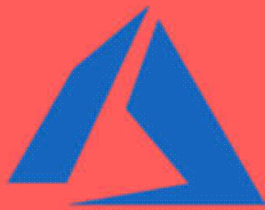
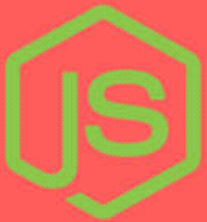
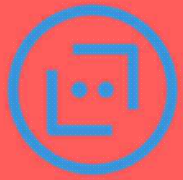


USO DE LINGUAGEM NATURAL COM AZURE & MICROSOFT BOT FRAMEWORK





Quem Sou Eu?



github.com/glaucia86



[@glaucia_lemos86](https://twitter.com/glaucia_lemos86)



[glaucialemos](https://www.linkedin.com/in/glaucialemos)



[code4coders](https://code4coders.com)

Glaucia Lemos



Software Developer



Microsoft MVP Visual Studio Dev. Technologies



.NET, Node.Js, Angular, Ts, sou Desenvolvedora!



Tech Speaker & Volunteer – WoMakersCode & Coders in Rio



Drummer e Cinéfila nas horas vagas....



O que iremos falar?!

1

Breve Introdução sobre Bots

2

DEMO: Desenvolvendo o meu primeiro Bot com Node.js! :D

3

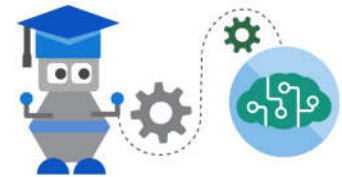
Breve Introdução a PLN & LUIS

4

DEMO: Bots com Interações mais Inteligentes com LUIS!

5

Palavras Finais!





Breve Introdução sobre Bots



Mas... Afinal... O que é um BOT?!

É uma ferramenta para implementar o conceito da “Conversação como Plataforma” de acordo com agentes inteligentes que interagem com diálogos de conversação.

Os BOTS nos permitem nos interagir por meio de outras funcionalidades, tais como:

- Textos
- Voz
- Vídeo
- Imagens
- Botões/Ações



Breve Introdução sobre Bots



Quais são as Características de um BOT?

Imaginem um Bot como sendo um:

- Um “Assistente” ou um(a) “Secretário(a)”.
- Interage “conversando” em linguagem natural.
- A qual podem se comunicar por meio de: textos, voz e vídeo.
- Geralmente são focados em tarefas e habilidades específicas.
- Interagem com sistemas externos para executar as tarefas que são dadas.



Breve Introdução sobre Bots





Breve Introdução sobre Bots

Onde encontramos os Bots/ChatBots?:

Atendimento ao Cliente

- FAQ
- Soluções problemas de pedidos
- Rastreamento de encomendas
- Consultas sobre transportes (trens/ônibus)

Experiência de Compras

- Reserva de Hotel e Voo
- Recomendação de Produtos
- Encontrar produto certo

Help Desk

- Resolução de Problemas
- Novo Usuário
- Sugestões de Respostas a problemas

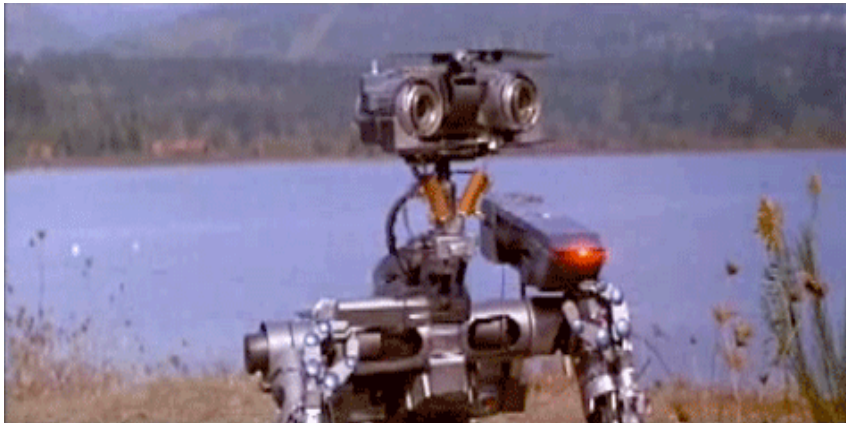
Suporte ao Empregado(a)

- Informação dos Produtos
- Informações sobre Dados
- RH: Férias, Relatórios de faltas, Marcação de Reuniões.

