

互联网用户隐私保护策略分析

人人网安全中心 弦

人人网 中国最大SNS



## 前言

在社交化网站日趋完善的情况下,隐私保护和控制逐渐凸显出重要性,为此站在一个关注用户隐私保护者的角度,开始对国外某些知名网站进行分析和探究

- 面向人群
  - 产品经理
  - 隐私保护体系设计者



### 议程

- 隐私保护系统
- 国外知名网站的隐私保护策略对比
- 隐私保护分析
- 隐私保护中的亮点
- 如何构建一个健壮的隐私保护系统



# 目标网站

- Google
- Twitter
- Facebook
- Linkedin
- Tumblr
- Mixi



### 隐私保护系统

- 定义
  - 对社交网站上的用户信息进行保护的相关策略和配套基础服务
- 作用
  - 保护用户的资料
  - 为用户提供开放透明的管理机制
- 存在的问题
  - 保护体系作用范围
  - 网站的结构决定系统的有效性



# 各大网站特征对比

				黑名 单	多会 话管 理		联系 邮箱		App 管理	豆冰加凉	ນ收 信自	曝光度 /消息 范围控 制
Goolgle	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Twitter	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	X	X	X	<b>√</b>	√	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Facebook	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	X	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Linkedin	<b>√</b>	<b>√</b>	X	<b>√</b>	X	X	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Tumblr	<b>√</b>	X	X	<b>√</b>	X	×	X	X	X	<b>√</b>	X	X
Mixi	X	<b>√</b>	<b>√</b>	X	X	X	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	X	<b>√</b>



### 隐私保护分析

- 帐号密码
  - 登录加密:防止数据窃取
  - 手机绑定:校验用户身份
  - 附加联系人:防止邮箱失效,接收通知
  - 会话管理:控制当前活动的登录会话
  - 硬件设备:动态口令卡
- 隐私设置
  - 可检索性:被资料或者邮箱搜索到
  - 资料导出:导出个人资料副本
  - 第三方数据访问权限:控制第三方可以获取的信息
  - 内容传播范围:控制UGC传播范围
  - 黑名单:过滤某类信息



### 隐私保护分析

- 第三方连接
  - 第三方连接的管理
  - 第三方隐私控制
- App控制
  - App应用管理
  - App隐私访问控制
- Spam控制
  - 屏蔽特定来源的信息:App,垃圾用户
  - 屏蔽特定类型的信息:邀请,招呼
  - 屏蔽管理功能:管理屏蔽的信息



### **Facebook Application Info**

On Facebook, your name, profile picture, gender, networks, username and user id (account number) are always publicly available, including to apps (Learn Why). Also, by default, apps have access to your friends list and any information you choose to make public.





# Mixi アプリ・ゲームのプライバシー設定

基本情報	あなたが利用していないアプリ・ゲームに対して、公開したくない情報のチェックボックスをオフにしてください。  ☑ ニックネーム  ☑ プロフィール写真  ☑ プロフィールURL  ☑ 血液型
プロフィール情報	あなたが利用していないアプリ・ゲームに対して、公開したくない情報のチェックボックスをオフにしてください。全体公開になっていない情報に関しては、アプリ・ゲームに公開されません。 ☑ 現住所(都道府県のみ) ☑ 年齢 ☑ 生年月日 ☑ 性別



