Olsztyn 10.03.2025 r.

Sprawozdanie 1

Analiza modelu biznesowego

System informatyczny dla sieci kasyn „Sapphire Casino”

Podpisy:

Łukasz Malinowski

Paweł Milanowski

Analiza Biznesowa Sieci Kasyn Stacjonarnych w Polsce

1. Opis Organizacyjny

1.1 Przegląd Firmy

* Nazwa Firmy: Sapphire Casino
* Branża: Rozrywka i Hazard
* Model Biznesowy: Sieć Kasyn Stacjonarnych Działająca w Polsce

1.2 Ramy Zgodności Prawnej

Sieć kasyn będzie ściśle przestrzegać polskich przepisów dotyczących hazardu, w tym:

* Zgodność z Ustawą o Grach Hazardowych z 2009 roku
* Uzyskanie niezbędnych licencji od Ministerstwa Finansów
* Przestrzeganie ograniczeń wiekowych (tylko dla osób 18+)
* Wdrożenie środków odpowiedzialnego hazardu
* Pełna zgodność podatkowa z przychodami z hazardu

1.3 Struktura Organizacyjna

* Kierownictwo Wykonawcze
  + Prezes Zarządu
  + Dyrektor Operacyjny
  + Dyrektor Finansowy
  + Specjalista ds. Zgodności
* Operacje Kasynowe
  + Menedżerowie Regionalni
  + Kierownicy Kasyn
  + Nadzorcy Gier
  + Krupierzy i Personel Hazardowy
* Wsparcie IT i Techniczne
  + Dyrektor IT
  + Administratorzy Systemów
  + Zespół Wsparcia Technicznego
* Bezpieczeństwo i Zgodność
  + Menedżerowie Bezpieczeństwa
  + Specjaliści ds. Zgodności
  + Specjaliści ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy

2. Opis Kontekstu Domeny Problemowej

2.1 Wyzwania Biznesowe

1. Zgodność z Przepisami
   * Złożone i surowe polskie przepisy dotyczące hazardu
   * Potrzeba ciągłego monitorowania zgodności
   * Wymóg przejrzystości działań
2. Wydajność Operacyjna
   * Zarządzanie wieloma lokalizacjami kasyn
   * Śledzenie działalności hazardowej w czasie rzeczywistym
   * Dokładne raportowanie i śledzenie finansowe
3. Doświadczenie Klienta
   * Bezproblemowe rezerwacje gier
   * Przejrzyste zarządzanie wygranymi
   * Bezpieczne i uczciwe środowisko gry
4. Integracja Technologiczna
   * Potrzeba solidnego systemu IT do zarządzania złożonymi operacjami kasyna
   * Śledzenie i raportowanie danych w czasie rzeczywistym
   * Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom

2.2 Kluczowe Cele Biznesowe

1. Ustanowienie zgodnej z prawem i dochodowej sieci kasyn w Polsce
2. Opracowanie kompleksowego systemu IT dla wydajnego zarządzania kasynem
3. Zapewnienie przejrzystych i bezpiecznych operacji hazardowych
4. Dostarczenie wyjątkowego doświadczenia klientom
5. Wdrożenie zaawansowanych rozwiązań technologicznych do monitoringu i zarządzania

3. Kontekstowy Diagram Przypadków Użycia

Elementy Diagramu Kontekstowego

Główni Aktorzy:

* Zarządzanie Kasynem
* Klienci
* Władze Regulacyjne
* Zespół Wsparcia IT
* Personel Bezpieczeństwa

Kluczowe Przypadki Użycia:

1. Zarządzanie Kasynem
   * Zarządzanie lokalizacjami kasyn
   * Konfiguracja sprzętu do gier
   * Ustalanie cen i stawek
   * Monitoring ogólnych operacji
2. Rezerwacja i Zarządzanie Grami
   * Dokonywanie rezerwacji gier
   * Alokacja miejsc
   * Śledzenie gier w czasie rzeczywistym
   * Zarządzanie wygranymi
3. Zarządzanie Finansami
   * Śledzenie przychodów z gier
   * Przetwarzanie wypłat
   * Generowanie raportów finansowych
   * Zapewnienie zgodności podatkowej
4. Zgodność z Przepisami
   * Zarządzanie licencjami
   * Raportowanie dla władz
   * Weryfikacja wieku i tożsamości
   * Monitorowanie odpowiedzialnego hazardu
5. Bezpieczeństwo i Zapobieganie Oszustwom
   * Uwierzytelnianie graczy
   * Monitorowanie uczciwości gier
   * Wykrywanie podejrzanej aktywności
   * Ochrona danych

4. Wymagania Systemu IT

4.1 Moduły Systemu

1. Moduł Zarządzania Kasynem
   * Zarządzanie lokalizacjami
   * Śledzenie wyposażenia
   * Konfiguracja gier
   * Zarządzanie cenami i stawkami
2. Moduł Rezerwacji i Kontroli Gier
   * Rezerwacja miejsc w czasie rzeczywistym
   * Zarządzanie sesjami gier
   * Obliczanie wygranych
   * Śledzenie graczy
3. Moduł Zarządzania Finansami
   * Śledzenie przychodów
   * Przetwarzanie wypłat
   * System raportowania
   * Obliczanie podatków
4. Moduł Zgodności i Bezpieczeństwa
   * Weryfikacja wieku
   * Uwierzytelnianie tożsamości
   * Raportowanie regulacyjne
   * Narzędzia odpowiedzialnego hazardu

4.2 Specyfikacje Techniczne

* Architektura: Rozproszony, skalowalny system oparty na chmurze
* Bezpieczeństwo: Szyfrowanie end-to-end
* Zgodność: Wbudowane kontrole regulacyjne
* Raportowanie: Pulpity nawigacyjne i analityka w czasie rzeczywistym
* Integracja: Bezproblemowe połączenie między różnymi lokalizacjami kasyn

5. Podsumowanie

Proponowany model biznesowy i system IT dla Sieci Sapphire Casino stanowi kompleksowe rozwiązanie dla ustanowienia zgodnej z prawem, wydajnej i zaawansowanej technologicznie sieci kasyn w Polsce. Poprzez rozwiązanie kluczowych wyzwań w zakresie regulacji, operacji i doświadczenia klienta, system ma na celu ustanowienie nowego standardu w polskiej branży hazardowej.

Ad 3 Diagram:

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, diagram

Zawartość wygenerowana przez sztuczną inteligencję może być niepoprawna.