



## 使用者情境

外籍人士在台遇到醫療問題時

出現症狀

搜尋資訊

語言焦慮

臨時狀況

拿藥困難

## 目標



01  
降低外籍人士  
就醫資訊落差



02  
提升醫療服務  
可近性



03  
打造便利、可靠的  
跨語言AI醫療入口

## 痛點

### 1. 語言與溝通障礙

外籍使用者常因**語言不通**無法與醫療人員順利溝通。

### 2. 醫療資訊不透明、難以評估合適院所

外籍學生或勞工**不熟悉台灣醫療體系**，難以分辨該看哪一科。

### 3. 臨時生病時資訊搜尋效率低

緊急狀況下，使用者往**難以即時查到「距離最近」**的醫療單位。

### 4. 缺乏在地醫療資訊

許多外籍旅客或勞工**不熟悉掛號流程**。



醫靠你這個程式的主旨在於提供外籍學生以及移工們可以更了解台灣的醫療制度。提供**多國語言**方便使用者選用，可直接**查詢就近醫療院所**就診，**直接與AI問診**，判斷症狀以及應對方式，最後可直接將**症狀轉換成中文**與醫護人員溝通。

## Logo設計

**使命：**在台灣協助不同語言的學生與居民，快速找到合適的就醫資源與健康建議。

主 Logo 以我們共同生活的土地——地球為核心，象徵全球共融與多語系支援，聽診器的弧線環繞主體，形成守護姿態，傳遞安全與信賴。同時加入對話框元素，直觀代表 AI 問診與即時互動的能力。

地球村 × 對話 × 關懷

