# TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG



## LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC NGÀNH KỸ THUẬT PHẦN MỀM

### Đề tài

## XÂY DỰNG WEBSITE SÀN GIAO DỊCH GAME INDIE TRỰC TUYẾN TÍCH HỢP DIỄN ĐÀN HỖ TRỢ NHÀ PHÁT TRIỂN

Sinh viên: Phạm Quang Thái

**Mã số:** B2012257

Khóa: K46

Cần Thơ, 01/2024

### TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

## TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG KHOA CÔNG NGHÊ PHẦN MỀM



## LUẬN VĂN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC NGÀNH KỸ THUẬT PHẦN MỀM

### Đề tài

## XÂY DỰNG WEBSITE SÀN GIAO DỊCH GAME INDIE TRỰC TUYẾN TÍCH HỢP DIỄN ĐÀN HỖ TRỢ NHÀ PHÁT TRIỂN

## BUILDING A WEBSITE ONLINE INDIE GAME EXCHANGE FLOOR INTEGRATING DEVELOPER SUPPORT FORUM

Người hướng dẫn

ThS, GVC Võ Huỳnh Trâm

Sinh viên thực hiện

Phạm Quang Thái

Mã số: B2012257

Khóa: K46

Cần Thơ, 01/2024

## MŲC LŲC

## Contents

PHÀ]	N I: PHẦN GIỚI THIỆU	5
1.	Đặt vấn đề:	5
2.	Lịch sử giải quyết vấn đề:	6
3.	Mục tiêu đề tài:	8
4.	Đối tượng và phạm vi nghiên cứu:	8
5.	Nội dung nghiên cứu:	9
6.	Những đóng góp chính của đề tài:	9
7.	Bố cục của quyển luận văn:	10
PHÀ]	N II: PHẦN NỘI DUNG	10
Μά	ô tả bài toán:	10
	1. Mô tả chi tiết bài toán:	10
,	2. Các yêu cầu chức năng:	13
	2.1. Các chức năng của nhóm người dùng	13
	2.1.1. Chức năng đăng ký	14
	2.1.2. Chức năng đăng nhập	15
	2.1.3. Chức năng đăng xuất	17
	2.1.4. Chức năng xem dự án	18
	2.1.5. Chức năng quản lý thông tin tài khoản	19
	2.1.6. Chức năng tìm kiếm và lọc dự án	20
	2.1.7. Chức năng quản lý dự án	21
	2.1.8. Chức năng báo xấu dự án	23
	2.1.9. Chức năng quản lý bài viết	24
	2.1.10.Chức năng bình luận bài viết	26
	2.1.11.Chức năng báo xấu bài viết	27
	2.1.12.Chức năng theo dõi dự án	28
	2.1.13.Chức năng mua hàng	29
	2.1.14.Chức năng đánh giá	30
	2.2. Các chức năng riêng của nhóm người quản trị viên	31

2.2	2.1. Chức năng quản lý người dùng:	32
2.2	2.2. Chức năng quản lý diễn đàn	34
2.2	2.3. Chức năng quản lí báo xấu	36
2.2	2.4. Chức năng thống kê	37
3. Yê	eu cầu phi chức năng:	38
1.1.	Yêu cầu thực thi:	38
1.2.	Yêu cầu về an toàn	39
1.3.	Yêu cầu về bảo mật:	39
1.4.	Yêu cầu giao tiếp bên ngoài:	39
1.5.	Các ràng buộc thực thi và thiết kế:	39

### PHẦN I: PHẦN GIỚI THIỆU

### 1. Đặt vấn đề:

Trong xã hội ngày nay, áp lực và stress từ công việc cao đang trở thành một vấn đề phổ biến. Game dần dần trở thành một phương tiện giảm stress hiệu quả sau những giờ làm việc căng thẳng. Đặc biệt, sự bùng nổ của các nền tảng stream game trực tuyến như: youtube, twitch..., đã làm cho game ngày càng gần gũi và phổ biến trong hàng ngày của chúng ta. Game không chỉ là một công cụ giải trí, mà còn là cách để tạo ra một không gian riêng tư, nơi mà người chơi có thể thư giãn và giải toả căng thẳng trong công việc. Việc tương tác qua các nền tảng trực tuyến cũng làm cho game trở thành một hình thức giải trí xã hội, nơi mà cộng đồng có thể chia sẻ và tương tác với nhau. Với những ưu điểm này, game đã trở thành một phần quan trọng trong cuộc sống hiện nay, là lựa chọn lý tưởng cho những ai đang tìm kiếm phương tiện giảm stress hay chỉ đơn giản là để tìm kiếm thú vui cùng bạn bè trong trò chơi. Theo báo thanh niên, Việt Nam có tới 28,4 triệu người chơi game, tương đương hơn 1/4 dân số, và gần 200 công ty phát hành, sản xuất game trong nước ở đủ quy mô. Thị trường Việt Nam luôn nằm thứ hạng cao về lưu lương tải game (Top 10) và doanh thu (Top 30) toàn cầu.

Tuy nhiên, do sự ràng buộc về phía nhà phát hành hầu hết các dòng game ngày càng trở nên rập khuôn và khá nhàm chán chỉ xoay quanh những chủ đề quen thuộc. Do đó nhiều người lại tìm đến những game indie để có những trải nghiệm mới mẻ. Tạo nên một cộng đồng người chơi game Indie đông đảo với hơn 300 nghìn thành viên trong IndieGaming và gần 200 nghìn nhà phát triển trong IndieDev trên nền tảng reddit vào năm 2023. Với số lượng game khổng lồ trên các nền tảng như: Itch.io (860 nghìn tại năm 2023), Steam (gần 61 nghìn tại năm 2023). Một số game indie nổi tiếng như: Minecraft (2011), Papers please (2013), Undertale (2015), Stardew Valley (2016), Inside (2016). Ở Việt Nam ta có: Flappy Bird (2013), Hoa (2021), ... Cho thấy thể loại game Indie cũng có sức húc không kém so với các thể loại khác.

Các game Indie nhìn chung đều có những đặc điểm chung nhất định. Đó là độc lập tài chính và độc lập về tư tưởng. Các nhà phát triển đã tạo ra trò chơi của họ mà không có bất kỳ sự giám sát hoặc ảnh hưởng định hướng nào của bên thứ ba. Các nhà phát triển sẽ tự trả tiền cho việc phát triển và xuất bản trò chơi hoặc từ các nguồn tài trợ khác như tài trợ cộng đồng, và không có sự hỗ trợ tài chính của

một nhà phát hành lớn. Vì vậy chi phí phát hành và quảng bá đến người dùng trên các nền tảng lớn hiện nay khá là khó khăn. Do các nền tảng này yêu cầu trả phí khá cao trước khi được phép đăng game lên nền tảng của họ (100\$ với Steam). Thấy được nhu cầu và tiềm năng của thể loại game Indie là rất lớn. Đề tài " Xây dựng website sàn giao dịch game Indie và tích hợp cộng đồng hổ trợ nhà phát triển" được ra đời. Nhằm tạo nên một nền tảng đăng tải trò chơi với chi phí rẻ nhất cho người Việt. Tạo nên một môi trường học tập và chia sẻ kinh nghiệm làm game với nhau. Góp phần phát triển nền game nước nhà nói chung và game Indie nói riêng.

