

*Com&Lan*

---

# 整合式、一站式IT技术服务商

Integrated, one-stop IT technical service providers

北京昆仑联通科技发展股份有限公司

[www.comlan.com](http://www.comlan.com)

COMPANY

PROFILE

839530



# 企业级解决方案

ENTERPRISE SOLUTIONS

混合云解决方案



# 资质介绍

PUBLIC CLOUD SOLUTION

Com&Lan

- 昆仑联通是微软公司在华首批授权大客户经销商、微软最佳合作伙伴10年成就奖获得者、昆仑联通在微软公有云以及私有云方面技术能力均为微软金牌能力。
- 云架构师资质10+人，云工程师资质30+，运维工程师100+人，多人具有多云架构师资质
- 除了微软，和其他云服务商也是高级合作伙伴，可以基于客户实际业务需求提供相混合以及多云战略方案等
- 团队人员主要来自于大型咨询机构，集成商以及云服务原厂人等



# 企业云转型解决方案

PUBLIC CLOUD SOLUTION

Com&Lan

## 全生命周期服务解决方案



## 云数据中心，实现预集成、预验证



解决方案体验中心



解决方案预集成开发



联合创新



PoC预验证

220+ 生态合作伙伴  
50+ 安心平台  
100+ 种硬件设施  
200+ 种软件型号

# 云功能增强—智能运维平台

PUBLIC CLOUD SOLUTION

Com&Lan

纳管多数据中心内私有云、公有云；与客户的公  
有云、私有云混合环境紧密集成

## ComlanCloud多云管理平台



自服务



云管理



云运营

云治理

自动化、服务编排、多云互联

云平台



RC PaaS



公有云



私有云



物理机 & 小型机

第三方云资源

公有云

私有云

传统IT

多云管理控制  
台  
和API

自动化引擎

管理门户

云分析

迁移和云化

云管服务

成本优化服务

24\*7  
支持服务

## 业务保障：故障快速定位排除，防患于未然



### 自动异常检测，架构梳理

- 自动发现异常和隐患
- 梳理不合理系统配置和架构
- 安全隐患：端口攻击，DDOS



故障定位

自动检测

系统评测

### 快速定位故障

快速发现问题根源和解决方案

- 宕机
- 重大故障，系统不可用
- 系统性能大幅下降



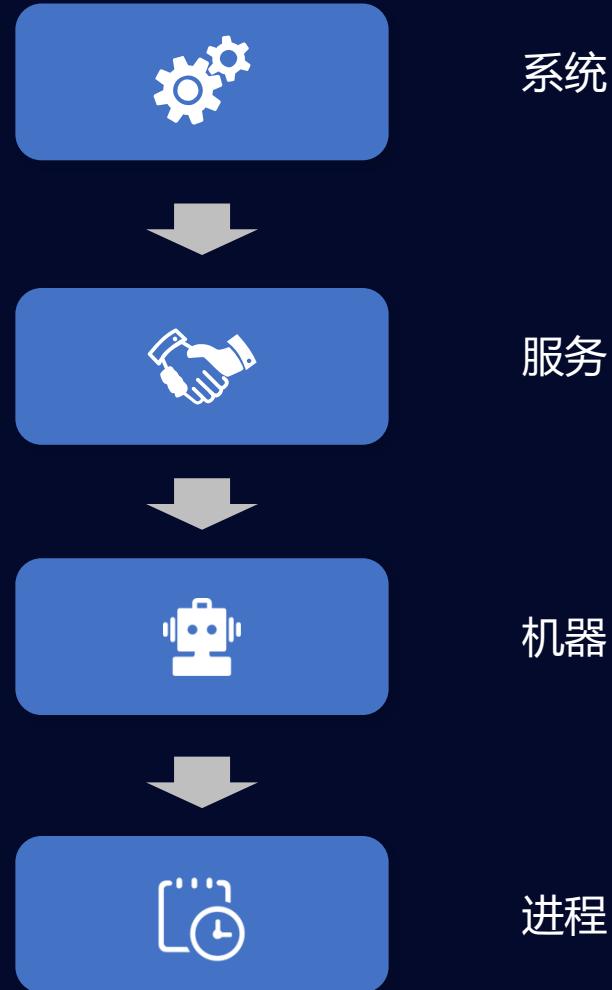
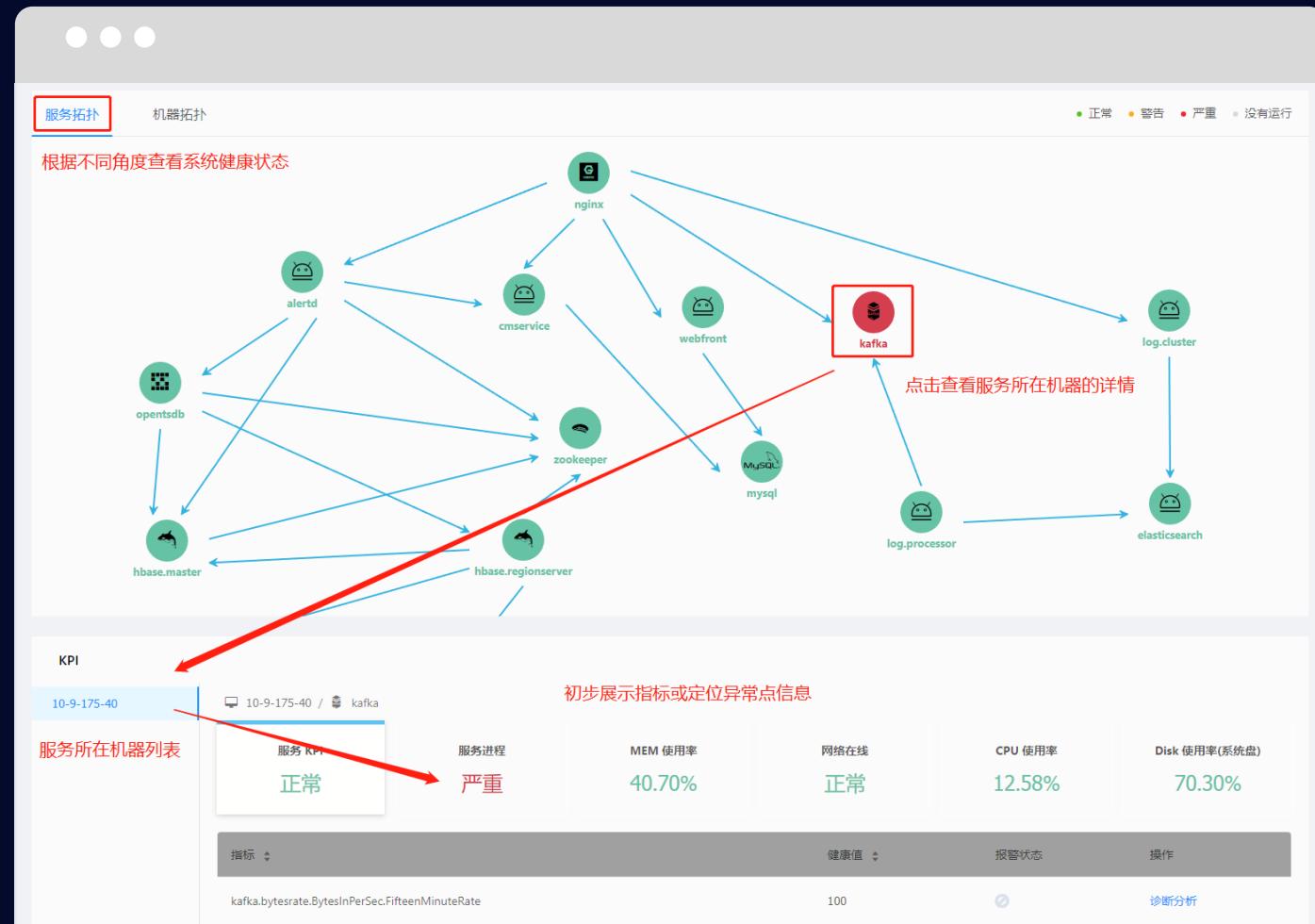
### 系统整体态势评测

