

KOLEGIUM INFORMATYKI STOSOWANEJ

Kierunek: INFORMATYKA

Specjalność: Programowanie

Ignacy Tokarz Nr albumu studenta w67657

System wspomagający obsługę klienta oraz zarządzanie magazynem w kafejce internetowej

Praca projektowa Szkolenie Techniczne 1

Rzeszów 2024

Spis treści

| Wste | ęp | | 4 | |
|-----------------------|--|--|----|--|
| Rozo | dział 1 | | 5 | |
| Opis założeń projektu | | | 5 | |
| | 1.1 | Cele projektu | 5 | |
| | 1.2 | Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne | 5 | |
| | 1.3 | Wymagania sprzętowe i programowe | 6 | |
| Rozdział 27 | | | | |
| W | arstwa | użytkowa projektu | 7 | |
| | 2.1 Og | ólny wygląd aplikacji | 7 | |
| 2.2 Zakładka Sprzedaż | | | 7 | |
| | 2.3 Zakładka Magazyn | | | |
| | 2.4 Zakładka Stan kasy | | | |
| | 2.5 Zak | ładka Koniec dnia | 12 | |
| | 2.6 Kod | d źródłowy dla Programu | 12 | |
| Rozo | dział 3 | | 13 | |
| Klasy wspomagające | | | 13 | |
| | 3.1 Kla | sa Functions, komunikacja z bazą danych | 13 | |
| | 3.2 Kla | sa Validator, walidacja danych | 14 | |
| | 3.3 Kla | sa Koszyk, odświeżanie formularza | 16 | |
| Rozo | 3.3 Klasa Koszyk, odświeżanie formularza Rozdział 4 | | | |
| Po | odsumo | owanie | 17 | |
| Ribli | ografia | | 18 | |

Wstęp

W dzisiejszym dynamicznym środowisku biznesowym, gdzie czas jest cennym zasobem, skomplikowane systemy zarządzania kasą mogą stwarzać znaczne utrudnienia w codziennej pracy. Zrozumienie potrzeb przedsiębiorców oraz pracowników branży usługowej, zwłaszcza tych związanych z ofertą przekąsek, napojów i usług w nowoczesnych kafejkach internetowych, stało się kluczowym punktem wyjścia do stworzenia efektywnego narzędzia. Wychodząc naprzeciw tym potrzebom, powstał program, który nie tylko eliminuje zawiłości związane z obsługą kasy, lecz także dostarcza prostą i intuicyjną aplikację dla sprzedawców.

Aplikacja została starannie zaprojektowana z myślą o instytucjach oferujących szeroką gamę produktów oraz usług, szczególnie skupiając się na nowoczesnych kafejkach internetowych. Zdecydowanie aplikacja skupia się na dostarczeniu narzędzia, które nie tylko ułatwia proces sprzedaży, ale także efektywnie wspomaga zarządzanie magazynem i obsługą kasy fiskalnej. Wierze, że nasz program nie tylko usprawni codzienną pracę, ale także przyczyni się do wzrostu efektywności działania przedsiębiorstw z branży.

Aplikacja zawiera kompleksowy zestaw funkcji, które umożliwiają nie tylko sprawną realizację transakcji, ale również skuteczne monitorowanie stanu magazynowego. Aplikacja nie jest jedynie narzędziem do obsługi kasy; to kompleksowe rozwiązanie, które integruje funkcje sprzedaży, zarządzania magazynem i generowania raportów. W tym dokumencie szczegółowo omówię kluczowe aspekty mojego programu, prezentując korzyści, jakie niesie dla nowoczesnych kafejek internetowych oraz innych podobnych instytucji. Aplikacja dąży do nie tylko funkcjonalności, ale również łatwej obsługi.

Opis założeń projektu

1.1 Cele projektu

Głównym celem programu jest prosta i łatwa w obsłudze aplikacja, która dodatkowo będzie posiadać wszystkie najważniejsze i najpotrzebniejsze funkcje tak, aby pracownicy bez problemowo mogli zająć się klientem. Z doświadczenia wiemy jak źle zrobiony program potrafi utrudnić codzienne obowiązki w firmie, przy pracy z klientem program musi być szybki, oraz niezawodny, aby to osiągnąć moja aplikacja została stworzona w sposób minimalistyczny. Nie zawiera żadnych zbędnych funkcji. Postawiłem na prosty interfejs graficzny z krótkim oraz prostym menu, które zawiera wszystkie najpotrzebniejsze funkcje niezbędne do pracy.

