

ВИДЕО-КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ TRUECONF: НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА ASTRA LINUX / WINDOWS

ЦЕНТР УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИОННЫХ ПЛАТФОРМ
ОТДЕЛ ВКС



СОДЕРЖАНИЕ



НАСТРОЙКА НА АРМ В КСПД

Выбор сервера и настройка подключения
Авторизация



НАСТРОЙКА НА МАРМ (КОРПОРАТИВНЫЙ НОУТБУК) ВНЕ КСПД

Выбор сервера и настройка подключения
Двухфакторная авторизация



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КОНФЕРЕНЦИИ

Различные варианты подключений



ДЕМОНСТРАЦИЯ ЭКРАНА

Показывать мое видео и контент в отдельных окнах
Показывать мое видео поверх контента



РЕЖИМ УПРАВЛЯЕМОГО СЕЛЕКТОРА

Возможности ведущего конференции
Возможности участника конференции



ПРОВЕРКА СВЯЗИ

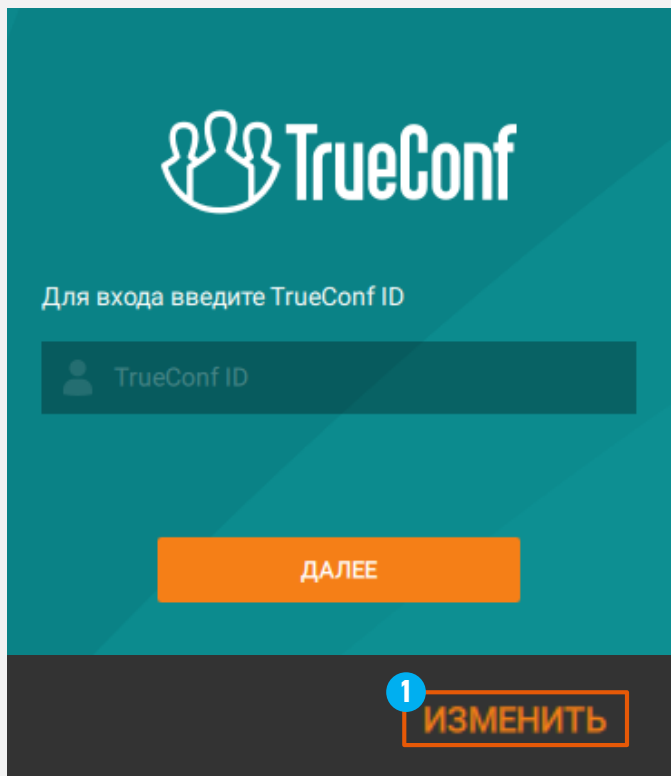
Тестовые комнаты для проверки связи



ГЛОССАРИЙ

НАСТРОЙКА НА АРМ В КСПД

- 1 Запустите приложение и кликните Изменить

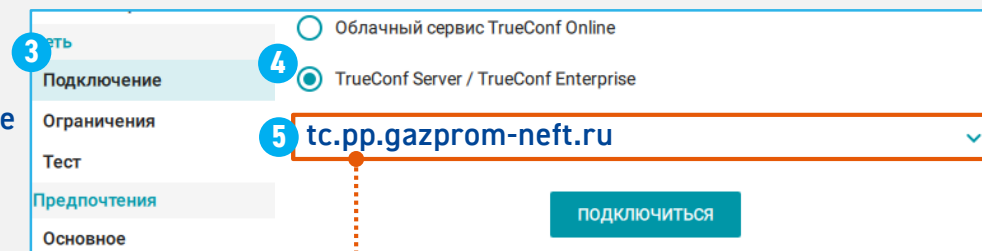


- 2 Перейдите в Настройки

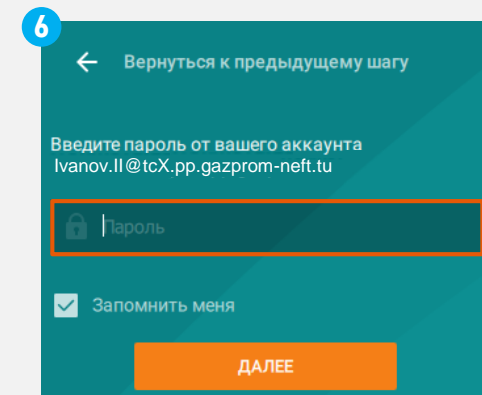
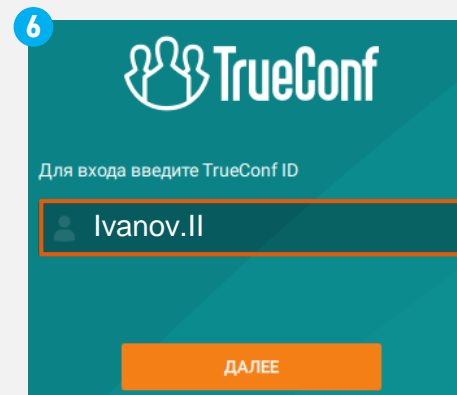
- 3 Во вкладке **Сеть** кликните Подключение

- 4 Выберите **TrueConf Server/TrueConf Enterprise**

- 5 Укажите адрес сервера в виде: **tc.pp.gazprom-neft.ru**

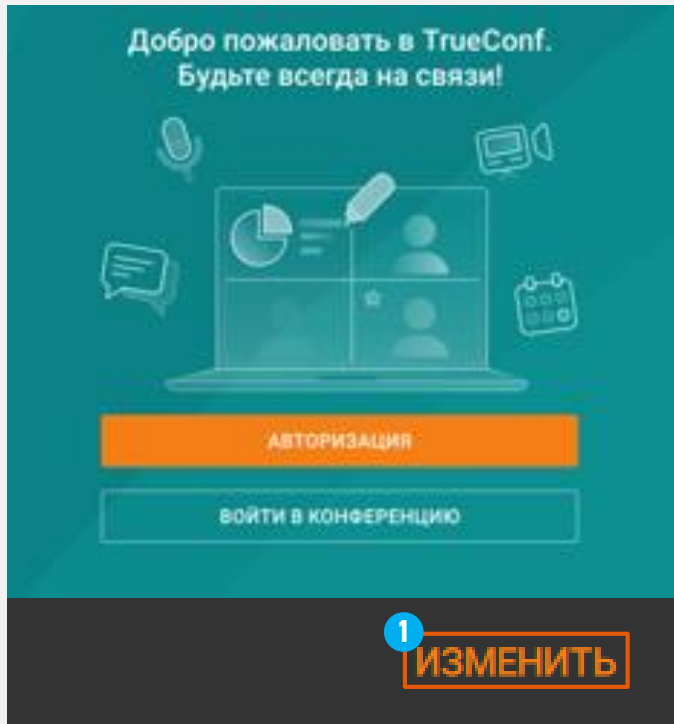


- 6 Для авторизации в приложении используйте данные вашей корпоративной учётной записи



НАСТРОЙКА НА МАРМ (КОРПОРАТИВНЫЙ НОУТБУК) ВНЕ КСПД

- 1 Запустите приложение и кликните Изменить

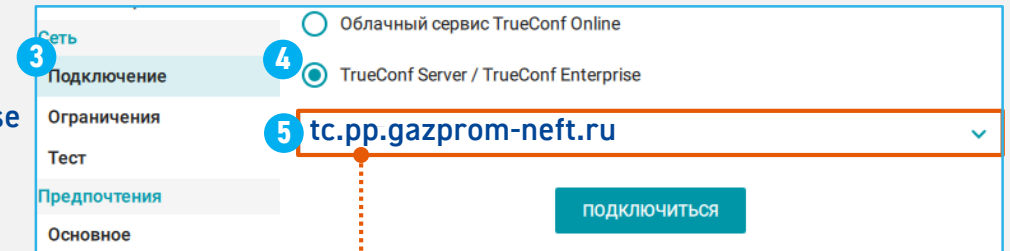


- 2 Перейдите в **Настройки**

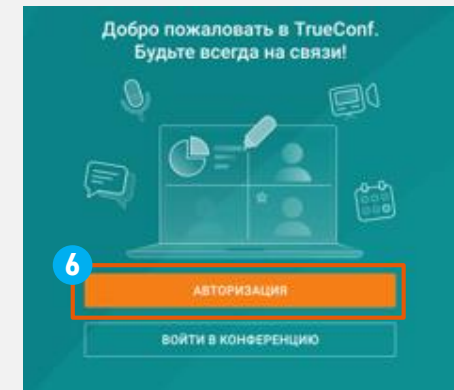
- 3 Во вкладке **Сеть** кликните Подключение

- 4 Выберите **TrueConf Server/TrueConf Enterprise**

- 5 Укажите адрес сервера в виде: **tc.pp.gazprom-neft.ru**



- 6 В приложении нажмите Авторизация для входа с использованием **двухфакторной авторизации**



НАСТРОЙКА НА МАРМ (КОРПОРАТИВНЫЙ НОУТБУК) ВНЕ КСПД

- 7 Введите данные Вашей корпоративной учётной записи в формате: логин – **ivanov.ii@gazprom-neft.ru** и **пароль**

PJSC Gazprom neft

Вход

ivanov.ii@gazprom-neft.ru

7 Далее

PJSC Gazprom neft

← ivanov.ii@gazprom-neft.ru

.....

7 Вход

- 8 Используйте второй фактор авторизации: введите код, полученный в SMS от Gazpromneft, кликните **Вход**

PJSC Gazprom neft

В целях безопасности необходимо указать дополнительные данные для проверки учетной записи

Indeed Access Manager

Одноразовый пароль

.....

8 Вход

Срок действия SMS-кода – 15 дней



Если не приходит SMS с кодом, подайте обращение через

Портал самообслуживания


или через службу технической поддержки:

✉ **8888@gazprom-neft.ru**

📞 **8888**

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КОНФЕРЕНЦИИ

ПО ПРИГЛАШЕНИЮ В ПИСЬМЕ ИЛИ КАЛЕНДАРЕ

- 1 Используйте ссылку из приглашения 

ПО ОФИСНОМУ ТЕЛЕФОНУ

- 1 Наберите **0904**
- 2 По предложению автоинформатора введите идентификатор конференции
- 3 Нажмите **#**

ПО ГОРОДСКОМУ ИЛИ МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ

Из Санкт-Петербурга

- 1 Наберите **493-25-63**, добавочный **0904**
- 2 По предложению автоинформатора введите идентификатор конференции
- 3 Нажмите **#**

Из других регионов

- 1 Наберите **8 (800) 700-31-52**
- 2 Затем добавочный **1**, далее добавочный **0904**
- 3 По предложению автоинформатора введите идентификатор конференции
- 4 Нажмите **#**


С ПОМОЩЬЮ ТЕРМИНАЛА ВКС (1 СПОСОБ)

- 1 Запланируйте конференцию TrueConf
- 2 В переговорной используйте пульт для терминала ВКС или панель управления, чтобы набрать идентификатор, созданной вами конференции TrueConf в формате **00id**, например, **0012345678**
- 3 Нажмите кнопку вызова


С ПОМОЩЬЮ ТЕРМИНАЛА ВКС (2 СПОСОБ)

