

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## **SB Tech&Support**

CNPJ: 48.998.035/0001-98

E-mail: [consultoria@SBTechSupport.onmicrosoft.com](mailto:consultoria@SBTechSupport.onmicrosoft.com)

---

## **1. Compromisso com a Privacidade:**

A **SB Tech&Support** valoriza e respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e usuários, comprometendo-se integralmente com as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**. A empresa adota uma abordagem ética e transparente no tratamento de dados pessoais, assegurando sua utilização exclusiva para finalidades legítimas, específicas e previamente informadas.

---

## **2. Dados Pessoais Coletados:**

A **SB Tech&Support** coleta e trata dados pessoais estritamente necessários para a execução de suas atividades, podendo incluir:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Empresa e cargo;
- Dados técnicos de acesso a redes e sistemas corporativos;
- Outras informações pertinentes à prestação de serviços de TI e segurança da informação.

Coletamos dados de forma direta, mediante fornecimento voluntário pelo titular, ou indireta, através de ferramentas tecnológicas durante o uso dos serviços.

---

## **3. Finalidade do Tratamento:**

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de suporte técnico e manutenção de TI;
- Comunicação operacional, técnica e comercial com os clientes;
- Emissão de relatórios e registros de atendimento;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Garantia da segurança lógica e física da informação, prevenção de fraudes e manutenção da integridade dos sistemas e redes.

Não utilizamos dados pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou incompatíveis com as finalidades declaradas.

---

#### **4. Compartilhamento e Transferência de Dados:**

A **SB Tech&Support** não compartilha, vende ou divulga dados pessoais a terceiros, salvo nas seguintes hipóteses:

- Mediante consentimento expresso e informado do titular;
- Em cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial;
- Quando necessário para a execução dos serviços contratados, como por exemplo, provedores de serviços de nuvem, datacenters ou parceiros tecnológicos, desde que também em conformidade com a LGPD.

Em quaisquer casos, asseguramos que os terceiros contratados atendam aos padrões mínimos de segurança e proteção de dados.

---

#### **5. Armazenamento, Segurança e Retenção dos Dados:**

Os dados pessoais sob nossa guarda são armazenados em ambientes controlados e protegidos por medidas técnicas e organizacionais robustas, incluindo:

- Controle de acesso físico e lógico;
- Políticas internas de segurança da informação;
- Adoção de criptografia, backups periódicos e proteção contra malwares.

Os dados são conservados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigência legal ou regulatória aplicável.

---

#### **6. Direitos do Titular dos Dados:**

Em conformidade com a LGPD, garantimos aos titulares dos dados os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso facilitado aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Revogação do consentimento e exclusão de dados pessoais, observadas as hipóteses legais.

As solicitações podem ser realizadas através do e-mail: **consultoria@SBTechSupport.onmicrosoft.com**. As requisições serão atendidas no menor prazo possível, respeitando prazos legais.

---

## **7. Atualizações da Política:**

Esta Política de Privacidade poderá ser revisada e atualizada periodicamente para refletir melhorias nos processos, novas exigências legais ou atualizações tecnológicas. As alterações entrarão em vigor a partir da data de sua publicação ou comunicação formal aos clientes, sempre respeitando os direitos dos titulares.

---

## **8. Disposições Finais e Contato:**

A **SB Tech&Support** reafirma seu compromisso com a transparência, integridade e responsabilidade no tratamento de dados pessoais.

Para qualquer solicitação, dúvida ou exercício de direitos relacionados a esta Política, o titular poderá entrar em contato pelos canais oficiais:

### **SB Tech&Support**

CNPJ: 48.998.035/0001-98

E-mail: [consultoria@SBTechSupport.onmicrosoft.com](mailto:consultoria@SBTechSupport.onmicrosoft.com)

Manaus/AM

Data da última atualização: 03 de julho de 2025.