

论文框架上

授课老师：胡任重

- 论文2650字分解规划：
- 一、摘要290字左右，建议1-2段；
- 二、背景500字左右，建议2段；
- 三、过渡段，150字左右，建议1段；
- 四、核心，1350字左右，
按子题目2要求，分3段+；
- 五、总结，350字左右，建议1-2段。
- 论文框架固定1300字，任何领域都可使用；必须精心准备，反复背诵默写。

➤ **摘要：**摘要是一篇完整的短文。

➤ 具有独立性和自明性，拥有与论文同等量的主要信息，

➤ 即不阅读全文，就能获得必要的信息。

➤ **主要作用：**

➤ 1、吸引阅卷老师

➤ 2、将论文的核心内容介绍给阅卷老师

➤ **摘要写作要点：**

➤ 1、结构严谨，表达简明，语义确切

➤ 2、句子之间要上下连贯，互相呼应

➤ 3、摘要先写什么后写什么，要按逻辑顺序来安排

➤ 4、摘要**慎用长句**，句型应力求简洁；每句话无空洞、笼统、含混之词。

试题一 论信息系统项目的质量管理

成功的项目管理是在约定的时间、范围、成本以及质量的要求下，达到项目干系人的期望。质量管理是项目管理中非常重要的一个方面，质量与范围、成本和时间都是项目是否成功的关键因素。

请以“信息系统项目的质量管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

1.概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等），并说明你在其中承担的工作。

2.结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目质量管理的认识。

(1) 项目质量与进度、成本、范围之间的密切关系。

(2) 项目质量管理的过程及其输入和输出

(3) 项目质量管理中用到的工具和技术

3.请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍在该项目中是如何进行质量管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

- 1项目背景、项目内容、
- 2目的、产品
- 3项目规模、项目周期
- 4发起单位、你的工作职责
- 5技术、组织结构（可能有可能没有）
- 6某领域的子过程、输入输出工具技术
- 7某领域蔓延内容（可能有可能没有）
- 8总结经验教训

1、开门见山型

本文讨论了信息系统项目的XX管理，以XXXX信息系统建设为例，重点阐述了规划XX管理、XX执行、XX控制X个过程，以及每个过程用到的工具和方法。项目总投资XX万元、工期XX月，包含XX、XX、XX功能，采用了XX、XX、XX技术。我作为项目经理主持了此项目的整个建设过程。文章最后总结了本项目XX管理中的经验教训。

2、娓娓道来型

根据XX需求（背景），我所在的XX公司组织了XX项目的实施。该项目采用XX技术，实现XX功能。在该项目中我担任了项目经理。我通过采用XX（过程、方法），使该项目圆满完成，得到客户一致好评，但现在看来还存在XX不足之处。

3、实践+理论型

201X年X月，我作为项目经理主持了XX市XX公司XX系统的建设，项目工期XX个月，投资额XXX.X万。该系统目标是XX、XX。包含XX、XX、XX子系统。201X年X月通过验收，系统运行至今性能良好、应用稳定，获得甲方的高度认可。

本文结合项目实践，以XX管理为例，重点阐述了规划XX管理、XX执行、XX控制X个过程，以及每个过程用到的工具和方法。最后总结了本项目XX管理中的经验教训。

本文讨论了在智能企业管理信息系统开发项目中如何实施质量管理解决各种问题的过程。2017年10月本人作为该项目的项目经理参与了该系统的开发。该系统包括十大业务系统和三大应用平台，每个业务系统是一个独立的子项目。系统采用B/S、WebService架构，使用J2EE作为开发语言，采用Oracle数据库。该系统采用该项目产品线长，功能多，模块间关系复杂，需求的来源复杂，周期长，参与人员多，可预见的风险非常多。本文论述了本人从项目启动阶段如何实施质量规划、质量保证、质量控制，如何控制质量成本来保证项目在预算内交付并达到质量目标。在软件项目的质量管理中需要对“人”的质量进行控制和管理。（268）

➤胡老师点评：

- 1、语句不通顺，废话太多。
- 2、技术介绍、大项目介绍跑题严重。
- 3、创造“新理论”人的质量。
- 4、缺少项目规模工期、缺少结果交代，缺少总结，字数偏少。
- 总评：阅卷老师看了感觉此学员完全不懂摘要写作套路，摘要属于典型不及格。