Program zawiera 4 główne zakładki:

- Sprzedaż
- Magazyn
- Stan Kasy
- Koniec Dnia

Każda z nich zawiera dostęp do innych funkcjonalności projektu

1.2 Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne

Wymagania funkcjonalne

- Program posiada 1 bazę danych Sql Server oraz w niej 4 tablice
- Koniec dnia
 - Każda transakcja, która przechodzi przez system jest zapisywana w tablicy
 "Utarg" gdzie pokazane są szczegóły każdej wykonanej transakcji do momentu zakończenia dnia. Po wybraniu tej opcji użytkownik posiada wgląd w transakcje oraz przycisk do zakończenia dnia.

Stan Kasy

 Kasa zapisuje ilość pobranej gotówki lub kwoty transakcji kartą płatniczą, oraz posiada pole gdzie sumuje obie metody płatności. Dzięki temu wiemy ile mamy pieniędzy w systemie oraz mamy wgląd również do poszczególnych sprzedanych przedmiotów oraz usług w danym dniu.

Magazyn

- Magazyn posiada 5 zasadniczych funkcjonalności, wyświetlanie stanów, dodawanie stanu do istniejącego produktu, dodawanie nowego, usunięcie produktu z magazynu oraz edycja pozycji w magazynie.
- Dodawanie stanu do istniejącego produktu Użytkownik wybiera z listy produkt do którego chce dodać stan następnie wpisuje ilość jaką chce dodać.
- O Usuń produkt Użytkownik wybiera z listy produkt do usunięcia z bazy danych
- Dodaj nowy produkt do magazynu Użytkownik wpisuje nazwę nowego produktu jaki chce dodać, następnie wybiera z listy kategorie pozycji, deklarowaną ilość oraz cene netto produktu, z którego później będzie wyliczana cena brutto podczas sprzedaży produktów

 Edytuj produkt – Użytkownik wybiera z listy produkt do edycji następnie może edytować każde pole przedmiotu z wyłączeniem nazwy.

Sprzedaż

 Okno sprzedaży posiada 3 główne kategorie na sprzedaż, po wybraniu jednej z nich nastąpi wyświetlenie produktów ich cen oraz stanów magazynowych, żeby wybrać pozycje, którą chcemy dodać do koszyka użytkownik musi wybrać z listy produkt oraz wybrać ilość jaką chce dodać do koszyka

Koszyk

- Przedmioty dodawane do koszyka będą wyświetlać się w postaci listy z nazwą, ilością oraz ceną za jedną sztukę, suma do zapłaty na cały koszyk jest wyświetlana niżej w polu "suma".
- Zapłata Po skompletowaniu zamówienia przycisk ten otworzy wybór płatności
- Anuluj zakupy Czyści koszyk oraz zwraca produkty na magazyn
- Zmień ilość produktu Użytkownik ma możliwość poprawienia błędnie wprowadzonych pozycji do koszyka, należy wybrać z listy przedmiot do edycji oraz wprowadzić nową ilość produktu
- Usuń produkt z koszyka Użytkownik ma możliwość usunięcia produktu z koszyka po wybraniu go z listy i wciśnięciu przycisku.
- Wymagania sprzętowe mojego programu są minimalne, każdy komputer z aktualnie dostępnym procesorem poradzi sobie z obsługą programu

Wymagania niefunkcjonalne

- Program posiada prosty i przyjazny dla użytkownika interfejs graficzny z opisanymi wszystkimi funkcjami.
- Aktualna wersja programu jest przygotowana pod potencjalną rozbudowę o kolejne produkty, kolejne rodzaje usług, bez problemu również można do niego dodać kolejne funkcjonalności.
- Bezpieczeństwo aplikacji jest na wysokim poziomie, ponieważ wszystko odbywa się ze strony klienta i nie jest w żaden sposób połączone z Internetem czy innymi komputerami, jedyną rzeczą jaką pracownicy muszą zadbać to przypilnować pliki baz danych.
- Program jest również zabezpieczony na wypadek nieoczekiwanego zamknięcia komputera lub programu, wszystkie zmiany na bieżąco się zapisują po nagłym wyłączeniu dane nie zostaną utracone.

1.3 Wymagania sprzętowe i programowe

Minimalne wymagania systemowe do poprawnego działania programu

- 60 MB wolnego miejsca na dysku
- Procesor o częstotliwości taktowania 1Ghz lub więcej
- 1 GB pamięci RAM

Obsługiwane systemy operacyjne

- Windows 10 | System 64-bit
- Windows 11 | System 64-bit

Warstwa użytkowa projektu

2.1 Ogólny wygląd aplikacji

Aplikacja zawiera kolorystykę nawiązującą do kolorystyki firmy, dla której program został stworzony. Po lewej stronie znajduje się główne menu, które będzie towarzyszyć użytkownikowi przez całą prace z aplikacją, w dowolnej chwili możemy przełączać pomiędzy kluczowymi stronami tj. "Sprzedaż", "Magazyn", "Stan kasy", "Koniec Dnia" oraz przycisk do wyłączenia aplikacji. W środkowej części interfejsu będą się pojawiać narzędzia do wykonywania konkretnych czynności powiązanych z operacją główną jaką wybierzemy na poniższym obrazku widnieje przykładowe okno "Sprzedaż".



Rysunek 1 Wygląd ogólny aplikacji

2.2 Zakładka Sprzedaż

Wybór rodzaju usługi

Podczas sprzedaży użytkownik musi wybrać jaki rodzaj "przedmiotu" chce sprzedać. Po wybraniu wyświetli się lista produktów.



Rysunek 2 Wybór rodzaju usługi

Wybór przedmiotu

Lista zawiera informacje o produktach na magazynie, ich ilości oraz cenie brutto, która według założeń firmy jest wyliczana z ceny netto plus 60% marży na produkcie i zaokrąglone do pełnej

kwoty (int). Następnie po prawej stronie użytkownik wybiera z listy, który produkt chce dodać do koszyka oraz jaką ilość tego przedmiotu, jeżeli wybierze przedmiot, którego nie ma lub wybierze za dużą ilość program poinformuje o błędzie związanym z problemem i poprosi o poprawienie wartości. Kiedy użytkownik zatwierdzi dane klikając w przycisk zostaną one zabrane z magazynu oraz przeniesione do tymczasowej tablicy "Koszyk".



Rysunek 3 Wybór przedmiotu do sprzedaży

Obsługa koszyka

Produkty dodane do koszyka znajdują się w tablicy z podanymi ilościami oraz ceną brutto za jedną sztukę, na dole tabeli znajduję się suma koszyka jaką klient musi zapłacić. Koszyk posiada dwie specjalne funkcjonalności zmiana ilości produktu oraz usuwanie produktu oraz dwa główne przyciski "Anuluj zakupy", który czyści koszyk oraz zwraca wzięte przedmioty do magazynu i przycisk "Zapłata", która kieruje do następnego okna z wyborem zapłaty.



Rysunek 4 Koszyk oraz opcje edycji

Wybór sposobu płatności

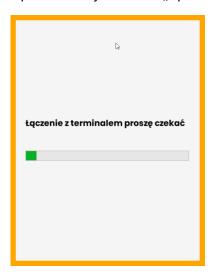
Pojawia się okno z wyborem sposobu opcjonalnie do anulowania, po wyborze sposobu płatności, "nie ma odwrotu".



Rysunek 5 Wybór sposobu płatności

Płatność kartą

Program łączy się z terminalem płatniczym, jeżeli transakcja zostanie zaakceptowana okno się zamknie oraz użytkownik zostanie przeniesiony na widok "Sprzedaż".



Rysunek 6 Płatność kartą

Płatność gotówką

Program wyświetla kalkulator do wydania reszty, w czasie rzeczywistym przeliczą resztę, jeżeli reszta będzie na minusie prze pozwoli przejść dalej.



Rysunek 7 Płatność gotówką

2.3 Zakładka Magazyn

Wygląd magazynu

Magazyn został podzielony na 5 sektorów.

Dodawanie stanu do istniejącego produktu

Użytkownik wybiera z listy produktów, produkt, do którego chce stan i następnie zatwierdza przyciskiem "Dodaj stan".

Usuwanie produktu

Użytkownik wybiera produkt z listy, który chce usunąć, następnie zatwierdza przyciskiem "Usuń".

Dodawanie nowego produktu do magazynu

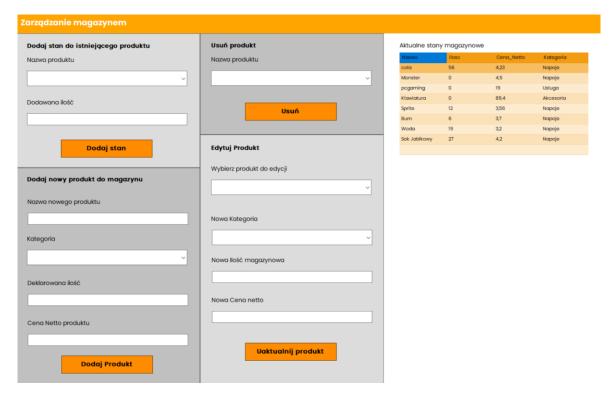
Użytkownik musi wypełnić wszystkie pola zgodnie z podpisami, oraz wybrać jedną z trzech kategorii, do późniejszej klasyfikacji w zakładce "Sprzedaż