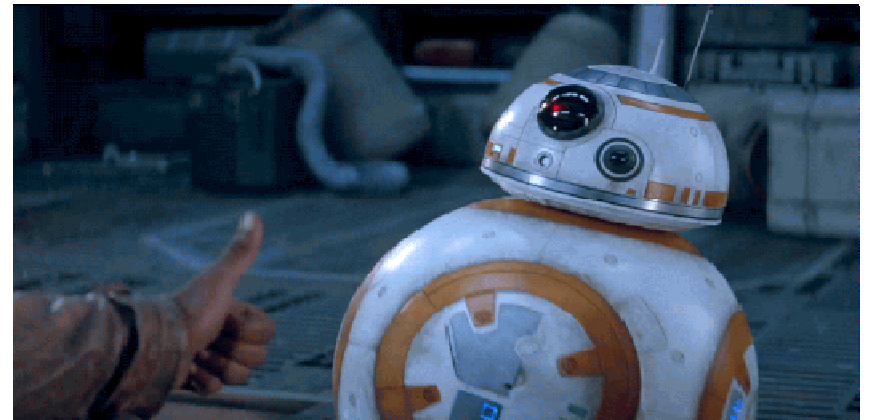
Breve Introdução sobre Bots

O que os BOTS não são...

- IA (não necessariamente estão baseados em Inteligência Artificial)
- Só processam: voz, textos, imagens, vídeos
- Fazem somente uso de Processamento da Linguagem Natural. Ex.: PLN, LUIS



≠



Breve Introdução sobre Bots

Ok.... Entendi.... Mas, como eu posso desenvolver um Bot?!