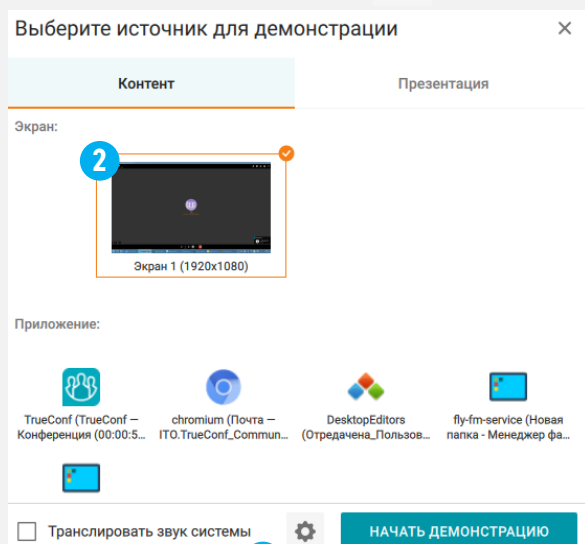
- 1 Запланируйте конференцию TrueConf
- 2 Подайте обращение на Портале самообслуживания через форму [Регистрация обращения на поддержку ВКС](#)
- 3 Укажите в поле Добавление переговорных необходимые переговорные/кабинеты и ссылку конференции TrueConf в формате **<https://tcX.pp.gazprom-neft.ru/c/12345678>**
- 4 Нажмите Enter
- 5 Указанные в заявке переговорные/кабинеты и конференция TrueConf будут подключены и проверены техническими специалистами за 15 минут до начала конференции

ДЕМОНСТРАЦИЯ ЭКРАНА

- 1 Кликните  в нижней части навигационного меню конференции

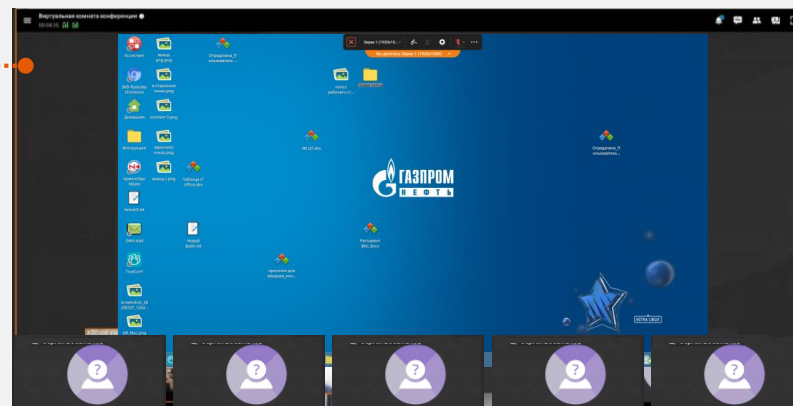


- 2 Выберите источник для демонстрации экрана и режим показа, кликнув 

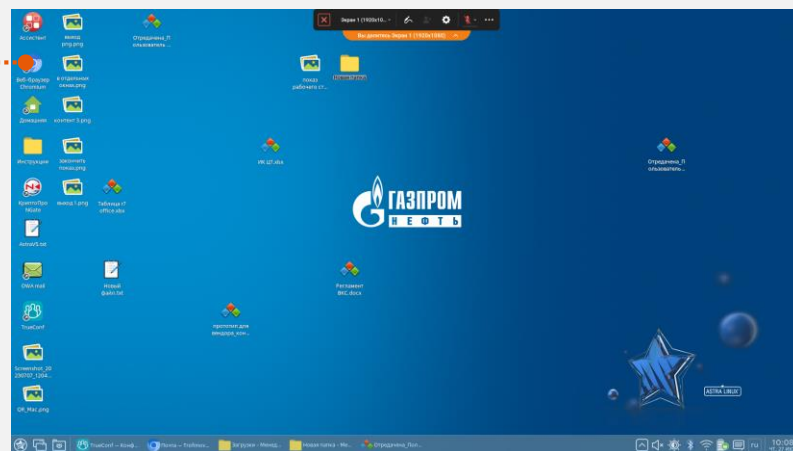


- 2 ☒ Показывать моё видео поверх контента
☐ Показывать моё видео и контент в отдельных окнах

