Olsztyn 10.03.2025 r.

Sprawozdanie 1

Analiza modelu biznesowego

System informatyczny dla sieci kasyn „Sapphire Casino”

Podpisy:

Łukasz Malinowski

Paweł Milanowski

**1. Dziedzina problemowa, obszar/proces wspomagany przez system informatyczny:**

System informatyczny wspiera zarządzanie siecią kasyn, szczególnie w zakresie zarządzania wyposażeniem (gry dostępne w kasynie), rezerwacji gier i miejsc przy stołach, kontroli przebiegu gier, stawek oraz rozliczeń wygranych. System będzie również odpowiedzialny za zarządzanie cennikiem usług oraz prowadzenie rozliczeń finansowych wynikających z przebiegu gier hazardowych.

**2. Opis organizacji:**

Sieć kasyn świadczy usługi w zakresie gier hazardowych (ruletka, poker, blackjack, automaty itp.). Organizacja posiada kilka oddziałów zlokalizowanych w różnych miastach, gdzie każdy oddział ma dedykowaną kadrę kierowniczą, pracowników obsługi gier, obsługę klientów i pracowników administracyjnych. W każdym kasynie znajdują się sale do gier stolikowych oraz pomieszczenia z automatami.

**3. Opis kontekstu dziedziny problemowej:**

• Kontekst:

Sieć kasyn oferuje różnorodne gry hazardowe. Konieczne jest sprawne zarządzanie sprzętem, zasobami ludzkimi oraz finansowymi. Występuje potrzeba informatycznego zarządzania rezerwacjami, kontroli rozgrywek, zarządzania stawkami oraz ewidencjonowania wypłat wygranych i rozliczeń z klientami.

• Regulacje prawne:

Ustawa o grach hazardowych – podstawowy akt regulujący działalność kasyn w Polsce, określa rodzaje dozwolonych gier oraz warunki prowadzenia działalności hazardowej.

Koncesja na prowadzenie kasyna gry – wymagana zgoda wydawana przez Ministra Finansów, która: określa lokalizację, w której może działać kasyno, precyzuje dopuszczalne rodzaje gier hazardowych, ustala okres ważności koncesji, wymaga spełnienia warunków dotyczących bezpieczeństwa, przejrzystości finansowej i odpowiedzialnego hazardu, narzuca obowiązek regularnego raportowania do organów nadzorczych.

Przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – kasyno musi prowadzić monitoring transakcji oraz identyfikację klientów.

Ustawa o ochronie danych osobowych – obowiązek zabezpieczania danych klientów.

Przepisy podatkowe – kasyna zobowiązane są do szczegółowego raportowania transakcji finansowych i odprowadzania odpowiednich podatków od gier hazardowych.

• Procesy biznesowe:

- Zarządzanie wyposażeniem (maszyny do gier, stoły, sprzęt)

- Ustalanie cen i stawek za gry hazardowe

- Zarządzanie rezerwacjami gier i miejsc

- Kontrola gier, weryfikacja wyników, zarządzanie wypłatami

- Kontrola finansowa i rozliczenia (w tym podatki, prowizje)

• Aktorzy biznesowi:

- Klient (osoba korzystająca z usług kasyna)

- Kasjer (wydaje żetony, weryfikuje tożsamość)

- Pracownik obsługi gier (krupier)

- Manager kasyna (zarządza codzienną działalnością kasyna)

- Zarząd firmy (nadzoruje działanie sieci kasyn)

- Organy regulacyjne (instytucje kontrolujące działalność hazardową)

- Operator płatności (w przypadku transakcji bezgotówkowych)

- Administrator systemu (nadzoruje działanie systemu)

• Słownik pojęć:

- Kasyno – obiekt, w którym prowadzone są gry hazardowe.

- Wyposażenie kasyna – stoły, automaty, sprzęt do gier.

- Rezerwacja – zapewnienie miejsca lub sprzętu dla klienta w określonym czasie.

- Wygrana – suma wypłacana graczowi po zakończeniu rozgrywki.

- Stawka – ustalona kwota zakładu w grze hazardowej.

- Cennik – dokument określający stawki za udział w poszczególnych grach.

**4. Biznesowy Kontekst Systemu**

Główne Funkcje Systemu

1. Rejestracja i identyfikacja graczy

2. Zarządzanie dostępnością stolików

3. Kontrola przebiegu gier

4. Rozliczanie transakcji finansowych

5. Generowanie raportów

6. Monitorowanie aktywności graczy

Wymagania Szczegółowe:

• Bezpieczeństwo danych

• Integracja z systemami płatności

• Śledzenie aktywności graczy

• Automatyczne rozliczanie wygranych

• Wielopoziomowy system uprawnień

**5. Cel Wytworzenia Systemu Informatycznego**

Usprawnienie zarządzania siecią kasyn poprzez:

• Centralizację kontroli operacji

• Minimalizację ryzyka błędów ludzkich

• Zwiększenie bezpieczeństwa finansowego

• Optymalizację procesów biznesowych

• Lepsze zarządzanie zasobami

• Dokładne raportowanie i analitykę

**6. Wnioski**

System informatyczny dla sieci kasyn powinien zapewniać kompleksowe narzędzie do

zarządzania, które będzie:

• Bezpieczne

• Skalowalne

• Elastyczne

• Zgodne z przepisami prawnymi

• Wspierające procesy biznesowe