# **RESUMEN PROYECTO**

GRUPO IPOM\_XB2, TURNO MXB

### **AUTORES:**

Athanasios Usero Samaras, NIP : 839543 Adrián Nasarre Sánchez, NIP : 869561 Héctor Lacueva Sacristán, NIP : 869637

### **RESUMEN:**

La aplicación desarrollada tiene la función de facilitar y enriquecer la experiencia de los ciudadanos que visiten Caixaforum, buscando especialmente integrar a los ancianos (**personas mayores de 65 años**) en la vida cultural de Zaragoza, que son el público objetivo. Pero se ha de considerar la amplitud de este espectro, por lo que la propia aplicación permitirá escoger al usuario las funcionalidades a integrar.

Por una parte, la aplicación pretende potenciar la **participación social** en el centro. Esto se llevará a cabo permitiendo al usuario <u>participar en encuestas</u> para la elección de eventos y con un <u>apartado social</u>. Por otra parte, se busca **facilitar la experiencia en el centro** gracias a un <u>mapa interactivo de las instalaciones</u> o soportando la <u>compra y consulta de entradas</u>. Además, la aplicación incluye <u>guías de exposiciones</u>, de las que el usuario podrá <u>seleccionar sus elementos favoritos</u>. Por último, sobre todo dado el público objetivo, será importante la <u>gestión de ayuda</u>, bien a través de llamadas de socorro a un empleado o mediante una sencilla y rica documentación.

La aplicación está desarrollada para su uso en un **dispositivo móvil**. En concreto, los prototipos se han desarrollado en base al móvil *Xiaomi Mi 9*.

#### **MEJORAS:**

Se han tratado de mejorar algunos aspectos negativos en el apartado de Análisis de requisitos:

- 1. Se ha modificado el **Análisis Etnográfico**, sintetizando la información y escogiendo a un usuario objetivo (sin ramificaciones) para describir el recorrido. El resto de comportamientos se han desplazado al apartado *Otros Comportamientos*.
- 2. Se han modificado los **Objetivos de usabilidad**. En concreto, se han eliminado aquellos basados en criterios generales de usabilidad, y se han añadido nuevos objetivos basados en otras tareas concretas dentro de la aplicación (marcados en rojo). También se ha modificado la especificación del usuario objetivo al inicio del apartado dado que al principio se distinguía entre usuario avanzado y básico pero en sistema final no.

## **DIAGRAMA FINAL DE CASOS DE USO:**

#### SISTEMA CAIXA FORUM