2019年2月，我作为项目经理参加了某市电力公司窃电防控系统的建设，项目工期9个月，投资额度240万。该系统是在电力公司正在运行的作业信息系统基础上开发的软件子系统，要求能够采集本地区电力公司防控处理记录及用户的用电数据，分析计算窃电特征指标以判定窃电事件，建立本地区窃电防控典型工作平台，为高层管理者提供窃电防控案例数据库。2019年11月，系统正式上线，顺利达成了预期目标，获得了电力公司的高度认可。

本文针对该项目的特点，结合项目团队的实际情况，主要通过质量规划、质量保证、质量控制等环节对项目质量进行了全方位的管理，有效地保证了项目质量，促进了项目的开展和执行。(275字) 总结？

➤胡老师点评：

- 1、项目2月启动建设表示怀疑，IT企业春节放假时间较长。
- 2、论文选择子系统项目不合适。
- 3、2-11月是10个月，难道项目失败延期了？
- 4、缺少总结，字数偏少可以再增加20字。
- 总评：让阅卷老师看了感觉小项目，可能作为团队成员参加了此项目，而且真实性表示怀疑。如果正文也写的如此，可能及格也可能不及格，能不能过看阅卷老师心情和运气了。

- 2018年7月我作为项目经理主持了迪拜XX公司IT智能平台建设；项目合同价662万美元、工期11个月，我公司在国际公开招标中赢得了该项目。甲方期望采用ITSM管理标准开发并整合现有应用系统，以规范业务运维流程、优化公司资源、提高员工效率，实现公司降本增效和IT智能化目标。通过全体团队的努力，项目于2019年5月顺利通过验收，不仅进度提前12天而且成本也降低了3%，圆满完成项目任务；是我国一带一路在迪拜的IT典型案例。
- 本文结合项目实践经验，以质量管理为例，阐述了规划质量管理、质量保证、质量控制3个过程，以及每个过程用到的工具和方法。最后总结了本项目质量管理中的经验教训，希望能给同行以启发和借鉴。（286）
- 胡老师点评：
 - 结构清晰：第一段介绍项目、第二段介绍理论；
 - 完整短文：高度概括正文、全面响应题目要求；
 - 吸引读者：迪拜、美元等字眼高度吸引眼球。
 - 总评：此文任何阅卷老师都挑不出毛病，肯定合格。

- 一、摘要290字左右，建议1-2段；
- 二、背景500字左右，建议2段；
- 三、过渡段，150字左右，建议1段；
- 四、核心，1350字左右，
按子题目2要求，分3段+；
- 五、总结，350字左右，建议1-2段。

- 1、**字数控制在500字左右；**
- 2、**时间控制在20分钟左右；**
- 3、**要充分响应子题目1的要求；**
- 4、由于子题目1每年基本相同，所以背景也属于提前准备部分；500字短文要精雕细琢，不能有任何逻辑错误和技术错误，不能遗漏子题目1写作要求。
- 5、最好背诵、默写3遍以上。
- **注意：正文是对摘要的展开而不是独立于摘要；所以摘要中写过的内容可以在背景中复制一遍；但不能遗漏。**

- 1、项目背景、目的;
- 2、项目内容、产品;
- 3、项目规模、周期;
- 4、发起单位、你的工作职责;
- 5、技术、组织结构等 (可能有可能没有)
- 6、其他 (经济社会效益等)
- **写作建议：分成两段**
 - 第一段介绍：项目背景、甲方建设目的、项目规模、周期，你的职责和团队组织形式。
 - 第二段介绍：项目建设内容、成果、用到的IT技术。
- 要点：把子题目1的要求全部写到，语句通顺、思维清晰、无任何错误、字数500字左右。

受公司委派，**李某**担任某干部学院信息化平台建设项目的项目负责人。项目从当年9月下旬启动，计划历时**4个月**，投资760万元。该项目是一个综合性的系统工程项目，建设内容网络平台建设、应用平台建设、信息网络安全系统建设、数字图书馆、视频点播系统以及网络教学与远程教育系统等，其中**他们**把无线网络建设部分外包给一家符合要求的公司承建。该项目涉及到作为用户**发**的学院、设备供应商、外包项目承建单位以及作为系统集成的我公司，**项目的顺利实施还和承建楼宇的建筑公司沟通联系，因此是一个复杂度高，涉及面较广，实施周期长的复杂项目。**（250）

