Phân tích chi tiết

**cho**

**Hệ thống quản lý thông tin du lịch**

*Phiên bản 1.0 được phê chuẩn*

*Được chuẩn bị bởi:*

**Trần Lê Quế Ngọc (NT)**

**Lê Như Ý**

*Ngày 23 Tháng 12 Năm 2016*

**Mục Lục**

[**Mục Lục** 2](#_Toc470333887)

[**Theo dõi phiên bản tài liệu** 3](#_Toc470333888)

[**1.** **Giới thiệu** 4](#_Toc470333889)

[**2.** **Mô tả tổng quan** 4](#_Toc470333890)

[**3.** **Tính năng của hệ thống** 5](#_Toc470333892)

[**4.** **Công nghệ sử dụng** 6](#_Toc470333893)

Theo dõi phiên bản tài liệu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | **Ngày** | **Lý do thay đổi** | **Phiên bản** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Giới thiệu**

Du lịch là ngành dịch vụ phát triển không ngừng và ít bị tác động nhất qua các năm qua dù các cuộc khủng hoảng kinh tế không ngừng tác động đến nền kinh tế, có thời kỳ phát triển suy thoái chậm lại nhưng mức tăng trưởng các năm qua ở nước ta luôn có những con số lý tưởng. Để phát triển du lịch thì yêu cầu thực hiện công nghệ thông tin hóa dịch vụ du lịch là yêu cầu cấp thiết. Với yêu cầu số hóa ngành dịch vụ lịch thì yêu cầu phát sinh ra là phải có “hệ thống quản lý thông tin về du lịch”.

1. **Mô tả tổng quan**

* Với các doanh nghiệp thực hiện kinh doanh ngành du lịch hàng đầu ở nước ta hiện nay như: Viettravel, Saigontourist, Fiditour… Hệ thống quản lý du lịch luôn được các công ty chú trọng quan tâm và phát triển. Việc xây dựng được hệ thống quản lý thông tin giúp việc quản lý, phát triển và marketing của doanh nghiệp được dễ dàng hơn.
* Tổng quan về hệ thống:

Hệ thống quản lý thông tin du lịch

Relational database: MySQL

Webserver: Tomcat

HTML, CSS, Javascript, Bootstrap

Spring MVC

Framework

2. **Tính năng của hệ thống**

* Hệ thống cho phép người quản lý tạo nhiều chuyến du lịch vào nhiều thời điểm khác nhau: Đây là tính năng quan trọng và thiết yếu của hệ thống được người quản lý thực hiện để khởi tạo chuyến du lịch theo biểu mẫu đã định dạng sẵn, người quản lý chỉ việc điền các thông tin như: Mã chuyến, tên chuyến, địa điểm, thời gian, mô tả chuyến…. Hệ thống sẽ thực hiện khởi tạo chuyến du lịch mới theo biểu mẫu sau khi người quản lý nhấn nút xác nhận.
* Quản lý thông tin của mỗi chuyến du lịch: Tương ứng với mỗi chuyến du lịch sẽ có các thông tin cần quản lý như: Thông tin chuyến đi (Tuyến đường, giờ khởi hành, giá vé,… ), lịch trình chi tiết, thông tin đăng ký. Đây là một tính năng quan trọng và cơ bản của hệ thống cần phải thực hiện được.
* Đăng ký chuyến đi trong giao diện người dùng: Trong giao diện người dùng sẽ hiển thị các thông tin liên quan về các chuyến đi được định nghĩa bởi nhà quản lý (Danh sách khuyến mãi, chuyến đi đang phát hành, chuyến đi đã tham gia…) Tương ứng với mỗi chuyến đi người dùng có thể đăng ký tham gia (Thông tin đăng ký sẽ được định nghĩa bởi người quản lý).
* Tìm kiếm thông tin: Hệ thống cung cấp cho người dùng tính năng tìm kiếm thông tin đăng kí dựa trên email, số điện thoại, hoặc tên đã đăng ký.
* Người dùng được phép đăng ký, cập nhật thông tin và hủy thông tin đăng ký theo thời gian quy định của nhà quản lý. Đăng ký chuyến đi trong thời gian phát hành chuyến đi, cập nhật thông tin hoặc hủy chuyến đi trước 24h sau khi đăng ký.
* Cơ chế chống robot: Tích hợp API captcha chống tự động đăng ký, đăng nhập và hủy thông tin đăng kí để tăng tính an toàn cho hệ thống.
* Hệ thống cho phép gửi mail cho người dùng khi:
* Người dùng đăng ký tham gia/ hủy đăng ký/ cập nhật thông tin thành công.
* Cập nhật mới về chuyến đi hoặc cần bổ sung thông tin.
* Import và export thông tin chuyến đi theo định dạng: Danh sách chuyến du lịch trong tháng, tour được đặt nhiều, tour đang khuyến mãi….
* Xem thông tin danh sách đăng ký, lọc thông tin đăng ký: Hệ thống cho phép người quản lý xem danh sách đăng ký theo ngày, tháng, năm lọc thông tin đăng ký của khách hàng theo số lượng người đăng ký…
* Biểu đồ phân tích phân loại theo thông tin đăng ký: Hệ thống thực hiện được việc khởi tạo biểu đồ đăng ký của khách hàng theo tháng/ quí/ năm.
* Hệ thống cho phép người quản lý lựa chọn những thông tin cần thiết để export danh sách đăng ký tương ứng cho mỗi chuyến du lịch.
* Hệ thống cho phép người quản lý tạo survey đơn giản để thu thập ý kiến người dùng: Đây là tính năng mở rộng giúp người quản lý nắm bắt nhu cầu, thị hiếu của khách hàng.

