Beroepsprofiel **|** Berke Öztürk



**Software developer**

Ik zou graag willen werken bij het RIVM.

Ik zou graag daar willen werken omdat mijn vader daar ook werkt en het lijkt me heel leuk.

Het RIVM is medeverantwoordelijk voor een onafhankelijke en betrouwbare informatieverstrekking aan professionals en burgers, op het gebied van gezondheid, geneesmiddelen, milieu, voeding en veiligheid. Het doel hierbij is de wetenschappelijke kennis en kunde optimaal te benutten en toegankelijk te maken.

- Een van de taken van een programmeur is het maken en aanpassen van een software op basis van de wensen van de gebruiker.

- Als programmeur is het belangrijk om niet zomaar precies dat te maken dat de klant je in het oriëntatiegesprek vraagt, maar juist kritische vragen te stellen en samen te komen tot wat de klant nodig heeft.

**Een gesprek met een programmeur**

Ik heb via het RIVM contact gezocht met een programmeur en kwam in contact met consultant Arie Frans. Ik heb Arie Frans 4 vragen gesteld.

**Wilt u kort en bondig iets over uzelf vertellen, denk aan welk opleiding u heeft gevolgd, hoeveel ervaring u heeft in uw werk en wat uw programmeer skills zijn?**

Ik ben Arie Frans Kok, 40 jaar en werkzaam voor Siemens. Ik heb de opleiding Laboratorium Informatica en Automatisering gevolgd. De perfecte combinatie opleiding om kennis en ervaring op te doen van het reilen en zeilen in het laboratorium aan de ene kant en de automatiseringsmogelijkheden van gebruikte apparatuur aan de andere kant. Sinds 2002 ben ik werkzaam met een softwarepakket dat valt onder de categorie van een Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS). In mijn huidige rol als Implementation Consultant bij Siemens ben ik na 20 jaar nog steeds met ditzelfde pakket bezig en help ik klanten met het optimaliseren van hun bedrijfsprocessen. Je kan hierbij denken aan het beschrijven van hun processen op de werkvloer maar ook het inrichten van het LIMS systeem. Dit kan puur en alleen configuratie zijn maar ook het aanpassen van het pakket naar de wensen van de klant (customiseren) is hier onderdeel van. Voor deze customisaties maak ik gebruik van de nieuwe generatie ontwikkeltalen in .NET maar in het verleden heb ik ook gebruik gemaakt van C++, VB en VB-script. Daarnaast beheers ik ook PL/SQL en SQL voor de ontwikkelingen binnen databases voor Oracle en SQL.

**Ik heb vernomen dat u nu voor Siemens werkt. Welke eigenschappen zou men moeten hebben om uw werk te kunnen uitvoeren?**

Om dit type werk uit te kunnen voeren denk ik dat het goed is om kritisch op jezelf te kunnen zijn om kwaliteit te kunnen leveren maar aan de andere kant ook heel flexibel want geen dag is hetzelfde. Het ene moment ben je voor klant x bezig en het andere moment voor klant y, omdat er eventueel problemen zijn ontstaan welke direct aandacht nodig hebben. Deze flexibiliteit kan dus soms ook omslaan in een vorm van stress, omdat iets echt binnen een bepaalde tijd opgelost moet zijn. Hierdoor is een goede stressbestendigheid ook een erg handige eigenschap om te bezitten. Verder kan je denken aan eigenschappen als goede communicatieve vaardigheden, verantwoordelijkheid durven nemen, bereid zijn om te blijven leren, goede motivatie en zelfstandigheid.

**Wat vindt u leuk aan het werk? En wat zijn de minder leuke kanten?**

De diversiteit aan klanten, elke dag voor een andere klant bezig zijn, ze ondersteunen in het optimaliseren van hun bedrijfsprocessen vind ik heel erg leuk. Zo is geen dag hetzelfde. In situaties waarin het systeem toch niet datgene doet wat wordt verwacht en dan op zoek moeten gaan naar wat het probleem is, dat maakt het werk dat je doet onvoorspelbaar. Als het dan lukt om dergelijke problemen op te lossen en je ziet dat klanten erg tevreden zijn, dan is dat uiteindelijk de kroon op het werk. De minder leuke kanten van het werk zijn toch wel de reistijden van en naar de klanten toe. Ik rij graag auto maar tegenwoordig sta je langer in de file dan dat je normaal door kan rijden. De nieuwe manier van werken waarbij toch ook veel vanuit huis of kantoor gedaan kan worden biedt dan toch ook wel weer een uitkomst. In de wereld van de programmeurs ben je nooit klaar met leren, dat is alleen soms erg lastig om te combineren met werk en privé. Om vooruit te kunnen gaan moet je blijven leren, maar als je ouder wordt en je hebt op een gegeven moment ook kinderen dan is dat best lastig. Datgene wat je gisteren hebt geleerd is bij wijze van spreken morgen alweer “oud”.

**Wat zijn de taken van een programmeur? Kunt u deze vraag aan uzelf spiegelen?**

De taken van een programmeur lopen best wel uit een. Het ene moment ben je met specifieke technische werkzaamheden bezig voor een nieuw project waarbij alles reeds is uitgedacht en je datgene maakt wat op papier staat en de volgende keer ben je bezig met het aanpassen of uitbreiden van onderdelen van een bestaand project waarbij je zelf de ideeën en oplossingen moet bedenken en uiteindelijk moet implementeren of over laat aan een collega.

**Wat is nodig om een geschikte programmeur te worden?**

Wat nodig is om een geschikte programmeur te worden zal door niemand met eenzelfde antwoord beantwoord worden. Ik denk als je jezelf blijft uitdagen en niet in een dagelijkse routine vervalt om dingen op dezelfde manier te blijven doen dat je alleen maar kan groeien. Als je blijft investeren in kennis en je goed kan aanpassen aan veranderingen in de wereld van het programmeren dat het best goed moet komen.

**Conclusie**

Een Software Developer heeft als taken: Flexibel kunnen werken met en tijdens projecten.

Een goede Software Developer bezit: Kennis en goede communicatie