在有关领导的亲切关怀下，以及项目各组干系人的配合与支持下，李某与项目组全体成员一起并肩作战，通过近4个月的努力，**全面通过系统验收**。该项目的成功很大程度上归功于在项目整体实施过程中对人力资源的有效管理，下面分别就项目的人力资源规划、项目团队组建、团队建设、团队管理几个方面加以简要论述。（142）

➤ **胡老师点评：**

- 1、错字、语句不通顺，用第三人称。
- 2、不是大项目，一般不写周期长、涉及面广，况且只有4个月。
- 3、应试论文属于流水账的形式，写作时不要提前剧透，不要提前总结。
- **4、缺少项目软硬件介绍、缺少组织结构、缺少建设目的，字数偏少。**
- 总评：此学员完全不懂背景写作套路，属于典型不及格类型。如果核心不是特别优秀，基本就是不及格了。

2018年10月，公司的智能企业管理信息系统3.0正式立项，该系统是公司最重要的一个软件产品，目标是应用于资产密集型企业，但第一个阶段主要应用在发电厂，该产品以实现发电企业管控一体化的管理为目标，整个系统由十大业务系统三大应用平台构成。十大业务系统包括：厂级监控系统、企业资产管理系统、优化检修管理系统、安全生产运行系统、燃料管理系统、工程项目管理系统、全面预算管理系统、辅助决策管理系统、协同办公管理系统和网络资源管理系统；三大应用平台包括：业务设计平台、工作流平台和报表平台。该产品为发电企业的业务追溯、资金监管、信息抽取、绩效考核、辅助决策提供了有力的管理工具，可切实保障实现效益最大化的管控目标。各个业务系统均可以看作是一个独立的软件系统，同时各个业务系统之间关系又非常复杂，数据互相引用。系统采用B/S、WebService架构，使用J2EE作为开发语言，采用Oracle数据库。产品需求来自于产品的2.0版本，专家以及客户。全部业务完成的工期限定为1年。产品的交付物包括通过验收的软件系统、全部的设计资料以及项目管理过程资料。本人在该项目中担任项目经理负责整个项目的规划与实施。该项目产品线长，功能多，模块间关系复杂，需求的来源复杂，周期长，参与人员多，同时对于最终产品的质量要求比较高，因此可预见的风险就非常多，同时还存在很多不可预测的风险。（551字）

➤ 胡老师点评：

- 1、选择软件升级、项目选型不是非常合适。
- 2、项目经理要负责项目的整个建设周期。
- 3、逻辑混乱、质量要求高不一定导致风险多。
- 4、缺少项目资金规模、组织结构介绍。
- 总评：对子题目1要求遗漏必定被扣分，按2分一个，此背景可能被扣4-6分；处于及格边缘，过不过看运气。

近年来，我国地质灾害频发，国家对灾害现场的应急指挥能力越来越重视，为了提高应急指挥水平，XX省提出了建设X频段卫星通信应急指挥平台的规划，并于2019年初完成了立项，该项目采用公开招标的形式。2019年3月，我公司顺利中标了该省X频段卫星通信应急指挥平台项目，我有幸作为该项目的项目经理，全程主持了项目的建设。项目**总投资**812万元人民币，工期8个月，其目标是建设卫星通信应急指挥平台，丰富现有应急指挥平台的通信手段，提高应急指挥水平。（**项目建设内容包括:XX,XX**）。

考虑到系统的易用性与兼容性，采用JAVA语言开发、J2EE框架的3层B/S架构、数据库采用ORACLE 11G，服务器操作系统选用通用的Windows Server 2012,硬件方面采用**IBM** SYSTEM X系列的服务器组成虚拟机提高平台可用性和稳定性，存储采用FC SAN+RAID10技术提高数据效率和可靠性；卫星通信设备采用我公司自主研发的XX型卫星通信地面站，该设备**采用TDM/MF-TDMA通信体制**，支持星状、网状等多种拓扑结构，技术成熟，使用方便。**为了保证项目的质量和进度，结合项目的实际情况和以往项目的实施经验，该项目采用项目型的组织结构，从各职能部门抽调主干成员，组成专门的项目团队，其中管理人员5人，开发人员18人，测试小组15人，实施人员22人，我作为项目经理，主要负责项目建设过程中的项目管理工作。**

(504字)

