

# 2021下-信息系统项目管理师论文课程

授课老师：胡任重

- ◆ 1、论文考试详解
- ◆ 2、论文框架上
- ◆ 3、论文框架下
- ◆ 4、范围管理写作
- ◆ 5、进度管理写作
- ◆ 6、成本管理写作
- ◆ 7、质量管理写作
- ◆ 8、人力管理写作
- 9、沟通管理写作
- 10、风险管理写作
- 11、采购管理写作
- 12、干系人管理写作
- 13、整体管理写作
- 14、双拼论文写作
- 15、论文复习冲刺

# 第三版教材以来论文题目

考试	整体难度	题目	难度	题目	难度
2017下	简单	成本	简单	安全	困难
2018上	简单	人力	简单	质量	普通
2018下	简单+	沟通	简单+	风险	简单+
2019上	困难	风险+安全	困难	人力+成本	困难
2019下	普通+	整体	普通+	沟通+干系人	普通+
2020下	简单	成本	简单	采购	简单
2021上	普通+	范围	普通+	合同	困难
2021下	?	?	?	?	?

# 高项论文考试详解

授课老师：胡任重

- 1、论文评分标准
- 2、项目选择
- 3、优秀论文基础
- 4、了解论文真题



# 一、论文科目考试形式

## 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试 2020年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷Ⅱ答题纸

（考试时间 15:20～17:20 共 120 分钟）

试题一至试题二为选答题。

考生姓名		 考生条形码粘贴处	<b>考场记录</b> 若存在缺考、违纪情况，请监考人员务必按正确填涂式样将右侧相应选框涂黑。 缺考 <input type="checkbox"/> 违纪 <input type="checkbox"/>
准考证号			
<b>注意事项</b> 1、请用黑色字迹的签字笔填写“考生姓名”、“准考证号”。 2、请将“考生条形码”粘贴在正确的位置。 3、保持答题纸整洁，禁止折叠。 4、所有答案均填写在本答题纸答题框内，试卷上答题无效！			正确填图 
			错误填图 
<b>选答题说明</b> 试题一至试题二为选答题，请从中任选一题解答，并将标识框涂黑。若试题多选、少选或未选，则对题号最小的一道试题进行评分。			
选答题： 试题一 <input type="checkbox"/> 试题二 <input type="checkbox"/>			

**授课老师—胡任重**

This image shows a blank sheet of white paper with a light gray grid pattern. A faint, diagonal watermark is visible across the center, reading "光环国际" (Guang Huan Guo Ji) in Chinese characters and "AURA INTERNATIONAL" in English capital letters. The watermark is oriented diagonally from the bottom-left towards the top-right. There are also some very faint, larger-scale horizontal and vertical lines forming a background grid.



[illegible]



## 1.1、论文评分标准-直接不及格



- 1) 内容过于陈旧，技术过于低下；
- 2) 字数过少，（不写摘要或正文少于1200）；
- 3) 情节明显虚构，内容严重不真实；
- 4) 文理不通、思维混乱、字迹过于潦草，难以辨认；
- 5) 通篇浅层次理论又无项目实践；
- 6) 跑题