Edytowanie produktu

Użytkownik ma możliwość edycji każdego produktu oraz wszystkich jego parametrów z wyłączeniem nazwy. Po wybraniu produktu z listy wszystkie pola automatycznie się uzupełnią aktualnymi danymi, a użytkownik zmienia tylko wartości, które chce zmienić a następnie zatwierdza zmiany przyciskiem "Uaktualnij produkt"

Wgląd w tablicę magazynu

Po prawej stronie wyświetlają się aktualne wartości z magazynu, które są aktualizowane w czasie rzeczywistym



Rysunek 8 Zakładka Magazyn

2.4 Zakładka Stan kasy

Utarg - Dzisiaj

Tabela ta pokazuje wszystkie transakcje, które się dzisiaj odbyły sumę sprzedanych przedmiotów oraz ilość zarobionych pieniędzy z danego przedmiotu. Tabela ta jest potrzebna do wydrukowania dokumentu podczas zamknięcia dnia. Po zakończeniu dnia tabela ta zostaje wyczyszczona.

Ogólna ilość zarobionych pieniędzy

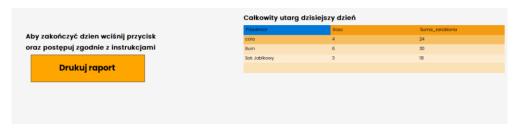
Tabela pokazuje całkowitą zarobioną sumę pieniędzy od rozpoczęcia działalności. W niej możemy zobaczyć ile pieniędzy firma zarobiła przy płatnościami kartą czy gotówką oraz łączną sumę zarobionych pieniędzy.



Rysunek 9 Zakładka Stan kasy

2.5 Zakładka Koniec dnia

Zakładka pozwala na ponowne wyświetlenie tabeli "Utarg - Dzisiaj" oraz na rozpoczęciu procedury kończenia dnia. Użytkownik może zakończyć dzień klikając w przycisk "Drukuj raport" program zajmie się resztą i przygotuje dokument dla kasy fiskalnej na podstawie tabeli, która wyświetla się po prawej.



Rysunek 10 Zakładka Koniec dnia

2.6 Kod źródłowy dla Programu

Kod źródłowy ze szczegółami znajduję się na platformie github na koncie użytkownika B0b0lin lub pod linkiem : https://github.com/B0b0lin/Projekt_sklep_v2

Pod linkiem znajduję się ta dokumentacja oraz plik bazy danych typu Sql Server, który w podstawowej wersji programu działa na zasadzie localhost.

Klasy wspomagające

3.1 Klasa Functions, komunikacja z bazą danych

Klasa wspomagająca Functions odpowiada za łączeni się z bazą danych, wysyłanie oraz pobieranie danych.

GetData i SetData

Te metody jak nazwa wskazuje, wysyłają podstawowe zapytanie lub edycje do bazy danych

Rysunek 11 Klasa Functions

GetStringData

Metoda, która zwraca wynik zapytania w formie stringa

```
17 references
public string GetStringData(string Query)
{
    if (Con.State == ConnectionState.Closed)
    {
        Con.Open();
    }
    SqlCommand cmdd = new SqlCommand(Query, Con);
    SqlDataReader DR = cmdd.ExecuteReader();
    while (DR.Read())
    {
        string temp = Convert.ToString(DR[0]);
        Con.Close();
        return temp;
    }
    Con.Close();
    return "";
}
```

Rysunek 12 Klasa Functions

GetDataToList

Metoda, która zwraca wynik zapytania w formie listy stringów, np. nazw

Rysunek 13 Klasa Functions

3.2 Klasa Validator, walidacja danych

Klasa Validator sprawdza wprowadzane dane oraz wykonuje pewne czynności związane z dodawaniem lub usuwaniem stanów w magazynie

MagazynCheckSub

Metoda sprawdza czy wartości, które chce podać użytkownik są odpowiednie oraz po weryfikacji wykonuje update tablicy magazyn

