

# Términos y condiciones de uso

Por favor, lea atentamente estas Condiciones de uso. Estas Condiciones de uso regulan su acceso y su uso de este Sitio. Al acceder o utilizar este Sitio, usted está aceptando su adhesión, plena y sin reservas, a todas y cada una de estas Condiciones de uso, así como a todas las directrices, reglamentos o restricciones adicionales que puedan ser establecidas en conexión a secciones o servicios específicos de este Sitio. Todas estas directrices, reglamentos o restricciones adicionales están incorporadas por definición en las presentes Condiciones de uso.

La marca Canvas y la página Canvasframeit.com pertenecen a Juan Carlos Aguirre y Carlos Efraín Aguirre. Canvas como marca y todos sus logotipos están protegidos por el Centro Nacional de Registro como propiedad de CAOS SA de CV. Toda interacción con la página, así como su contenido, es operada por **cocosoftware**. De aquí en adelante nos referiremos a Canvas, el sitio web Canvasframeit.com y sus variantes, CAOS SA de CV y todo lo que la conforma como "la empresa" o "Canvas" por igual.

Todas las imágenes que se encuentran en las diferentes páginas de <https://Canvasframeit.com/> son propiedad de la compañía, a excepción de: Imágenes que provienen de un banco de imágenes del cual la compañía tiene derechos de uso; Imágenes proporcionadas por artistas afiliados con su previo consentimiento para la comercialización de las mismas; o imágenes que son del dominio público. Así mismo, todos los artículos y publicaciones en las páginas y blog de Canvas son propiedad de la empresa a menos de estar citados como propiedad de otra persona o empresa. Se prohíbe el uso de imágenes y artículos de Canvas a menos de contar con previa autorización escrita por parte de la empresa.

Los productos que aparecen y son comercializados por la empresa no son aptos para ser revendidos a menos de contar con autorización por escrito de la empresa. Los diseños gráficos de todos los productos comercializados por la empresa son propiedad de la empresa y no se permite la impresión o comercialización de estos.

Los precios indicados en la página ya incluyen IVA. Los precios incluyen el producto impreso solicitado por el cliente así como el envío en los casos indicados. Los precios indicados en la página incluyen solamente envíos en la República de El Salvador . Los precios solamente

incluyen lo que está estipulado dentro del producto que se está comprando. Es decir, no incluyen todo lo que pueda aparecer en la foto del producto a menos de que esto sea indicado como parte del producto.

Los tiempos de entrega de cualquier pedido son estipulados para cada producto específico, dependiendo también el método de envío o recolección seleccionado. El tiempo de entrega publicado en el carrito de compra regirá el compromiso de la empresa para todos los artículos relacionados en esa compra. En caso de existir inconsistencias con el tiempo de entrega publicado en algún otro lugar de la página, favor de reportarlo al área de atención al cliente enviando un correo a [atencionalcliente@canvasframeit.com](mailto:atencionalcliente@canvasframeit.com) o escribiendo al whatsapp +(503) 7609-9688. Estas inconsistencias no serán válidas para consideración del tiempo comprometido de entrega.

A través del uso de nuestra herramienta de diseño y creación de un diseño usted no recibe ningún derecho o reclamación sobre cualquiera de los elementos individuales del diseño de logotipo. Es posible que otros clientes de Canvas utilicen las herramientas de diseño para crear diseños con características similares o combinaciones idénticas de estos elementos de diseño y Canvas no garantiza que su diseño no será similar a los diseños creados y utilizados por terceros. Canvas no ofrece garantía de ninguna clase sobre si los diseños creados utilizando las herramientas de diseño no infringen, o estarán sujetas a una demanda por infringir los derechos de marca registrada, propiedad intelectual o cualquier otro derecho perteneciente a un tercero. Usted es el único responsable de obtener asesoramiento de un abogado para confirmar si el diseño está legalmente disponible para su uso y si no infringe los derechos de ningún tercero. Canvas tampoco se hace responsable por imágenes que los usuarios pudieran agregar a sus diseños. Los usuarios son los únicos responsables de asegurarse que estas imágenes no están protegidas por la ley en El Salvador u otro país.

Usted confirma estar de acuerdo con que le hagamos llegar todo tipo de comunicación legal y avisos electrónicamente, bien sea en nuestro sitio web o, si Canvas así lo prefiriera, enviándole un correo electrónico a la dirección que nos indicó cuando se registró en nuestro sitio web. Usted podría retirar su consentimiento a recibir comunicaciones por parte nuestra de forma electrónica poniéndose en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. En el caso de retirar dicho consentimiento, usted no podría seguir utilizando su cuenta.

