

Olsztyn 10.03.2025 r.

Sprawozdanie 1
Analiza modelu biznesowego
System informatyczny dla sieci kasyn
„Sapphire Casino”

Podpisy:

Łukasz Malinowski

Paweł Milanowski

1. Dziedzina problemowa, obszar/proces wspomagany przez system informatyczny:

System informatyczny wspiera zarządzanie siecią kasyn, szczególnie w zakresie zarządzania wyposażeniem (gry dostępne w kasynie), rezerwacji gier i miejsc przy stołach, kontroli przebiegu gier, stawek oraz rozliczeń wygranych. System będzie również odpowiedzialny za zarządzanie cennikiem usług oraz prowadzenie rozliczeń finansowych wynikających z przebiegu gier hazardowych.

2. Opis organizacji:

Sieć kasyn świadczy usługi w zakresie gier hazardowych (ruletka, poker, blackjack, automaty itp.). Organizacja posiada kilka oddziałów zlokalizowanych w różnych miastach, gdzie każdy oddział ma dedykowaną kadrę kierowniczą, pracowników obsługi gier, obsługę klientów i pracowników administracyjnych. W każdym kasynie znajdują się sale do gier stolikowych oraz pomieszczenia z automatami.

3. Opis kontekstu dziedziny problemowej:

Kontekst:

Sieć kasyn oferuje różnorodne gry hazardowe. Konieczne jest sprawne zarządzanie sprzętem, zasobami ludzkimi oraz finansowymi. Występuje potrzeba informatycznego zarządzania rezerwacjami, kontroli rozgrywek, zarządzania stawkami oraz ewidencjonowania wypłat wygranych i rozliczeń z klientami.

Regulacje prawne:

Ustawa o grach hazardowych – podstawowy akt regulujący działalność kasyn w Polsce, określa rodzaje dozwolonych gier oraz warunki prowadzenia działalności hazardowej.

Koncesja na prowadzenie kasyna gry – wymagana zgoda wydawana przez Ministra Finansów, która: określa lokalizację, w której może działać kasyno, precyzuje dopuszczalne rodzaje gier hazardowych, ustala okres ważności koncesji, wymaga spełnienia warunków dotyczących bezpieczeństwa, przejrzystości finansowej i odpowiedzialnego hazardu, narzuca obowiązek regularnego raportowania do organów nadzorczych.

Przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – kasyno musi prowadzić monitoring transakcji oraz identyfikację klientów.

Ustawa o ochronie danych osobowych – obowiązek zabezpieczania danych klientów.

Przepisy podatkowe – kasyna zobowiązane są do szczegółowego raportowania transakcji finansowych i odprowadzania odpowiednich podatków od gier hazardowych.

Procesy biznesowe:

- Zarządzanie wyposażeniem (maszyny do gier, stoły, sprzęt)
- Ustalanie cen i stawek za gry hazardowe
- Zarządzanie rezerwacjami gier i miejsc
- Kontrola gier, weryfikacja wyników, zarządzanie wypłatami
- Kontrola finansowa i rozliczenia (w tym podatki, prowizje)

Aktorzy biznesowi:

- Klient (osoba korzystająca z usług kasyna)
- Pracownik obsługi gier (krupier)
- Manager kasyna (zarządza codzienną działalnością kasyna)
- Zarząd firmy (nadzoruje działanie sieci kasyn)
- Organy regulacyjne (instytucje kontrolujące działalność hazardową)
- Operator płatności (w przypadku transakcji bezgotówkowych)

Słownik pojęć:

- Kasyno – obiekt, w którym prowadzone są gry hazardowe.
- Wyposażenie kasyna – stoły, automaty, sprzęt do gier.
- Rezerwacja – zapewnienie miejsca lub sprzętu dla klienta w określonym czasie.
- Wygrana – suma wypłacana graczowi po zakończeniu rozgrywki.
- Stawka – ustalona kwota zakładu w grze hazardowej.
- Cennik – dokument określający stawki za udział w poszczególnych grach.

4. Biznesowy kontekst systemu:

System informatyczny powinien umożliwić:

- Zarządzanie stanem sprzętu (ewidencja, lokalizacja, dostępność).
- Realizację procesu rezerwacji miejsc przy stolikach i na automatach.
- Rejestrowanie przebiegu gier oraz wyników rozgrywek.
- Monitorowanie i raportowanie wyników finansowych (w tym generowanie raportów finansowych i podatkowych).
- Rozliczanie transakcji bezgotówkowych oraz gotówkowych.
- Kontrolę dostępu do danych i funkcji systemu dla pracowników na różnych stanowiskach.

5. Wnioski:

System informatyczny dla sieci kasyn umożliwi znaczące usprawnienie działania, poprawi kontrolę nad finansami, zwiększy przejrzystość procesów oraz umożliwi zgodność z regulacjami prawnymi. Automatyzacja procesów zmniejszy ryzyko błędów oraz zwiększy efektywność zarządzania zasobami firmy. Kluczowym elementem jest zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych.