

# Política de Venda de Veículos e Peças

## Contoso AutoTech

A presente Política de Venda da Contoso AutoTech Ltda., CNPJ nº 12.345.678/0001-99, define as regras e procedimentos relacionados à comercialização de veículos novos, seminovos e peças automotivas. Nosso compromisso é garantir que todas as transações sejam conduzidas com ética, clareza e segurança jurídica.

### 1. Condições de Venda

As vendas são realizadas mediante apresentação de documento de identificação válido e comprovante de residência. Para pessoas jurídicas, é obrigatória a apresentação do contrato social e CNPJ. Todos os valores são expressos em reais (BRL) e incluem impostos e taxas conforme legislação vigente.

### 2. Formas de Pagamento

Aceitamos pagamentos por transferência bancária, PIX, cartão de crédito (em até 12x com juros), e financiamento via instituições parceiras. Pagamentos em espécie são limitados a R\$10.000,00 por operação, conforme a Lei nº 9.613/1998.

### 3. Emissão de Documentos e Entrega

Após a confirmação do pagamento, a nota fiscal eletrônica (NF-e) será emitida em até 24 horas úteis. A entrega de veículos ocorre mediante assinatura do contrato de compra e venda e registro no Detran. Peças adquiridas online serão enviadas em até 3 dias úteis após a confirmação do pagamento.

## **4. Cancelamento de Pedido**

Pedidos podem ser cancelados antes da emissão da nota fiscal mediante solicitação pelo e-mail vendas@contosoautotech.com.br. Após a emissão da NF, aplicam-se as condições da Política de Troca e Devolução.

## **5. Responsabilidade e Garantia**

A Contoso AutoTech garante que todos os veículos e peças são vendidos em conformidade com as especificações técnicas e de segurança. O cliente será informado sobre o prazo e cobertura da garantia no momento da compra. Itens com defeito de fabricação devem ser comunicados ao setor técnico pelo e-mail garantia@contosoautotech.com.br.

## **6. Contatos e Dúvidas**

Para dúvidas comerciais, entre em contato com nossa Central de Vendas: (27) 3333-5050 ou pelo e-mail comercial@contosoautotech.com.br. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.