## 1.2、论文评分标准-扣5-10分

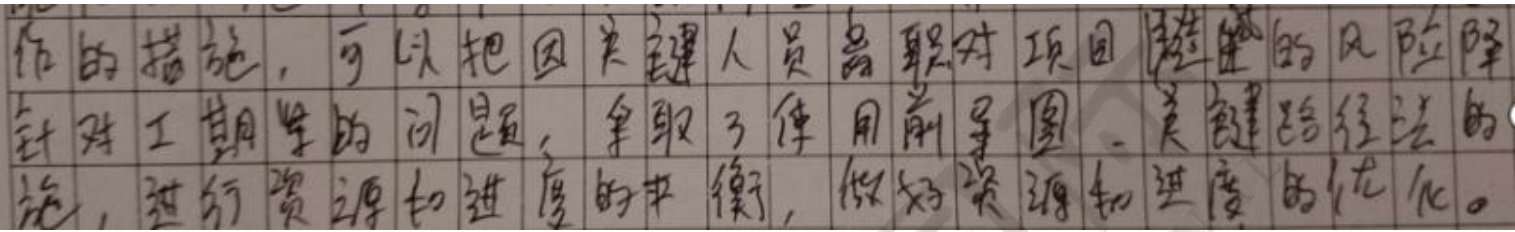
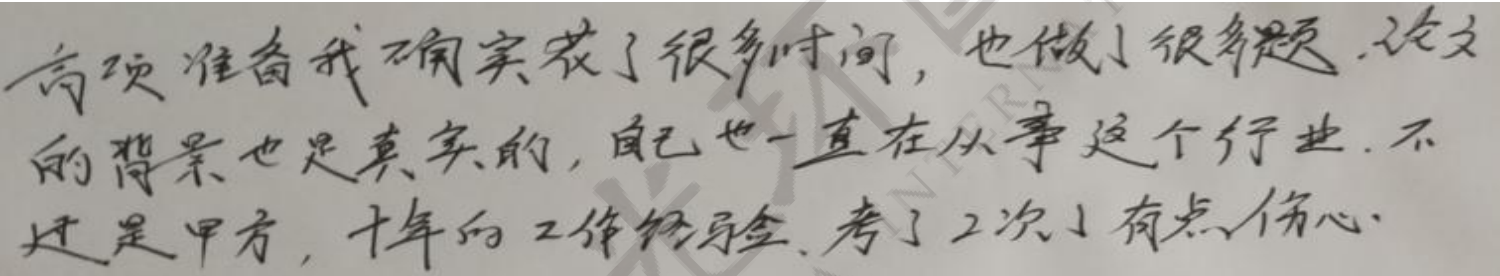
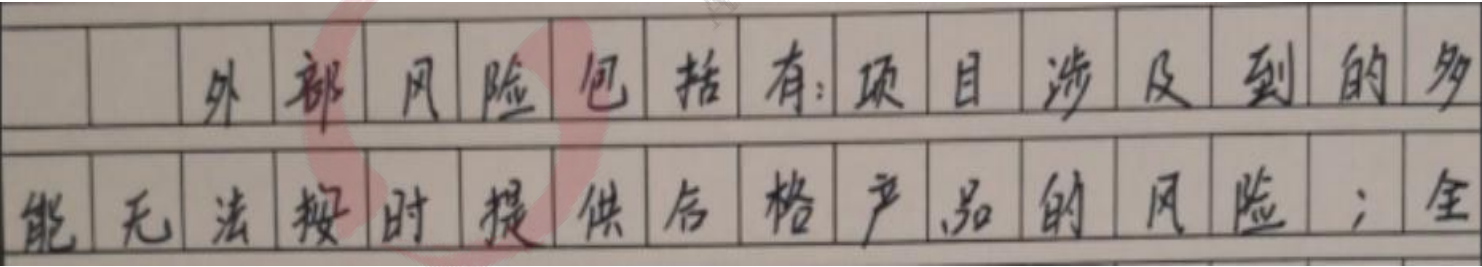
- 1) 摘要过于简单
- 2) 实习项目，水平过低
- 3) 过于吹嘘、夸大其词
- 4) 字迹比较潦草，很多难以辨认
- 5) 理论或实践有明显错误，每类扣一次分

### 1.3、论文评分标准-字迹



光环国际  
AURA INTERNATIONAL

授课老师—胡任重

扣印象分	 <p>作的措施，可以把因关键人员离职对项目进度的风险降 针对工期紧的问题，采取了借用前导图、关键路径法的 施，进行资源与进度的平衡，做好资源与进度的优化。</p>
不加不扣	 <p>高项准备我确实花了很多时间，也做了很多题。论文 的背景也是真实的，自己也在从事这个行业。不 过是甲方，十年的工作经验，考了2次，有点伤心。</p>
加印象分	 <p>外部风险包括有：项目涉及到的多 能无法按时提供合格产品的风险；全</p>

## 1.4、论文评分标准-加5-10分

- 1) 有独特见解，创建新理论体系的论文
- 2) 难度很高，比如国家重大工程的论文
- 3) 起点很高，信息系统发展新趋势的论文
- 4) 思路清晰、理论结合实践、体会中肯的论文

## 1.5、论文常见的八大误区



光环国际  
AURA INTERNATIONAL

授课老师—胡任重

- 1) 论文只要45分就行，多一分浪费
- 2) 等老师预测论文方向后再写作
- 3) 字要写的漂亮，主要精力去练字
- 4) 卷面要整洁，有错误也不要涂改
- 5) 字数越多越好，至少要2800以上
- 6) 时间非常紧张，所以要一气呵成，中间不能停
- 7) 论文选题挑生僻的，阅卷老师有新鲜感
- 8) 阅卷老师批阅只看论文头尾，10秒一篇



## 1.6、阅卷流程



光环国际  
AURA INTERNATIONAL

授课老师—胡任重

### 2018年下半年信息系统项目管理师阅卷流程和阅卷的四个阶段

2018年下半年计算机技术与软件考试高级信息系统项目管理师考试已经结束一个月了，按往年成绩发布时间来看，目前阅卷工作应该已经接近尾声了，**2018年下半年软考成绩预计将在12月20日至30日这个时间段公布，最快下周可以公布成绩，最慢下下周公布**，请大家注意关注信管网通知。