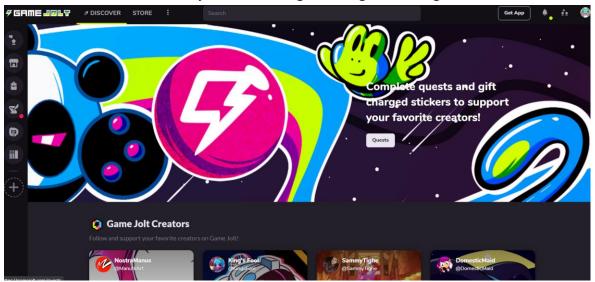
### 2. Lịch sử giải quyết vấn đề:

#### Ngoài nước:

Steam (store.steampowered.com): Steam là một nền tảng phân phối trực tuyến, quản lý bản quyền kỹ thuật số, trò chơi điện tử nhiều người chơi, và dịch vụ giao tiếp xã hội trên nền internet phát triển bởi Valve Corporation được chính thức phát hành vào 12 tháng 9 năm 2003. Steam cung cấp cho người dùng khả năng cài đặt và tự động cập nhật các trò chơi trên nhiều máy tính khác nhau, và các tính năng cộng đồng như là danh sách bạn bè và hội nhóm, lưu trữ đám mây, và chức năng trò chuyện và đàm thoại trong lúc chơi trò chơi. Với hơn 30 nghìn trò chơi gồm nhiều thể loại khác nhau. Cùng với lượng người dùng rất lớn lên đến 100 triệu người dùng thì Steam đã và đang là một trong những nền tảng bán game lớn nhất thế giới.

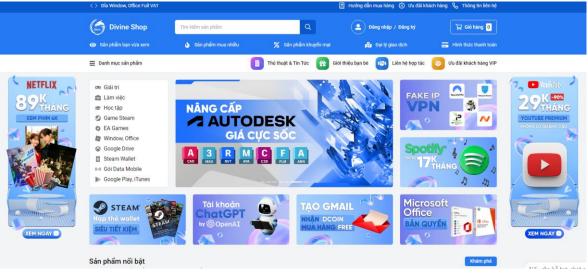


Game Jolt (gamejolt.com): Game Jolt được thành lập vào năm 2002 bới Yaprak & David DeCarmine. Là một mạng xã hội cho nền tảng game, người chơi game, và nhà sáng tạo nội dung. Cung cấp các chức năng từ mua, bán game, đặc biệt là nhà phát triển độc lập cũng có thể đăng tải các trò chơi do chính mình làm ra. Ngoài trao đổi và mua bán thì Game Jolt còn cho phép livestream game, chia sẻ các khoảnh khắc và câu chuyện của mỗi người dùng khi chơi game.



#### Trong nước:

- DivineShop (divineshop.vn): Divine Shop là website phân phối sản phẩm về Game bản quyền, Phần mềm, tiện ích hàng đầu Việt Nam. Cung cấp các trò chơi, từ nhiều nền tảng khác nhau như: Steam, Epic, EA games. Các phần mềm bản quyền như: Windows, Office. Cho đến các dịch vụ premium như: Youtube premium, Google drive.



Trong trường học:

Ngoài ra, trong phạm vi trường CNTT&TT, cũng có một số sinh viên đã nghiên cứu và thực hiện thành công đề tài về website bán game. Tiêu biểu như đề tài "Xây dụng website bán game" của bạn Nguyễn Ngọc Trường B1906600. Website cung cấp các chức năng về đăng bán game, mua game, ngoài ra còn có thể mua bán các vật phẩm trong game và các phụ kiện hổ trợ chơi game.

### 3. Mục tiêu đề tài:

- Mục tiêu tổng quát: "Xây dựng website sàn giao dịch game Indie tích hợp diễn đàn hỗ trợ nhà phát triển" trở thành một nơi để nhà phát triển đăng tải game do mình làm ra, cho phép tự do sáng tạo và trang trí để đưa nó đến với nhiều người chơi. Tạo ra một cửa hàng trò chơi đa dạng và mới mẻ. Cũng như giúp cho nhà phát triển có một môi trường tốt để học tập kinh nghiệm làm game của những người đi trước.
- Mục tiêu cụ thể: "Website sàn giao dịch game Indie tích hợp diễn đàn hỗ trợ nhà phát triển" cung cấp các đầy đủ các chức năng để đáp ứng nhu cầu quảng bá sản phẩm của nhà phát triển. Tích hợp diễn đàn hổ trợ nhà phát triển. Có khả năng triển khai các cuộc thi làm game quy mô vừa. Cũng như tạo ra một cửa hàng game đa dạng về thể loại cho người dùng trải nghiệm. Ngoài ra, còn phải đảm bảo các yêu cầu như: Giao diện đẹp mắt, dễ sử dụng, các giao dịch mua bán phải nhanh, chính xác và đáng tin cậy.

### 4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu:

- Đối tượng nghiên cứu:
  - Nghiên cứu về các nhu cầu của nhà phát triển trong việc quảng bá game và người dùng chơi game.
  - Nghiên cứu đặc trưng của một sàn giao dịch.
  - Nghiên cứu framework expressjs với template engine handlebars.
  - Nghiên cứu thư viện soạn thảo CKEditor.
- Phạm vi nghiên cứu:
  - Về lý thuyết:
    - Tìm hiểu các thức hoạt động của CKEditor và các lưu trữ vào Mysql.
    - o Tìm hiểu các nền tảng mua bán game tương tự.
    - O Tìm hiểu về các diễn đàn công nghệ tương tự.
    - Tham khảo các mẫu giao diện đẹp mắt, dễ sử dụng.
    - o Nghiên cứu tích hợp thanh toán VNPay sandbox.
  - Về lập trình:

- o Front-end: sử dụng Bootstrap 5 để dựng giao diện, kết hợp Javascript để xử lí logic ở giao diện. Dùng template engine Handlebars để hiển thị ra trình duyệt.
- o Back-end: sử dụng ExpressJs để xây dựng máy chủ.
- O Database: sử dụng MySQL làm cơ sở dữ liệu.
- o Trình soạn thảo CKEditor.

#### 5. Nội dung nghiên cứu:

- Quy trình nghiên cứu:
  - Thu thập các yêu cầu chức năng cần thiết của một sàn giao dịch game và diễn đàn công nghệ.
  - Phân tích tính đặc thù của sản phẩm game so với các sản phẩm khác.
  - Tìm hiểu các cách xử lí và lưu trữ tệp trò chơi được tải lên máy chủ.
  - Tìm hiểu cuộc thi dành riêng cho nhà phát triển game Indie là Game Jam để áp dụng vào website.
  - Phân tích và thiết kế cơ sở dữ liệu tối ưu và dễ mở rộng.
  - Tìm hiểu cách sử dụng CKEditor và các chức năng có sẵn được cung cấp.
  - Tìm hiểu và tích hợp thanh toán VNPay sandbox.
- Công nghệ sử dụng:
  - ExpressJs trên môi trường Nodejs xử lí ở phía server kết hợp view engine là handlebars.
  - HTML, CSS, Javascript và Bootstrap 5 để xử lí phía client.
  - Dùng MySQL làm cở sở dữ liệu.
  - Trình soan thảo CKEditor.
- Công cụ hổ trợ xây dụng và phát triển:
  - IDE: Webstorm, visual studio code.
  - DBMS: MySQL workbench 8.
  - Công cụ vẽ mô hình hoá: Power designer.
  - Trình duyệt: Edge, Chrome.

### 6. Những đóng góp chính của đề tài:

- Về mặt xã hội: Tạo nên một nơi cung cấp các game Indie đa dạng về thể loại và ý tưởng cho cộng đồng trải nghiệm. Xây dựng một môi trường để các nhà phát triển có thể thực hiện đam mê của bản thân. Cũng tạo nên một cộng đồng nơi mà mọi người có chung niềm đam mê với game nói chung, game Indie nói riêng có thể vào học hỏi kinh nghiệm và làm ra những tựa game của riêng mình.
- Về mặt kinh tế: Giúp cho các nhà phát triển nhỏ có thể tiết kiệm được chi phí khi phát hành game của mình, cũng như tăng khả năng quảng bá trò chơi. Từ đó, kiếm

- thêm thu nhập cho bản thân. Góp phần thúc đẩy tăng trưởng thị trường game nói chung và game Indie nói riêng.
- Về giáo dục: Các cuộc thi Game Jam theo các chủ đề đa dạng khác nhau thúc đẩy tính cạnh tranh và học hỏi của mọi người. Không chỉ giúp các nhà phát triển lâu năm có cơ hội thể hiện bản thân mà còn giúp cho các nhà phát triển non trẻ có một môi trường để thực hành, cọ xát va học hỏi kinh nghiệm.

### 7. Bố cục của quyển luận văn:

Quyển báo cáo được trình bày với bố cục 3 phần chính gồm: phần giới thiêu, nôi dung và kết luận. Ở phần giới thiệu sẽ đặt vấn đề cần giải quyết, nêu ra lịch sử giải quyết vấn đề của những đề tài trước đó ở phạm vi ngoài nước, trong nước, và trong trường. Nêu ra các vấn đề còn chưa giải quyết được, mục tiêu của đề tài, các đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài. Trình bày kế hoạch nghiên cứu của các thành viên. Những đóng góp mà đề tài mang lại cho người dùng sản phẩm. Ở phần nội dung gồm có 3 chương. Chương 1 sẽ mô tả chi tiết bài toán, các yêu cầu chức năng và phi chức năng của hệ thống, mô hình dữ liệu và từ điển dữ liệu tương ứng. Chương 2 trình bày thiết kế chi tiết cho từng chức năng, cho biết mục đích, giao diện và chú thích các thành phần giao diện, mô tả cách chức năng hoạt động. Còn chương 3 sẽ giới thiệu về mục tiêu và phạm vi kiểm thử, chi tiết kế hoạch kiểm thử, liệt kê các chức nặng sẽ kiểm thử và không kiểm thử, tiêu chí để kiểm thử phần mềm, lập kế hoạch và kịch bản kiểm thử, kiểm thử chức năng và phi chức năng, tổng hợp đánh giá kết quả. Phần kết luận sẽ đúc kết lại các kết quả đạt được về lý thuyết, về sản phẩm, các han chế mắc phải, cũng như hướng phát triển trong tương lai. Ngoài ra còn có các phần về tài liệu tham khảo, hướng dẫn cài đặt ở cuối cùng.

### PHẦN II: PHẦN NỘI DUNG

Mô tả bài toán:

#### 1. Mô tả chi tiết bài toán:

Ngày nay, với sự phát triển không ngừng nghỉ của công nghệ phần cứng và mạng internet, game đã và đang không ngừng phát triển và càng ngày càng trở nên phổ biến trong xã hội. Trở thành một công cụ giải trí phổ biến đối với mọi người ngày nay. Đồ hoạ game ngày càng đẹp theo sự mạnh lên của phần cứng. Số lượng game cũng ngày càng nhiều nhưng hầu hết đều học theo những thể loại và chủ đề đã thành công trước đó nên sự đang dạng về phong cách chơi game ngày nay ngày càng giảm. Do các studio game bị ràng buộc về nội dung bởi các bên phát hành game. Họ là những bên đầu tư chi phí nên họ sẽ lựa chọn đầu tư một số tiền lớn vào một thể loại game đang là xu hướng của xã hội. Vì thế, các trò chơi ngày càng

giống nhau về thể loại và cách chơi. Dần dần gây nhàm chán cho người chơi. Vì vậy nó đã tạo điều kiện cho một dòng game khác phát triển tiềm năng của nó, chính là dòng game Indie.

Game Indie hay còn gọi là trò chơi độc lập. Đúng như tên gọi của nó, các nhà phát triển sẽ "Độc lập" về ý tưởng, thể loại, cốt truyện, phong cách đồ hoạ và chi phí sản xuất. Họ có toàn quyền quyết định trò chơi của mình sẽ như thế nào. "Sự sáng tạo của con người là duy nhất vô hạn", khi được tự do làm điều mình thích thì sự sáng tạo của con người là vô hạn. Cho nên các trò chơi độc lập được rất nhiều người ưa thích. Vì mỗi một trò chơi là một phong cách riêng của từng nhà phát triển. Chơi mỗi một trò chơi khác nhau đều mang lại cảm giác mới mẻ và thích thú.

Rào cản lớn nhất của một nhà phát triển game Indie có lẽ là cách để quảng bá và đưa trò chơi của mình đến với nhiều người chơi. Các nền tảng lớn hiện nay như Steam có chi phí khá cao (khoảng 100\$) khi đăng trò chơi lên. Vì vậy em quyết định "Xây dựng website sàn giao dịch game Indie trực tuyến tích hợp diễn đàn hổ trợ nhà phát triển" với mong muốn tạo ra một sàn giao dịch nơi mà người dùng có thể đăng tải trò chơi với chi phí rẻ nhất. Đồng thời cũng cung cấp một diễn đàn để mọi người có thể chia sẽ và hỏi đáp về game cũng như cách làm game.

Về nhóm người dùng, website bao gồm 2 nhóm người dùng là: quản trị viên và người dùng. Các người dùng của hệ thống nói chung, được quản lý qua các thông tin như: Họ tên, email, googleId (nếu đăng nhập bằng tài khoảng google), tên tài khoản và mật khẩu. Một người dùng sẽ có một vai trò được quản lý qua: tên vai trò. Tất cả các tài khoản sau khi đăng ký sẽ có vai trò là User. Riêng quản trị viên sẽ có vai trò Admin. Những người dùng có đăng tải ít nhất một game lên hệ thống sẽ có vai trò Developer.

Quản trị viên được sử dụng toàn quyền hệ thống. Ngoài việc sử dụng đầy đủ các chức năng bình thường của hệ thống thì còn được cung cấp các chức năng về quản lý như: quản lý người dùng, quản lý bài viết diễn đàn, quản lý dự án, thống kê doanh thu.

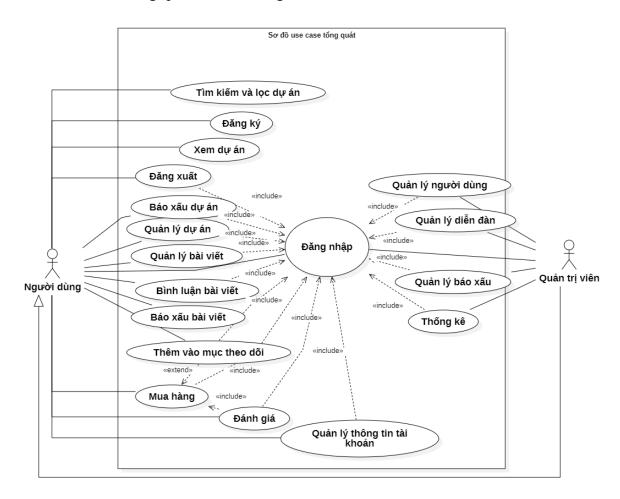
Nhóm người dùng của hệ thống có các chức năng như: tìm kiếm và xem các dự án, xem các bài viết trên diễn đàn, xem danh sách các nhà phát triển có trên hệ thống, theo dõi, mua trò chơi, đánh giá trò chơi, đăng (chỉnh sửa và xoá) bài viết

