TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG**

**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**NGÀNH KỸ THUẬT PHẦN MỀM**

**Đề tài**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ THÔNG TIN DU LỊCH**

**Sinh viên: Trần Lê Quế Ngọc**

**Mã số: B1304707**

**Sinh viên: Lê Như Ý**

**Mã số: B1304751**

**Khóa: K39**

**Cần Thơ, 04/2017**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG**

**BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC**

**NGÀNH KỸ THUẬT PHẦN MỀM**

**Đề tài**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ THÔNG TIN DU LỊCH**

**Người hướng dẫn Sinh viên thực hiện**

**TS/Ths. Võ Huỳnh Trâm Trần Lê Quế Ngọc**

**Mã số: B1304707**

**Lê Như Ý**

**Mã số: B1304751**

**Khóa: K39**

***Cần Thơ, 04/2017***

**Lời cảm ơn**

Đầu tiên nhóm không có gì hơn, xin kính gửi các thầy cô đang dạy và làm việc tại trường Đại Học Cần Thơ, thầy cô bộ môn khoa Công Nghệ Thông Tin và Truyền Thông lời chúc sức khỏe.

Nhóm xin chúc tất cả các thầy cô giáo luôn thành công trong sự nghiệp giáo dục đào tạo cũng như mọi lĩnh vực trong cuộc sống.

Nhóm xin cảm ơn các thầy cô giáo trong trường đã dạy dỗ, giúp đỡ và hướng dẫn tận tình cho nhóm trong suốt thời gian nhóm làm luận văn để nhóm có thể hoàn thành tốt đề tài “Xây dựng hệ thống quản lý du lịch” đúng thời gian và quy định. Đặc biệt là Thạc sĩ Võ Huỳnh Trâm và anh Lê Thành Tân – nhân viên công ty TMA đã trực tiếp hướng dẫn, dìu dắt và giúp đỡ em trong thời gian qua.

Mặc dù đã cố gắng rất nhiều để hoàn thành đề tài nhưng cũng không thể tránh khỏi những thiếu sót và hạn chế trong quá trình thực hiện. Rất mong nhận được sự thông cảm và chỉ bảo nhiệt tình cũng như những lời đóng góp ý kiến chân thành của quý thầy cô và bạn bè.

Một lần nữa nhóm xin chúc tất cả mọi người sức khỏe dồi dào và luôn thành công trong công việc cũng như trong cuộc sống.

Nhóm xin trân trọng kính chào!

**Mục lục**

**Danh mục biểu bảng và hình ảnh**

**Biểu bảng:**

**Hình ảnh:**

**Tóm Lược**

Du lịch là ngành dịch vụ phát triển không ngừng và ít bị tác động nhất qua các năm qua. Có một điều dễ nhận thấy rằng du lịch có tác động đáng kể vào sự phát triển vào nền kinh tế ở bất kỳ quốc gia nào, đem lại nguồn lợi nhuận khổng lồ. Dù các cuộc khủng hoảng kinh tế không ngừng tác động đến nền kinh tế, nhưng ngành công nghiệp không khói này vẫn có mức tăng trưởng với những con số lý tưởng trong các năm qua ở nước ta. Để phát triển du lịch thì yêu cầu thực hiện công nghệ thông tin hóa dịch vụ du lịch là yêu cầu cấp thiết, cụ thể là phải có “Hệ thống quản lý thông tin về du lịch”.

Nội dung của đề tài được trình bày gồm 3 phần:

* Phần 1: Giới thiệu tổng quan. Nêu lên vấn đề cần giải quyết và phạm vi của vấn đề. Qua đó lên kế hoạch và phương pháp thực hiện.
* Phần 2: Nội dung và kết quả thực hiện. Mô tả, phân tích, thiết kế và kiểm thử hệ thống.
* Phần 3: Kết luận và hướng phát triển. Trình bày kết quả đạt được cũng như hướng phát triển chung của đề tài.

**Abstract**

Travel is the most developed and least impacted service industry in recent years. It is easy to see that tourism has had a significant impact on the development of the economy in any country, generating enormous profits. Although economic crises have been affecting the economy continuously, the smoke-free industry has grown with the ideal numbers in recent years in our country. In order to develop tourism, the requirement for information technology for tourism services is an urgent requirement, namely, the "Travel Information Management System".

Content of topics is presented in three parts:

* Part 1: Introduction. Introduce the matter to be solved and it’s scope. Also, present plan and implementaion methods.
* Part 2: Content and performance. Describe, analyse, design and test the system.
* Part 3: Conclusions and development. Present the results such as suggest the general development.

1. **Giới thiệu**
   1. **Đặt vấn đề**

Để có thể ứng dụng một cách triệt để công nghệ thông tin trong việc quản lý và phát triển du lịch thì đòi hỏi phải có một hệ thống mạnh mẽ, đầy đủ các tính năng cần thiết hỗ trợ và đáp ứng những yêu cầu ngày càng cao của người dùng, dễ sử dụng, hoạt động với hiệu suất cao, độ tin cậy và bảo mật tuyệt đối. Đó là tiền đề cho sự ra đời của hệ thống quản lý thông tin du lịch.