以下为某职业资格考试评卷流程，信息系统项目管理师考试同样作为职业资格考试，阅卷流程应该大体差不多，大家可以作为参考。

整个评卷工作大致分为以下几个阶段：预评阶段---培训阶段---评卷阶段---复核阶段

#### 第一阶段：预评阶段

考试结束后，出题人以及改卷的负责人一起，从全国不同地区随机抽出5000份左右试卷，按照按照标准答案（每题都有出题人列出的不同得分的参考答案，和具体解释为什么这样给分，这答案不会对外公布）评分，评完后就统计达到合格分的人数，和每题的得分情况，并计算通过率。

假设计算的通过率为10%，而当年根据报名，市场需求等多方面因素定出的通过率为8%的话，这个时候专家组就通过分析每题的得分情况，适当调整各题的得分比例和判卷的严格程度，达到控制得分，实现预定通过率的目标，这一工作做完后，就可以进入下一阶段。

#### 第二阶段：培训阶段

这个时候那些阅卷人员就该登场了，培训时间为2天，第一天上午为讲解，下午为预评卷校核阶段，第2天为模拟评卷。

先说第一天，学生被分成了4个组。由4个小组的负责人进行自己小组的题目评分讲解，下午是试评卷和校核阶段，按照早上讲的进行评卷，要求是每题只给90秒时间，评完后马上就可以看见自己的评分和专家给出的评分之间的差别。很快大家就可以做到基本上和专家评分大致一致。

这里再说明一下就是每道题目的总得分和专家给出的分数的差距在2分之内都算合格，超过就算不合格。第2天就是按照上面要求进行全天预评卷，改卷时间7个小时，上午三小时，下午四个小时，一天要改300份，当天改完后，电脑自动给出当天和专家对比不合格的试卷数，如果超过了15张。你的工作就结束了。不能进入下阶段的正式评卷工作。

#### 第三阶段：评卷阶段

具体流程同培训阶段第2天的情况，唯一变化的是每张试卷被不同的人改2遍，如果2个人给出的得分相差超过2分，这张试卷将会被电脑发送给小组负责人进行评卷；如果没有超过2分，电脑就直接取2人的平均分。

为了确保质量。每人每天误差超过2分的试卷不能超过15份，超过第一次停止改卷一天时间，进行培训阶段第2天的工作，第二次超过就可以结束工作了。

#### 第四阶段：复核阶段

专家随机从每个人的批改的试卷中抽出10份，进行评分，看你的评分是否和专家给出的分数相近，如果有2张以上超过2分，所评分的所有试卷全部提出来，重新进行评分。

现在大家对于信息系统项目管理师考试评卷流程都了解了吧？流程看起来还是很公平的。因为一份试卷是10个人在改，不可能10个人都出现阅卷错误。何况阅卷大学生根本就不知道自己改的是哪个人的卷子。

## 2.1、如何选择项目

- 1、项目规模--建议投资600-1800万;
- 2、项目周期--建议工期6-18个月;
- 3、项目人员和组织--建议12-36人, 项目型;
- 4、项目内容--建议软硬件结合
- 5、项目题材--最优: 一带一路+新技术
- 优秀: 国家重大工程+新技术
- 良好: 省市级项目+新技术
- 普通: 两网一站四库十二金
- 不推荐: 小企业孤岛小系统



- 1、自己做过的项目
- 2、自己参与过的项目
- 3、同事朋友做过或参与的项目
- 4、**百度招标网上找一个项目**
  - 例如：全国公共资源交易平台（某省）
  - <http://www.ggzy.gov.cn/>
  - 例如：烟草行业招标平台（某行业）
  - <http://www.tobaccobid.com/index.action>
- 理论上来说，要对一个项目有个整体了解。收集项目标书、合同、验收报告，这些整套资料。有IT朋友、同学、老师的人脉，直接去要一套。都没有，那也可以到百度文库、豆丁文库、知乎等都可以。

## 2.3 选项目背景举例1

采购项目编号: 鸿利单一来源(服务) 2021-007号

信息来源: 青海省公共资源交易网

http://www.ggzy.gov.cn/

手机收藏夹 网址大全 常用 商店 考试 报表 运维 学习

采购公告 中标公告 采购合同 更正事项

交易公告

>>更多

【青海】海南州5G数字图书馆建设项目信息化布展服务项目—... new

2021-07-07

【河北】献县中小学办公家具采购项目公开招标公告 new

2021-07-07

【陕西】丝绸之路风情城二期项目丝路欢乐世界北区亮化照明... new

2021-07-07

【上海】崇明区行政服务中心业务系统安全保障服务的竞争性磋商...

