

Aşkımlı Yeni Yol Arkadaşımlı Kullanıcı Sözleşmesi

Aşkımlı Yeni Yol Arkadaşımlı, daha mutlu ve huzurlu bir insan olabilmemiz ve günlük yaşamın yüklerini hafifletebilmemiz için, bu konudaki uzmanların katkıları doğrultusunda kendi geliştirdiği özel bir yazılımla her daim hizmetinizdedir.

Madde 1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (“**Sözleşme**”) Aşkımlı Yeni Yol Arkadaşımlı mobil uygulamasını (“**Uygulama**”) indiren gerçek veya tüzel kişi (“**Kullanıcı**”) ile **_Mavişehir mah., 33/C, 2040 sok., Atılgan Royal, İzmir/Karşıyaka** adresinde bulunan 11025311 MERSİS numaralı ERDEM(“**Şirket**”) arasında kurulmuş olup Uygulama ve İnternet Sitesi’nin kullanım koşulları ve Kullanıcı ile Şirket (“**Taraflar**”) in hak ve yükümlölüklerini düzenler. Kullanıcı, Uygulama’yı mobil cihazına indirmekle işbu Sözleşme hüküm ve koşullarını kabul etmiş sayılır.

Uygulama’nın ücretli sürümünü indiren, Uygulama içi satın alma işlemi gerçekleştiren gerçek veya tüzel kişiler için işbu Sözleşme hükümleri yanında “Aşkımlı Yeni Yol Arkadaşımlı Mesafeli Satış Sözleşmesi” hükümleri de uygulanacaktır.

Madde 2. Şirket’in Hak ve Yükümlölükleri

2.1. Şirket, Uygulama yolu ile Kullanıcı’lara, meditasyon alanında tavsiye niteliğinde bilgiler ve egzersizler sağlayacaktır. Şirket’in sağladığı bilgiler ve içerikler, tavsiye ve bilgilendirme niteliğinde olup Uygulama’nın kullanımı, bilgi ve içeriğin kapsamı, egzersiz ve tavsiyelerin Kullanıcı tarafından kullanılması ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan Şirket sorumlu tutulamaz.

2.2. Şirket, mücbir sebepler, bağlantı sorunları, internet kesintileri, tedarikçilerden kaynaklanan nedenler ve 3. kişilerin fiilleri vb. durumlar nedeni ile Uygulama’da oluşabilecek kesinti ya da aksaklıklardan sorumlu değildir.

2.3. Uygulama bireysel kullanım için ve Uygulama ile İnternet Sitesi’ne erişim kişiye özeldir. Şirket, Kullanıcı’nın Uygulama’yı kullanım amacına aykırı olarak kullandığını tespit etmesi durumunda Kullanıcı’nın üyeliğini durdurabilir, askıya alabilir ya da tamamen sonlandırabilir. Bu halde Kullanıcı Şirket’ten herhangi bir isim altında hiçbir talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

2.4. Uygulama içerisinde yapılan satın almalar derhal Kullanıcı’nın mobil cihazına gönderilecektir. Kullanıcı’nın mobil cihazının, Apple App Store veya Google Play Store uygulamalarına erişimi için Kullanıcı’nın internete bağlı olması talep edilebilir. Apple App Store ve Google Play Store’un Genel Hüküm ve Koşulları mobil cihazın çeşidine ve Apple App Store veya Google Play Store kullanımına bağlı olarak uygulanacaktır.

2.5. Uygulama içerisinde yapılacak satın almalar için yapılan teklifler yapıldıkları an için geçerli olup, Şirket’in satın almaların fiyatlarını tek taraflı olarak her zaman ve önceden haber vermeksizin değiştirme hakkı saklıdır.

2. 6 . İşbu sözleşme Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca uyuşmazlıkların çözümünde ispata yönelik bir belge niteliğindedir. Kullanıcılar ispat ve erişilebilirlik açısından sözleşmelerin kayıt altına alınmasına ve saklanmasına muvafakat etmektedir.

Madde 3. Kullanıcı’nın Hak ve Yükümlölükleri

3.1. Kullanıcı, kendisinden istenilen bilgileri tam ve gerçeğe uygun olarak bildirmek ve gerektiğinde güncellemekle yükümlüdür. Kullanıcı, bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı

olarak bildirilmesinden ve bu eksik veya gerçeğe aykırı bildirimden kaynaklanabilecek sonuçlardan sorumludur.

3.2. Kullanıcı, Uygulama'yı indirerek 18 yaşının üzerinde olduğunu beyan ve kabul etmiştir. 18 yaşını doldurmamış olan Kullanıcı'nın veli veya vasisinin bu sözleşmeye açık onayını almış olduğu kabul edilir.