lên diễn đàn, bình luận, đăng tải dự án, tuỳ biến trang giới thiệu của dự án. Các sản phẩm người dùng đăng tải được gọi là dự án. Dự án có thể là trò chơi, tài nguyên lập trình (game assets, soundtracks, models,...). Mỗi một dự án trên hê thống được quản lý qua các thông tin: tên, mô tả ngắn, mô tả chi tiết, trang thái dự án (hoàn thành hoặc đang phát triển), trạng thái hiển thị (bản nháp hoặc công khai), video trailer, ảnh cover, giá, ảnh chụp màn hình, các nhãn, phân loại. Mỗi một dự án sẽ có nhiều ảnh chụp màn hình và một ảnh chụp màn hình chỉ thuộc một dự án. Một dự án sẽ có nhiều nhãn và một nhãn cũng có thể của nhiều dự án. Một phân loại sẽ có nhiều dư án, một dư án chỉ thuộc một phân loại. Thông tin phiên bản được quản lý qua: Số phiên bản, ngày phát hành, hướng dẫn cài đặt. Một dự án có thể có nhiều phiên bản. Một phiên bản chỉ của một dự án. Một phiên bản sẽ có thông tin tải xuống tương ứng được quản lý qua các thông tin như sau: tên hệ điều hành và đường dẫn tải. Một phiên bản sẽ có nhiều thông tin tải xuống tương ứng với nhiều hệ điều hành. Mỗi khi dự án được cập nhật phiên bản mới, nhà phát triển có thể đăng tải Devlog của dự án để mô tả thông tin bản cập nhật. Một Devlog được quản lý thông qua: nội dung cập nhật, ngày cập nhật. Một dự án sẽ có nhiều Devlog và một Devlog chỉ của một dự án. Ngoài mua các dự án có phí, thì các dự án miễn phí cũng cung cấp một chức năng không bắt buộc là ủng hộ (donation). Để giúp cho những người yêu thích dự án đó, muốn nhà phát triển tiếp tục cập nhật thì có thể ủng hộ một số tiền tuỳ thích. Khi người chơi thực hiện giao dịch với một dự án thì các thông tin sẽ được lưu trữ gồm: ngày giao dịch, dạng ủng hộ trò chơi (mặc định là false, sẽ là true khi người dùng chọn donate để giúp nhà phát triển tiếp tục duy trì game), giá và trạng thái giao dịch. Các dự án cũng có thể được tác giả giảm giá trong một khoảng thời gian. Thông tin giảm giá của trò chơi được lưu trữ như sau: giá đã giảm, ngày bắt đầu, ngày kết thúc. Một trò chơi có thể có 0 hoặc nhiều giảm giá (nhưng không được trùng thời điểm). Đối với mỗi dự án được đăng tải thì người dùng sẽ được cung cấp các chức năng để xem thống kê về lượt xem, lượt tải và doanh thu. Sau khi trải nghiêm, người dùng có thể để lại đánh giá cho dự án đó. Đánh giá được quản lý bởi các thông tin: nội dung đánh giá, ngày đánh giá, số sao đánh giá. Một dự án có thể có nhiều đánh giá và một đánh giá chỉ của dự án. Ngoài ra người dùng cũng có thể đăng tải các bài viết để hỏi đáp hoặc chia sẽ kinh nhiệm lên diễn đàn hổ trợ. Một bài đặng được quản lý qua các thông tin sau: tiêu đề bài viết, nội dung, ngày đăng tải, các nhãn, loại (bài hỏi đáp hoặc bài viết chia sẽ) và trạng thái bài viết (đóng hoặc mở). Người đăng sẽ có quyền đóng lại bài hỏi đáp khi vấn đề đã được trả lời. Mỗi bài đăng người dùng có thể để lại các bình luận, được quản lý qua: nội dung bình luận,

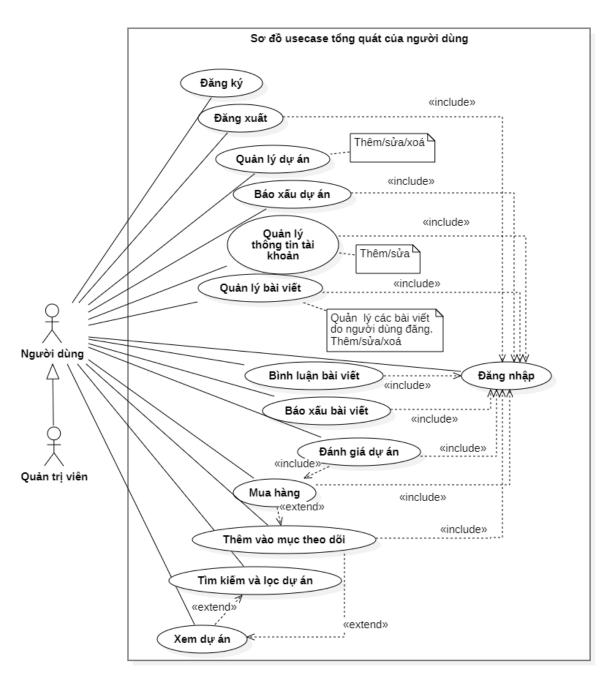
ngày đăng. Một bài đăng có thể sẽ có nhiều bình luận và một bình luận chỉ thuộc 1 bài đăng.

### 2. Các yêu cầu chức năng:

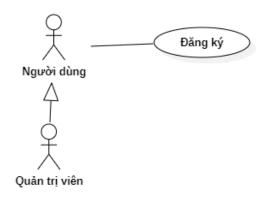
Sơ đồ use case tổng quát của hệ thống:



## 2.1. Các chức năng của nhóm người dùng Sơ đồ usecase tổng quát của người dùng gồm các chức năng như sau:

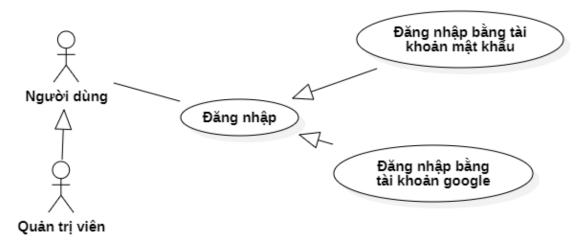


2.1.1. Chức năng đăng ký:Mô tả chi tiết usecase đăng ký:



,	1
Mã yêu cầu	UC 01
Tên UC	Đăng ký
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn đăng ký tài
quan tâm	khoản để sử dụng các chức năng của
	hệ thống
Mô tả tóm tắt	Người sử dụng có thể tạo tài khoản
Tiền điều kiện	
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm):
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Truy cập vào website
	2. Nhấn chọn đăng ký ở gốc phải
	trên
	3. Điền đầy đủ thông tin
	4. Nhấn nút đăng ký
	5. Hệ thống kiểm tra thông tin
	6. Trả về thông báo
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

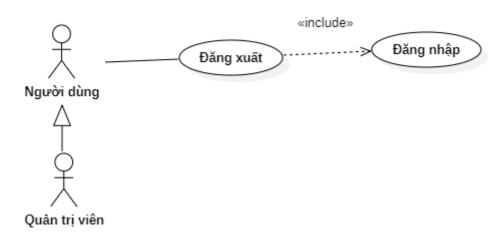
## 2.1.2. Chức năng đăng nhậpMô tả chi tiết Usecase đăng nhập



Mã yêu cầu	UC 02
Tên UC	
	Đăng nhập
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn đăng nhập vào
quan tâm	tài khoản
Mô tả tóm tắt	Người sử dụng có thể đăng nhập tài
	khoản vào hệ thống
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng ký tài khoản
	trước đó
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
-	quản trị viên
	Înclude (bao gồm):
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá): Đăng
	nhập bằng tài khoản và mật khẩu,
	đăng nhập bằng Google
Luồng xử lý chính	1. Truy cập vào website
5	2. Nhấn chọn đăng nhập ở gốc phải
	trên
	3. Điền đầy đủ thông tin tài khoản
	và mật khẩu
	4. Nhấn nút đăng nhập
	5. Hệ thống kiểm tra thông tin tài
	khoản
	6. Hệ thống trả về thông báo
Các luồng sự kiện con	Đăng nhập bằng google:
Cue ruong sự kiện con	(Xảy ra ở bước 2 của luồng xử lý
	chính)
	3. Chọn đăng nhập bằng tài khoản
	Google

