proceso de Evaluación de desempeño e identificar áreas de mejora
- Brindar orientación y apoyo a las personas gestoras en acciones disciplinarias
- Mantener los registros del personal y gestionar la nómina

CALIFICACIONES:

- Bachillerato en Recursos Humanos, Administración de Empresas o campo relacionado
- Al menos 8 años de experiencia en Recursos Humanos, incluidos al menos 5 años en un cargo de gestión
- Con conocimientos en principios, teorías y prácticas de Recursos Humanos
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales
- Capacidad para liderar, motivar y desarrollar un equipo de RR. HH. de alto desempeño
- Excelentes habilidades analíticas y de resolución de problemas
- Capacidad para manejar información sensible con discreción
- Dominio de Microsoft Office Suite

Director/a de Investigación y Desarrollo

Título del puesto: Director/a de Investigación y Desarrollo, Zava Electronics

Resumen del puesto:

El/la Director/a de Investigación y Desarrollo es un cargo de liderazgo fundamental en Zava Electronics. Esta posición es responsable de dirigir la investigación, el desarrollo y la innovación de nuestros productos y servicios. Este rol será responsable de identificar, desarrollar y ejecutar iniciativas para impulsar la innovación, la producción y la excelencia operativa. El/la Director/a de Investigación y Desarrollo también será responsable de liderar a un equipo de profesionales en la investigación, el desarrollo y la implementación de productos y servicios existentes y nuevos.

Responsabilidades:

- Liderar la investigación, el desarrollo y la innovación de nuestros productos y servicios
- Identificar y desarrollar nuevas iniciativas para impulsar la innovación, la producción y la excelencia operativa
- Desarrollar e implementar estrategias para un desarrollo de productos y servicios ágil y rentable
- Liderar a un equipo de profesionales en la investigación, el desarrollo y el despliegue de productos y servicios existentes y nuevos
- Gestionar relaciones externas con proveedores, distribuidores y socios
- Mantenerse al tanto de las tendencias del sector y de las mejores prácticas en el desarrollo de productos y servicios
- Supervisar el desempeño de productos y servicios y proponer/implementar mejoras
- Gestionar el presupuesto y garantizar la eficiencia de costos

Calificaciones:

- Bachillerato en Ingeniería, Ciencias de la Computación o un campo afín

- Más de 10 años de experiencia en investigación, desarrollo e innovación de productos/servicios
- Éxitos demostrados liderando, desarrollando e implementando iniciativas de productos y servicios
- Historial comprobado desarrollando y gestionando relaciones externas exitosas
- Excelentes habilidades de gestión de proyectos y del tiempo
- Capacidad para trabajar en un entorno dinámico y de ritmo acelerado
- Excelentes habilidades analíticas, de resolución de problemas y de toma de decisiones
- Habilidades sobresalientes interpersonales, de comunicación y de liderazgo

Director/a de Gestión de Producto

Descripción del puesto:

Puesto: Director/a de Gestión de Producto Empresa: Zava Electronics

El/la Director/a de Gestión de Producto es responsable de liderar al equipo de gestión de producto en el desarrollo y la ejecución de las estrategias de producto de Zava Electronics. Esta persona será el punto de referencia clave para la planificación de producto, el análisis de mercado y el desarrollo de productos. La persona seleccionada trabajará estrechamente con otros departamentos, incluidos ingeniería, marketing y ventas, para garantizar que se cumplan las metas y los objetivos de producto.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias y planes de producto que respalden los objetivos comerciales y la estrategia de crecimiento de Zava Electronics
- Liderar a un equipo de gestores/as de producto y personal de apoyo en el desarrollo y la ejecución de las estrategias de producto
- Investigar y analizar las tendencias del mercado y las necesidades de la clientela para identificar oportunidades para nuevos productos y servicios

