

FIAP

Challenge

Sprint 2

Python

Alunos:

Pedro Henrique Bergara / RM556639

Anderson Silva de Souza / RM554900

Vinicius Banciela Breda Lopes / RM558117

## Sumário

Sumário.....	Pag1
Objetivo.....	Pag2
Sprint1.....	Pag3
Sprint2.....	Pag4

## Objetivo

O nosso objetivo com a Port-CarFix é apresentar uma solução que faça o usuário economizar tempo e tenha uma resposta mais prática. A forma que pensamos para incrementar essas ideias foi a criação de um site capaz de organizar informações sobre o cliente, observar os problemas do seu veículo e ver possíveis soluções e apresentar um valor provável de custo para conserto, com funcionalidades de cadastro, conversa com chat-bot, para a funcionalidade dessas funções é necessário um menu, que será criado em python capaz de abordar todas as necessidades do usuário dentro do nosso programa. Dentro do nosso sistema vai existir um conjunto de planos abordando certas áreas do nosso sistema, dependendo do plano do cliente ele conseguirá acesso a mais funções dentro do nosso projeto

Sprint1

No Sprint1 fizemos um menu simples com funcionalidades para o usuário dentro do nosso site, as funções dentro do menu são:

Cadastro – para o cliente conseguir ter todas as funcionalidades dentro do programa e necessário ter um perfil, onde será guardado todas informações sobre o cliente como: nome, e-mail e veículos.

Visualizar planos – para que o usuário saber as funcionalidades do nosso programa, apresentando nossos planos: Cobertura total, Cobertura mecânica, cobertura parcial.

Duvidas – caso o usuário tenha alguma duvida sobre nosso projeto ele pode acessar essa aba do nosso menu enviar suas duvidas para nossa central.

Feedback – para aperfeiçoamento do nosso site existe a opção de feedback para que o usuário envie suas opções de melhoras para nossa aplicação.

```
print("Bem vindo ao Porta Car-Fix")

intecao = str(input("O que deseja fazer ? \n Você pode acessar seu perfil digitando '1' \n Você pode ver as opções de planos disponíveis e quais você tem acesso digitando '2' \n Alguém dúvida digite '3' \n Caso queira dar um feedback digite '4' \n "))

while intecao != "1" and intecao != "2" and intecao != "3" and intecao != "4":

    intecao = int(input("Aqui temos algumas opções possíveis dentro do nosso site \n Você pode acessar seu perfil digitando '1' \n Você pode ver as opções de planos disponíveis e quais você tem acesso digitando '2' \n Alguém dúvida digite '3' \n Caso queira dar um feedback digite '4' \n "))

if intecao == "1":
    cadastro = str(input("já tem uma conta ? \n"))
    while cadastro != "sim" and cadastro != "não":
        cadastro = str(input("já tem uma conta ? \n"))
    if cadastro == "sim":
        email = str(input("Digite seu email: "))
        senha = str(input("Digite sua senha: "))
    else:
        print("Crie sua conta aqui")
        email = str(input("Digite seu email: "))
        senha = str(input("Digite sua senha: "))
    print("O email cadastrado foi {email}")
elif intecao == "2":
    # Aqui é onde o usuário vai ver o menu completo
    planos = str(input("Quer visualizar todos nossos planos ? \n"))
    while planos != "sim" and planos != "não":
        planos = str(input("Quer visualizar todos nossos planos ? \n"))
    if planos == "sim":
        print("temos 3 planos de: Cobertura Total, que concede acesso a todos serviços dentro do nosso site \n Cobertura Parcial, que vai de acordo com a sua região, automóvel, e equipamento \n Cobertura Mecânica, nesse plano terá acesso apenas a análise de um mecânico")
    else:
        print("para visualizar seus planos faça cadastro")
elif intecao == "3":
    duvida = str(input("digite sua dúvida, referente ao auto atendimento, a resposta pode ser rápida ou levar horas: "))
else:
    feedback = str(input("Digite aqui seu feedback para que possamos melhorar nosso serviço e oferecer uma melhor entrega de resultados: "))
```

Sprint2

Na Sprint2 foi incrementado listas para a organizações e armazenamento de informações sobre o cliente, também foi inclusa a função de laços mantendo o usuário preso no menu até inserir o dígito para sair do programa.