	4. Hệ thống chuyển hướng đến trang
	đăng nhập của Google
	5. Đăng nhập vào tài khoản google
	6. Hệ thống kiểm tra thông tin trả về
	từ Google API
	7. Hệ thống trả về thông báo
Luồng luân phiên/đặc biệt	

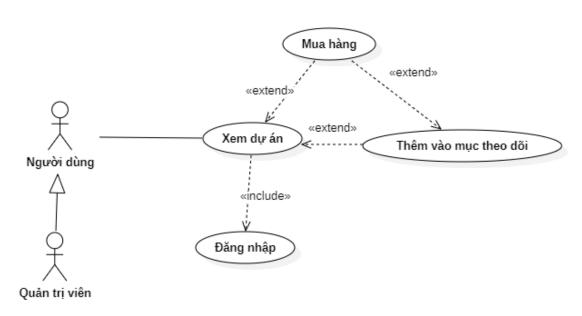
## 2.1.3. Chức năng đăng xuấtMô tả chi tiết usecase đăng xuất:



Mã yêu cầu	UC 03
Tên UC	Đăng xuất
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn đăng xuất khỏi
quan tâm	hệ thống
Mô tả tóm tắt	Cho phép đăng xuất tài khoản khỏi hệ
	thống
Tiền điều kiện	Người dùng phải đang đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Înclude (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Truy cập vào website
	2. Nhấn chọn menu ở gốc phải trên
	3. Chọn đăng xuất

	4. Hệ thống đăng xuất tài khoản người dùng và chuyển hướng về trang chủ
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

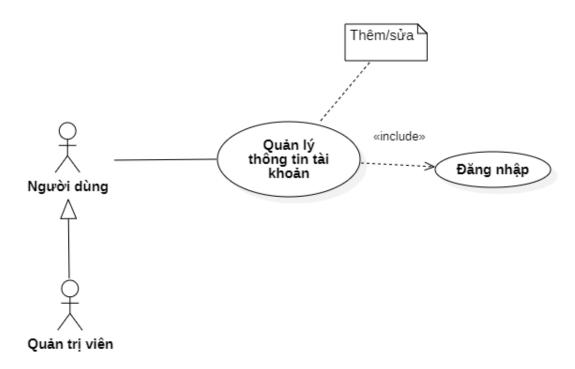
### 2.1.4. Chức năng xem dự án Mô tả chi tiết usecase xem dự án



Mã yêu cầu	UC 04
Tên UC	Xem dự án
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn xem chi tiết
quan tâm	thông tin của một dự án
Mô tả tóm tắt	Người sử dụng có thể chọn và xem
	các thông tin chi tiết của một dự án
Tiền điều kiện	Người dùng phải đang đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng): mua hàng, thêm
	vào mục theo dõi
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào trang
	chů
	2. Bấm chọn một dự án muốn xem

	3. Hệ thống hiển thị chi tiết của dự án đó
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

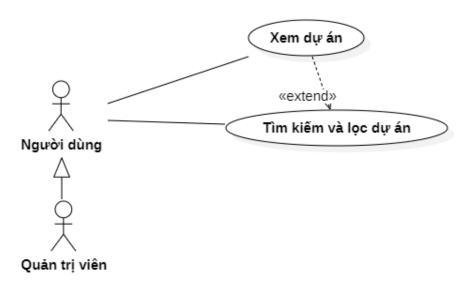
## 2.1.5. Chức năng quản lý thông tin tài khoản Mô tả chi tiết usecase quản lý thông tin tài khoản



Mã yêu cầu	UC 05
Tên UC	Quản lý thông tin tài khoản
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn xem và chỉnh
quan tâm	sửa các thông tin cá nhân của tài
	khoản
Mô tả tóm tắt	Người sử dụng có thể xem và điều
	chỉnh thông tin tài khoản cá nhân
Tiền điều kiện	Người sử dụng phải đang đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ
	thống

	2. Chọn menu tài khoản ở góc phải
	trên
	3. Chọn "Thông tin tài khoản"
	4. Thông tin cá nhân của tài khoản
	sẽ được hiển thị
Các luồng sự kiện con	Chỉnh sửa thông tin
	(xảy ra ở bước 4 của luồng xử lý bình
	thường):
	5. Người dùng chọn nút chỉnh sửa
	6. Nhập thông tin cần sửa
	7. Nhấp lưu
	8. Hệ thống kiểm tra và cập nhật lại
	thông tin
Luồng luân phiên/đặc biệt	

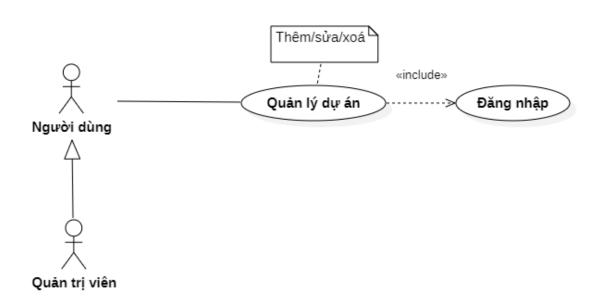
## 2.1.6. Chức năng tìm kiếm và lọc dự án Mô tả chi tiết usecase tìm kiếm và lọc dự án



Mã yêu cầu	UC 06
Tên UC	Tìm kiếm và lọc dự án
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn tìm kiếm các
quan tâm	dự án và lọc theo tên, theo chủ đề,
	theo tags, theo thể loại, vv
Mô tả tóm tắt	Người sử dụng có thể tìm kiếm và lọc
	tìm các dự án theo yêu cầu
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập

Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm):
	Extend (mở rộng): Xem dự án
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Truy cập vào hệ thống
	2. Trỏ chuột vào ô tìm kiếm
	3. Nhập từ khoá cần tìm kiếm
	4. Hệ thống hiển thị các kết quả tìm
	kiếm được
Các luồng sự kiện con	Tìm kiếm theo bộ lọc:
	(xảy ra ở bước 3 của luồng sự kiện
	bình thường)
	4. Chọn bộ lọc (lọc theo tên, tag, thể
	loại, giá,)
	5. Hệ thống hiển thị các kết quả tìm
	5. Hệ thông hiên thị các kết quá tìm kiếm được
Luồng luân phiên/đặc biệt	, .
Luồng luân phiên/đặc biệt	kiếm được

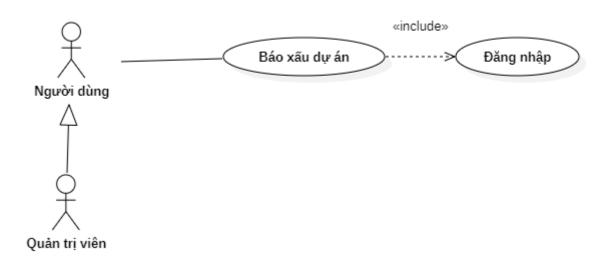
## 2.1.7. Chức năng quản lý dự án Mô tả chi tiết usecase quản lý dự án



Mã yêu cầu	UC 07
Tên UC	Quản lý dự án
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên

Các thành phần tham gia và mối	
quan tâm	chỉnh sửa hoặc xoá dự án
Mô tả tóm tắt	Người sử dụng có thê đăng tải dự án
	của mình, chỉnh sửa và xoá.
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ thống
	2. Chọn menu bên góc phải trên
	3. Chọn quản lý dự án
	4. Hệ thống hiển thị các dự án đã
	đăng tải trước đó
Các luồng sự kiện con	Đăng tải dự án:
	(xảy ra ở bước 4 của luồng bình
	thường)
	5. Chọn nút đăng tải dự án mới
	6. Điền đầy đủ thông tin dự án
	7. Tải lên hình ảnh đại diện và ảnh
	mô tả của dự án
	8. Chọn nút "Đăng tải"
	, , ,
	9. Hệ thống tiến hành đăng tải hình
	ảnh và lưu trữ thông tin
	10. Hệ thống thông báo và chuyển
	hướng đến trang xem trước
	Chỉnh sửa dự án:
	(Xảy ra ở bước 4 của luồng bình
	thường)
	5. Chọn dự án cần chỉnh sửa
	6. Điều chỉnh dự án
	7. Chọn nút "Lưu"
	8. Hệ thống cập nhật lại thông tin
	Xoá dự án:
	(Xảy ra ở bước 4 của luồng bình
	thường)
	5. Chọn dự án cần xoá
	6. Chọn nút "Xoá dự án này"
	7. Xác nhận xoá dự án
	8. Hệ thống tiến hành xoá
Luồng luân phiên/đặc biệt	Tải lên hình ảnh không thành công
	4. Hiển thị thông báo khi gặp lỗi khi
	đăng tải hình ảnh của dự án

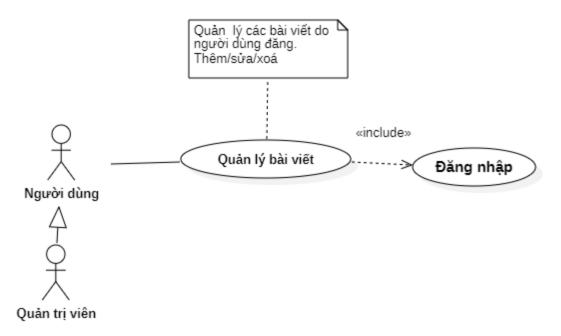
### 2.1.8. Chức năng báo xấu dự án Mô tả chi tiết usecase báo xấu dự án



Mã yêu cầu	UC 08
Tên UC	Báo xấu dự án
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn báo xấu các dự
quan tâm	án vi phạm qui định của website và
	ảnh hưởng đến người khác, hoặc các
	dự án kém chất lượng có chứa mã
	độc.
Mô tả tóm tắt	Người sử dụng có thể gữi báo cáo về
	dự án cho quản trị viên để xem xét
	xoá hoặc có biện pháp xử lí.
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ thống
	2. Chọn dự án muốn báo cáo
	3. Chọn nút 3 chấm () ở góc phải
	trên dự án
	4. Chọn báo xấu
	5. Điền nội dung mô tả vấn đề vi
	phạm

	<ul><li>6. Bấm "Gữi"</li><li>7. Hệ thống lưu trữ báo cáo của người dùng.</li></ul>
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

## 2.1.9. Chức năng quản lý bài viết Mô tả chi tiết usecase quản lý bài viết



Mã yêu cầu	UC 09
Tên UC	Quản lý bài viết
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn quản lý các bài
quan tâm	viết đã đăng trên diễn đàn của mình
Mô tả tóm tắt	Người sử dụng có thể đăng tải, chỉnh
	sửa, xoá hoặc đóng lại bài viết mà
	mình đã đăng trên diễn đàn.
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ thống
	2. Chọn menu ở góc phải trên

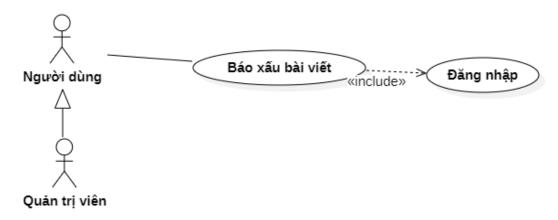
	3. Chọn "Quản lý bài viết"
	4. Các bài viết đã đăng sẽ được hiển
	thị
Các luồng sự kiện con	Đăng bài viết mới:
	(xảy ra ở bước 1 ở luồng bình
	thường)
	2. Chọn chức năng diễn đàn
	3. Chọn "Đăng bài"
	4. Điền đầy đủ thông tin được yêu
	cầu
	5. Chọn nút "Đăng bài"
	6. Hệ thống sẽ gữi bài viết đến quản
	trị viên để duyệt
	Chỉnh sửa bài viết:
	(xảy ra ở bước 4 ở luồng bình
	thường)
	5. Chọn bài viết cần chỉnh sửa
	6. Chọn nút "Chỉnh sửa bài viết"
	7. Tiến hành điều chỉnh lại bài viết
	8. Hệ thống cập nhật lại bài viết
	Xoá bài viết:
	(xảy ra ở bước 4 của luồng bình thường)
	5. Người dùng chọn bài viết cần xoá
	6. Người dùng chọn nút 3 châm ()
	ở góc trên của bài viết
	7. Chọn chức năng xoá bài việt
	8. Xác nhận xoá bài viết
	9. Hệ thống tiến hành xoá bài
	Đóng bài viết
	(xảy ra ở bước 4 của luồng bình thường)
	5. Người dùng chọn bài viết muốn
	đóng lại
	6. Người dùng chọn nút 3 chấm ()
	ở gốc phải trên
	7. Chọn chức năng "Đóng lại bài
	viết)
	8. Hệ thống lưu trữ và đóng tính năng
	bình luận và chỉnh sửa
Luồng luân phiên/đặc biệt	

## 2.1.10.Chức năng bình luận bài viết Mô tả chi tiết usecase bình luận bài viết



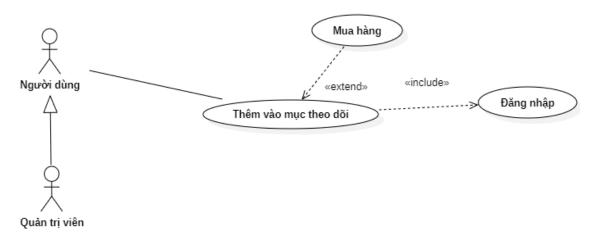
Mã yêu cầu	UC 10
Tên UC	Bình luận bài viết
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn bình luận trả
quan tâm	lời các câu hỏi, bài viết trên diễn đàn
Mô tả tóm tắt	Cho phép người dùng để lại bình luận
	của mình ở các bài viết trên diễn đàn
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
_	quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ thống
	2. Chọn chức năng "Diễn đàn" trên
	thanh tiêu đề
	3. Bấm vào bài viết cần bình luận
	4. Nhập nội dung bình luận vào hộp
	thoại
	5. Chọn "Gữi"
	6. Hệ thống lưu trữ bình luận và
_	hiển thị
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

### 2.1.11.Chức năng báo xấu bài viết Mô tả chi tiết usecase báo xấu bài viết



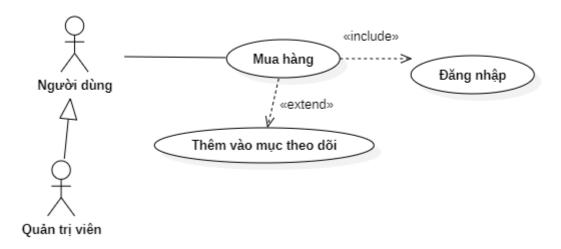
	1
Mã yêu cầu	UC 11
Tên UC	Báo xấu bài viết
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn báo xấu các vi
quan tâm	phạm của bài viết đến quản trị viên
Mô tả tóm tắt	Cho phép người gữi báo cáo bài viết
	đến quản trị viên để xem xét xử lý
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Înclude (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ thống
	2. Chọn chức năng "Diễn đàn" trên
	thanh tiêu đề
	3. Vào bài viết cần báo xấu
	4. Chọn nút 3 chấm () ở góc trên
	của bài
	5. Chọn báo xấu
	6. Điền mô tả
	5. Chọn "Gữi"
	6. Hệ thống lưu trữ ticket tố cáo và
	gữi đến quản trị viên
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