3.3 Kullanıcı, Uygulama'nın internet bağlantısı ile çalıştığını, Uygulama içeriğindeki video, resim, fotoğraf, grafik, yazı ve görsellerin internet bağlantısı ile görüntülendiğini, internet kullanım bedellerinin Kullanıcı'nın kablosuz ağı veya mobil internet paketi üzerinden karşılanacağını, İnternet kullanım bedellerine ait Şirket'in herhangi bir taahhüdü veya sorumluluğu olmadığını bildiğini ve bu hususlarda kendisinin bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

3.4. Bu uygulamalar ve içerikler kişinin ortalama olarak herhangi bir tıbbi rahatsızlığı olmadığı varsayılarak hazırlanmıştır ve bu yönü ile içerikler kişiye özgü değildir. Şirket, Kullanıcı'nın tıbbi rahatsızlığı nedeni ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan sorumlu tutulamaz.

3.5 . Kullanıcı, Uygulama'nın kullanımından önce sağlık sorunları ile ilgili olarak doktoruna danışmalı ve doktorunun yönlendirmelerine göre Uygulama'nın kullanımına karar vermelidir.

3.6. Kullanıcı'nın tıbbi bir rahatsızlığı veya riski bulunması halinde ise Uygulama yı kullanmaması gerekmektedir.

3.7. Uygulama hiçbir hastalık veya sağlık durumunun teşhis ve tedavisini sağlamamaktadır. Kullanıcı, Uygulama daki hiçbir programın bir doktor tarafından verilen egzersiz yerine geçmediğini ve bütün egzersiz ve programların sadece tavsiye niteliğinde olduğunu, bunları kullanıp kullanmaması konusundaki bütün takdir ve sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, Kullanıcı'nın seçerek uyguladığı programla ilgili olarak sorumlu tutulamaz.

3.8. Kullanıcı programları dikkatle ve kendisine tavsiye edildiği şekilde uygulamakla yükümlüdür.

3.9. Kullanıcı, her zaman Şirket'ten kendisi ile ilgili olarak tutulan verilerin silinmesini talep edebilir. Şirket her zaman Kullanıcı'nın iznini alarak bildirimler, hatırlatmalar ve elektronik iletiler gönderebilir.

3.10 . Kullanıcı'nın sisteme girdiği bilgiler, sadece Kullanıcı'nın talebi ile değiştirilebilir.

3.11 . Uygulama'da yer alan hizmetler ile Kullanıcı, belirli ürünler ve hizmetlerin performansını artırmak için tasarlanmış ek özellikler satın alabilir.

3.12. Kullanıcı bu sözleşmeye istediği anda erişme, kayıt etme ve uyumsuzluk durumunda kullanma hakkına sahiptir.

Madde 4. Kampanyalar

4.1. Şirket, Kullanıcı'ların yararlanması için Uygulama üzerinden zaman zaman çeşitli indirim, hediye, fırsat, teklif vb. kampanyalar yapabilir. İşbu kampanyaların tüm şart ve koşulları Şirket tarafından düzenlenecektir.

4.2. Şirket kampanya ve tekliflerin içeriği ile ilgili her türlü değişiklik yapma ve kampanya ve özel tekliflerin yürütme hakkını önceden ve habersiz durdurma hakkını saklı tutar.

Madde 5 . Ödemeler

5 .1. Uygulama'yı yüklemek ücretsiz olup, Uygulama'nın ücretsiz sürümü veya Uygulama içi satın almalarda veya İnternet Sitesi'nden satın almalarda tüm vergiler dâhil satış fiyatı için ayrıca Kullanıcı'dan onay alınacaktır. Kullanıcı, Şirket'in Uygulama'nın ücretli sürümünün fiyatını ve Uygulama içi satın almalardaki fiyatları, kampanya ve paketleri her zaman tek taraflı olarak değiştirebileceğini, yapılan değişikliklerden haberdar olmak için Uygulama'yı güncel tutacağını ve Uygulama bilgilerini düzenli olarak kontrol edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5 .2 . Kullanıcı, Uygulama'nın "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler" den olduğunu; 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'nci maddesi gereğince cayma hakkı olmayacağını ve hiçbir şekilde ücret iadesi yapılamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Bu konuda Aşkın Yeni Yol Arkadaşım Mesafeli Satış Sözleşmesi hükümleri saklıdır.

Bununla birlikte Uygulama içerisinden yapılan satın alımlarda Apple App Store ve Google Play Store'un iadeye ilişkin hükümleri saklıdır.

