

Plantilla para escenario específico de atributo de calidad

Categoría del requerimiento no funcional: Usabilidad.

Requerimiento no funcional asociado: el usuario debe tener acceso a ayuda y reglas del juego.

Fuente del estímulo: Externa (jugador).

Estímulo: desea aprender sobre el sistema de juego, para lograr una experiencia más cómoda a la hora de jugar.

Ambiente o contexto: normal, condiciones normales.

Artefacto: Sistema.

Respuesta: mostrarle al usuario documentación clara y breve sobre las principales características del sistema de juego, así como las reglas y jugadas permitidas.

Medición de la respuesta: el usuario se siente satisfecho de haber despejado ciertas dudas y de obtener mayor conocimiento para lograr una mejor utilización del sistema de juego.

Tácticas:

mantener y utilizar un “model of the user”, ya que esta táctica le permite al sistema determinar el tipo de usuario con el que se está tratando, el conocimiento que el usuario maneja sobre el sistema y el comportamiento usual del usuario ante el sistema, para así determinar la estructura y forma adecuados para proveerle al usuario de la ayuda e información necesaria para llegar a un entendimiento claro de las reglas del sistema de juego.