- Supervisar la hoja de ruta de producto, elaborar requisitos de producto y gestionar carteras de productos
- Gestionar el ciclo de vida del producto desde el concepto hasta el lanzamiento, incluidas las pruebas de mercado y las actividades de lanzamiento
- Supervisar y analizar el desempeño del producto y la retroalimentación de clientes
- Identificar y evaluar oportunidades de alianzas estratégicas
- Liderar y gestionar equipos interfuncionales para asegurar que los productos satisfagan las necesidades de los clientes
- Monitorear las ofertas de la competencia y desarrollar estrategias para asegurar que los productos de Zava Electronics se mantengan competitivos en el mercado
- Desarrollar y gestionar presupuestos de producto

Calificaciones:

- Bachillerato en Administración de Empresas, Marketing o campo afín
- Más de 5 años de experiencia en gestión de productos
- Historial comprobado de lanzamientos y gestión exitosa de productos
- Excelentes habilidades de análisis e investigación de mercado
- Excelentes habilidades de liderazgo, comunicación e interpersonales
- Capacidad para trabajar de forma independiente y gestionar múltiples proyectos simultáneamente
- Dominio de las aplicaciones de Microsoft Office y del software de gestión de proyectos
- Experiencia en gestión del ciclo de vida del producto y en hojas de ruta de producto
- Conocimientos de los procesos de desarrollo de productos y de las últimas tendencias del sector

Gerente Sénior de Ventas

Descripción del puesto Puesto: Gerente Sénior de Ventas para Zava Electronics

Resumen del puesto: El Gerente Sénior de Ventas de Zava Electronics es responsable de la dirección general y la gestión de las operaciones de ventas de la empresa. Trabaja estrechamente con el equipo ejecutivo para desarrollar planes estratégicos de negocio, garantizar la satisfacción de la clientela y supervisar la ejecución de las iniciativas de ventas. Es responsable de desarrollar e implementar estrategias para impulsar las ventas y alcanzar los objetivos de ingresos.

Responsabilidades y funciones:

- Liderar el desarrollo, la implementación y la ejecución de planes de ventas para lograr los objetivos de ingresos
- Analizar datos de ventas y tendencias del mercado para identificar oportunidades clave y desarrollar estrategias para capitalizarlas
- Desarrollar y supervisar equipos de ventas para asegurar el cumplimiento de las metas de desempeño
- Supervisar el desempeño del equipo y proporcionar capacitación y orientación según sea necesario
- Desarrollar y mantener relaciones con clientes clave
- Desarrollar y ejecutar actividades promocionales, incluidas ferias comerciales y campañas de marketing
- Negociar y gestionar contratos de ventas
- Establecer y mantener relaciones con proveedores
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables
- Evaluar y actualizar las políticas y los procedimientos de ventas según sea necesario

Calificaciones:

- Bachillerato en negocios o un campo relacionado

- Más de 5 años de experiencia en gestión de ventas
- Historial comprobado de éxito en el logro de objetivos de ventas
- Capacidad para desarrollar e implementar estrategias de ventas
- Excelentes habilidades de negociación y comunicación
- Experiencia con sistemas CRM y software de analítica de ventas
- Automotivación y capacidad para trabajar de forma independiente
- Capacidad para trabajar en un entorno de ritmo acelerado y gestionar múltiples tareas simultáneamente
- Excelentes habilidades para la resolución de problemas y la toma de decisiones
- Actitud profesional con excelentes habilidades de servicio al cliente

Gerente Sénior de Marketing

Título del puesto: Gerente Sénior de Marketing – Zava Electronics

Resumen del puesto: El/la Gerente Sénior de Marketing de Zava Electronics es responsable de liderar al equipo de marketing en el desarrollo y la ejecución de iniciativas de marketing digitales y tradicionales para respaldar los objetivos corporativos generales de la organización. La persona seleccionada será una pensadora estratégica con excelentes habilidades de gestión e interpersonales, un enfoque creativo y analítico para la resolución de problemas y la capacidad de impulsar resultados.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias y planes de marketing para lograr los objetivos comerciales de la empresa
- Gestionar y desarrollar a un equipo de profesionales de marketing
- Supervisar el desarrollo y la implementación de planes de marketing, incluidos publicidad, promociones, relaciones públicas, investigación y marketing digital
- Desarrollar y gestionar presupuestos para las iniciativas de marketing