2021-07-07

【江苏】菱溪公园建设工程监理

2021-07-07

【广东】网上竞价出让公告28

2021-07-07

【重庆】重庆市永川区储备粮有限公司持有的瓶装白酒一批(分包...

2021-07-07

【云南】建水县一批制陶设备、陶制器皿及陶土等第二次拍卖公告

2021-07-07

【吉林】长春市绿园区发展和改革局10栋花窖整体出租

2021-07-07

【山西】山西阳泉郊区和泰煤业有限公司资产(黑熏煤)转让

2021-07-07

【福建】寿宁武曲后壁山水库应急除险加固工程采购公告

2021-07-07

【江西】江西抚州长运有限公司金溪分公司及广昌分公司部分房地...

2021-07-07

海南州5G数字图书馆建设项目信息化布展服务项目—单一来源采购公告

2021-07-07

海南州5G数字图书馆建设项目信息化布展服务项目—单一来源采购公告

发布时间: 2021-07-07 01:42

信息来源: 青海省公共资源交易网

原文链接地址

海南州5G数字图书馆建设项目信息化布展服务项目公开招标公告

受 海南藏族自治州文体旅游广电局委托, 拟对海南州5G数字图书馆建设项目信息化布展服务项目进行国内 单一来源, 现予以公告, 欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

采购项目编号	鸿利单一来源(服务) 2021-007号
采购项目名称	海南州5G数字图书馆建设项目信息化布展服务项目
采购方式	单一来源
采购预算控制额度	26800000.00元
项目分包个数	1
各包要求	具体内容详见《招标文件》 <a href="#">点击此处下载招标文件备</a> <a href="#">案</a>

## 选项目背景举例1



光环国际  
AURA INTERNATIONAL

授课老师—胡任重

其他事项	本公司 投标公 发布。
财政部门监督电话	单位名 联系电

15	环境保护（3F-右）	104.1	布展服务、 内容定制
16	数字交流中心、青少年科创中心 （3F-左）	190.5	布展服务、 内容定制
合计		130.9	2680.0

### （二）、项目实现的主要功能或目标

#### 海南州5G数字图书馆建设项目信息化布展服务项目

序号	名 称	主要功能或目标	备注
1	接待中心及临展 （1F-左）	接待中心用于接待图书馆游客及指引图书馆的功能分区，临展区主要用于图书馆临时接待及各类性临时展示。	
2	文创和餐饮区（1F-右）	文创区用于招文创类型的商业入住，餐饮区用于餐饮招商，为图书馆创造收益。	