- 健康指数
- 拓扑总览
- KPI指标评测

# 智能运维平台--监控

PUBLIC CLOUD SOLUTION

Com&Lan



# 智能运维平台--监控

Com&Lan

PUBLIC CLOUD SOLUTION

编号	种类	编号	种类
1	系统	2	数据库
1.1	Windows Server	2.1	Oracle
1.2	Linux	2.2	Db2
1.3	AIX	2.3	Sql server
1.4	HP UNIX	2.4	Mysql
1.5	Docker	2.5	Postgresql
1.6	JVM, GC	2.6	MongoDB
		2.7	Redis
		2.8	memcached
3	大数据平台	4	中间件
3.1	Hadoop	4.1	Websphere
3.2	Hbase	4.2	Weblogic
3.3	Hive	4.3	Tuxedo
3.4	Spark	4.4	Apache
3.5	Storm	4.5	Tomcat
3.6	Kafka	4.6	Jboss
3.7	Flume	4.7	NGINX
3.8	Zookeeper	4.8	IIS
3.9	Elasticsearch	4.9	Rabbit-MQ
5	应用服务	4.10	Exchange Server
5.1	.....		

其他专门的数据收集和监控能力：

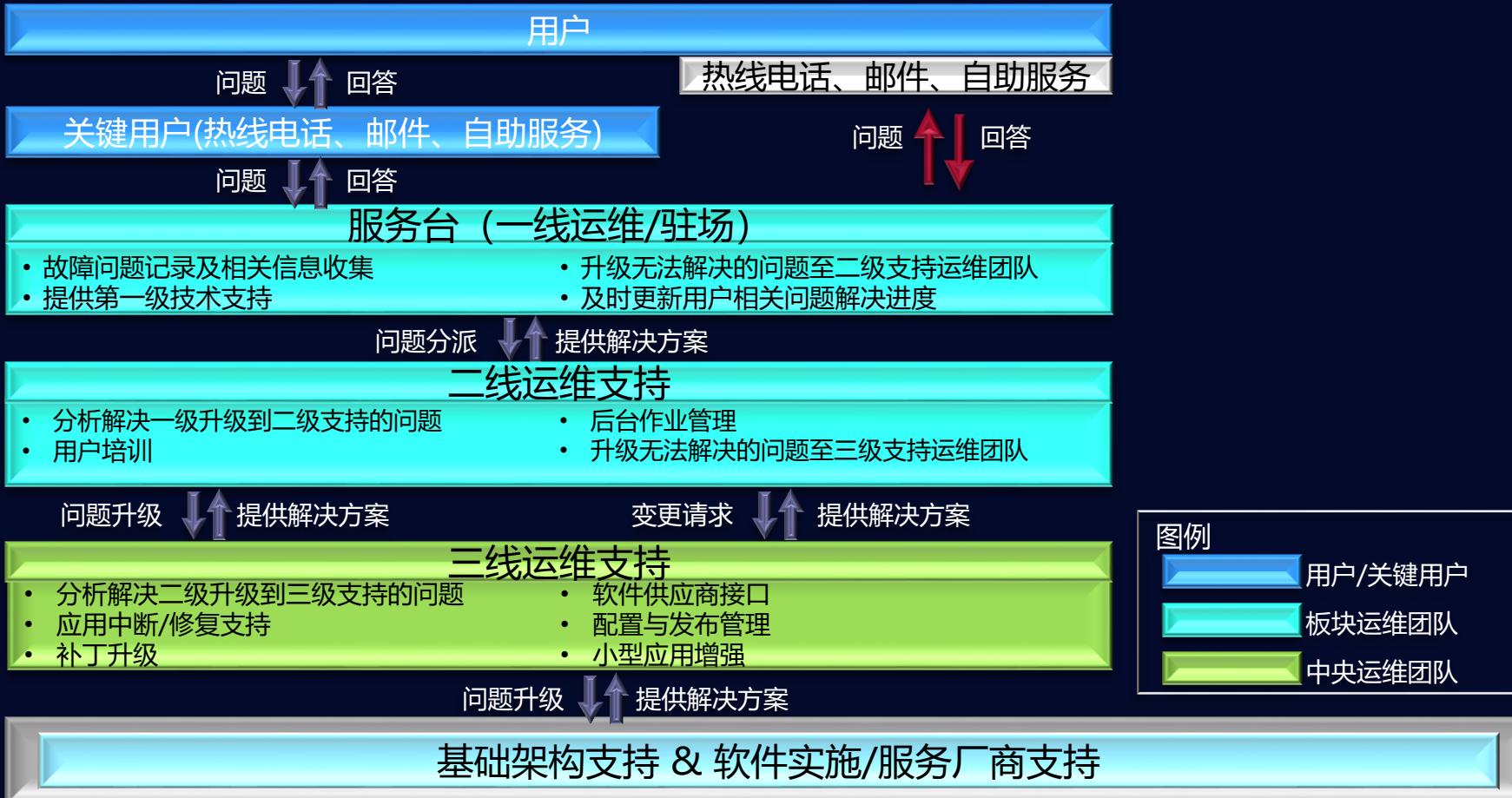
- 1、进程运行状态
- 2、服务及端口响应
- 3、各类日志收集
- 4、各类运维事件：部署、配置、变化
- 5、任何新的或定制服务：产品采用插件定制模式，快速定制，2-5天

