

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS					SESSION 2024		
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	<input type="checkbox"/> SISR	<input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio :							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">► Recenser et identifier les ressources numériques► Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service► Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique► Gérer des sauvegardes► Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">► Collecter, suivre et orienter des demandes► Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs► Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques► Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.► Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet► Planifier les activités► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service► Déployer un service► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel► Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle► Gérer son identité professionnelle► Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							

[illegible]