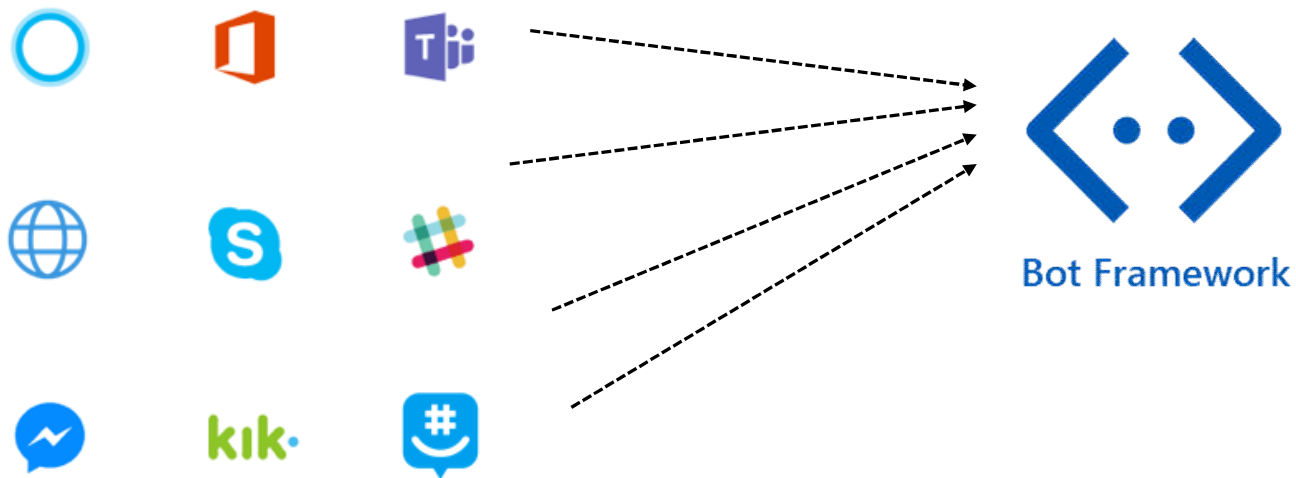


Bot Framework

Breve Introdução sobre Bots

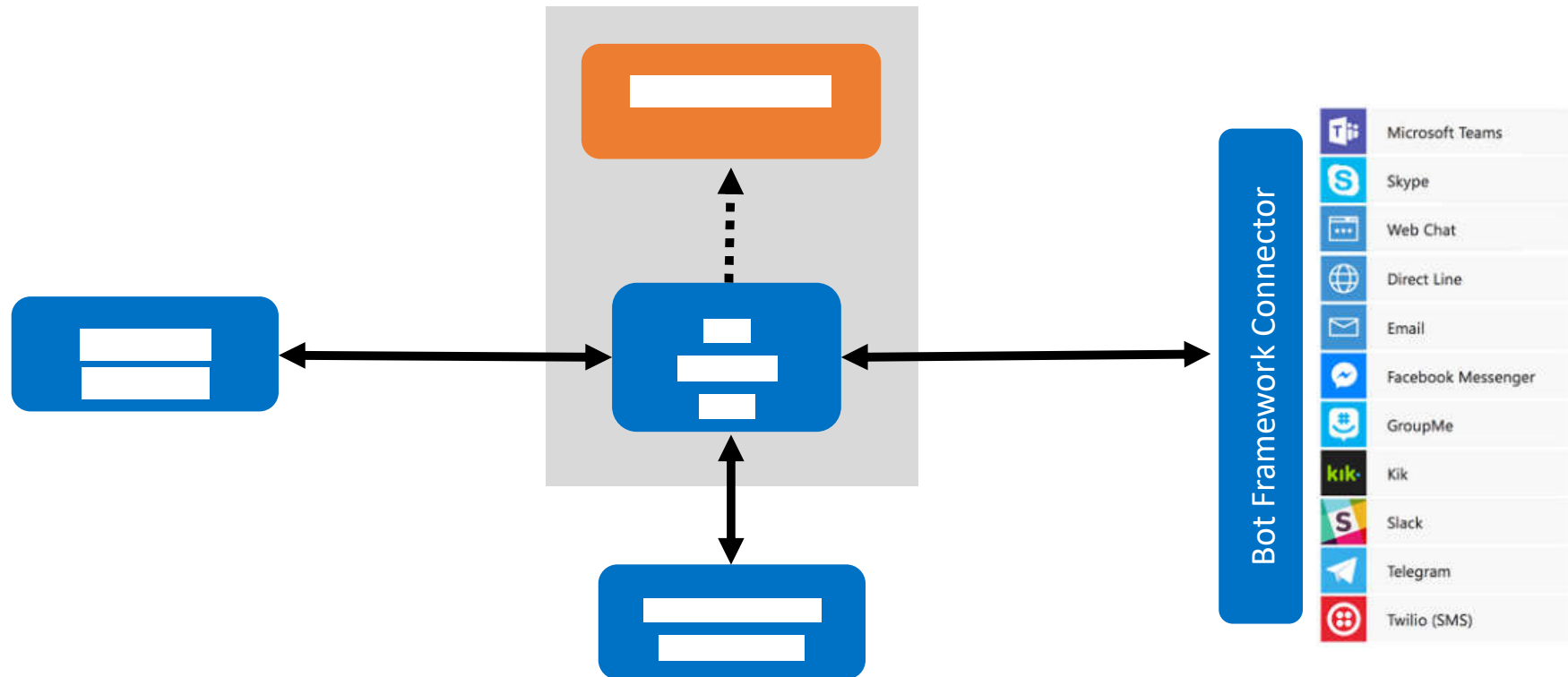
O que é Bot Framework?!

É uma plataforma e ferramentas da Microsoft para desenvolver um conjunto de serviços de conversão inteligentes em multicanais!