# 云运维与驻场服务

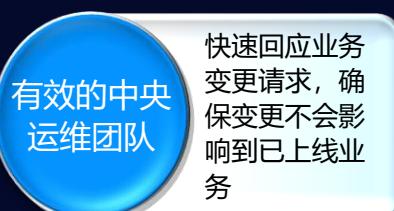
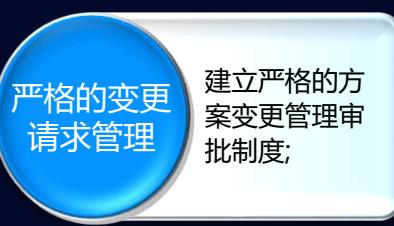
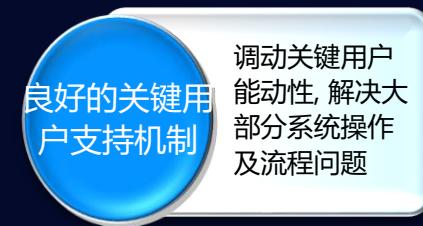
PUBLIC CLOUD SOLUTION

Com&Lan

## 服务运营模型



关注点



服务质量监控及评价

监控及服务质量评价

## 云安全咨询服务

### 规划设计



### 租户安全

主机  
安全防护



漏洞  
扫描



Web应用  
防火墙



网页  
防篡改



堡垒机



数据库  
审计



综合  
日志审计

### 云平台 安全



数据安全



主机安全



虚拟网络安全

### 边界防御安全

防火墙

VPN

WAF

IPS

Anti-DDoS

## 等级保护咨询及辅助认证服务

定级备案

差距分析

规划设计

整改加固

等保测评

安全保障

## 云安全集成服务

### 安全即服务

## 云安全运维服务

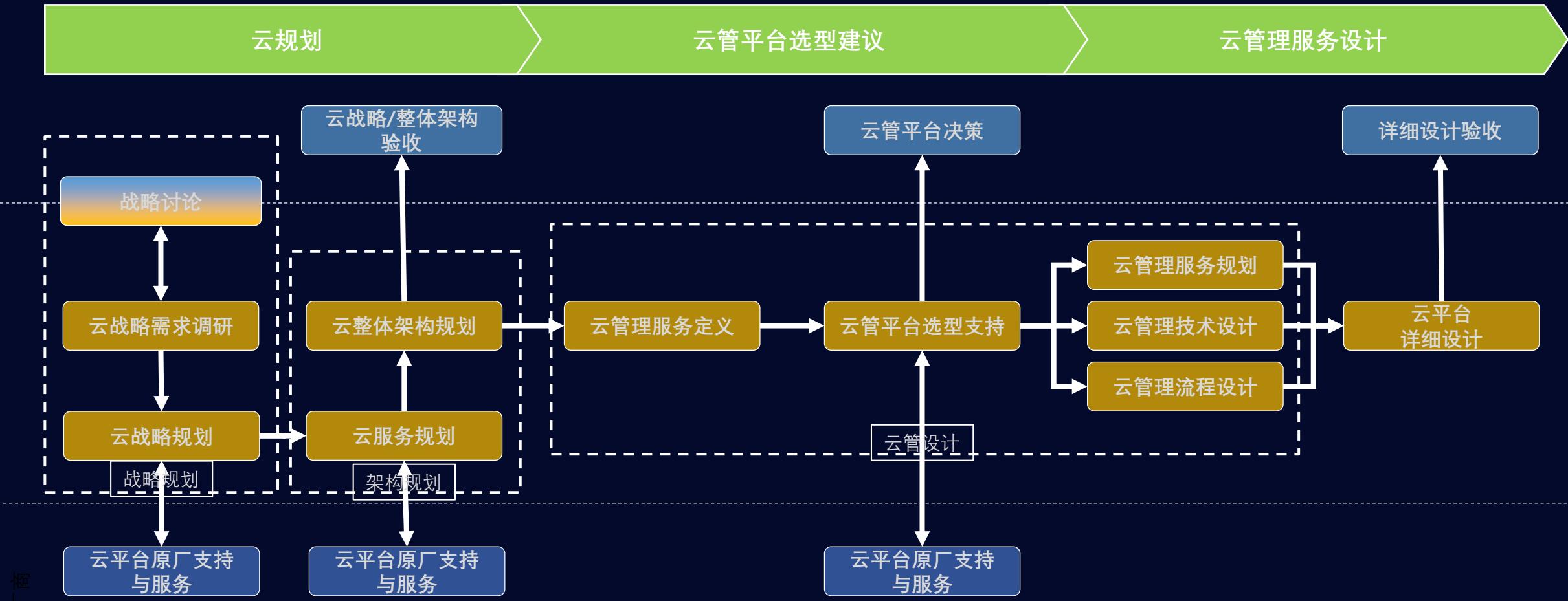


安全评估

事件分析

态势感知

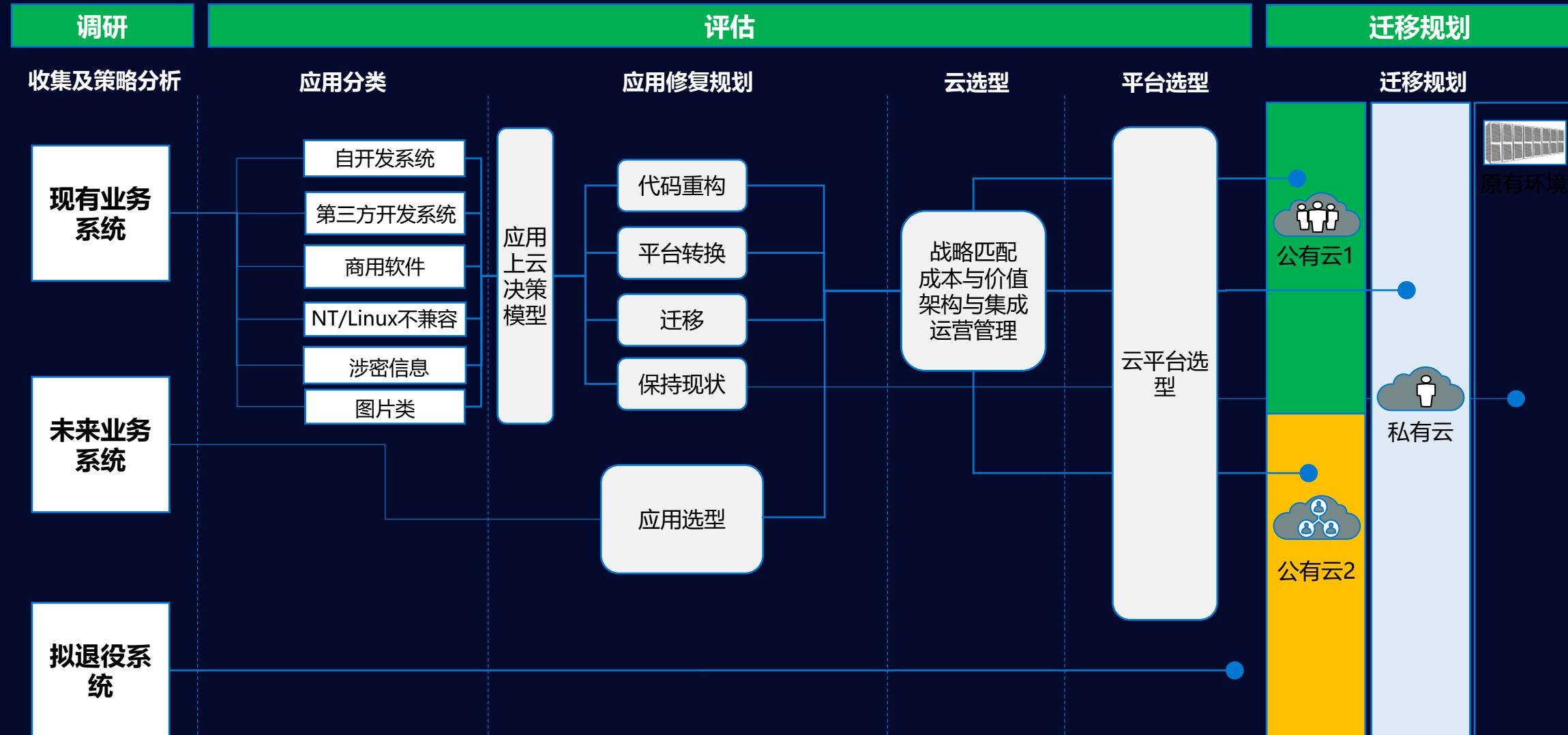