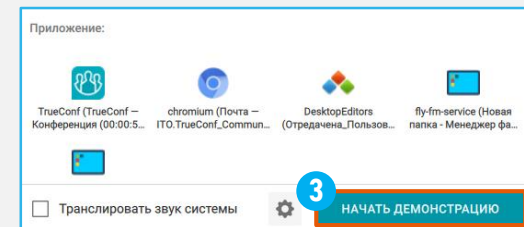
Показывать мое видео поверх контента




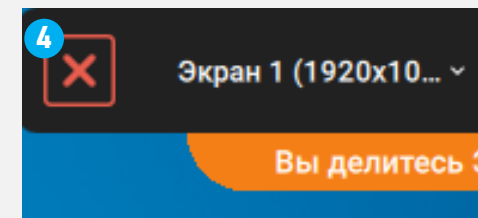
Показывать мое видео и контент в отдельных окнах



- 3 Кликните Начать демонстрацию



- 4 Для завершения показа кликните 



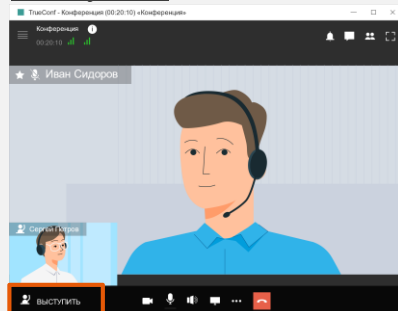
РЕЖИМ УПРАВЛЯЕМОГО СЕЛЕКТОРА




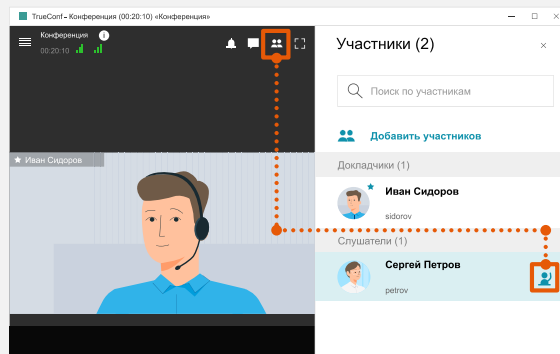
В РЕЖИМЕ ВИДЕОСЕЛЕКТОРА
ВЫСТУПАТЬ И
ДЕМОНСТРИРОВАТЬ КОНТЕНТ
МОЖЕТ ТОЛЬКО
ОДИН УЧАСТНИК,
«ВЫВЕДЕННЫЙ НА ТРИБУНУ»

ВОЗМОЖНОСТИ ВЕДУЩЕГО КОНФЕРЕНЦИИ

- 1 Чтобы выступить самому, кликните Выступить на панели управления конференцией
- 2 Чтобы прекратить выступление, кликните на кнопку Покинуть трибуну, которая появилась на месте Выступить

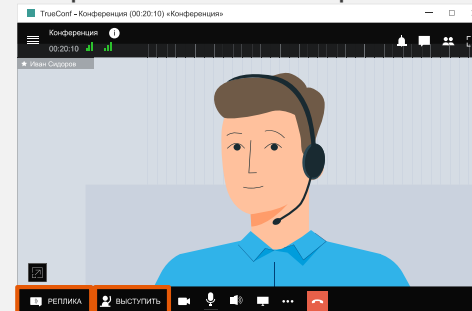


- 3 Чтобы дать слово другому участнику, нажмите . Откроется список участников, выделите нужного и кликните Выступить

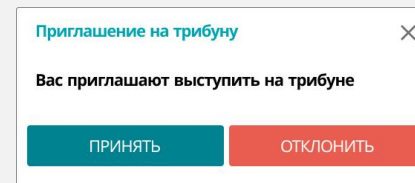


ВОЗМОЖНОСТИ УЧАСТНИКА

- 1 Чтобы устно задать вопрос или оставить комментарий без «вывода на трибуну», кликните Реплика на панели управления конференцией
- 2 Удерживая левую кнопку мыши нажатой, произнесите вопрос или комментарий и отпустите кнопку