1. **Công nghệ sử dụng**

* Spring MVC Framework: Spring là một open source framework dành cho Java Enterprise. Đặc trưng chính của Spring có thể được dùng để xây dựng bất kỳ ứng dụng Java nào, các extentions của Spring có thể được sử dụng để xây dựng web application trên nền tảng Java EE. Spring framework cũng hướng tới mục tiêu làm cho việc phát triển các ứng dụng trên nền tảng Java EE dễ dàng hơn và thúc đẩy việc lập trình tốt hơn bằng model POJO-based.
* Maven: Là công cụ quản lý và thiết lập tự động một dự án phần mềm, hỗ trợ việc tự động hóa các quá trình tạo dự án ban đầu, thực hiện biên dịch, kiểm thử, đóng gói và triển khai sản phẩm.
* Bootstrap: Framework CSS của Twitter phát triển, được dùng để phát triển nhanh giao diện web và cung cấp các chức năng hữu ích.
* Mysql: RDBMS mã nguồn mở, ổn định, tốc độ cao và hoàn toàn miễn phí.
* Java: là một [ngôn ngữ lập trình](https://vi.wikipedia.org/wiki/Ng%C3%B4n_ng%E1%BB%AF_l%E1%BA%ADp_tr%C3%ACnh) [hướng đối tượng](https://vi.wikipedia.org/wiki/L%E1%BA%ADp_tr%C3%ACnh_h%C6%B0%E1%BB%9Bng_%C4%91%E1%BB%91i_t%C6%B0%E1%BB%A3ng) (OOP) và dựa trên các lớp (Class), có thể chạy tốt trên bất kỳ thiết bị nào hiện có.
* JDBC: Java Database Connectivity là một API chuẩn dùng để tương tác với các loại cơ sở dữ liệu quan hệ. JDBC có một tập hợp các lớp và interface dùng cho ứng dụng Java có thể kết nối với cơ sở dữ liệu.
* Github: Là một dịch vụ cung cấp [kho lưu trữ mã nguồn](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Kho_l%C6%B0u_tr%E1%BB%AF_m%C3%A3_ngu%E1%BB%93n&action=edit&redlink=1) [Git](https://vi.wikipedia.org/wiki/Git_(ph%E1%BA%A7n_m%E1%BB%81m)) dựa trên nền web cho các dự án phát triển phần mềm.
* Hibernate: Là một trong những ORM Framework. Hibernate giúp lưu trữ và truy vấn dữ liệu quan hệ nhanh và mạnh mẽ, ngoài ra còn cho phép truy vấn dữ liệu bằng ngôn ngữ SQL mở rộng hoặc thuần SQL.