事件响应

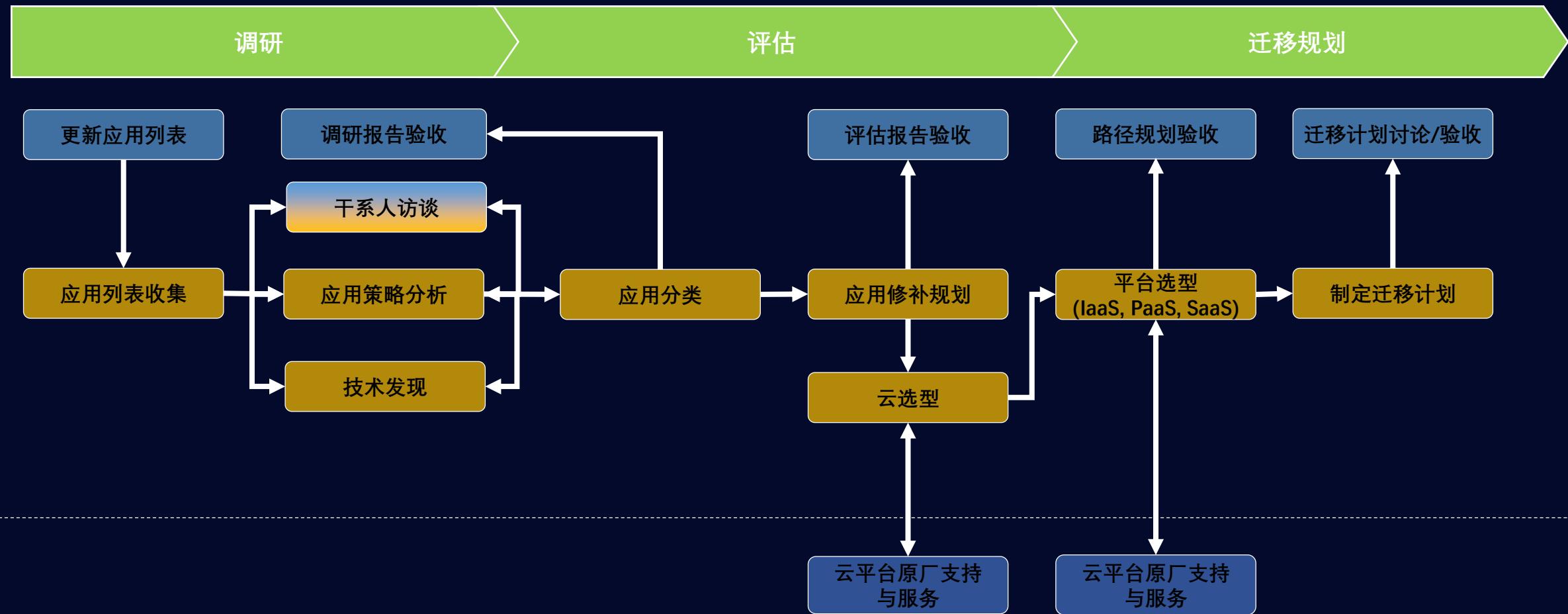


# 云规划设计服务

PUBLIC CLOUD SOLUTION

Com&Lan

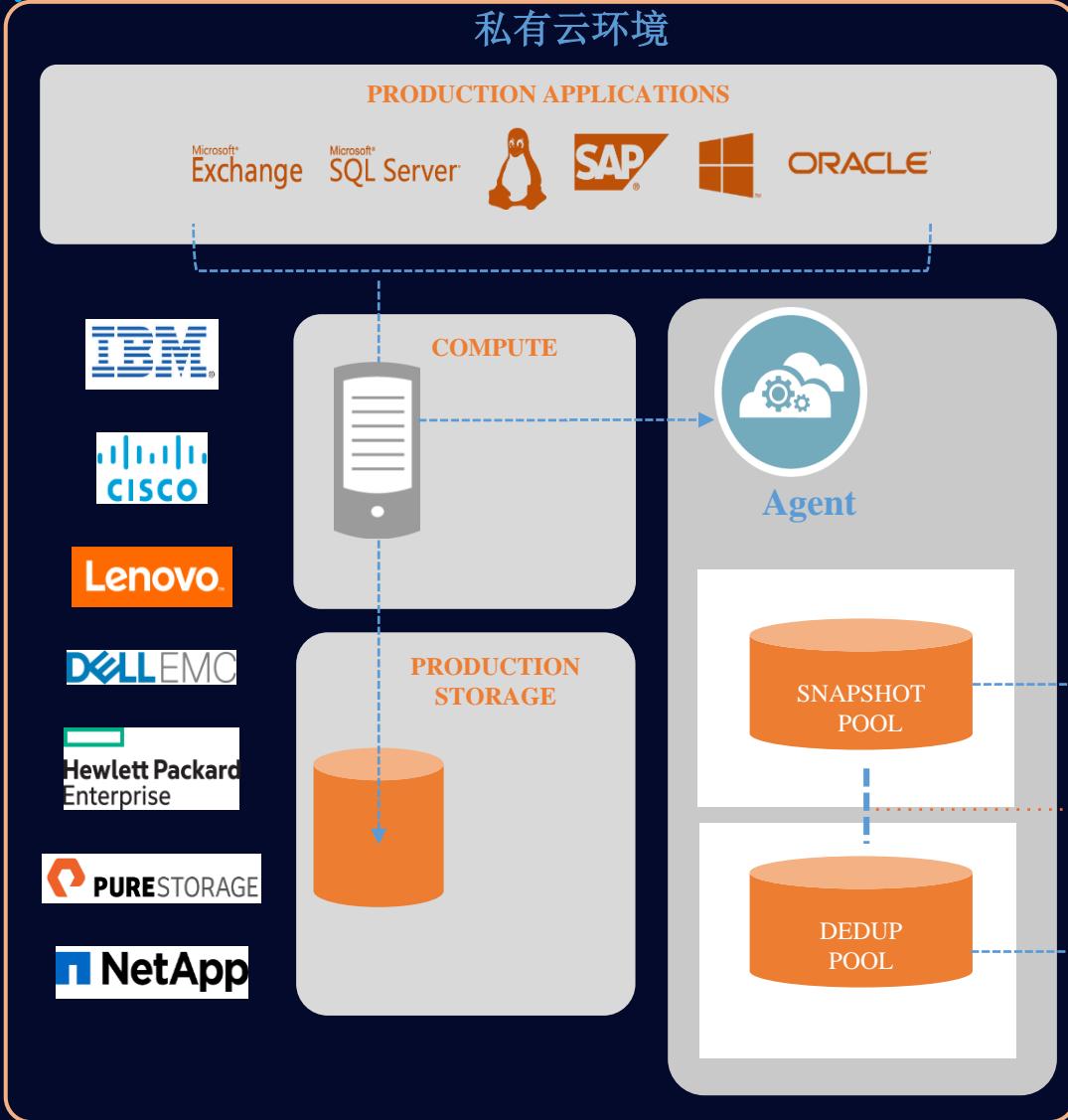




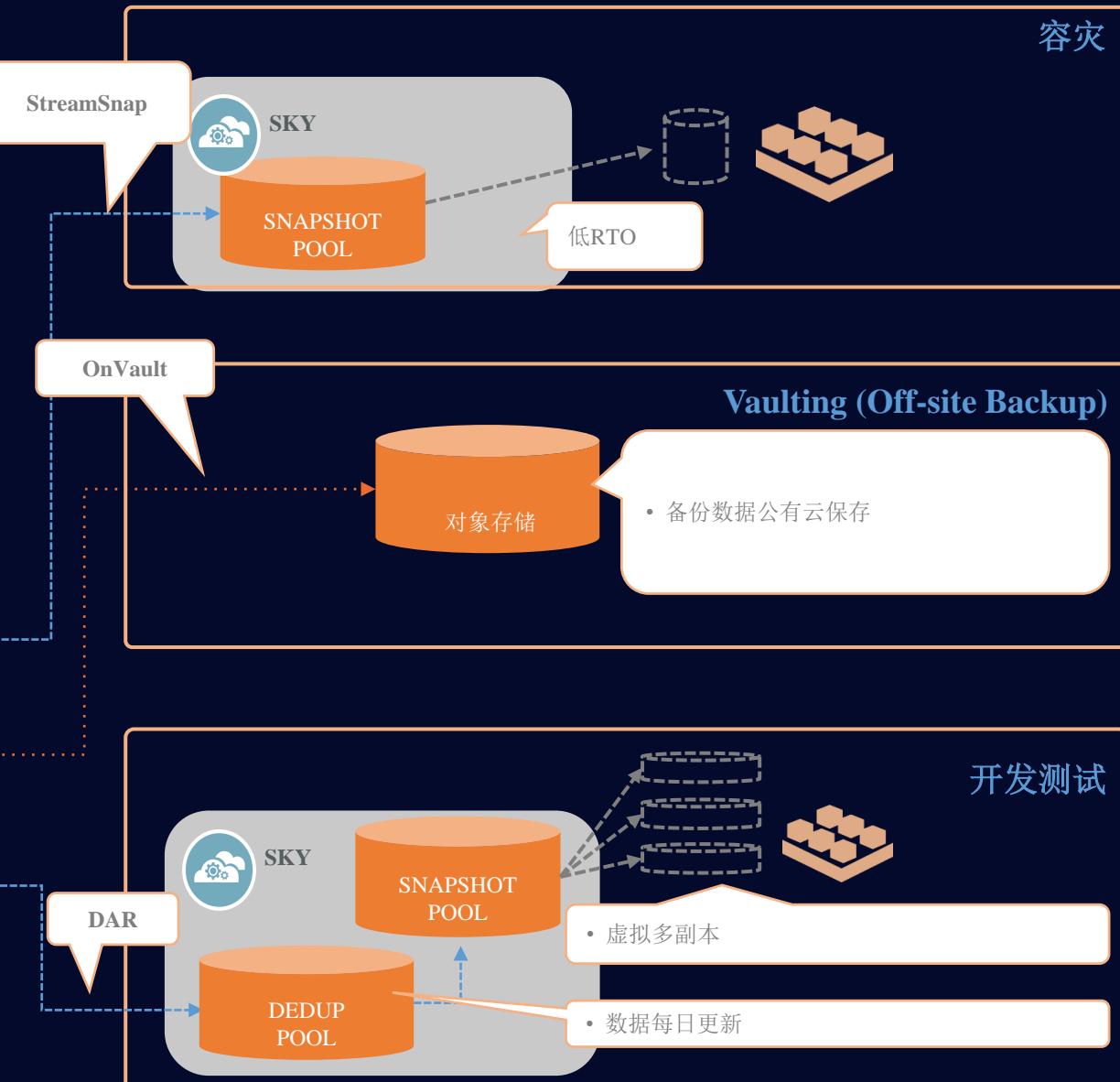
# 混合云/多云备份容灾架构

Com&Lan

PUBLIC CLOUD SOLUTION



AWS Azure 阿里 中国电信 中国联通 Google Oracle IBM



# 云功能增强—DevOps体系建设

Com&Lan

PUBLIC CLOUD SOLUTION

**01**

CI/CD

将开发-测试-部署-生产-运维组成完整  
迭代链和开发运维一体化流水线

**02**

微服务

开始使用微服务框架和体系支持新应用  
的开发构建，同时开启原有应用的开发  
模式改造

**03**

DevOps

初步建立DevOps的框架和组织管理模式，  
探索DevOps体系

**04**

安全体系建设

从技术和管理角度对镜像仓库、容器运  
行时、容器间的网络实现安全管理

**05**

有状态应用容器化

完善容器网络、存储等架构，纳入更  
多有状态应用的容器化改造