### 2.1.12.Chức năng thêm vào mục theo dõi Mô tả chi tiết usecase thêm vào mục theo dõi



Mã yêu cầu	UC 12
Tên UC	Thêm vào mục theo dõi
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối quan tâm	Người sử dụng muốn theo dõi các thông tin mới của dự án
Mô tả tóm tắt	Cho phép người dùng thêm dự án vào mục theo dõi, để nhận được thông báo khi dự án được cập nhật
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng, quản trị viên Include (bao gồm): Đăng nhập Extend (mở rộng): Mua hàng Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ thống 2. Chọn chức năng "Dự án" trên thanh tiêu đề 3. Chọn hoặc tìm kiếm dự án muốn theo dõi 4. Bấm nút theo dõi ở góc trên 5. Hệ thống lưu dự án vào theo dõi của người dùng và hiển thị thông báo
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

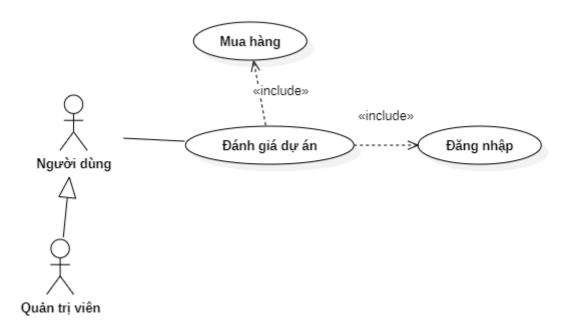
## 2.1.13.Chức năng mua hàng Mô tả chi tiết usecase mua hàng



Mã yêu cầu	UC 13
Tên UC	Mua hàng
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn mua dự án
quan tâm	
Mô tả tóm tắt	Cho phép người dùng mua dự án và
	tải dự án về máy
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng): Thêm vào mục
	theo dõi
	Generalization (tông quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ thống
	2. Chọn chức năng "Dự án" trên
	thanh tiêu đề
	3. Tìm và chọn dự án muốn mua
	4. Nhấn mua
	5. Chuyển hướng đến trang thanh
	toán
	6. Sau khi thanh toán thành công,
	cung cấp link tải của dự án cho
	người dùng và lưu dự án vào mục đã
	mua 7. Người dùng tải vuống dự án
	7. Người dùng tải xuống dự án

Các luồng sự kiện con	Dự án là miễn phí:
	(xảy ra ở bước 3 của luồng bình
	thường)
	4. Chọn tải xuống
	5. Chuyển hướn đến trang tải xuống
	6. Người dùng tải xuống dự án
Luồng luân phiên/đặc biệt	Thanh toán không thành công:
	1. Hiển thị thông báo

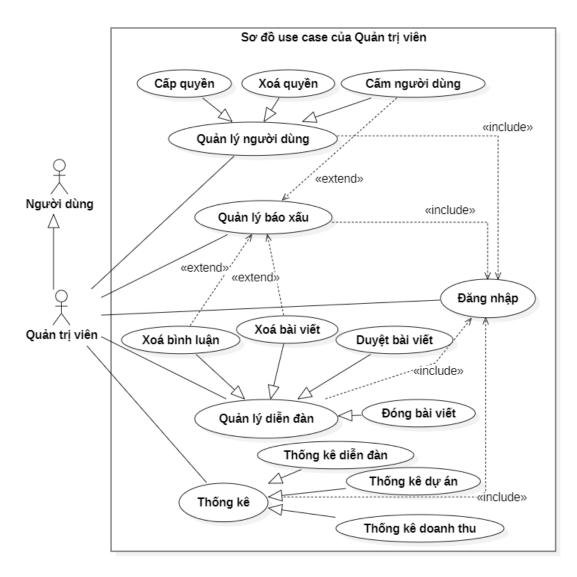
## 2.1.14.Chức năng đánh giá Mô tả chi tiết usecase đánh giá



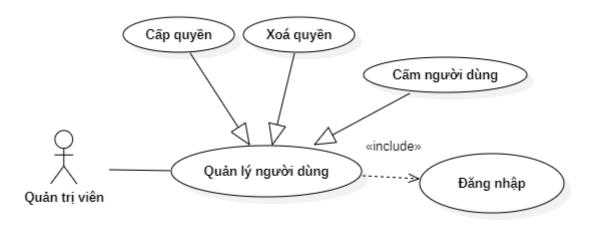
Mã yêu cầu	UC 14
Tên UC	Đánh giá
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Người dùng, quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người sử dụng muốn đánh giá dự án
quan tâm	đã mua
Mô tả tóm tắt	Cho phép người dùng để lại đánh giá
	và điểm số với các dự án đã mua
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập và đã mua
	dự án
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Người dùng,
	quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập, mua
	hàng

	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
Luồng xử lý bình thường	1. Người dùng truy cập vào hệ thống
	2. Chọn chức năng "Dự án" trên
	thanh tiêu đề
	3. Tìm và chọn dự án muốn đánh giá
	4. Kéo xuống và chọn đánh giá
	5. Điền đánh giá và chọn số sao
	đánh giá
	6. Nhấn gữi
	7. Hệ thống lưu trữ đánh giá và hiển
	thị
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

2.2. Các chức năng riêng của nhóm người quản trị viên Sơ đồ usecase tổng quát của người quản trị viên gồm các chức năng như sau:

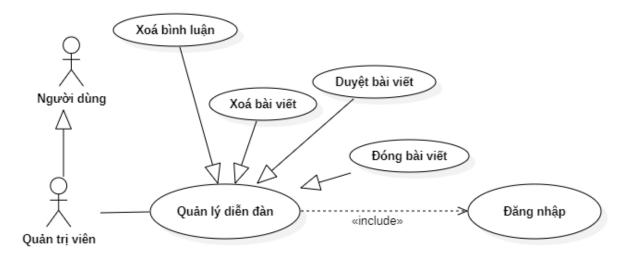


2.2.1. Chức năng quản lý người dùng: Mô tả chi tiết usecase quản lý người dùng



	<ul> <li>(xảy ra ở bước 4 của luồng bình thường)</li> <li>5. Chọn chức năng cấm người dùng</li> <li>6. Chọn tài khoản cần cấm</li> <li>7. Điền lý do cấm và xác nhận</li> <li>8. Hệ thống lưu trữ và hiển thị thông báo</li> </ul>
Luông luân phiên/đặc biệt	

## 2.2.2. Chức năng quản lý diễn đàn:Mô tả chi tiết usecase quản lý diễn đàn

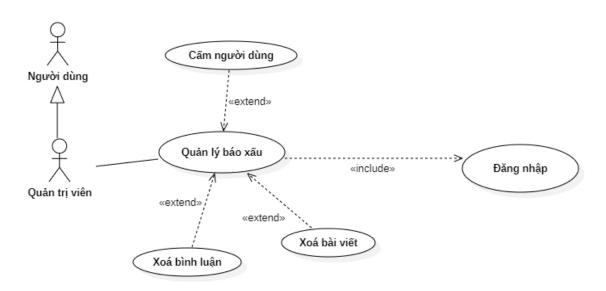


Mã yêu cầu	UC 16
Tên UC	Quản lý diễn đàn
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người quản trị viên muốn quản lý
quan tâm	diễn đàn
Mô tả tóm tắt	Cho phép người quản trị viên duyệt
	bài, xoá bài, xoá bình luận và đóng
	bài.
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập tài khoản
	quản trị viên
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):