Como usuario o cliente de Canvas, usted se compromete y hace responsable de cualquier reclamación o indemnización a cargo de la Sociedad y/o sus afiliados derivado de la reproducción o comercialización de imágenes, propiedad de terceros, sin previa autorización de la empresa.

Los pagos se pueden realizar en línea con tarjetas de débito o crédito. Los pagos se procesan en línea por la empresa BANCO AGRÍCOLA, con su aplicación WOMPI. Esta empresa cumple con todos los estándares de confiabilidad y calidad estipulados en la República de El Salvador y por las diferentes entidades regulatorias del comercio por internet. Los pagos en efectivo pueden ser realizados al momento de que se le entreguen su producto, así como con depósitos a la cuenta bancaria de la empresa cuando así se requiera.

La página está montada sobre la plataforma Shopify (?) (XXXX). Esto hace que la página sea muy robusta y segura para los usuarios. Toda la información obtenida de los usuarios será utilizada únicamente por la empresa para brindar el servicio de la mejor manera posible. Los datos de tarjetas de crédito o débito son manejados por las empresa Banco Agrícola, y Canvas no tiene acceso a información sensible de esta índole. Como se mencionó en el párrafo anterior, esta empresa cumple con todas las regulaciones Salvadoreñas y de entidades regulatorias del comercio por internet que aplican a nuestro país.

Los pedidos a la empresa se realizan mediante la plataforma web en <https://Canvasframeit.com/>. Para realizar un pedido primero se tiene que especificar datos relevantes del producto que se desea así como la dirección a donde este va a ser enviado. Al realizarse el pago de un pedido este se manda a producción. No se pueden hacer cancelaciones de pedidos una vez que fueron fabricados. Para hacer cambios o ajustes en un pedido se deben de comunicar al correo [atencionalcliente@canvasframeit.com](mailto:atencionalcliente@canvasframeit.com). Los ajustes al pedido solamente se realizarán cuando el pedido todavía no sea fabricado, si el pedido ya fue fabricado no se podrá hacer ningún cambio a este. Cualquier excepción a esta cláusula no servirá como antecedente ni comprobante de su invalidez.

Canvas se reserva el derecho de cancelar o negar pedidos de productos que tengan el precio mal indicado en la página. Es decir, si el precio de un producto se encuentra mal indicado en la página, Canvas tiene el derecho de detener este pedido e informar al cliente del error que hubo. En este caso, el cliente deberá de pagar el precio correcto indicado por personal de Canvas, de lo contrario no se fabricará ni entregará el pedido, y el precio pagado será reembolsado al cliente a su método de pago original, o en su defecto por algún medio a convenir entre la empresa y el cliente, siempre que la empresa lo determine como un método válido y razonable.

Los plazos de entrega pueden variar según el producto que se compró. Los plazos de entrega se estipulan en la información del producto. El lugar de entrega del producto es en la dirección que fue indicada por el cliente que lo compró. En caso de no encontrarse al cliente o alguien que reciba el producto en dicha dirección, se tratará de entregar en 2 ocasiones más, sumando 3 intentos de entrega en 3 días consecutivos. De no tener éxito en ninguno de estos intentos de

entrega, el producto será resguardado en las instalaciones de Canva. El producto podrá ser enviado de vuelta a las indicaciones de Canvas, con un costo adicional de envío. La decisión de volverlo a enviar, aplicar un reembolso o cualquier otro curso de acción será determinado por la empresa mediante comunicación con el cliente, buscando dentro de lo posible encontrar la mejor solución para el cliente.

La empresa no se hace responsable de ningún uso que se le pueda llegar a dar a los productos comercializados. La empresa tampoco se hace responsable del uso que se le pueda dar a la información o artículos que sean publicados por la misma.

Los datos recopilados por la empresa serán utilizados únicamente para asegurar el servicio prometido a los clientes. Los datos no serán compartidos con ningún tercero y jamás serán utilizados para fines diferentes a proveer los servicios de la empresa.

Los términos de uso pueden ser modificados sin previo aviso a los clientes. Los términos de uso aplicables a cada compra son los que estaban publicados en <https://Canvasframeit.com>. en el momento de realizar dicha compra. Los clientes tendrán que acceder a estos términos de uso antes de poder completar su compra, por lo que recomendamos leerlos antes de realizar cada compra.