**06**

应用级监控体系

在容器级监控体系的基础上，构建应用  
级监控平台（APM）

**07**

统一日志管理

统一标准，将所有的容器和应用日志集中存  
放到统一日志系统中，接入运维和开发体系

**08**

交付单元

以资源为单位交付给资源申请者



## 云咨询规划与设计

- 战略价值分析
- 应用系统现状评估分析
- 应用系统间的优先级和依赖关系的评估分析
- 应用系统数据管理需求
- 资源投入概算
- 项目管理计划
- 云上架构设计
- 云上产品选型
- 上云风险评估
- 上云前验证性测试



## 云迁移/部署

- 上云迁移
- 云上部署
- 数据迁移
- 系统集成
- 系统割接保障
- 上云后功能性测试
- 员工培训和知识转移
- 云转型支持
- 释放原业务资源



## 基础架构运维管理

- 故障管理
- 配置管理
- 持续优化改进
- 应用系统能力提升
- 连续发布管理
- 运维报告



## 监测

- 服务监测
- 硬件/软件监测
- 应用性能
- 日志分析



## 成本优化

- 成本分析优化
- 计费管理
- 账单管理
- 费用预测



## 安全

- 端点保护
- 威胁检测和分析
- 安全信息和事件管理/报警
- 应用安全保护



## 支持

- 24\*7支持
- SLA响应时间
- 故障排除