- Colaborar con equipos internos para garantizar la ejecución exitosa de campañas de marketing
- Analizar datos y retroalimentación de clientes para mejorar continuamente las estrategias de marketing
- Desarrollar y mantener relaciones con partes interesadas clave, proveedores y socios de medios
- Monitorear las tendencias del sector y las actividades de la competencia para identificar áreas de oportunidad

Calificaciones:

- Bachillerato en Marketing, Comunicaciones o campo relacionado
- Al menos 5 años de experiencia en marketing, con al menos 3 años de gestión
- Historial comprobado de éxito en el desarrollo y la ejecución de campañas de marketing exitosas
- Excelentes habilidades de comunicación escrita y verbal
- Amplios conocimientos de las mejores prácticas y tendencias de marketing digital
- Excelentes habilidades de liderazgo y organización
- Dominio de MS Office, Google Analytics y Adobe Creative Suite

Gerencia Senior de Operaciones

Título del puesto: Gerencia Senior de Operaciones, Zava Electronics

Reporta a: Director Ejecutivo

Ubicación: Sede de Zava Electronics, Anytown, EE. UU.

Resumen del puesto:

La Gerencia Senior de Operaciones será responsable de liderar y gestionar las operaciones diarias de Zava Electronics. Este puesto requiere una persona profesional altamente organizada, con experiencia, excelentes habilidades para la

resolución de problemas, excelentes cualidades de liderazgo y capacidad para impulsar el cambio. La Gerencia Senior de Operaciones será responsable de supervisar todos los aspectos de las operaciones de la empresa, incluyendo cadena de suministro, producción, servicio al cliente, logística y finanzas. Este puesto velará por que las operaciones se desarrollen de manera eficiente y eficaz, cumpliendo o superando los objetivos de desempeño y los estándares de satisfacción del cliente.

Responsabilidades principales:

- Liderar y gestionar las operaciones diarias de Zava Electronics, garantizando que todas las operaciones se desarrollen de manera eficiente y eficaz.
- Supervisar todos los aspectos de las operaciones de la empresa, incluidos cadena de suministro, producción, servicio al cliente, logística y finanzas.
- Desarrollar, implementar y monitorear planes operativos, presupuestos y objetivos de desempeño.
- Identificar y abordar problemas de proceso, evaluando y perfeccionando los procedimientos según sea necesario.
- Monitorear la satisfacción de la clientela e implementar cambios para mejorar la calidad y el servicio.
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes, normativas y políticas aplicables.
- Desarrollar y mantener relaciones con proveedores, suministradores y clientela.
- Capacitar, supervisar y asesorar al personal del departamento de operaciones.
- Preparar informes y presentaciones relacionadas con operaciones y desempeño.

Calificaciones:

- Bachillerato en administración de empresas, operaciones o un campo relacionado.
- Más de 5 años de experiencia en gestión de operaciones, gestión de la cadena de suministro o un campo relacionado.
- Experiencia comprobada liderando y gestionando operaciones.

- Amplios conocimientos de gestión de la cadena de suministro y logística.
- Excelentes habilidades para resolver problemas y tomar decisiones.
- Excelentes habilidades de liderazgo y comunicación.
- Excelentes habilidades organizativas y atención al detalle.
- Capacidad para trabajar de forma autónoma y en equipo.
- Conocimientos de leyes, reglamentos y políticas aplicables.
- Dominio de Microsoft Office Suite, software de gestión de proyectos y otro software relacionado.

Gerencia Senior de Recursos Humanos

Título del puesto: Gerencia Senior de Recursos Humanos Empresa: Zava Electronics

Descripción general:

Zava Electronics busca una Gerencia Senior de Recursos Humanos con experiencia para integrarse a su equipo. Esta posición será responsable de supervisar la atracción, el desarrollo y la retención del personal en todos los niveles de la empresa. La Gerencia Senior de Recursos Humanos proporcionará liderazgo y orientación al equipo de Recursos Humanos, garantizando que se sigan todos los procesos y procedimientos y que el departamento cumpla sus metas y objetivos.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias e iniciativas de recursos humanos que se alineen con los objetivos y metas generales del negocio
- Liderar el proceso de reclutamiento, incluyendo la búsqueda, preselección, entrevistas e incorporación de nuevo personal
- Supervisar el desarrollo e implementación de programas de capacitación y desarrollo del personal
- Monitorear y evaluar los procesos de gestión del desempeño
- Desarrollar y mantener políticas y procedimientos de la empresa
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas laborales aplicables