Apple App Store üzerinden yapılan satın alımlarda Kullanıcı gerçekleştirmiş olduğu ödemeye ilişkin iadeyi yalnızca Apple'dan talep edebilecektir. Kullanıcı Şirket'in Apple App Store üzerinden yapılan satın alımlara ilişkin iade taleplerini sadece Apple'ın yerine getirebileceğini ve Şirket'in bu konuda karar verme yetisi olmadığını bilmekte ve kabul etmektedir. Apple'ın iade politikası için lütfen aşağıdaki linki ziyaret ediniz:

<https://support.apple.com/tr-tr/HT204084>

Google Play Store üzerinden gerçekleştirilen satın alımlarda ise Şirket, aşağıdaki şartlardan birine uygunluk halinde ve tamamen kendi takdirinde olmak üzere iadeye karar verebilecektir:

- Yıllık Premium üyelikte, ödemeden itibaren 30 gün içerisinde iade talebinde bulunulmuş olunması
- 6 aylık Premium üyelikte, ödemeden itibaren 7 gün içinde iade talebinde bulunulmuş olunması.

Kullanıcı Google Play Store üzerinden yapılan ödemelere ilişkin iade talebinin yasal mevzuat uyarınca zorunlu olmadığını, Şirket'in kullanıcılarının memnuniyetini kazanmak için takdiren sağladığı bir imkan olduğunu, Şirket tarafından her zaman kaldırılabilirliğini ve her iade talebinin niteliğine göre ayrı ayrı değerlendirileceğini ve Şirket'in takdirine bağlı olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.

Kullanıcı 3 aylık ve 1 aylık Premium üyeliklerinde iadenin hiçbir koşulda mümkün olmadığını bilmekte ve kabul etmektedir.

5 .3. Ücretli Servisler ("Ücretli Servisler"): Şirket'in bazı servisleri şimdi veya gelecekte ödemeye konu olabilir. Ücretli Servisler için kullanım veya üyelik aşamasında Kullanıcı'ya bildirilen bütün ödeme şartları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

5 .4. Faturalandırma: Şirket, Ücretli Servisler'in kullanımı için ödeme hesabı yoluyla ("**Fatura Hesabı**") Kullanıcılara fatura kesmek için bir üçüncü-şahıs ödeme işlemcisi ("**Ödeme İşlemcisi**") kullanabilir. Ödeme süreci, Sözleşme'ye ek olarak Ödeme İşlemcisi'nin hüküm, koşul ve gizlilik şartlarına tabi olacaktır. Şirket, Ödeme İşlemcisi sebebiyle meydana gelecek herhangi bir zarar ve/veya sonuçtan sorumlu değildir. Ücretli Servisleri seçmekle Kullanıcı, Şirket'e Ödeme İşlemcisi yoluyla geçerli fiyatlandırmadaki tüm ücretleri, Ücretli Servislerin her kullanılışında uygulanabilir ödeme hükümleri uyarınca ödemeyi kabul eder ve Ödeme İşlemcisi yoluyla Kullanıcı'nın seçilmiş ödeme sağlayıcısından ("**Ödeme Metodu**") ödeme alınması için Şirket'e izin verir. Kullanıcı,

seçilmiş Ödeme Metodu'nu kullanarak ödeme yapmayı kabul eder. Talep gönderilmiş veya ödeme yapılmış olsa dahi Şirket herhangi bir hata veya sorunu düzeltme hakkını saklı tutar.

5 .5. Ödeme Metodu: Ödemelere ilişkin şartlar, Kullanıcıların seçmiş olduğu Ödeme Metodu veya kredi kartı sağlayıcıları veya finansal kuruluşlarıyla aralarındaki sözleşme hükümlerine bağlı olacaktır. Şirketin Ödeme İşlemcisi yolu ile Kullanıcı'dan ödemeyi alamaması durumunda, Kullanıcı Şirket'in ilk talebi üzerine Fatura Hesabına göre ödenecek miktarın tamamını ödemeyi kabul eder.

5 .6. Sürekli Faturalandırma: Kullanıcı tarafından kabul edildiği üzere Ücretli Servislerden bazıları ilk kullanımda tek seferlik bir ücretlendirmeden sonra sürekli ücretlendirme içeren servisler olabilmektedir. Kullanıcı, sürekli ücretlendirme içeren bir ücretli servisi seçerek, ilk kullanımda yapılan ücretlendirmeyi ve sonrasında yapılacak sürekli ücretlendirmeleri ve servisin iptal edilmesine kadar devam edecek tüm sürekli ücretlendirmeleri kabul eder. Kullanıcı verdiği onayı sonlandırana kadar Şirket, ileride onay almaksızın Kullanıcı'dan periyodik ödemeler (aylık vs.) bekleyebilir.