Luầng vử lý hình thường	Generalization (tổng quát hoá): Xoá bình luận, xoá bài viết, đóng bài viết, duyệt bài viết 1. Người quản trị truy cập vào hệ
Luông xử lý bình thường	thống quản trị truy cạp vào nẹ thống quản lý  2. Chọn chức năng "Quản lý diễn đàn"  3. Hiển thị menu các chức năng để quản lý diễn đàn và hiển thị các bài viết chờ duyệt  4. Chọn menu chức năng tương ứng để thực hiện
Các luồng sự kiện con	Duyệt bài (xảy ra ở bước 3 của luồng bình thường) 4. Tích vào bài viết muốn duyệt 5. Chọn duyệt bài 6. Hệ thống lưu trữ và hiển thị thông báo
	<ul> <li>Xoá bài (xảy ra ở bước 3 của luồng bình thường)</li> <li>4. Tích vào bài viết muốn xoá</li> <li>5. Chọn chức năng xoá bài</li> <li>6. Xác nhận lý do xoá bài và nhấn nút "Đồng ý"</li> <li>7. Hệ thống lưu trữ và hiển thị thông báo lý do xoá đến người đăng bài</li> </ul>
	<ul> <li>Đóng bài viết (xảy ra ở bước 3 của luồng bình thường)</li> <li>4. Tích vào bài viết muốn duyệt</li> <li>5. Chọn đóng bài viết</li> <li>6. Hệ thống lưu trữ lại bài viết và hiển thị thông báo</li> </ul>
	Xoá bình luận (xảy ra ở bước 3 của luồng bình thường) 4. Lọc và chọn các bình luận bị tố cáo

	<ul> <li>5. Chọn xoá</li> <li>6. Xác nhận lý do xoá và nhấn "Đồng ý"</li> <li>7. Hệ thống xoá bình luận và hiển thị thông báo cho người đăng bình luận</li> </ul>
Luông luân phiên/đặc biệt	

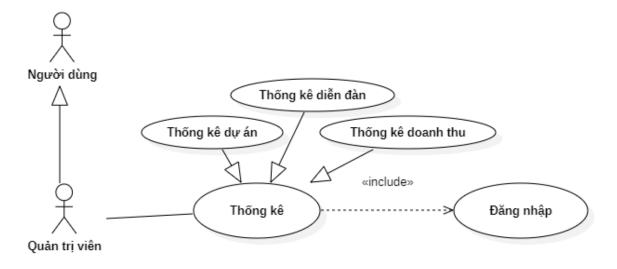
## 2.2.3. Chức năng quản lí báo xấu:Mô tả chi tiết usecase quản lý báo xấu



Mã yêu cầu	UC 17
Tên UC	Quản lý báo xấu
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người quản trị viên muốn quản lý các
quan tâm	đơn báo xấu từ người dùng
Mô tả tóm tắt	Cho phép người quản trị viên nhận
	các tổ cáo từ người dùng đối với các
	dự án, bài viết và bình luận
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập tài khoản
	quản trị viên
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng): Cấm người dùng,
	xoá bài viết, xoá bình luận
	Generalization (tổng quát hoá):

Luồng xử lý bình thường	1. Người quản trị truy cập vào hệ thống quản lý 2. Chọn chức năng "Quản lý báo xấu" 3. Hiển thị menu các chức năng để quản lý báo xấu và hiển thị các ticket chờ xem xét 4. Chọn menu chức năng tương ứng để thực hiện
Các luồng sự kiện con	<ul> <li>Xoá bài bị tố cáo (xảy ra ở bước 3 của luồng bình thường)</li> <li>4. Tích vào bài viết muốn xoá</li> <li>5. Chọn chức năng xoá bài viết</li> <li>6. Xác nhận lý do xoá bài và nhấn nút "Đồng ý"</li> <li>7. Hệ thống lưu trữ và hiển thị thông báo lý do xoá đến người đăng bài</li> </ul>
	<ul> <li>Xoá bình luận (xảy ra ở bước 3 của luồng bình thường)</li> <li>4. Lọc và chọn các bình luận bị tố cáo</li> <li>5. Chọn xoá bình luận</li> <li>6. Xác nhận lý do xoá và nhấn "Đồng ý"</li> <li>7. Hệ thống xoá bình luận và hiển thị thông báo cho người đăng bình luận</li> </ul>
Luồng luân phiên/đặc biệt	Bình luận và bài viết không có vi phạm: 5. Xoá ticket và thông báo cho người gữi báo xấu

2.2.4. Chức năng thống kê:Mô tả chi tiết usecase thống kê



Mã yêu cầu	UC 18
Tên UC	Thống kê
Mức độ cần thiết	Cao
Tác nhân chính:	Quản trị viên
Các thành phần tham gia và mối	Người quản trị viên đánh giá hiệu
quan tâm	quản của hệ thống qua các biểu đồ
	thống kê
Mô tả tóm tắt	Cho phép người quản trị viên xem
	thống kê
Tiền điều kiện	Người dùng đã đăng nhập tài khoản
	quản trị viên
Các mối quan hệ:	Association (kết hợp): Quản trị viên
	Include (bao gồm): Đăng nhập
	Extend (mở rộng):
	Generalization (tổng quát hoá):
	Thống kê dự án, thống kê diễn đàn,
	thống kê doanh thu
Luồng xử lý bình thường	1. Người quản trị truy cập vào hệ
	thống quản lý
	2. Chọn chức năng "Thống kê"
	3. Hiển thị các biểu đồ thống kê dự
	án, diễn đàn, doanh thu
Các luồng sự kiện con	
Luồng luân phiên/đặc biệt	

## 3. Yêu cầu phi chức năng:

- 3.1. Yêu cầu thực thi:
- Website chạy ổn định và mượt mà.

- Hệ thống luôn trong trạng thái sẵn sàng 24/7.
- Phản hồi nhanh, tối đa 3 giây.
- Hoạt động được ở những phần cứng cấu hình thấp.
- Trong quá trình thực thi không phát sinh lỗi.

#### 3.2. Yêu cầu về an toàn

- Thông tin trên web đáng tin cậy.
- Đảm bảo sao lưu an toàn dữ liệu hàng tháng và trước khi thực hiện nâng cấp phiên bản.
- Tất cả các thao tác sửa và xoá dữ liệu điều phải có hộp thoại xác nhận rõ ràng
- Có biện pháp khôi phục và giảm thiệt hại khi bị các thế lực tấn công.
- Hệ thống không chứa virus.

### 3.3. Yêu cầu về bảo mật:

- Thông tin người dùng được mã hoá và bảo đảm an toàn.
- Phân quyền chức năng trên từng nhóm người dùng.

### 3.4. Yêu cầu giao tiếp bên ngoài:

Giao tiếp phần cứng:

- Đối với điện thoại:
  - o CPU: 4 nhân với tốc độ tối thiểu 1.6Ghz.
  - o Ram: tối thiểu 2GB.
  - o Bộ nhớ: còn trống ít nhất 8GB.
  - O Hệ điều hành: IOS, Android.
- Đối với máy tính:
  - o CPU: 4 nhân với tốc độ tối thiểu 1.4Ghz.
  - o Ram: tối thiểu 4GB.
  - o Bộ nhớ: còn trống ít nhất 10GB.

Giao tiếp phần mềm: hoạt động trên các trình duyệt web

- Edge: phiên bản > 90.
- Chrome: phiên bản > 90.
- Firefox: phiên bản > 80.

### 3.5. Các ràng buộc thực thi và thiết kế:

- Ngôn ngữ: tiếng Việt.
- Quản lý source code bằng github.
- Công cụ mô hình hoá: starUML, Power designer.
- Về thiết kế:
  - o Giao diện đơn giản, đẹp mắt, mượt mà, dễ sử dụng.

- Cung cấp đầy đủ các tính năng đã đề ra.
- Kiến trúc dự án dễ mở rộng.
- Cơ sở dữ liệu tối ưu.