- Brindar orientación y apoyo a gerentes y supervisores en relaciones laborales
- Supervisar el proceso de Evaluación de desempeño y asegurar el cumplimiento de los objetivos de desempeño
- Asistir en las revisiones salariales y de compensación
- Gestionar los beneficios del personal y los planes de jubilación
- Gestionar las relaciones laborales y manejar disputas del personal
- Organizar actividades para el personal y eventos de integración de equipos

Calificaciones:

- Bachillerato en Recursos Humanos o un campo relacionado
- experiencia comprobada como Gerente de Recursos Humanos o en un puesto similar
- experiencia en el desarrollo e implementación de estrategias, políticas y procedimientos de RR. HH.
- Excelente conocimiento de las leyes laborales y de los beneficios del personal
- Excelentes habilidades de liderazgo, trato interpersonal y comunicación
- Capacidad para analizar e interpretar datos
- Dominio de MS Office, sistemas HRIS y otro software relacionado
- Se prefiere certificación en Recursos Humanos (p. ej., PHR o SHRM-CP)

Gerencia Senior de Investigación y Desarrollo

Título del puesto: Gerente Senior de Investigación y Desarrollo, Zava Electronics

Resumen del puesto: La persona que ocupe la Gerencia Senior de Investigación y Desarrollo liderará al equipo de investigación y desarrollo en Zava Electronics. Este puesto requiere un perfil altamente motivado, con pasión por la tecnología y la innovación. Será responsable de supervisar el proceso de investigación y desarrollo, asegurar la finalización oportuna de los proyectos y conducir al equipo hacia el éxito.

Responsabilidades:

- Desarrollar estrategias para garantizar que las iniciativas de investigación y desarrollo sean eficaces y exitosas

- Supervisar y gestionar todos los proyectos de investigación y desarrollo
- Liderar y motivar al equipo de investigación y desarrollo para asegurar que los proyectos se completen puntualmente
- Analizar datos y desarrollar productos nuevos e innovadores
- Colaborar de manera transversal con otros departamentos para asegurar que los productos se desarrollen en

línea con los objetivos de la empresa

- Investigar y desarrollar nuevas tecnologías para mantenerse por delante de la competencia
- Supervisar el desempeño del equipo de investigación y desarrollo para garantizar que los proyectos se completen a tiempo y dentro del presupuesto
- Desarrollar y mantener relaciones con socios del sector y proveedores

Calificaciones:

- Bachillerato en un campo relacionado, como ingeniería, informática o negocios
- Más de 5 años de experiencia en un puesto de investigación y desarrollo
- Capacidad demostrada para liderar y motivar a un equipo
- Excelentes habilidades organizativas y atención al detalle
- Capacidad para analizar datos y tomar decisiones con rapidez
- Historial comprobado de desarrollo exitoso de productos
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales
- Capacidad para pensar estratégicamente e innovar nuevos productos y tecnologías

Gerente Senior de Gestión de Producto

Título del puesto: Gerente Senior de Gestión de Producto

Empresa: Zava Electronics

Ubicación: En cualquier lugar

Tipo de puesto: Tiempo completo

Salario: Competitivo, acorde con la experiencia

Resumen del puesto:

El Gerente Senior de Gestión de Producto será responsable de liderar al equipo de gestión de producto en Zava Electronics. Este puesto incluye desarrollar estrategias, planes y objetivos para el equipo de gestión de producto y gestionar las operaciones diarias. El Gerente Senior de Gestión de Producto será responsable del lanzamiento exitoso de nuevos productos y de la optimización de los productos existentes.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias, planes y objetivos de gestión de producto para maximizar el desempeño del equipo.
- Analizar el panorama competitivo y las tendencias del mercado para elaborar estrategias de producto.
- Liderar al equipo de gestión de producto en la elaboración de planes de producto, hojas de ruta y planes de lanzamiento.
- Supervisar el desempeño del equipo de gestión de producto, analizar resultados e implementar acciones correctivas según sea necesario.
- Gestionar el ciclo de vida del producto, incluida la creación, el lanzamiento y el fin de vida.
- Garantizar que las características y beneficios del producto cumplan los requisitos del cliente.
- Establecer y mantener relaciones con clientes clave, socios y proveedores.
- Vigilar las actividades de la competencia y desarrollar estrategias para que Zava Electronics se mantenga por delante de la competencia.
- Desarrollar estrategias de precios y promociones para maximizar los ingresos del producto.

