

# **ROXANN BREMOND**

## **COMPETENCES**

Gestion

Analyse

Outils informatiques

Résolution de problèmes

Sens des responsabilités

Règles de sécurité

Procédures

## LANGUES ET INFORMATIQUE

Français: Langue maternelle

Anglais: Intermédiaire B1







#### **OpenClassrooms:**

- Comprendre le web
- Créez votre site web en HMTL5 et CSS3
- Ligne de commande dans un Terminal
- ❖ Apprenez à programmer en JavaScript
- Fonctionnement des Algorithmes

### **FORMATION**

2022 – 2023 (Interne Atalian):

Management, droit RH, gestion des conflits ...

2017 – 2020 (Interne Lidl):

Gestion administrative des flux d'argents, droit commercial ...

2015 – 2017 (PIGIER Metz):

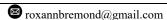
BTS Management des Unités Commerciales

#### **PROFIL**

Manager expérimenté, je suis à la recherche d'une nouvelle opportunité dans le développement d'application en Python. Dévoué, tenace et à l'écoute, je sais gérer une équipe, offrir des solutions aux différents problèmes. Mon expérience au sein de diverses entreprises m'ont appris à être un responsable efficient et efficace, sur lequel on peut compter. Je prends très à cœur mon rôle et cherche toujours à donner le meilleur de moi-même. N'hésitez pas à me contacter.

• 14 Rue Ste Consuelo, 54240 JOEUF

06 23 43 26 92



#### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### DIRECTEUR ADJOINT

#### OMNICLEAN S.A - Luxembourg

2023 - Actuellement

- Développement de portefeuille client (prospection, devis...)
- ❖ Gestion relationnel client (réclamations, propositions commerciales ...)
- Gestion RH (recrutement, entretiens, contrats, pointage ...)
- ❖ Gestion d'entreprise (coûts, impayés, achats, négociations, reporting...)
- Gestion des équipes (qualité des prestations, formations ...)
- Projet de digitalisation d'entreprise via un ERP (cahier des charges, entretiens, déploiement ...)

#### CHARGE DE CLIENTELE

#### Atalian Propreté – Metz

2021 - 2023

- Gestion d'un portefeuille client (80 sites, 150 salariés)
- ❖ Gestion RH (recrutement, entretiens, contrats, paie ...)
- ❖ Gestion commerciale (analyse des besoins, propositions commerciales ...)
- ❖ Gestion administrative (suivi d'objectifs, reporting, analyse, PDP ...)
- Gestion des conflits
- ❖ Fournisseurs (Echanges, devis, réclamations ...)

## ADJOINT RESPONSABLE MAGASIN

**Lidl** – Metz 2017 – 2019

- Supervision d'une équipe de 20 personnes. (Formations, objectifs, briefings, réunions ...)
- ❖ Gestion administrative (Plannings, stocks, flux d'argents ...)
- Suivi de l'activité économique de l'établissement (CA, objectifs, DI ...)
- ❖ Gestion de l'activité commerciale (Mise en œuvre, contrôles, plan d'action ...)
- ❖ Gestion des livraisons (Réception, contrôle, pointage, réclamations ...)
- Gestion des sinistres et travaux (de la demande à l'exécution, suivi du contrôle)
- ❖ Veille à la satisfaction client (traitement des demandes, gestions de conflits ...)

## ASSISTANT COMMERCIAL – En alternance avec PIGIER

## **BATIGERE** (bailleur HLM) – Metz

2015 - 2017

- ❖ Gestion administrative (Montage des dossiers clients, alimentation outil GRC ...)
- ❖ Gestion commerciale (Prospection, entretien clients, visites ...)
- Développement d'un projet (Application mobile)

## MANAGER

## McDonald's – Metz

2007 - 2014

- ❖ Gestion administrative (Plannings, stocks, flux d'argents ...)
- ❖ Gestion d'une équipe de 15 personnes. (Objectifs, briefings, accompagnement terrain ...)
- \* Responsable formation des équipiers, swings et managers.
- ❖ Contrôle des différentes normes et procédures qualité (HACCP, sécurité ...)
- Gestion de l'entretien préventif du matériel
- Gestion des livraisons (Réception, contrôle, pointage, réclamations ...)