- **胡老师点评：**
- **结构清晰：**第一段介绍项目、第二段介绍软硬件；
- **相应要求：**基本响应子题目1要求；论述无错误；
- **背景有新意：**公司有自主研发的专利，特殊的通信机制。
- **遗憾：**缺少项目内容介绍，组织结构介绍有点凑字数嫌疑，不是人力领域，不需要详细介绍人员组成。

- 一、摘要290字左右，建议1-2段；
- 二、背景500字左右，建议2段；
- 三、过渡段，150字左右，建议1段；（可按子题目2，要求进行扩充）
- 四、核心，1350字左右，
 - 按子题目2要求，分3段+；
- 五、总结，350字左右，建议1-2段。



3、过渡段：

过渡段写作内容：

- 1、介绍项目难点、
- 2、准备怎么解决、
- 3、应对子题目2（伟大意义）
- 4、引入核心内容。

过渡段常见的两种写作模式：

- 1、自吹自擂型
- 2、因果型（胡老师推荐）

过渡段写作建议：

主要作用：顾名思义起着承上启下的作用。

- 1、字数控制在150左右，
- 2、写作时间控制在6分钟左右。
- 3、过渡段是属于提前准备部分。
150字短文要精雕细琢，每个词都要反复推敲。
- 4、至少背诵、默写3遍。
- 5、写完过渡段一定要再次确认，
你准备写的核心就是子题目2所要求的。

1、自吹自擂型：

该项目是某省XX公司“十三五”信息建设的重点项目，存在工期紧，业务复杂，干系人多等特点。在管理过程中我运用XX管理的理论知识，结合公司XX、XX等具体XX要求，科学合理制定XX管理计划；采取多项预防措施保证项目XX；严格评审和测试加强XX控制等环节，保证了项目顺利完成。以下结合项目实践论述在XX管理过程中遇到的问题及解决方法。（160左右）

2、因果型：

该平台需对XX、XX、XX等进系统行整合，又涉及X个行政区X个县的X家下属单位；梳理和整合难度大，稍有疏忽都将导致项目失败，其中甲方(公司领导)对XX尤为关注。为此我采取了多种措施来保证XX，以确保项目总目标的实现。下面我将结合项目实践，重点阐述项目XX管理中的规划XX管理、XXXX、XXXX，X个过程，以及每个过程用到的工具和方法。（160左右）

由于本项目的顺利上线涉及到业务的考核，因此，在本项目中，进度管理显得尤为重要，在本项目中，我作为项目经理特别除了对其余管理领域进行恪尽职守的管理外，特别对进度管理从如下几个方面进行了管理。（94字）

➤ 胡老师点评：

- 1、“项目上线涉及考核”已经烂大街了，几百万项目还有不考核的吗？
- 2、因果关系不成立。
- 3、字数偏少，尽量不要把字数压力，留给准备不充分内容。
- 总评：此类过渡段属于低于平均分的写作方法，不推荐。

该项目由于涉及XX市公安局5000多个民警日常警务工作，项目干系人众多、采购的设备与货物种类繁多、整体投资额较大。如何做好该项目，我认为项目的进度管理显得尤为重要，是项目成功的重要保障。在具体工作中，我做好了该项目规划进度、活动定义、活动排序、活动资源估算、活动历时估算、进度计划、进度控制7个过程，取得了较好的效果，项目一次性通过了甲方验收。（168字）

➤ 胡老师点评：

- 1、字数整体控制较好。
- 2、“如何做好该项目，我认为”过渡，“比涉及考核”小众的多。
- 3、个别语句不流畅。
- 4、缺少“下面我将结合XX，展开论述”的过渡。
- 总评：基本合格，但也存在小的遗憾。

本项目是某省新税务系统信息建设的重点项目，存在工期紧、业务复杂、干系人多等特点。在项目在管理过程中，我们科学合理的制订了进度管理计划，用分解技术定义活动，按依赖关系绘制了进度网络图，采用自下而上、三点估算法估算活动资源和历时，采用关键路径法制定进度计划，通过挣值分析技术控制进度等环节，来保证项目的顺利完成。下面我结合项目实践，阐述进度管理的过程。

(173字)

胡老师点评：

语句顺畅：此考生每个词都已反复推敲、精雕细琢，

条例清晰：第一句介绍项目难度、

第二句介绍怎么解决、

第三句引入核心内容。

- 1、准备论文答题纸
- 2、收集资料、选好项目背景
- 3、复习论文结构、写作步骤
- 4、开始论文摘要、背景、过渡段练习。