- Gestionar las actividades de marketing de producto para asegurar lanzamientos exitosos.
- Desarrollar y gestionar los presupuestos del producto.

Requisitos:

- Bachillerato en negocios, mercadotecnia, ingeniería o campo afín.
- Más de 7 años de experiencia en gestión de producto.
- Más de 5 años de experiencia en gestión.
- Historial comprobado de éxito en lanzamientos de productos en la industria de la electrónica de consumo.
- Excelentes habilidades interpersonales, de comunicación y para la resolución de problemas.
- Excelentes habilidades de gestión de proyectos y organización.
- Capacidad para trabajar de forma independiente y en colaboración con equipos multifuncionales.
- Amplios conocimientos de los procesos de desarrollo de productos y de los ciclos de vida de producto.
- Capacidad para analizar comentarios de clientes y desarrollar estrategias para satisfacer sus necesidades.
- Capacidad para desarrollar y gestionar presupuestos de producto.
- Dominio de Microsoft Office Suite.

Dirección de Ventas

Título del puesto: Dirección de Ventas, Zava Electronics

Resumen del puesto: La Dirección de Ventas será responsable de liderar, gestionar y motivar al equipo de ventas para superar los objetivos y metas de ventas. También estará a cargo de desarrollar e implementar estrategias de ventas exitosas, analizar

datos de ventas y del mercado, y evaluar continuamente el desempeño del equipo de ventas y de los procesos comerciales.

Responsabilidades:

- Liderar, gestionar y motivar al equipo de ventas para asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos.
- Desarrollar e implementar estrategias y procesos de ventas exitosos.
- Analizar datos de ventas y del mercado para identificar tendencias, oportunidades y áreas de mejora.
- Desarrollar y mantener relaciones con clientes y proveedores clave.
- Asegurar que todas las actividades de ventas se realicen de conformidad con las políticas y los procedimientos de la empresa.
- Supervisar el desempeño del equipo de ventas y proporcionar retroalimentación y formación de manera regular.
- Desarrollar y gestionar el presupuesto de ventas.
- Desarrollar e implementar planes y pronósticos de ventas.
- Supervisar la actividad de la competencia y ajustar la estrategia de ventas en consecuencia.
- Garantizar que todas las consultas y reclamaciones de clientes se atiendan de manera oportuna.

Calificaciones:

- Bachillerato en negocios, marketing o un campo relacionado.
- Al menos 5 años de experiencia en gestión de ventas.
- Excelentes habilidades de comunicación, negociación e interpersonales.
- Capacidad para analizar datos de ventas y de mercado.
- Excelentes habilidades de liderazgo y organización.
- Dominio de Microsoft Office y otras aplicaciones de software relacionadas.
- Conocimiento de estrategias y procesos de ventas.
- Capacidad para trabajar bien en equipo.
- Capacidad para motivar e inspirar a otras personas.
- Flexibilidad y capacidad para trabajar en un entorno de ritmo acelerado.

Gerencia de Marketing

Título del puesto: Gerente de Marketing para Zava Electronics

Resumen del puesto: La Gerencia de Marketing para Zava Electronics es responsable de desarrollar y ejecutar una estrategia de marketing integral para aumentar la visibilidad y las ventas de los productos de Zava. La Gerencia de Marketing deberá elaborar un plan de marketing integrado que incluya elementos de medios digitales, impresos y de radiodifusión, así como liderar el diseño de los esfuerzos generales de marketing de Zava. La Gerencia de Marketing trabajará en estrecha colaboración con otros departamentos para garantizar la coherencia de la marca y la máxima efectividad.

