

# Chính sách đổi trả

---

## Mục đích:

Chính sách đổi trả của chúng tôi được thiết kế để đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong trường hợp sản phẩm không đáp ứng yêu cầu hoặc có lỗi.

## Điều kiện đổi trả:

- Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, chưa qua sử dụng và có bao bì, nhãn mác đầy đủ.
- Thời gian yêu cầu đổi trả trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận hàng.
- Hóa đơn mua hàng và chứng từ giao nhận phải còn đầy đủ.

## Quy trình đổi trả:

1. Liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng qua hotline hoặc email.
2. Gửi lại sản phẩm theo hướng dẫn.
3. Chúng tôi sẽ kiểm tra tình trạng sản phẩm và thông báo kết quả cho bạn.
4. Nếu đủ điều kiện, chúng tôi sẽ thực hiện việc đổi trả hoặc hoàn tiền.

## Chi phí vận chuyển:

Chi phí vận chuyển trong quá trình đổi trả sẽ do khách hàng chịu, trừ trường hợp sản phẩm bị lỗi do nhà cung cấp.