- 3 Для полноценного выступления с возможностью демонстрации контента отправьте запрос для «вывода на трибуну» — кликните Выступить на панели управления конференцией
- 4 Ваш запрос увидит ведущий и сможет направить Вам приглашение:



ПРОВЕРКА СВЯЗИ

Перед подключением к конференции рекомендуется проверить канал связи, пропускную способность и возможную задержку:

- 1 Откройте настройки и перейдите в Сеть – Тест
- 2 Кликните Начать тест

Тест

Тест канала связи

Пропускная способность исходящая	15997
Пропускная способность входящая	27615
Предсказанная задержка	348

[Подробнее](#)

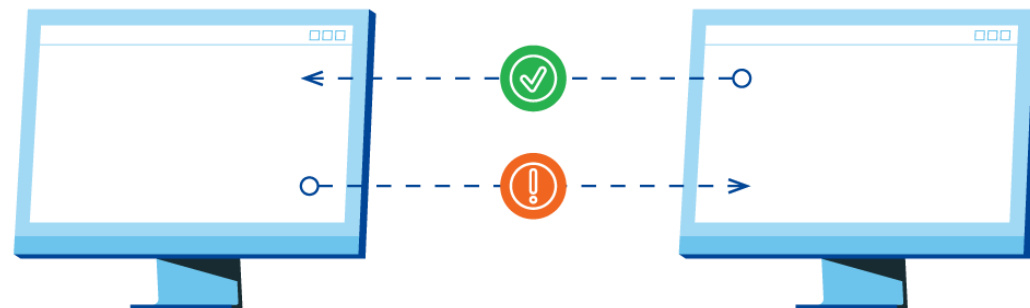
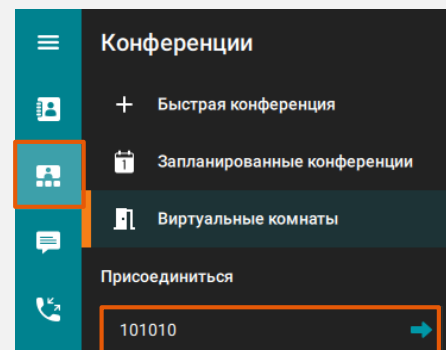
Скорость соединения достаточно для видеосвязи с разрешением HD

НАЧАТЬ ТЕСТ

- 3 Если результат неудовлетворительный, рекомендуется использовать альтернативные возможности подключения

Для удобства созданы постоянные конференции, которые вы можете использовать для тестирования связи перед запланированным собранием

- 1 Для подключения: введите идентификатор конференции на выбор **101010** или **202020** или **303030** или **404040** или **606060** или **707070**
- 2 Кликните Подключиться



TrueConf (ТруКонф)

русская платформа для коммуникаций и видеоконференций

АРМ

автоматизированное рабочее место

МАРМ

мобильное автоматизированное рабочее место (корпоративный ноутбук)

КСПД

корпоративная сеть передачи данных

ОС

операционная система

Клиентское ПО

программное обеспечение, устанавливаемое на корпоративное или личное устройство

TrueConf ID

корпоративная учетная запись

Двухфакторная авторизация

дополнительный этап защиты при авторизации, код из смс

Запланировать конференцию

заранее созданная конференция на определенную дату и время с присвоенным идентификатором и перечнем участников

Идентификатор конференции

уникальная последовательность знаков, которая может использоваться для подключения к конкретной конференции

Пользователь

сотрудник, имеющий доступ к платформе TrueConf

Участник

сотрудник, участвующий в конференции TrueConf

Терминал ВКС

оборудование для проведения видеоконференций

С ВОПРОСАМИ, КОММЕНТАРИЯМИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



8888
+7 (812) 493 -25-63
доб. 8888

24/7



8888@gazprom-neft.ru



0917
+7 (812) 493 -25-63
доб. 0917

06:00-18:00

IT0.TrueConf_Communications@gazprom-neft.ru

Confluence:

[Унифицированные коммуникации TrueConf](#)