### **Google Application Info**

Coogle appear in the resource resource



#### Google 日历

国家/地区 中国 时区 (GMT+08:00) China Time - Beijing <u>管理日历</u> 管理移动设备

Google 日历隐私权政策



#### Google 音乐

管理音乐库

隐私权政策



#### Google+

您还没有任何+1。

帖子

修改个人资料

修改圈子

Google+ 隐私权政策



#### iGoogle

已安装的小工具 19 个小工具

最近: , 日期: 2010-7-7

标签 3 个标签

最新添加: My Favorite

主题 2 个主题

最近:,日期:2010-4-1

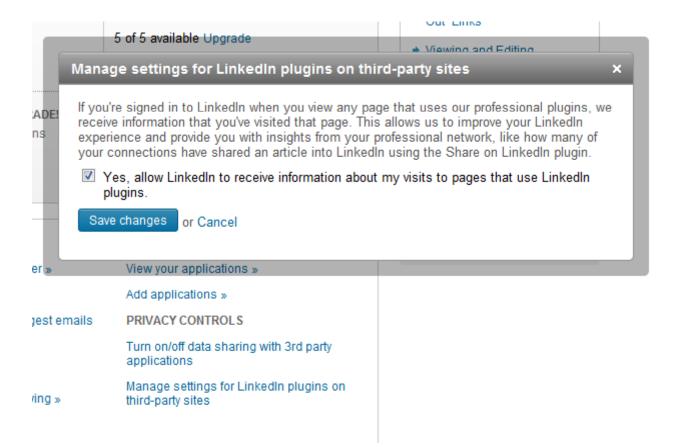
管理 iGoogle 设置

iGoogle 隐私权政策

iGoogle 隐私权声明



### **Linkedin Application Info**





### **Facebook Archive**

#### **Download Your Information**

Get a copy of what you've shared on Facebook.

Easily download and browse through a personal archive of your Facebook photos, posts and messages. Learn more about downloading a copy of your information.



#### What's in your archive?

- · Any photos or videos you've shared on Facebook
- Your Wall posts, messages and chat conversations
- · Your friends' names and some of their email addresses

(Note: We'll only include email addresses for friends who've allowed this in their account settings.)

#### What's not in your archive?

- Your friends' photos and status updates
- Other people's personal info
- · Comments you've made on other people's posts

#### Caution: Protect your archive

Your Facebook archive includes sensitive info like your private Wall posts, photos and profile information. Please keep this in mind before storing, sending or uploading your archive to any other site or service.







## Google 数据备份

Google 可让您将自己的照片、个人资料信息、通讯录、圈子、信息流帖子和 Buzz 帖子保存到计算机上以进行备份。

#### 下载您的数据

下载特定服务的数据



#### 下载您的 Picasa 网络相册照片

将您的相册和照片另存为 .zip 文件



#### 下载您的个人资料数据

将您的个人资料数据另存为.json 文件



#### / 下载您的信息流数据

将您的信息流帖子另存为 .zip 文件



#### 下载您的圈子和通讯录

将您的圈子和通讯录另存为.zip 文件



#### 下载您的语音数据

将您的语音数据另存为 .zip 文件



### **Facebook Restricted List**





# **Google Account Delete**



Delete Google Account
Please read this carefully
If you're deleting your account because of a specific problem or concern, we might be able to help you fix it.
You're trying to delete your Google Account that provides access to the Google products listed below. Please select each checkbox to confirm you fully understand that you'll no longer be all information associated with them, and that your account will be lost.
Google AdSense
Google App Engine
Google Alerts
Google Chrome Sync
Google Voice
Google Groups
■ Web History
☐ iGoogle
☐ Gmail
Google News
orkut orkut
Google Talk
Google Docs
☐ YouTube
Please confirm this by providing your password. If you have any pending financial transactions you will still be responsible for those charges.
Current password:
Yes, I want to delete my account.

## Mixi 搜索可见性



### 构建完善的隐私保护系统

- 帐号密码
  - 传输存储
  - 设备身份校验
  - 详细操作记录
- 隐私设置
  - 信息传播范围控制
  - 资料完全控制
    - 管理
    - 下载
- 第三方接入/连接
  - 信息访问授权
  - 开关控制
- 垃圾信息屏蔽
  - 开放灵活的自定义屏蔽功能





谢谢

- 隐私设置
- 帐号删除
- 密码修改
- 密保手段
- 可见性:通过何种方式搜索
- 黑名单机制
- 多会话管理
- 防篡改机制
- 资料导出
- 多帐号管理
- 开放平台:第三方数据管理
- 垃圾信息:好友的好友,免打搅
- Https