Responsabilidades:

- Desarrollar y ejecutar una estrategia de marketing integral para Zava Electronics
- Desarrollar y liderar un plan de marketing integrado, incluidos elementos de medios digitales, impresos y de radiodifusión
- Analizar e informar sobre la efectividad de las actividades de marketing
- Colaborar con otros departamentos para garantizar la coherencia de la marca y la máxima efectividad
- Liderar el diseño de los esfuerzos generales de marketing de Zava
- Monitorear el panorama competitivo, las tendencias de consumo y las mejores prácticas del sector
- Gestionar y desarrollar al equipo de marketing
- Asegurar que todas las actividades de marketing se ajusten al presupuesto

Qualifications:

- Bachillerato en marketing, comunicaciones o campo relacionado
- Más de 5 años de experiencia en marketing, comunicaciones o campo relacionado

- Historial comprobado de desarrollar y ejecutar estrategias de marketing integrales
- Excelente comprensión de medios digitales, impresos y de radiodifusión
- Excelentes habilidades de gestión de proyectos y organización
- Capacidad para trabajar de forma independiente y tomar iniciativa
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales
- Capacidad para trabajar en un entorno de ritmo acelerado
- Conocimientos de Adobe Creative Suite, Google Analytics y otros programas de marketing

Gerente de Operaciones

Título del puesto: Gerente de Operaciones, Zava Electronics

Resumen del puesto:

El Gerente de Operaciones será responsable de supervisar las operaciones diarias de Zava Electronics. Esto incluye garantizar procesos y procedimientos eficientes y eficaces, gestionar equipos y recursos, y promover los objetivos de la empresa. El Gerente de Operaciones será responsable de desarrollar e implementar estrategias para lograr ahorros de costos, mejorar el servicio al cliente e incrementar la rentabilidad.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias operativas para lograr ahorros de costos, mejorar el servicio al cliente e incrementar la rentabilidad
- Supervisar las operaciones diarias, incluida la gestión de equipos y recursos
- Supervisar el desempeño de las actividades operativas y analizar tendencias para asegurar procesos y procedimientos eficientes y eficaces
- Desarrollar y gestionar presupuestos operativos y monitorear el desempeño financiero

- Identificar áreas de mejora y formular recomendaciones para procesos y sistemas

mejoras

- Garantizar el cumplimiento de todas las políticas y los procedimientos de la empresa
- Desarrollar e implementar políticas, procedimientos y sistemas para asegurar la eficacia y eficiencia operativa
- Coordinar y gestionar proyectos especiales según sea necesario
- Establecer y mantener relaciones con partes interesadas externas
- Otras funciones que se le asignen

Requisitos:

- Bachillerato en Administración de Empresas o un campo relacionado
- Más de 5 años de experiencia en gestión operativa en un entorno de manufactura o tecnología
- Conocimiento demostrado de procesos, procedimientos y sistemas operativos
- Excelentes habilidades organizativas, de resolución de problemas y para la toma de decisiones
- Capacidad para gestionar eficazmente varios proyectos y priorizar tareas
- Capacidad comprobada para liderar, motivar y asesorar a equipos
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales
- Capacidad para trabajar de forma independiente y como parte de un equipo
- Dominio de Microsoft Office Suite

Dirección: Gerente de Recursos Humanos

TÍTULO DEL PUESTO: Gerente de Recursos Humanos para Zava Electronics

Descripción general:

El Gerente de Recursos Humanos de Zava Electronics es responsable de brindar liderazgo y dirección al departamento de Recursos Humanos. Será responsable de desarrollar y ejecutar estrategias para apoyar los objetivos estratégicos generales de

la empresa e impulsar la excelencia operativa en todas las áreas de recursos humanos.