Aperfeiçoamento de ideia apresentadas na sprint1, como a forma de apresentar planos e cadastrar veículos.

```

#print para receber o usuario no programa
print("Bem vindo ao Porta Car-Fix")

#Criação de listas para armazenar e organizar dados inseridos pelo usuario
emails = []
nomes = []
placas = []
feedbacks = []
duvidas = []

#função para caso o usuario escolha fazer cadastro no programa
def cadastro():
    while True:
        cadastro = str(input("ja tem uma conta ? \n"))
        #laço caso o usuario escolha uma função que não esta presente nas opções
        while cadastro != "sim" and cadastro != "não":
            cadastro = str(input("ja tem uma conta ? \n"))
        if cadastro == "sim":
            email = str(input("Digite seu email: "))
            senha = str(input("Digite sua senha: "))
        else:

            print("Crie sua conta aqui")

            nomes.append(str(input("Digite seu nome:\n")))
            emails.append(str(input("Digite seu email:\n")))
            senha = str(input("Digite sua senha:\n"))
            confirmSenha = str(input("Confirme sua senha:\n"))
            while senha != confirmSenha:
                print("ERRO!Algum campo foi preenchido errado ")
                senha = str(input("Digite sua senha:\n"))
                confirmSenha = (str(input("Confirme sua senha:\n")))
            print("Seu cadastro foi realizado com sucesso!")
            cadastrarVeiculo = str(input("Deseja cadastrar algum veiculo ?"))
            match cadastrarVeiculo:

```

```

                print("Seu cadastro foi realizado com sucesso!")
                cadastrarVeiculo = str(input("Deseja cadastrar algum veiculo ?"))
            match cadastrarVeiculo:
                case "sim":
                    placas.append(str(input("Para Começarmos, digite os digitos da sua placa:\n")))
                case "não":
                    print("Tudo bem !! Obrigado por utilizar o Porta Car-Fix, volte sempre que precisar de uma ajuda com seus veiculos ")
                case _:
                    print("Opção não cadastrada")

            print(f"O email cadastrado foi {emails}")

##função para alterar alguma informação cadastrada
def mudarInfor ():
    print("Escolha a informação que deseja alterar:")

#função caso o usuario escolha ver os planos do nosso serviço
def planos():
    while True:
        planos = str(input("Quer visualizar todos nossos planos ? \n"))
        #laço caso o usuario escolha uma opção que não esta disponivel
        while planos != "sim" and planos != "não":
            planos = str(input("Quer visualizar todos nossos planos ? \n"))
        if planos == "sim":
            print("Temos o planos de: Cobertura Total, que concede acesso a todos serviços dentro do nosso site \nCobertura Parcial, que vai de acordo com a sua região,
            automovel, e equipamento\nCobertura Mecânica, nesse plano tera acesso apenas acesso a analise de um mecanico ")
        else:
            print("para vizualiar seus planos faça cadastro")

    break

```

```
#função caso o usuario escolha mandar uma duvida para a central de atendimento
def duvida():
    while True:
        duvidas = str(input("digite sua duvida, referente ao auto atendimento, a resposta pode ser rapida ou levar horas: "))
        break

#função caso o usuario queira dar um feedback para a empresa
def feedback():
    while True:
        feedbacks = str(input("Digite aqui seu feedback para que podemos melhorar nosso serviço e oferecer uma melhor entrega de resultados: "))
        break

while True:

    intencao = str(input("O que deseja fazer ? \n Você pode acessar seu perfil digitando '1' \n Você pode ver as opções de planos disponiveis e quais você tem acesso digitando '2' \n Alguma duvida digite '3' \n Caso queira dar um feedback digite '4' \n "))

    while intencao != "1" and intencao != "2" and intencao != "3" and intencao != "4":
        #laço de repetição para caso o usuario insira uma opção não cadastrada
        intencao = str(input("Aqui temos algumas opções possiveis dentro do nosso site\n Você pode acessar seu perfil digitando '1', caso queira mudar alguma informação de cadastro digite 'alterar'\n Você pode ver as opções de planos disponiveis e quais você tem acesso digitando '2'\n Alguma duvida digite '3'\n Caso queira dar um feedback digite '4' \n "))
    match intencao:
        case "1":cadastro()

        case "2":planos()

        case "3":duvida()

        case "4":feedback()

        case _:
            print("Opção não cadastrada")
```