- 服务健康监测和仪表板



# 成功案例

ENTERPRISE SOLUTIONS



# 全球某零售平台混合云支持：新运营方法，替代“买更多”

## 客户背景

客户是：2018世界品牌500强客户，世界首富旗下公司、2018全球十大超市之一。随着全球扩张的步伐以及中国市场的快速崛起，需要进行中国业务的扩张。

## 商业挑战

客户在2017年决定需要基础架构能力以支持业务发展，以带来新转机：

- 100%的业务以及基础架构在Global，如何支持中国业务扩展
- 对中国国情了解需要加强，例如等保，ICP等
- 无中国合作伙伴，如果对本地资源与云端资源统一支持
- 中国新零售行业也在快速发展中，如何立足脚步，快速发展
- 需要本土合作伙伴支持本地业务与global 业务打通

## 目标



在CAPEX和OPEX节省成本



集中管理



系统性能改进

节省OPEX 3年花销

领先的混合云技术

系统性能

## 高质量交付



4,000,000 RMB

云化率：  
80% - 90%



30% -  
40%



## 昆仑联通解决方案

- 以轻资产投入为主，选择微软云以减少基础架构投入成本
- 协助业务符合合规性以及安全性落地
- 协助客户建立符合业务战略发展的生态体系
- 确保在竞争对手之前发布新产品，争取市场竞争力和份额