Responsabilidades:

- Desarrollar, implementar y supervisar políticas y procedimientos de recursos humanos.
- Supervisar el proceso de reclutamiento y selección, garantizando que las decisiones de contratación y promoción se tomen en cumplimiento de las leyes y normativas aplicables.
- Supervisar el desempeño del personal, proporcionando retroalimentación y asesoría según sea necesario.
- Desarrollar estrategias de compensación y beneficios para atraer y retener talento de alto nivel.
- Gestionar asuntos de relaciones laborales, como medidas disciplinarias, quejas y gestión del desempeño.
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas laborales aplicables.
- Desarrollar y mantener relaciones con proveedores externos y prestadores de servicios.
- Monitorear y analizar el compromiso y la satisfacción del personal.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Liderar el departamento de Recursos Humanos de manera que apoye y guíe el logro de los objetivos empresariales generales de la organización.

Qualifications:

- Bachillerato en Recursos Humanos, Administración de Empresas o un campo relacionado.
- Al menos 5 años de experiencia en un puesto de Recursos Humanos.
- Excelentes habilidades de comunicación escrita y verbal.
- Capacidad demostrada para liderar y gestionar el cambio.

- Dominio de Microsoft Office Suite.
- Conocimiento de las leyes y normativas laborales aplicables.
- Capacidad para mantener la confidencialidad y la discreción en todos los asuntos.
- Capacidad demostrada para pensar estratégicamente y desarrollar soluciones innovadoras.
- Excelentes habilidades interpersonales, de resolución de problemas y organizacionales.

Gerente de Investigación y Desarrollo

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Resumen del puesto: La persona Gerente de Investigación y Desarrollo para Zava Electronics creará y dirigirá las actividades de investigación y desarrollo de la empresa. Este puesto será responsable de diseñar e implementar soluciones innovadoras para maximizar el desempeño del producto y optimizar la satisfacción de la clientela.

Responsabilidades:

- Desarrollar e implementar estrategias de investigación y desarrollo.
- Diseñar, probar y optimizar productos para lograr una satisfacción óptima de la clientela.
- Gestionar al equipo de personal investigador e ingenierías para crear productos innovadores.
- Supervisar el proceso de desarrollo y asegurar el cumplimiento de los plazos.
- Analizar la retroalimentación de la clientela y realizar los cambios necesarios en los diseños de producto.
- Colaborar con los equipos de marketing, ventas y operaciones para asegurar el éxito del producto.
- Liderar el desarrollo de nuevos productos y tecnologías.

- Crear informes y presentaciones detallados sobre las actividades de investigación y desarrollo.
- Mantenerse al día con las tendencias, tecnologías y normativas del sector.

Calificaciones:

- Bachillerato en ingeniería, ciencias de la computación o campo relacionado.
- 7+ años de experiencia en investigación y desarrollo en el sector de la electrónica.
- Historial comprobado de diseñar, probar y optimizar productos con éxito.
- Experiencia liderando un equipo de investigadores e ingenieros.
- Excelentes habilidades para la resolución de problemas y el análisis.
- Capacidad para trabajar en un entorno de ritmo acelerado y cumplir plazos exigentes.
- Conocimiento de las tendencias, tecnologías y normativas del sector.
- Excelentes habilidades de comunicación y presentación.

Gerente de Gestión de Producto

Título del puesto: Gerente de Gestión de Producto, Zava Electronics

Resumen del puesto: El Gerente de Gestión de Producto es responsable de supervisar al equipo de gestión de producto y de impulsar el desarrollo de productos y la estrategia de marketing para Zava Electronics. Esta persona será responsable del lanzamiento exitoso de nuevos productos y de la implementación de procesos de gestión del ciclo de vida del producto. El Gerente de Gestión de Producto colaborará con equipos internos, como ingeniería, ventas, marketing y finanzas, así como con socios externos, proveedores y clientes, para garantizar una ejecución exitosa de los productos.

Responsabilidades:

- Liderar al equipo de gestión de producto y brindar orientación sobre estrategia, diseño, desarrollo y lanzamiento de productos.
- Desarrollar e implementar procesos de gestión del ciclo de vida del producto.

- Supervisar y analizar las tendencias del sector para identificar oportunidades para nuevos productos.
- Desarrollar planes de marketing de producto y estrategias de salida al mercado.
- Investigar las necesidades de clientes y desarrollar hojas de ruta de productos centradas en el cliente.
- Colaborar con equipos internos para asegurar la ejecución del producto y un lanzamiento exitoso.
- Desarrollar estrategias de precios y modelos de costos.
- Supervisar el portafolio de productos y los indicadores de desempeño.
- Gestionar el presupuesto de desarrollo de producto.
- Analizar el desempeño del producto y la retroalimentación de clientes para identificar áreas de mejora.