Breve Introdução sobre Bots

Arquitetura de um Bot Framework:



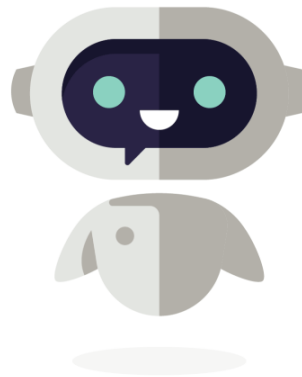
Desenvolvendo o meu primeiro Bot! :D

O que preciso instalar?!

- Instalar Node.js
 - <https://nodejs.org/en/>
- Instalar Microsoft Bot Framework Emulator
 - <https://github.com/Microsoft/BotFramework-Emulator/releases>
- Instalar Visual Studio Code
 - <https://code.visualstudio.com/>

Desenvolvendo o meu primeiro Bot com Node.Js!

DEMO





Breve Introdução a PLN & LUIS



O que é LUIS?

LUIS (**Language Understanding Intelligent Service**) é um serviço de nuvem, que tem como objetivo fazer com que a interação entre ser humano e computador sejam mais simples! LUIS pode interpretar texto, extrair intenções ou entidades ao mesmo tempo.

Os conceitos importantes de LUIS são:

- **Utterance (Enunciados - input):**

Pode ser uma mensagem falada ou escrita. Resumindo, são os enunciados! Ex.: “Quero comprar bilhete para Paris!”

- **Intent (Intenções - output):**

Representa as ações que os usuários querem obter. Ex.: App de viagem: BookFlight

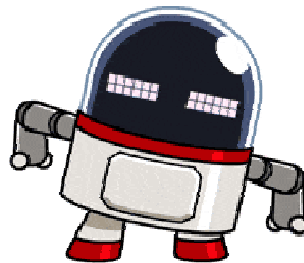
- **Entity (Entidades – output):**

Representa as informações mais detalhadas que serão relevantes ao enunciado. Ex.: “Reserve um bilhete para Paris.”



Breve Introdução PLN & LUIS

DEMO





Palavras Finais!!!

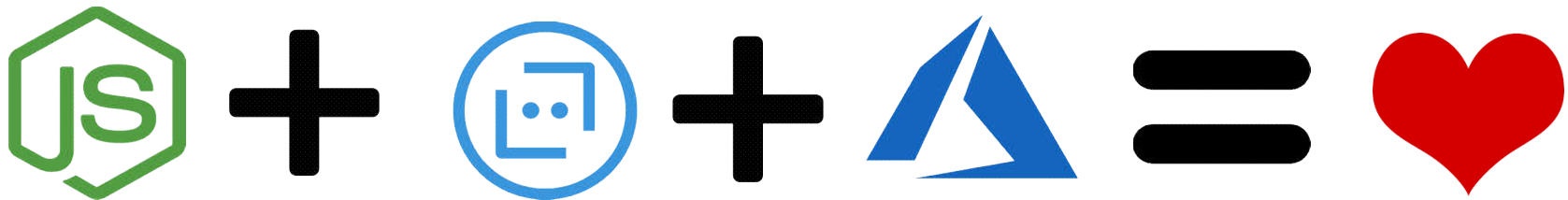


Onde posso aprender mais?!

- Documentação MSDN (Desenvolvimento de Bots):
 - <https://docs.microsoft.com/en-us/bot-framework/>
- Site: Dev Bot Framework:
 - <https://dev.botframework.com>
- Site & Documentação: LUIS
 - <https://www.luis.ai/>
 - <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cognitive-services/LUIS/Home>
- Hands On: Bots + Node.Js – Microsoft Bot Framework
 - <https://www.youtube.com/playlist?list=PLb2HQ45KP0Ws3dVMoxliVX5ici53RmiNV>
- Azure Bot Service:
 - <https://azure.microsoft.com/pt-br/services/bot-service/>

Palavras Finais!!!

Assim que aprendem porque...





Palavras Finais!!!

OBRIGADA!!