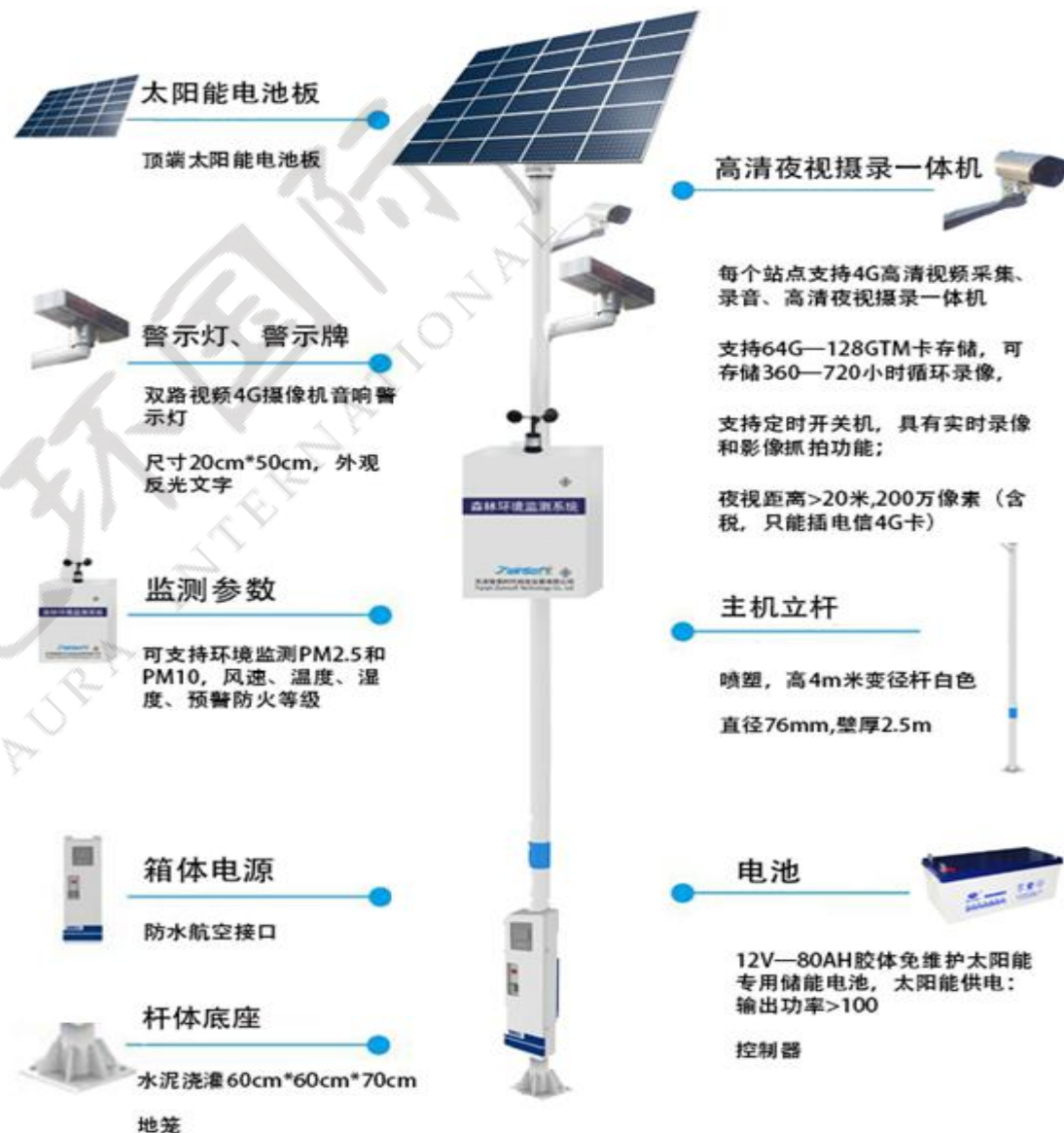
附件：  
[海南州5G数字图书馆建设项目信息化布展服务项目—单一来源采购文件.docx](#)



- 森林火灾具有突发性，随机性，破坏时间短，扑灭困难大等特点，因此一旦有火警发生，就必须以极快的速度采取扑救措施，所以火灾在萌芽状态时就立即扑灭它就显得尤为重要。而扑救是否及时则取决于对林火行为的发现是否及时，火情分析是否准确合理，决策措施是否得当，是国内外预防、减少和控制森林火灾的关键。为了有效控制森林火灾，提高火情预警准确率，降低劳动等成本以及外界因素带来的影响，有必要利用先进的技术，建立高科技的森林防火指挥中心。
- 本系统提供了一种对森林环境、火情监测的解决方案。通过远程数据监测系统可以对森林颗粒物、风速、温湿度以及预警防火等级进行实时有效的监测管理。项目的全面实施，可将全国大部分重点林区建立一套先进且完善的森林防火体系，真正实现提前预警、精确定位、科学调度、及时处理，最大限度的减少林火损失。



森林防火监测预警系统以森林防火软件平台为核心，在指挥中心对各个林区防火监控系统的全方位管理。前端视频监控点设定在林区的制高点，通过传输网络与指挥中心网络点对点联接。设备实现多维一体化，除了可以实现火灾监控以外，还可以测风速、温湿度、预警防火等级等环境数据。该监控系统主要由警示终端、监控终端、视频采集终端、数据监测及传输、服务器、监控管理软件、该系统PC端、手机客户端等组成。