Calificaciones:

- Bachillerato en negocios, ingeniería o un campo relacionado.
- Al menos 5 años de experiencia en gestión de productos.
- Historial comprobado de lanzamientos de productos exitosos.
- Amplios conocimientos de los procesos de gestión del ciclo de vida del producto.
- Excelentes habilidades de gestión de proyectos, organización y comunicación.
- Capacidad para trabajar de forma colaborativa con equipos internos y externos.
- Capacidad para analizar la retroalimentación de clientes e identificar áreas de mejora.
- Experiencia en investigación de mercado, marketing de producto y estrategias de precios.
- Conocimiento de presupuestos y modelos de costos.

Representante de Ventas

Título del puesto: Representante de Ventas Empresa: Zava Electronics

Objetivo: El Representante de Ventas será responsable de impulsar las ventas de los productos y servicios de Zava Electronics. El Representante de Ventas será responsable de identificar nuevas oportunidades y de desarrollar relaciones con la clientela existente para maximizar las ventas.

Responsabilidades:

- Desarrollar y mantener relaciones con la clientela existente
- Identificar nuevas oportunidades y clientela objetivo
- Programar y realizar presentaciones de ventas
- Utilizar sistemas de CRM para registrar actividades y avances de ventas
- Preparar y mantener informes de ventas
- Brindar servicio y soporte a la clientela
- Garantizar la satisfacción de la clientela

Calificaciones:

- Comprobable historial de éxito en ventas
- Excelentes habilidades de comunicación e interpersonales
- Capacidad para trabajar de forma independiente y en equipo
- Conocimientos sobre productos y servicios de electrónica de consumo
- Dominio de Microsoft Office Suite
- Excelentes habilidades de negociación y resolución de problemas
- Diploma de educación secundaria o equivalente; se prefiere Bachillerato en carreras afines

Representante de Servicio al Cliente

Título del puesto: Representante de Servicio al Cliente

Empresa: Zava Electronics

Ubicación: Remoto/Virtual

Tipo de puesto: Tiempo completo

Salario: Salario competitivo, según la experiencia

Descripción del puesto:

Zava Electronics busca a una persona con experiencia y orientada al cliente para incorporarse a su equipo como Representante de Servicio al Cliente a tiempo completo. La persona ideal tendrá experiencia previa en un puesto de atención al cliente y se sentirá cómoda trabajando en un entorno remoto/virtual. El Representante de Servicio al Cliente será responsable de brindar un excelente servicio a todas las personas clientas de Zava, atendiendo consultas y resolviendo problemas de la clientela.

Responsabilidades:

- Mantener una actitud profesional y cordial al interactuar con la clientela por teléfono, correo electrónico y chat
- Responder de manera oportuna a consultas, quejas y comentarios de la clientela
- Proporcionar respuestas precisas y útiles a las preguntas de la clientela
- Solucionar problemas de clientes y ayudar a resolverlos de manera oportuna
- Hacer seguimiento a los clientes para garantizar su satisfacción
- Monitorear la retroalimentación de clientes y proporcionar retroalimentación a la gerencia
- Asistir con tareas de gestión de cuentas de clientes según se necesite
- Mantenerse al día sobre las funciones y los servicios del producto

Calificaciones:

- Más de 2 años de experiencia en servicio al cliente
- Excelentes habilidades de comunicación, tanto verbales como escritas
- Conocimiento de los principios y prácticas del servicio al cliente
- Dominio de Microsoft Office Suite y G-Suite
- Capacidad para trabajar en un entorno remoto y de ritmo rápido
- Excelentes habilidades para la resolución de problemas y la organización
- Capacidad para multitareas y para priorizar tareas
- Alto nivel de atención al detalle
- Capacidad para mantener una actitud positiva y trabajar bien con otras personas
- Capacidad para trabajar tanto de forma independiente como en equipo
- Conocimiento de los productos y servicios de Zava es una ventaja