Rysunek 14 Klasa Validator

MagazynCheckAdd

Metoda ta działa tak samo jak wcześniejsza tylko dodaje wartości do magazynu ta metoda posiada jedno przeciążenie, które było potrzebne do prawidłowego działania programu przy przenoszeniu produktów.

```
public bool MagazynCheckAdd(string item, int quantity)
{
    string QueryCategory = $"select category from magazyn where name = '{item}'";
    string QueryQuantity = $"select quantity from koszyk where nazwa_prod = '{item}'";
    string number = Con.GetStringData(QueryQuantity);

if (Con.GetStringData(QueryCategory) != "Usluga")
{
    string Query = $"update magazyn set quantity = quantity + {number} where name = '{item}'";
    Query = string.Format(Query);
    Con.SetData(Query);

    string Query1 = $"update magazyn set quantity = quantity - {quantity} where name = '{item}'";
    Query1 = string.Format(Query1);
    Con.SetData(Query1);
    return true;
}
else
{
    return true;
}
```

Rysunek 15 Klasa Validator

```
reference
public bool MagazynCheckAdd(string item)
{
    string QueryCategory = $"select category from magazyn where name = '{item}'";
    string QueryQuantity = $"Select quantity from koszyk where nazwa_prod = '{item}'";
    string number = Con.GetStringData(QueryQuantity);

if (Con.GetStringData(QueryCategory) != "Usluga")
{
    string Query = $"update magazyn set quantity = quantity + {number} where name = '{item}'";
    Query = string.Format(Query);
    Con.SetData(Query);
    return true;
}
else
{
    return true;
}
```

Rysunek 16 Klasa Validator

3.3 Klasa Koszyk, odświeżanie formularza

Nazwa klasy możliwe, że nie jest odpowiednia natomiast metody już tak, odświeżają one formularz po wykonaniu czynności na tablicy, aby ta odświeżała się w czasie rzeczywistym.

```
3 references
public class Koszyk
{
2 references
public static void Refresh()
{
    for (int i = Application.OpenForms.Count - 1; i >= 0; i--)
    {
        if (Application.OpenForms[i].Name == "Sprzedaz")
            Application.OpenForms[i].Close();
    }

    Sprzedaz obj = new Sprzedaz();
    obj.Show();
}

1 reference
public static void RefreshKoniecDnia()
{
    for (int i = Application.OpenForms.Count - 1; i >= 0; i--)
    {
        if (Application.OpenForms[i].Name == "KoniecDnia")
            Application.OpenForms[i].Close();
    }

    KoniecDnia obj = new KoniecDnia();
    obj.Show();
}
```

Rysunek 17 Klasa Koszyk

Podsumowanie

Prezentuje najnowszą platformę do obsługi kasy i zarządzania magazynem, która obecnie znajduje się w fazie 1.0. Jednakże, to jedynie pierwszy krok w fascynującej podróży, ponieważ projekt będzie stale rozwijany, kładąc nacisk na poszerzanie funkcjonalności oraz podnoszenie jakości oprawy graficznej.

Jednak plany na rozwój nie ograniczają się jedynie do technicznych ulepszeń. W dążeniu do stworzenia kompleksowego i zintegrowanego narzędzia, w planach jest również dodanie funkcji raportowania. Użytkownicy muszą mieć dostęp do szczegółowych raportów dotyczących sprzedaży, stanu magazynowego czy preferencji klientów, co pomoże im podejmować bardziej świadome decyzje biznesowe.

Finalnie, aplikacja będzie nie tylko funkcjonalna, ale także estetyczna dzięki oprawie graficznej. Interfejs użytkownika jest projektowany z myślą o prostocie obsługi, eliminując zbędne elementy i skupiając się na ergonomicznym designie. Celem jest stworzenie oprogramowania nie tylko funkcjonalnego, ale i przyjemnego w codziennym użytkowaniu.

Podsumowując, kafejki internetowe nieustannie rozwija się i ewoluują, aby sprostać oczekiwaniom dynamicznego rynku, dlatego w duchu motta aplikacji , program zostanie zaprojektowany tak, aby był łatwy, niezawodny oraz przyjemny w użytkowaniu.

Kod źródłowy znajduję się pod linkiem w repozytorium GitHub: https://github.com/B0b0lin/Projekt_sklep_v2

Bibliografia

- https://learn.microsoft.com/pl-pl/dotnet/api/system.data.sqlclient.sqldatareader?view=netframework-4.8.1
- https://learn.microsoft.com/pl-pl/visualstudio/ide/create-csharp-winform-visual-studio?view=vs-2022
- Jacek Matulewski, C\#: lekcje programowania: praktyczna nauka programowania dla platform .NET i .NET Core, Helion, Gliwice 2021
- Joseph Albahari, Eric Johannsen, C\# 8.0 w pigułce, Helion, Gliwice, 2021
- R. S. Miles, C\#: zacznij programować!, Helion, Gliwice, 2020