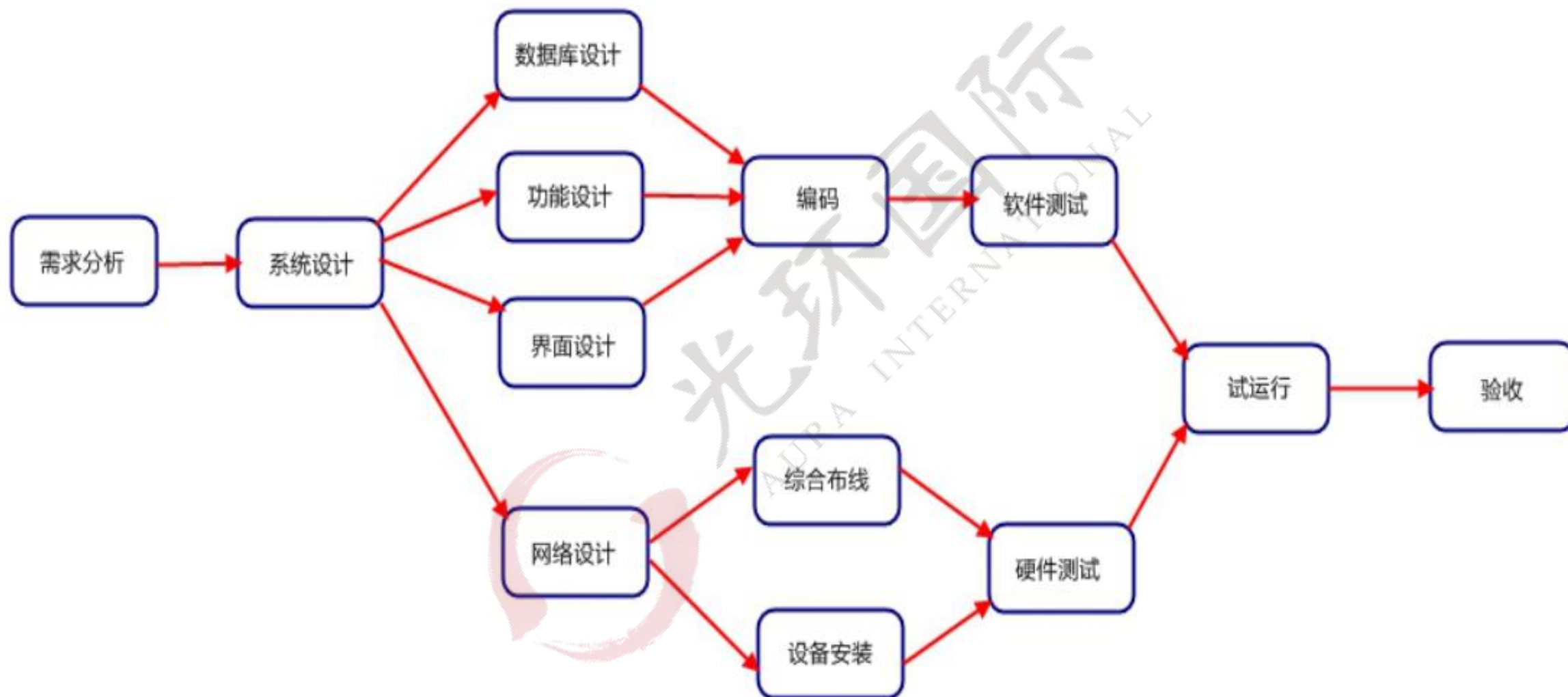


## 2.4 信息系统建设流程



光环国际  
AURA INTERNATIONAL

授课老师—胡任重





## 3.1、如何写好论文-基础



光环国际  
AURA INTERNATIONAL

授课老师—胡任重

- 1) 要有信息系统软硬件知识基础
- 2) 要有扎实的项目管理理论基础
- 3) 要有IT项目实践经验
- 4) 要有良好的阅读理解能力
- 5) 要有一定的文笔写作功底
- 6) 要有一定的写字速度、字迹工整

## 3.2、如何写好论文-内容

- 1) 紧扣子题目
- 2) 以我为中心
- 3) 站在项目经理的角度
- 4) 条理清晰，开门见山
- 5) 忠于论点
- 6) 前后一致

- 1、掌握某领域的核心内容、作用；
- 2、按子过程的ITTO展开，搭好论文框架；
- 3、把理论的工具技术在实践中体现；实践从范文、书籍、软硬件课中学习。
- 4、自我阅读，改错字、语句通顺、逻辑正确，这样一般40分左右了。
- 5、提交高项老师批阅，反馈后对错误的地方进行修正改良。
- 6、开始写作下一知识领域论文。



### 3.4、论文八股文框架

- 论文2650字分解规划：
- 一、摘要290字左右，建议1-2段；（没要求不写）；
- 二、背景500字左右，建议2段；
- 三、过渡段，150字左右，建议1段；
- 四、核心，1350字左右，
  - 按子题目2要求，分3段+；
- 五、总结，350字左右，建议1-2段。

➤2021上试题一 论信息系统项目的范围管理

➤项目范围管理必须清晰地定义项目范围，其主要工作是要确定哪些工作是项目应该做的，哪些 不应该包括在项目中。

➤请以“论信息系统项目的范围管理”为题进行论述：

➤1. 概要叙述你参与管理过的一个信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等)，并说明你在其中承担的工作(项目背景要求本人真实经历，不得抄袭及杜撰)。