5 .7. Gereken Güncel Bilgi: Kullanıcıların fatura hesabı için güncel, tam ve doğru bilgileri sağlaması gerekmektedir (fatura adresinde, kredi kartı numarasında veya kredi kartı son kullanma tarihinde değişiklik olması durumları gibi). Kullanıcı'nın ödeme metotları iptal edildiyse (örn: kayıp veya çalınma), onaysız kapanma veya kullanıcı adı – şifre kullanımı gibi bir güvenlik ihlali ihtimalini fark etmişlerse, derhal Şirketi veya ödeme işlemcisini bu konuda bilgilendirmelidirler. Bu tip bilgilerin değişikliği Apple App Store veya Google Play Store' un satın alıma bağlı olan güvenlik sayfasından yapılabilir.

Eğer Kullanıcı, yukarıda bahsedilen bilgilerden herhangi birini sağlamazsa, Ücretli Servisi yukarıda belirtildiği şekilde sonlandırmadığı sürece Şirket'in Ücretli Servisin her kullanılışında fatura hesabı üzerinden ödeme almaya devam edeceğini kabul eder.

5 .8. Onaylanan Miktarda Değişiklik: Eğer Kullanıcı'nın Fatura Hesabı'ndan çekilecek ödeme miktarı daha önceden alınması için onaylanan miktara nazaran değişime uğrarsa (vergi miktarlarındaki değişiklik veya yükümlülüğten farklı olarak) Kullanıcı, işlemin gerçekleşeceği günden bir gün önce ödeme gününün ve çekilecek miktarın kendisine bildirilmesini isteme hakkına sahiptir. Kullanıcının ödeme sağlayıcısıyla arasındaki anlaşma hükümleri Ödeme Metoduna uygulanacaktır. Kullanıcı, yapmış olduğu işlemleri Şirket'in işlemiden hemen sonra veya fatura dönemleri boyunca veya dönem sonunda topluca faturalandırabileceğini kabul eder.

5 .9. Onayın Tekrar Doğrulanması: Kullanıcı'nın Ücretli Servisleri kullanmaya devam etmesi veya iptal etmemesi, Şirket'in bu Servisler için Kullanıcı'nın Ödeme Metodundan faturalandırmasına onay vermiş olduğu anlamına gelir. Şirket düzenlediği bu fatura miktarlarını Kullanıcı tarafından ödenmek üzere borç kaydedebilir ve Kullanıcı bu miktarları ödemekten sorumludur. Bu, Şirket'in doğrudan Kullanıcı'dan ödeme alma hakkından feragat ettiğini göstermez.

5 .10. Ücretsiz Deneme Sürümleri ve Diğer Promosyonlar: Ücretli Servise erişim sağlayan tüm ücretsiz deneme sürümleri veya promosyonlar deneme sürümü için belirlenen zaman dilimi içerisinde kullanılmalıdır. Kullanıcı, Ücretli Servis için deneme sürümü sürecinin sonunda herhangi bir ücretlendirme gerçekleşmemesi için deneme sürümü süresinin bitmesinden önce Ücretli Servis kullanımını durdurmalıdır. Eğer Kullanıcı, deneme sürümü süresinin bitmesinden önce kullanımını iptal ederse ve buna rağmen sehven Ücretli Servis ücretlendirilirse Şirket ile info@askimapp.comadresinden iletişime geçmelidir.

Madde 6 . Lisans

6 .1. Kullanıcı, Uygulama üzerinden bilgi ve içerik göndererek Şirket'e bu bilgi ve içeriklerin kullanımı için dünya çapında geçerli, karşılıksız, sürekli ve sınırsız lisans vermiş olduğunu kabul ve beyan eder.

Madde 7 . Fikri Mülkiyet Hakları ve Hakların Saklı Tutulması

Yazılımın fikri mülkiyeti Şirket'e aittir. Yazılımın yapısı, düzeni ve kodu Şirket ve tedarikçilerine ait değerli fikri mülkiyeti oluşturur. Yazılım, telif hakları yasaları ve uluslararası anlaşmalarla korunmaktadır. Burada açıkça belirtilenler hariç olmak kaydıyla, bu anlaşma size yazılımın herhangi bir fikri mülkiyet hakkını vermemekte ve açıkça verilmemiş tüm haklar Şirket tarafından saklı tutulmaktadır.

Aşkım Yeni Yol Arkadaşım Mesafeli Satış Sözleşmesi

Madde 1. Taraflar

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**") Aşkım Yeni Yol Arkadaşım mobil uygulamasının ("**Uygulama**") ücretli sürümünü indiren, Uygulama içi satın alma işlemi gerçekleştiren gerçek kişiler ("**Alıcı**") ile merkezi **_Mavişehir mah., 33/C, 2040 sok., Atılğan Royal, İzmir/Karşıyaka** adresinde bulunan 11025311 MERSİS numaralı ERDEM ("**Şirket**") arasında kurulmuştur.

Madde 2. Konu

Sözleşme Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'e uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Alıcı'nın, Satıcı'ya ait ürün veya hizmetlerin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip ürün veya hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

Alıcı, Uygulama'nın ücretli sürümünü satın almakla ve/veya Uygulama içi satın alma işlemi gerçekleştirmekle işbu Sözleşme'nin hüküm ve koşulları ile Ön Bilgilendirme Metni'nde yer alan hüküm ve koşulları kabul etmiş sayılır. Bunun yanında Alıcı, ücret karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın Uygulama'yı kullanmakla Aşkım Yeni Yol Arkadaşım Kullanıcı Sözleşmesi ve Aşkım Yeni Yol Arkadaşım Gizlilik Politikası'nın tüm hüküm ve koşullarını da kabul etmiş sayılır.

Madde 2. Sözleşme Konusu Ürün/Hizmetin Temel Nitelikleri

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne konu ürün veya hizmetin konusunu Şirket tarafından Uygulama'nın ücretli sürümü, Uygulama içi satın almalar ve/veya sağlanan meditasyonla ilintili tavsiye niteliğindeki bilgi ve egzersizler oluşturmaktadır.

Alıcı gerek Apple App Store ve Google Play Store üzerinden, gerek Uygulama içi bilgilendirmeler sayesinde, gerekse de Şirket'in diğer bilgilendirme kanalları üzerinden

ürün veya hizmetin temel nitelikleri hakkında yeterli ölçüde bilgilenme imkanına sahip olup, bu yollar üzerinden yeterli bilgiyi edindiği kabul ve taahhüt etmektedir.

Alıcı söz konusu mal veya hizmetlerin Yönetmelik'in 15'nci maddesinin (ğ) bendinde belirtilen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olduklarını kabul ve taahhüt etmektedir.

Madde 3. Ürün/Hizmetin Tüm Vergiler Dahil Fiyatının Belirlenmesi

Uygulama'yı indirmek ücretsiz olup, Uygulama içi satın almalar ile Uygulama'nın ücretli sürümü ücrete tabidir. Uygulama içi satın almalarda ve Uygulama'nın ücretli sürümünde fiyat tüm vergiler dahil olarak ve satın alınan ürün ve/veya hizmete ve satın alma zamanına göre farklı olarak belirlenecek olup, belirlenen fiyat Alıcı'nın Uygulama içi satın alma ya da Uygulama'nın ücretli sürümünü satın alma işlemi esnasında onayı alınırken açık olarak belirtilecektir. Bunun yanında Şirket, özellikle kredi kartıyla yapılacak işlemlerde söz konusu olabilecek, bankalar gibi işleme aracılık edebilecek kuruluşların Alıcı'dan talep edebileceği ek maliyet, masraf, komisyon ve herhangi bir ad altındaki ücretlerden sorumlu olmayacaktır.

Alıcı, Şirket'in Uygulama'nın ücretli sürümünün fiyatını ve Uygulama içi fiyatları, kampanya ve paketleri her zaman tek taraflı olarak değiştirebileceğini, yapılan değişiklikler için güncelleme ve uygulama bilgilerini düzenli olarak kontrol edeceğini ve satın almalar için yapılan teklifler yapıldıkları an için geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Şirketin bazı ürün veya hizmetleri şimdi veya gelecekte ayrı bir ödemeye konu olabilir ve Alıcı'nın satın aldığı ürün veya hizmetin dışında tutulabilir.

Madde 4. Ürün/Hizmetin Teslim Zamanı ve Şekli

İşbu Sözleşme'ye konu ürün veya hizmet Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'nci maddesi (ğ) fıkrasında belirlenen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olup, söz konusu hizmet veya gayrimaddi mallar Alıcı'nın Sözleşme'ye onay verdiği anda Alıcı'ya teslim edilecektir.

Alıcı'nın mobil cihazının, Apple App Store veya Google Play Store uygulamalarına erişimi için Alıcı'nın internete bağlı olması talep edilebilir. Apple App Store ve Google Play Store'un Genel Hüküm ve Koşulları Alıcı'ya Alıcı'nın mobil cihazının çeşidine ve Apple App Store veya Google Play Store kullanımına bağlı olarak uygulanacaktır.

Alıcı, Uygulama'nın internet bağlantısı ile çalıştığını, Uygulama içeriğindeki video, resim, fotoğraf, grafik, yazı ve görsellerin internet bağlantısı ile görüntülendiğini, internet kullanım bedellerinin Alıcı'nın kablosuz ağı veya mobil internet paketi üzerinden karşılanacağını, internet kullanım bedellerine ait Şirket'in herhangi bir taahhüdü veya sorumluluğu olmadığını, ayrıca Sözleşme'ye konu ürün veya hizmetin teslimi için internet bağlantısına sahip olması gerektiğini bildiğini ve bu hususlarda kendisinin bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

Madde 5. Cayma Hakkı

27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 9. Maddesinde Cayma Hakkı, 15. Maddesinde ise Cayma Hakkının İstisnaları düzenlenmiştir. Buna göre

"Cayma hakkı

MADDE 9 - (1) Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

(2) Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

(3) Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

(4) Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez.

(5) Mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde, mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.”

Cayma hakkının istisnaları

MADDE 15 - (1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler. d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-icecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.”

Alıcı, 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (ğ) bendinde yer alan hüküm uyarınca, işbu Sözleşme’ye konu ürün/hizmet için cayma hakkını kullanamaz. Dolayısıyla Alıcı hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmadığını ve yapılmayacağını kabul eder.

Bunun yanında, Uygulama içi satın almalar ve Uygulama’nın ücretli sürümü için Alıcı’nın cayma hakkı Apple App Store veya Google Play Store’un Genel Hüküm ve Koşullarına tabidir. Bu durumda Şirket, Alıcı’nın satın almış olduğu hizmetlere ilişkin alacak hakkını talep ile tahsil edilmiş ödemeleri iade etmeme haklarını saklı tutar.

Madde 6. Diğer Hükümler

Alıcı, madde 2’de açıkça belirtildiği üzere, Uygulama’yı kullanmakla Aşkım Yeni Yol Arkadaşım Kullanıcı Sözleşmesi’nin ve Aşkım Yeni Yol Arkadaşım Gizlilik Politikası’nın hüküm ve koşullarını kabul etmiş sayılır. Bu kapsamda Alıcı’nın Aşkım Yeni Yol Arkadaşım Kullanıcı Sözleşmesi ve Aşkım Yeni Yol Arkadaşım Gizlilik Politikası’ndaki tüm beyan ve taahhütleri geçerlidir.

Alıcı, Uygulama üzerinden bilgi ve içerik göndererek Şirket’e bu bilgi ve içeriklerin kullanımı için dünya çapında geçerli, karşılıksız, sürekli ve sınırsız lisans vermiş olduğunu kabul ve beyan eder.

Sözleşme süresince ve Sözleşme sona erse dahi sonrasında, Şirket ve/veya Şirket iştirakleri ve/veya Şirket’in birlikte iş yaptığı 3. şahıslar Alıcı’nın verdiği onay kapsamında Alıcı’ya pazarlama ve reklam amaçlı faks, elektronik posta, kısa mesaj gibi otomatik arama sistemleri vasıtasıyla ya da başkaca diğer iletişim vasıtaları ile başkaca herhangi bir ön izin alınmaksızın bilgilendirme, pazarlama ve/veya reklam amacıyla elektronik ileti gönderebilecektir.

Şirket, Alıcı’ya dair her daim daha iyi hizmet verebilmek amacıyla Alıcı’nın bazı kişisel bilgilerini (ad ve soyad, elektronik posta adresi, cinsiyet vb.) talep edebilir ve bu amaçla Alıcı’dan anket doldurmasını isteyebilir. Şirket sunucu ve bilgisayarlarında toplanan bu bilgiler, dönemsel kampanya çalışmaları, kullanıcı profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen iletilere yönelik Alıcı sınıflandırma çalışmalarında Şirket bünyesinde kullanılabilir.

Alıcı her zaman bu konuda verdiği onayı geri alma hakkına sahip olup bu konuda info@askimapp.com elektronik posta adresine veya Şirket’in ileride bu konuda bildireceği başka bir adrese göndereceği e-posta ile talebini iletebilir.

Uygulama kişiye özel ve bireysel kullanım içindir. Şirket, Alıcı’nın Uygulama’yı kullanım amacına aykırı olarak kullandığını tespit etmesi durumunda Alıcı’nın üyeliğini durdurabilir, askıya alabilir ya da tamamen sonlandırabilir. Bu halde Alıcı Şirket’ten herhangi bir isim altında hiçbir talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

Uygulama Apple Sağlık uygulaması ile entegre olup Apple Health Kit ve Google Fit platformları ile uyumlu çalışmaktadır. Alıcı sayılan uygulamalar tarafından toplanan kişisel verilerin Şirket tarafından işlenmesini kabul ederler. Bu konuda Aşkım Yeni Yol Arkadaşım Gizlilik Politikası hükümleri saklıdır.

Şirket, mücbir sebepler, bağlantı sorunları, internet kesintileri, tedarikçilerden kaynaklanan nedenler ve 3. kişilerin fiilleri vb. durumlar nedeni ile Uygulama’da oluşabilecek kesinti ya da aksaklıklardan sorumlu değildir.

Şirket, Uygulama yolu ile Kullanıcı'lara, meditasyon alanında tavsiye niteliğinde bilgiler ve egzersizler sağlayacaktır. Şirket'in sağladığı bilgiler ve içerikler, tavsiye ve bilgilendirme niteliğinde olup Uygulama'nın kullanımı, bilgi ve içeriğin kapsamı, egzersiz ve tavsiyelerin Alıcı tarafından kullanılması ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan Şirket sorumlu tutulamaz.

Bu uygulamalar ve içerikler kişinin ortalama olarak herhangi bir tıbbi rahatsızlığı olmadığı varsayılarak hazırlanmıştır ve bu yönü ile içerikler kişiye özgü değildir. Şirket, Alıcı'nın tıbbi rahatsızlığı nedeni ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan sorumlu tutulamaz.

Uygulama'nın hangi donanım ve sürümü haiz cihazlarla çalışabileceği bilgisi Apple App Store ve Google Play Store'da mevcuttur. Alıcı bu bilgilerle ilgili güncellemeleri Apple App Store ve Google Play Store üzerinden takip edebilir.

Alıcı, her zaman Şirket'ten kendisi ile ilgili olarak tutulan verilerin silinmesini talep edebilir. Şirket her zaman Alıcı'nın iznini alarak bildirimler, hatırlatmalar ve elektronik iletiler gönderebilir.

Şirket Alıcı'ya mal ve/veya hizmetlerinin ücretsiz deneme sürümleri veya promosyonlar sunabilir. Alıcı deneme sürümünü belirlenen zaman dilimi içerisinde kullanılmalıdır. Alıcı, deneme sürümü sürecinin sonunda herhangi bir ücretlendirme gerçekleşmemesi için deneme sürümü süresinin bitmesinden önce iptal vb. gerekli işlemleri yaparak ücretli kullanımını durdurmalıdır.

Mesafeli sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın ürün veya hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Alıcı herhangi bir konu ile ilgili soru, görüş, talep ve önerilerini Şirket'in info@askimapp.com elektronik posta adresine iletebilir.

TÜKETİCİ MEVZUATI GEREĞİNCE ÖN BİLGİLENDİRME METNİ

1- SATICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

UNVAN : ("Şirket") ERDEM

ADRES : Mavişehir mah., 33/C, 2040 sok., Atılğan Royal, İzmir/Karşıyaka

MERSİS : 11025311

E-POSTA : info@askimapp.com

2- KONU

İşbu ön bilgilendirme metninin konusu alıcının ("**Kullanıcı**"), aşağıda nitelik ve satış fiyatının belirlenme usulü belirtilen hizmetlerin sunulması veya ürün ya da ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ("**Yönetmelik**") hükümleri gereğince bilgilendirilmesidir.

3- ÜRÜN/HİZMETİN ÖZELLİKLERİ

İşbu ön bilgilendirme metnine konu ürün ve hizmetin konusunu Şirket tarafından Aşkın Yeni Yol Arkadaşım mobil uygulamasının ("**Uygulama**") ücretli sürümü ya da Uygulama içi satın almalar üzerinden sağlanan meditasyonla ilintili tavsiye niteliğinde bilgiler ve egzersizler oluşturmaktadır.

Kullanıcı gerek Apple App Store ve Google Play Store üzerinden, gerek Uygulama içi bilgilendirmeler sayesinde, gerekse de Şirket'in diğer bilgilendirme kanalları üzerinden ürün veya hizmetin temel nitelikleri hakkında yeterli ölçüde bilgilenme imkanına sahip olup, bu yollar üzerinden yeterli bilgiyi edindiği kabul ve taahhüt etmektedir.

Kullanıcı söz konusu ürün ve hizmetlerin Yönetmelik'in 15'nci maddesinde belirtilen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olduklarını kabul ve taahhüt etmektedir.

4- ÜRÜN/HİZMETİN TÜM VERGİLER DAHİL FİYATININ BELİRLENMESİ

Uygulama'yı indirmek ücretsiz olup, Uygulama içi satın almalar ile Uygulama'nın ücretli sürümü ücrete tabidir. Uygulama içi satın almalarda ve Uygulama ücretli sürümünde fiyat tüm vergiler dahil olarak ve satın alınan ürün ve/veya hizmete ve satın alma zamanına göre farklı olarak belirlenecek olup, belirlenen fiyat Kullanıcı'nın Uygulama içi satın alma ya da Uygulama'nın ücretli sürümünü satın alma işlemi esnasında onayı alınırken açık olarak belirtilecektir. Bunun yanında Şirket, özellikle kredi kartıyla yapılacak işlemlerde söz konusu olabilecek, bankalar gibi işleme aracılık edebilecek kuruluşların Kullanıcı'dan talep edebileceği ek maliyet, masraf, komisyon ve herhangi bir ad altındaki ücretlerden sorumlu olmayacaktır.

Kullanıcı, Şirket'in Uygulama'nın ücretli sürümünün fiyatını ve Uygulama içi fiyatları, kampanya ve paketleri her zaman tek taraflı olarak değiştirebileceğini, yapılan değişiklikler için güncelleme ve uygulama bilgilerini düzenli olarak kontrol edeceğini ve satın almalar için yapılan teklifler yapıldıkları an için geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Şirketin bazı ürün veya hizmetleri şimdi veya gelecekte ayrı bir ödemeye konu olabilir ve Kullanıcı'nın satın aldığı ürün veya hizmetin dışında tutulabilir.

5- ÜRÜN/HİZMETİN TESLİM ZAMANI / TESLİM ŞEKLİ

İşbu ön bilgilendirme formuna konu mal veya hizmet Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'nci maddesi (ğ) fıkrasında belirlenen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olup, söz konusu hizmet veya gayrimaddi mallar veya ürünler Kullanıcı'nın mesafeli satış sözleşmesine onay verdiği anda Kullanıcı'ya teslim edilecektir.

6- CAYMA HAKKI

27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 9. Maddesinde Cayma Hakkı, 15. Maddesinde ise Cayma Hakkının İstisnaları düzenlenmiştir. Buna göre

"Cayma hakkı

MADDE 9 - (1) Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

(2) Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

(3) Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

(4) Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez.

(5) Mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde, mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.”

Cayma hakkının istisnaları

MADDE 15 - (1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler. d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-ıçecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.”

Kullanıcı, 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (ğ) bendinde yer alan hüküm uyarınca, işbu ön bilgilendirme formuna konu ürün/hizmet için cayma hakkını kullanamaz. Dolayısıyla Kullanıcı hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmadığını ve yapılmayacağını kabul eder.

Buna rağmen Uygulama, doğrudan Kullanıcı tarafından internet üzerinden indirildiğinden Kullanıcı’nın dilediği zaman Uygulama’dan ayrılarak veya Uygulama’yı mobil cihazından kaldırarak cayma hakkı bulunmaktadır. Bunun yanında, Uygulama içi satın almalar ve Uygulama’nın ücretli sürümü için Kullanıcının cayma hakkı Apple App Store veya Google Play Store’un Genel Hüküm ve Koşullarına tabidir. Bu durumda Şirket,

Kullanıcının satın almış olduğu hizmetlere ilişkin alacak hakkını talep ile tahsil edilmiş ödemeleri iade etmeme haklarını saklı tutar.

7- DİĞER HÜKÜMLER

İşbu ön bilgilendirme formu Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin 4'ncü ve 5'nci fıkrasına uygun olarak hazırlanmıştır.

Kullanıcı satışa onay verdiği anda İnternet Sitesi'nde mevcut ve yine burada bağlantısı verilen "Aşkim Yeni Yol Arkadaşım Kullanıcı Sözleşmesi" ve "Aşkim Yeni Yol Arkadaşım Gizlilik Politikası" na da onay vermiş sayılır.

Uygulama'nın hangi donanım ve sürümü haiz cihazlarla çalışabileceği bilgisi Apple App Store ve Google Play Store'da mevcuttur. Kullanıcı bu bilgilerle ilgili güncellemeleri Apple App Store ve Google Play Store üzerinden takip edebilir.

Bu uygulamalar ve içerikler kişinin ortalama olarak herhangi bir tıbbi rahatsızlığı olmadığı varsayılarak hazırlanmıştır ve bu yönü ile içerikler kişiye özgü değildir. Şirket, Kullanıcı'nın tıbbi rahatsızlığı nedeni ile ortaya çıkacak herhangi bir sonuçtan sorumlu tutulamaz.

Mesafeli sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Kullanıcı'nın mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Kullanıcı herhangi bir konu ile ilgili soru, görüş, talep ve önerilerini Şirket'in info@askimapp.com elektronik posta adresine iletebilir.