### 提供支持：

- 中国IT混合云架构的咨询、设计、实施
- 运维 | 故障、问题、变更、容量、安全、备份等技术支持和IT服务管理托管
- 全球公有云的支持



### 业务支持：

- 平台电商集成系统
- B2B系统（天猫平台、腾讯，超级市场实体店）
- 办公网

# 服务 - 支持团队的组织结构

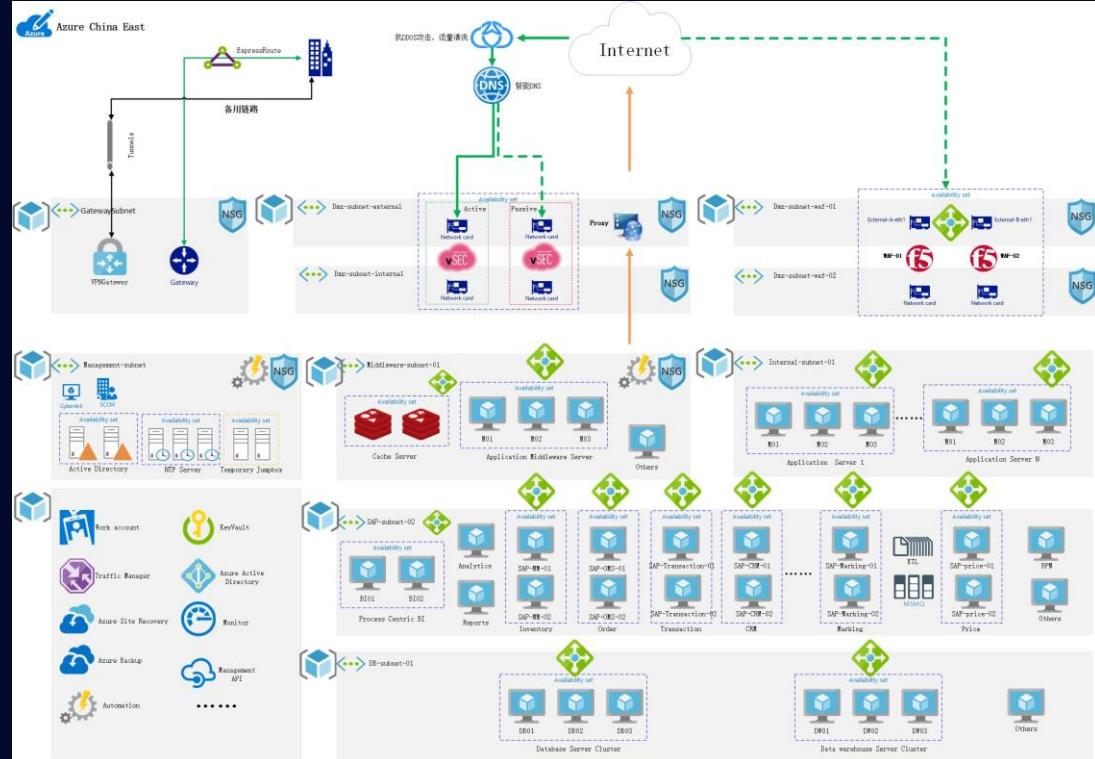
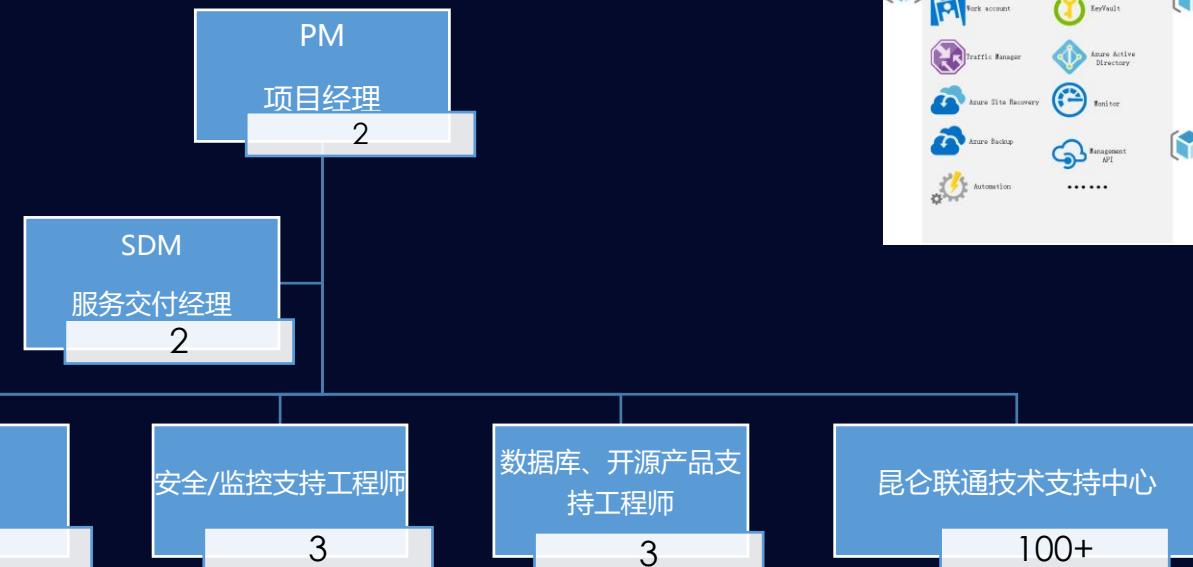
以下是支持此项目团队的组织结构：

**2 x 项目经理** ( 配置：1高级主负责 + 1后备)

**2 x 服务交付经理** ( 配置：1高级主负责 + 1后备)

**10 x 2线技术支持工程师** ( 配置：高级)

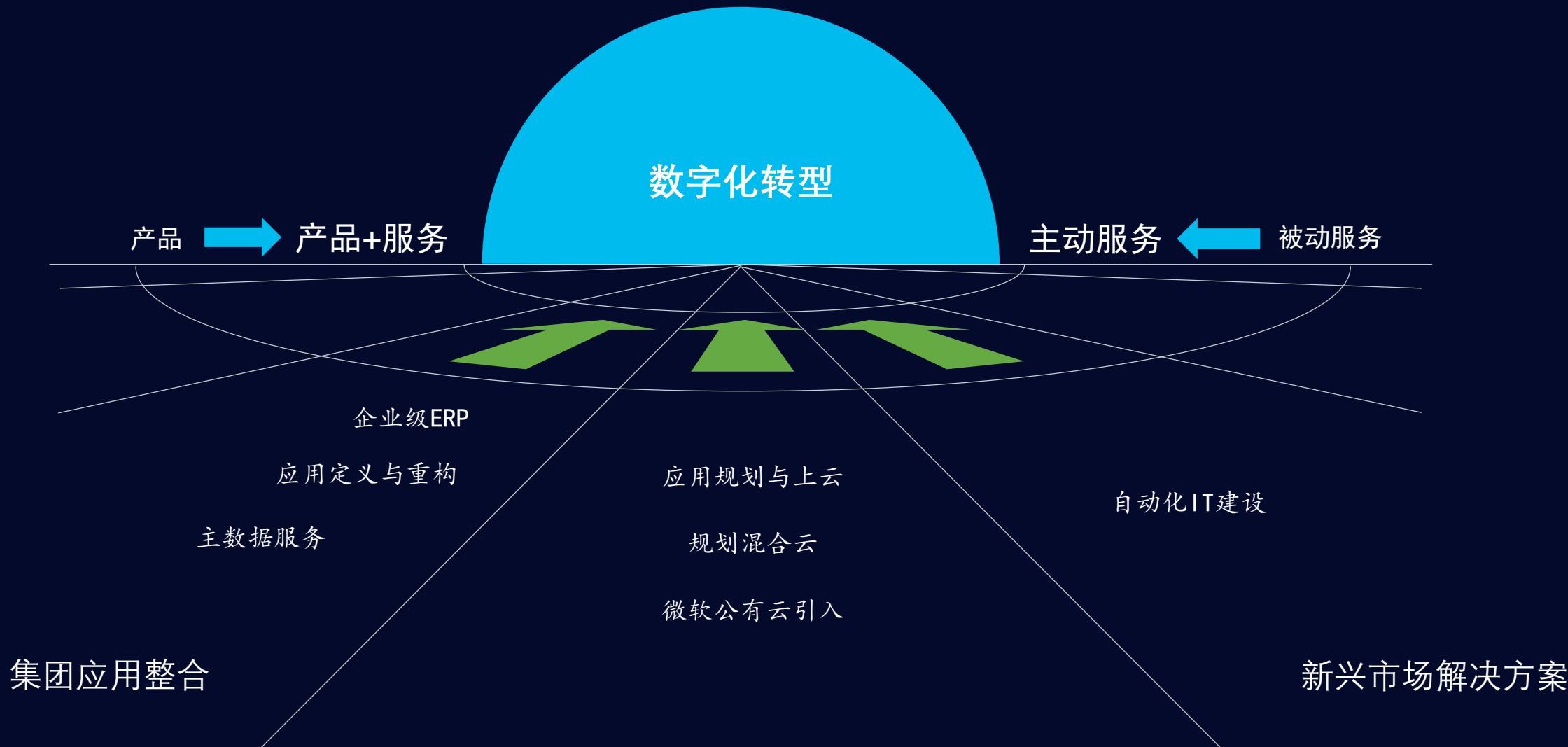
**2 x 昆仑联通技术支持中心** (配置：100位以上工程师支持主流IT基础架构产品 (如：网络、存储、虚拟化、防病毒、防火墙、备份容灾、数据库、公有云、应用开发等) )