➤2.请结合你所叙述的信息系统项目，围绕以下要点论述你对信息系统项目范围管理的认识，并总结你的心得体会：

➤(1)项目范围管理的过程；

➤(2)根据你所描述的项目范围，写出核心范围对应的需求跟踪矩阵。

➤3.请结合你所叙述的项目范围和需求跟踪矩阵，给出项目的 WBS。(要求与描述项目保持一致，符合 WBS原则，至少分解至 5 层)

- 范围论文的4个重要评分点：
- **1、项目背景要求本人真实经历，不得抄袭及杜撰（项目背景不能有任何破绽）**
- **2、项目范围管理的过程，6个子过程都要写到，不能遗漏。**
- **3、写出核心范围对应的需求跟踪矩阵**
- **4、项目WBS至少分解至 5 层**

需求跟踪矩阵								
项目名称								
成本中心								
项目描述								
编号	关联编号	需求描述	业务需要、机会、目的、目标	项目目标	WBS可交付成果	产品设计	产品开发	测试用例
001	1.0							
	1.1							
	1.2							
	1.2.1							
002	2.0							
	2.1							
	2.1.1							
003	3.0							
	3.1							
	3.2							
004	4.0							
005	5.0							





### 5、范围确认

范围确认不是一件容易的事，在与客户的沟通上，我们希望客户尽快确认上一阶段的成果，以便能尽快进入下一阶段的开发。但是客户认为，他们需要的是一个完成的信息系统，没有实现最终的效果，怎么去进行确认呢？针对这种情况，我在提交文档给各干系人后，重点对工会信息中心人员进行了沟通培训，详细介绍了我们这个项目系统的设计，然后再通过信息中心的人分别对其工会内部其他部门的人员进行解释沟通，这样更有助于其他部门的人员便于理解。同时，我们也告知了工会信息中心的人，范围确认后，并不是不能变更了，如果对项目有好的建议或者在项目范围内的变更，可以提交正式的变更流程，经过变更管理委员会批准后，是可以进行变更的。经过努力，得到了客户的认可，之后客户的一些需求，也提交了标准的变更控制流程。

属于典型的及格边缘论文，如果字写的漂亮，同考场其他考生写的更差，小概率45分；但如果其他考生实力都比较强，大概率不及格。论文讲竞争，希望各位考生对自己严格要求。



## 5、范围确认

范围确认不是一件容易的事，在与客户的沟通上，我们希望客户尽快确认上一阶段的成果，以便能尽快进入下一阶段的开发。但是客户认为，他们需要的是一个完成的信息系统，没有实现最终的效果，怎么去进行确认呢？针对这种情况，我在提交文档给各干系人后，重点对工会信息中心人员进行了沟通培训，详细介绍了我们这个项目系统的设计，然后再通过信息中心的人分别对其工会内部其他部门的人员进行解释沟通，这样更有助于其他部门的人员便于理解。同时，我们也告知了工会信息中心的人，范围确认后，并不是不能变更了，如果对项目有好的建议或者在项目范围内的变更，可以提交正式的变更流程，经过变更管理委员会批准后，是可以进行变更的。经过努力，得到了客户的认可，之后客户的一些需求，也提交了标准的变更控制流程。



胡老师

重点不对。能签字打款的监理、甲方老总才是关键



胡老师

脱离项目实际。确认后相当于付钱买了衣服，再想改大改小不是那么容易。

### ➤试题二 论信息系统项目的合同管理

➤项目合同管理是通过对项目合同的全生命周期进行管理，以回避和减轻可识别的项目风险。

➤请以“论信息系统项目的合同管理”为题进行论述：

➤1.概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等），并说明你在其中承担的工作（项目背景要求本人真实经历，不得抄袭及杜撰）。