* 1. **Tóm tắt lịch sử giải quyết vấn đề**

Hiện nay, có rất nhiều trang web cũng như ứng dụng cho phép người dùng thực hiện việc quản lý những thông tin liên quan về các chuyến du lịch. Nhưng nhìn chung vẫn chưa thực sự đáp ứng hết yêu cầu của người dùng, thao tác phức tạp, khó nhớ, khó sử dụng, giao diện rối mắt, chưa thân thiện, hiệu suất hoạt động chưa cao.

* 1. **Mục tiêu đề tài**

Mục tiêu của đề tài là xây dựng một hệ thống với các tính năng vượt trội, dễ sử dụng, thân thiện với người dùng, tiết kiệm thời gian và công sức, phục vụ nhu cầu của người sử dụng một cách tốt nhất.

Website hoạt động hướng tới việc đáp ứng nhu cầu của người dùng trong những vấn đề liên quan đến quản lý thông tin du lịch một cách tối ưu, đơn giản, an toàn và hiệu quả nhất với chi phí thấp nhất.

* 1. **Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**
* Hệ thống quản lý thông tin du lịch cung cấp các chức năng cần thiết cho việc quản lý các hoạt động của một công ty du lịch, chỉ với các thao tác đơn giản, dễ nhớ, dễ thực hiện, không mất nhiều công sức để tìm hiểu cách sử dụng, vận hành hệ thống.
* Phạm vi sản phẩm chủ yếu nằm trong giới hạn khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, nhưng có thể mở rộng ra các khu vực lớn hơn nếu có đủ tài nguyên và nhân lực.
  1. **Nội dung nghiên cứu**
     1. **Tổ chức nhóm phát triển phần mềm**
* Nhóm thực hiện luận văn gồm 1 nhóm trưởng và 1 thành viên:
* Trần Lê Quế Ngọc (NT)
* Lê Như Ý
* Các thành viên trong nhóm giao tiếp với nhau thông qua họp nhóm, gặp mặt trực tiếp và trao đổi qua mạng xã hội. Mỗi tuần nhóm sẽ báo cáo tiến độ phát triển dự án và tiếp nhận ý kiến từ cô Trâm và anh Tân. Trong quá trình phát triển nhóm sử dụng Github để lưu trữ và phát triển dự án.

2. Bố cục nội dung gồm:

- Lời cảm ơn

- Mục lục

- Danh mục đồ thị, biểu bảng và hình ảnh.

- Tóm lược (tiếng Anh và tiếng Việt, tối đa 500 từ).

**- Phần Giới thiệu**

+ Đặt vấn đề: Bài toán, vấn đề đặt ra đối với đề tài là gì ? tại sao cần làm đề tài này ?

+ Tóm tắt lịch sử giải quyết vấn đề: trong Khoa, trong nước, ngoài nước đã có những đề tài nào giải quyết vấn đề đặt ra, những vấn đề còn chưa giải quyết được là gì ?

+ Mục tiêu đề tài: Những vấn đề trọng tâm đề tài muốn giải quyết là gì ?

+ Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

+ Nội dung nghiên cứu: nếu là đề tài nhóm thì liệt kê toàn bộ công việc của đề tài nhóm, trong đó có tên thành viên thực hiện từng công việc.

+ Những đóng góp chính của đề tài: kết quả chính đã đạt được

+ Bố cục của quyển luận văn

**- Phần nội dung**

\* Chương 1 - Mô tả bài toán

- Mô tả chi tiết bài toán: Giúp người đọc hiểu rõ các chức năng/tính năng/đặc điểm của sản phẩm/phần mềm/hệ thống/giải pháp là mục đích cần đạt được của đề tài. Nếu là phần mềm thì mô tả các chức năng trông đợi. Nếu là giải pháp thì mô tả những vấn đề mà giải pháp sẽ xử lý, cải tiến, khắc phục …

- Phân tích đánh giá các giải pháp/ có liên quan đến bài toán

- Tiếp cận giải quyết vấn đề, chọn lựa giải pháp

**(Mẫu Đặc tả yêu cầu phần mềm)**

\* Chương 2 - Thiết kế và cài đặt giải pháp

- Bao gồm thiết kế kiến trúc tổng thể của hệ thống, giải thích chức năng của từng thành phần trong hệ thống, các giải thuật xử lý của hệ thống hoặc của một thành phần hệ thống, thiết kế cơ sở dữ liệu, …

- Mô tả cách thức cài đặt thiết kế bằng một ngôn ngữ lập trình cụ thể/hệ điều hành/ phần cứng ….

**(Mẫu Thiết kế phần mềm)**

\* Chương 3 - Kiểm thử và đánh giá

Mô tả mục tiêu kiểm thử, kịch bản kiểm thử và kết quả kiểm thử: có chạy được hay không, chạy đúng không, đạt các mục tiêu đề ra hay không ?

**(Mẫu Kế hoạch kiểm thử)**

**(Mẫu Các trường hợp kiểm thử)**

**- Phần kết luận**

+ Kết quả đạt được

+ Hướng phát triển

- Tài liệu tham khảo

- Phụ lục: Hướng dẫn cài đặt, sử dụng chương trình/giải pháp