# XX世界500强制造业成功案例

PUBLIC CLOUD SOLUTION

Com&Lan

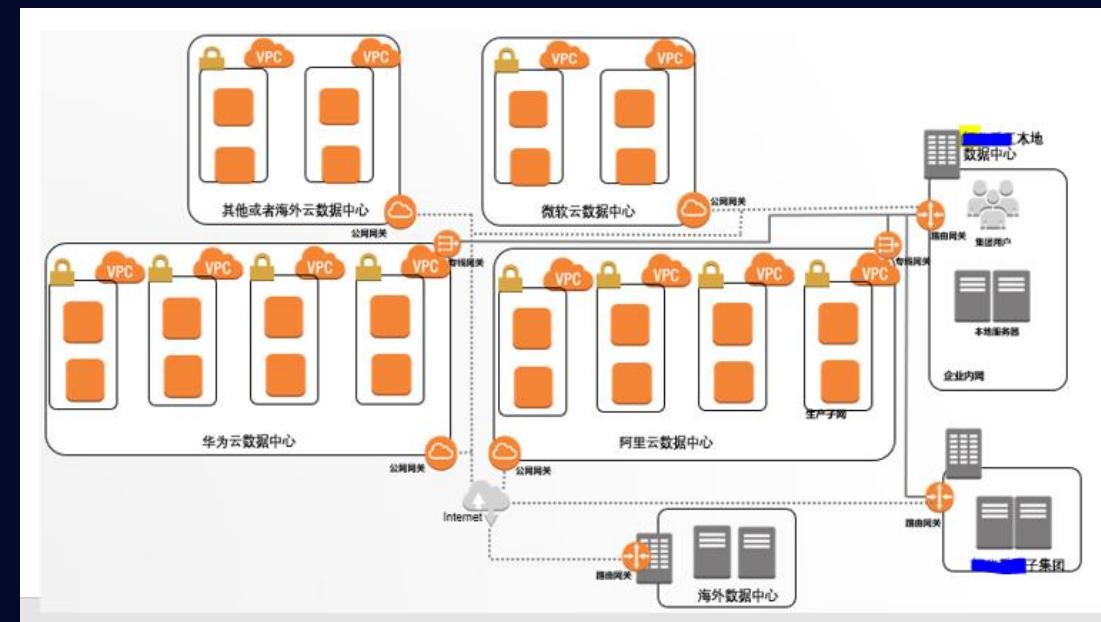


# 成功案例

## PUBLIC CLOUD SOLUTION

Com&Lan

- ✓ 混合云平台为用户不仅提供基础的计算能力与储存能力服务，还可以包括平台服务，应用服务等多种化服务，并可以降低用户设备投资费用和维护成本、减少管理复杂度、提高可用性将达到99.9%以上的可用性。
- ✓ 在满足传统的用户对计算能力、存储资源的需求的基础上，提供基于云端的开发平台。融合主流的开发平台以及对不同终端（包括移动终端）的开发环境，建设一个面向云的、基于租用方式的动态的集开发、设计、大规模并行运算、并行测试的环境，吸引并扶持互联网应用的开发者，以建设一个旨在丰富云端应用的生态系统。
- ✓ 突破IDC业务发展的瓶颈，解决运维效率低、机器低利用率、信息安全等多重问题，为IDC业务发展带来新可能和新发展，并提供一个统一的运营管理平台。
- ✓ 通过云的引入业务的灵活性，产生新的增值业务，提供灵活多变的计费方式，打造全新个性化、差异化、精细化的IT基础架构业务。
- ✓ 降低企业成本，并把投入方式从资本投资（CAPEX）转为运营费用（OPEX），降低服务的使用门槛，更快更灵活的提供新的解决方案。
- ✓ 通过云解决方案，保证企业向业务方向转型，保持企业在行业内部的技术领先优势。





# 昆仑联通介绍



# 公司概况

COMPANY PROFILE

Com&Lan



1998年成立  
2016年新三板挂牌



总部位于北京  
在上海、苏州、深圳设有分支机构



员工人数 **400+**



服务 **20000+** 企业客户  
合作厂商超过 **1000** 家

## 安心云服务

安心云服务为企业IT建设的整个生命周期提供全方位技术服务

## 增值供货

增值供货服务减少了企业产品采购的精力投入和费用支出，降低采购风险



## 企业级解决方案

凭借强大的研发和技术能力，为用户提供包括基础架构、安全合规、大数据、公有云、效率办公等整体协作解决方案

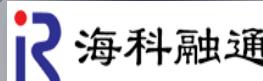


# 其他客户案例

PUBLIC CLOUD SOLUTION



大成 DENTONS



AIRBUS



*Com&Lan*

---

# THANKS

北京昆仑联通科技发展股份有限公司

www.comlan.com 400-100-7040



COMPANY  
PROFILE  
839530