➤2.请结合你所叙述的信息系统项目，围绕以下要点论述你对信息系统项目合同管理的认识，并总结你的心得体会：

➤(1)项目合同管理的过程：

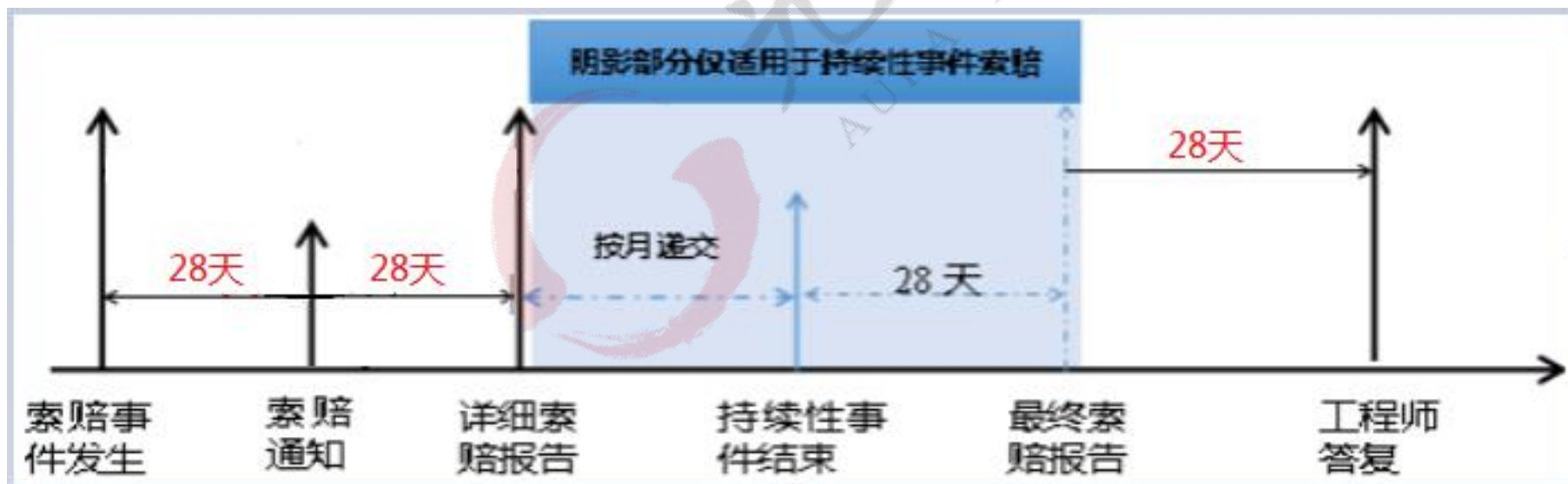
➤(2)在有监理参与的情况下，结合项目管理实际写出详细的合同索赔流程。

➤3.请结合你所叙述的信息系统项目，编制一份相对应的项目合同。（列出主要的条款内容）

- 合同论文的4个重要评分点：
- **1、项目背景要求本人真实经历，不得抄袭及杜撰（项目背景不能有任何破绽）**
- **2、项目合同管理的过程，5个过程都要写到，不能遗漏。**
- **3、写出详细的合同索赔流程**
- **4、编制项目合同并列出的主要条款**

合同管理分为五个过程：

1. 合同签订管理：事先调查，重视谈判工作。
2. 合同履行管理：包括合同争议，顺序：谈判-调解-仲裁-诉讼（互斥）
3. 合同变更管理：协商一致；有损失，责任方赔偿。
4. 合同档案管理：手写旁注或修改不具法律效益
5. 合同违约索赔管理：监理工程师逾期未处理视为认可索赔，调解不成进入仲裁或诉讼。



合同的内容就是当事人订立合同时的各项合同条款，主要内容包括当事人各自权利、义务、项目费用及工程款的支付方式、项目变更约定和违约责任等。一般包括以下各项：

合同主要内容	
1、项目名称	8、风险责任的承担
2、标的内容和范围	9、技术情报和资料的保密
3、项目的计划、进度、地点和方式	10、技术成果的归属
4、项目建设过程中的各种期限	11、违约金或者损失赔偿的计算方法
5、价款、报酬及其支付方式	12、解决争议的方法
6、项目的质量要求	13、名词术语解释
7、验收的标准和方法	

以及相关文档资料、项目变更的约定、技术支持服务的条款等



- 简单类：过程类论文，子题目等于没有要求。历年出题概率45%。
- 普通类：过程类扩展或删减，子题目有要求；**审题不仔细可能跑题，需学员随机应变**。历年概率45%。
- 困难类：子过程、双领域、非十大领域等考题。历年概率10%。
- 胡老师论文培训目标：
  - 1、努力的学员**95%以上**通过简单类论文试题的考试；
  - 2、努力的学员**90%以上**通过普通类论文试题的考试；
  - 3、努力的学员**80%以上**通过困难类论文试题的考试。
- **由于论文受阅卷老师心情、前后学员论文优劣，字写的是否工整等，与论文本身无关的不可控因素；**  
**每次考试约有5%学员，论文本身还不错，但最终被卡掉。我们要做就是，把握好95%可控因素！**

- 1、了解论文考试规则、下载论文答题纸
- 2、掌握获得高质量论文批改窍门
- 3、选择项目背景
- 4、掌握论文结构、写作步骤
- 5、学习范文、尝试写作。