

Olsztyn 10.03.2025 r.

Sprawozdanie 1  
Analiza modelu biznesowego  
System informatyczny dla sieci kasyn  
„Sapphire Casino”

Podpisy:

Łukasz Malinowski

Paweł Milanowski

## Analiza Biznesowa Sieci Kasyn Stacjonarnych w Polsce

### 1. Opis Organizacyjny

#### 1.1 Przegląd Firmy

- Nazwa Firmy: Sapphire Casino
- Branża: Rozrywka i Hazard
- Model Biznesowy: Sieć Kasyn Stacjonarnych Działająca w Polsce

#### 1.2 Ramy Zgodności Prawnej

Sieć kasyn będzie ściśle przestrzegać polskich przepisów dotyczących hazardu, w tym:

- Zgodność z Ustawą o Grach Hazardowych z 2009 roku
- Uzyskanie niezbędnych licencji od Ministerstwa Finansów
- Przestrzeganie ograniczeń wiekowych (tylko dla osób 18+)
- Wdrożenie środków odpowiedzialnego hazardu
- Pełna zgodność podatkowa z przychodami z hazardu

#### 1.3 Struktura Organizacyjna

- Kierownictwo Wykonawcze
  - Prezes Zarządu
  - Dyrektor Operacyjny
  - Dyrektor Finansowy
  - Specjalista ds. Zgodności
- Operacje Kasynowe
  - Menedżerowie Regionalni
  - Kierownicy Kasyn
  - Nadzorcy Gier
  - Krupierzy i Personel Hazardowy
- Wsparcie IT i Techniczne
  - Dyrektor IT
  - Administratorzy Systemów
  - Zespół Wsparcia Technicznego

- Bezpieczeństwo i Zgodność
  - Menedżerowie Bezpieczeństwa
  - Specjaliści ds. Zgodności
  - Specjaliści ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy

## 2. Opis Kontekstu Domeny Problemowej

### 2.1 Wyzwania Biznesowe

#### 1. Zgodność z Przepisami

- Złożone i surowe polskie przepisy dotyczące hazardu
- Potrzeba ciągłego monitorowania zgodności
- Wymóg przejrzystości działań

#### 2. Wydajność Operacyjna

- Zarządzanie wieloma lokalizacjami kasyn
- Śledzenie działalności hazardowej w czasie rzeczywistym
- Dokładne raportowanie i śledzenie finansowe

#### 3. Doświadczenie Klienta

- Bezproblemowe rezerwacje gier
- Przejrzyste zarządzanie wygranymi
- Bezpieczne i uczciwe środowisko gry

#### 4. Integracja Technologiczna

- Potrzeba solidnego systemu IT do zarządzania złożonymi operacjami kasyna
- Śledzenie i raportowanie danych w czasie rzeczywistym
- Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom

### 2.2 Kluczowe Cele Biznesowe

1. Ustanowienie zgodnej z prawem i dochodowej sieci kasyn w Polsce
2. Opracowanie kompleksowego systemu IT dla wydajnego zarządzania kasynem
3. Zapewnienie przejrzystych i bezpiecznych operacji hazardowych
4. Dostarczenie wyjątkowego doświadczenia klientom
5. Wdrożenie zaawansowanych rozwiązań technologicznych do monitoringu i zarządzania

### 3. Kontekstowy Diagram Przypadków Użycia

#### Elementy Diagramu Kontekstowego

##### Główni Aktorzy:

- Zarządzanie Kasynem
- Klienci
- Władze Regulacyjne
- Zespół Wsparcia IT
- Personel Bezpieczeństwa

##### Kluczowe Przypadki Użycia:

#### 1. Zarządzanie Kasynem

- Zarządzanie lokalizacjami kasyn
- Konfiguracja sprzętu do gier
- Ustalanie cen i stawek
- Monitoring ogólnych operacji

#### 2. Rezerwacja i Zarządzanie Grami

- Dokonywanie rezerwacji gier
- Alokacja miejsc
- Śledzenie gier w czasie rzeczywistym
- Zarządzanie wygranymi

#### 3. Zarządzanie Finansami

- Śledzenie przychodów z gier
- Przetwarzanie wypłat
- Generowanie raportów finansowych
- Zapewnienie zgodności podatkowej

#### 4. Zgodność z Przepisami

- Zarządzanie licencjami
- Raportowanie dla władz
- Weryfikacja wieku i tożsamości
- Monitorowanie odpowiedzialnego hazardu

## 5. Bezpieczeństwo i Zapobieganie Oszustwom

- Uwierzytelnianie graczy
- Monitorowanie uczciwości gier
- Wykrywanie podejrzanej aktywności
- Ochrona danych

## 4. Wymagania Systemu IT

### 4.1 Moduły Systemu

#### 1. Moduł Zarządzania Kasynem

- Zarządzanie lokalizacjami
- Śledzenie wyposażenia
- Konfiguracja gier
- Zarządzanie cenami i stawkami

#### 2. Moduł Rezerwacji i Kontroli Gier

- Rezerwacja miejsc w czasie rzeczywistym
- Zarządzanie sesjami gier
- Obliczanie wygranych
- Śledzenie graczy

#### 3. Moduł Zarządzania Finansami

- Śledzenie przychodów
- Przetwarzanie wypłat
- System raportowania
- Obliczanie podatków

#### 4. Moduł Zgodności i Bezpieczeństwa

- Weryfikacja wieku
- Uwierzytelnianie tożsamości
- Raportowanie regulacyjne
- Narzędzia odpowiedzialnego hazardu

### 4.2 Specyfikacje Techniczne

- Architektura: Rozproszony, skalowalny system oparty na chmurze

- Bezpieczeństwo: Szyfrowanie end-to-end
- Zgodność: Wbudowane kontrole regulacyjne
- Raportowanie: Pulpity nawigacyjne i analityka w czasie rzeczywistym
- Integracja: Bezproblemowe połączenie między różnymi lokalizacjami kasyn

## 5. Podsumowanie

Proponowany model biznesowy i system IT dla Sieci Sapphire Casino stanowi kompleksowe rozwiązanie dla ustanowienia zgodnej z prawem, wydajnej i zaawansowanej technologicznie sieci kasyn w Polsce. Poprzez rozwiązanie kluczowych wyzwań w zakresie regulacji, operacji i doświadczenia klienta, system ma na celu ustanowienie nowego standardu w polskiej branży hazardowej.

Ad 3 Diagram:

