

Justificación de la Normalización del Modelo

El modelo de base de datos presentado fue diseñado y construido aplicando directamente los principios de la normalización, lo que resultó en una estructura que cumple de manera inherente con la **Tercera Forma Normal (3FN)**.

La razón principal es que cada tabla se enfoca en representar una única entidad bien definida (como Usuario, Solicitud Funcionalidad o Tópico), eliminando así la redundancia de datos. Todos los atributos en cada tabla dependen de manera directa y exclusiva de su clave primaria. Por ejemplo, en la tabla Solicitud Funcionalidad, atributos como el título y

el resumen dependen únicamente del id_funcionalidad. La información del solicitante o del estado no se almacena directamente en esta tabla; en su lugar, se utilizan claves foráneas (rut_solicitante, id_estado) que apuntan a sus respectivas tablas (Usuario, Estado), evitando así cualquier dependencia transitiva.

Al seguir esta estructura desde el diseño inicial, se garantiza que la base de datos sea eficiente, escalable y libre de las anomalías de modificación que la normalización busca resolver.

Proceso de Verificación de la Normalización

Para que una tabla esté en **Tercera Forma Normal (3FN)**, debe cumplir secuencialmente con las siguientes reglas:

1. Primera Forma Normal (1FN):

- Tener una clave primaria única.
- o Todos los valores en sus columnas deben ser atómicos (indivisibles).
- No debe haber grupos de columnas repetidos.

2. Segunda Forma Normal (2FN):

- Debe estar en 1FN.
- Todos los atributos que no forman parte de la clave primaria deben depender completamente de la clave primaria. (Esto es crucial para claves compuestas).

3. Tercera Forma Normal (3FN):

- o Debe estar en 2FN.
- Ningún atributo no clave debe depender de otro atributo no clave. Esto se conoce como evitar dependencias transitivas.

Análisis Detallado por Tabla

1. Tablas de Catálogo (Entidades Simples)

Estas tablas almacenan información descriptiva y son la base del modelo.

• Tabla: Usuario

- Clave Primaria (PK): rut_solicitante
- 1FN: Cumple. Tiene una PK, y los atributos nombre, e-mail y password_hash son atómicos.
- 2FN: Cumple. La clave primaria es simple, por lo que no pueden existir dependencias parciales.

- 3FN: Cumple. Los atributos nombre, e-mail y password_hash dependen directamente de rut_solicitante y no dependen entre sí. No hay dependencias transitivas.
- Tabla: Ingeniero
 - PK: rut_ingeniero
 - o **1FN, 2FN, 3FN:** Cumple por las mismas razones que la tabla Usuario.
- Tablas: Tópico, Ambiente Desarrollo, Estado, Especialidad
 - PK: id_topico, id_ambiente, id_estado, id_especialidad
 - 1FN: Cumplen. Cada una tiene su PK y un único atributo de nombre que es atómico.
 - 2FN: Cumplen. Sus claves primarias son simples.
 - 3FN: Cumplen. Al tener un solo atributo no clave (nombre_...), es imposible que exista una dependencia transitiva. El nombre depende directamente del ID.

2. Tablas Transaccionales (Eventos y Registros)

Estas tablas registran las acciones y solicitudes en el sistema.

- Tabla: Solicitud Funcionalidad
 - PK: id funcionalidad
 - o **1FN:** Cumple. Tiene una PK y todos sus campos son atómicos.
 - o **2FN:** Cumple. La clave primaria es simple.
 - 3FN: Cumple. Los atributos como titulo, resumen y fecha_publicacion dependen directamente del id_funcionalidad. Las claves foráneas (id_ambiente, rut_solicitante, etc.) también dependen directamente de la solicitud. No hay un atributo no clave que dependa de otro no clave. Por ejemplo, resumen no depende de titulo, ambos describen a la funcionalidad.
- Tabla: Solicitud Error
 - PK: id error
 - o 1FN, 2FN, 3FN: Cumple por la misma lógica que SolicitudFuncionalidad.
- Tabla: Criterio Aceptación
 - PK: id_criterio
 - o **1FN:** Cumple.
 - o **2FN:** Cumple.
 - 3FN: Cumple. El atributo descripcion depende directamente de id_cterio.
 La clave foránea id_funcionalidad establece a qué solicitud pertenece el criterio, por lo que también depende de id_criterio. No hay dependencias transitivas.
- Tabla: Reseña
 - PK: id_reseña

- 1FN: Cumple. Tiene una PK (id_reseña), y sus atributos (descripcion, fecha_publicacion, tipo_solicitud) son atómicos.
- 2FN: Cumple. La clave primaria es simple, por lo que no pueden existir dependencias parciales.
- 3FN: Cumple. Los atributos no clave (descripcion, fecha_publicacion, tipo_solicitud) dependen directamente de la PK id_reseña. Las claves foráneas (id_solicitud, rut_ingeniero) también dependen directamente de id_reseña, ya que identifican la solicitud y el ingeniero asociados a esta reseña específica. No existen dependencias transitivas.

3. Tablas de Unión (Relaciones Muchos a Muchos)

Estas tablas conectan otras tablas.

- Tabla: Ingeniero Especialidad
 - PK (Compuesta): (rut_ingeniero, id_especialidad)
 - o **1FN:** Cumple.
 - 2FN: Cumple. La tabla no tiene atributos no clave, por lo que no puede haber dependencias parciales. Su único propósito es vincular las dos claves.
 - **3FN:** Cumple. Al no tener atributos no clave, no pueden existir dependencias transitivas.
- Tablas: Asignación Funcionalidad / Asignacion Error
 - PK: id_asignacion_funcionalidad, id_asignacion_error
 - o **1En:** Cumplen.
 - 2FN: Cumplen. Utilizan una clave primaria simple (subrogada), por lo que no hay dependencias parciales.
 - 3FN: Cumplen. Sus únicos otros atributos son las claves foráneas que dependen directamente del ID de la asignación. Por ejemplo, id_ingeniero depende del id_asignacion_funcionalidad, no del id_funcionalidad.

Como se aprecia, el diseño original sufrió 3 cambios principales debido a que ya se encontraba normalizado, se agregaron a las tablas usuario e ingeniero el atributo contraseña, y se creo la tabla (en 3FN) de reseñas para almacenar estas últimas.

