

LOTTE

# 롯데그룹 합격후기 모음집

2017년 하반기 ver.

선배들은 도대체 어떻게 합격했을까?



Down

# CONTENTS

- 01. 2017 롯데그룹 채용 동향
- 02. 롯데계열사 취업 선배의 공통점
- 03. 롯데계열사 ‘진짜’ 취업 후기

# 01. 2017 롯데그룹 채용 동향

롯데그룹, 어떻게 채용하고 어떤 사람을 뽑을까?

## 롯데그룹 채용 동향 / 2017년

### 하반기 채용 키워드는 '능력 중심 채용', '직무 세분화', '엘탭 전형분리' 공채 40%는 여성 선발 계획

롯데그룹이 2017년 하반기 신입사원 공채를 시작했다. 식품, 관광·서비스, 유통, 석유화학, 건설·제조, 금융 등 45개사에서 인재를 채용하며 서류 접수 기간은 9월 1일부터 14일까지다. 이번 채용은 지난해 10월 롯데그룹이 발표한 혁신안의 내용을 배경으로 한다. 5년간 7만 명의 신입사원을 채용하고 비정규직 1만 명을 정규직으로 전환하겠다는 것. 이에 따라 이번 하반기에는 총 900명 규모의 선발이 이루어질 계획이다.

#### 1. 능력 중심 채용을 위해 서류 합격자 수 ↑

2017년 하반기 공채부터 롯데그룹의 채용 프로세스에 약간의 변화가 생겼다. 인적성 검사인 엘탭(L-TAB)을 별도 전형으로 분리한 것. 지난 채용까지 엘탭은 면접 전형에서 함께 진행됐다.

롯데그룹은 서류 전형 합격자를 대폭 늘리고 변별력을 강화한 엘탭을 통해 면접 전형 대상자를 선정할 계획이다. 직무에 필요한 역량만으로 인재를 평가하겠다는 '능력 중심 채용'의 의지가 엿보이는 대목이다.

#### 02. 직무 세분화로 스펙 쌓기 부담 ↓

백화점, 마트, 칠성음료 등은 모집 직무를 세분화해 지원자들이 자신의 적성에 맞는 직무를 선택할 수 있도록 배려한다. 직무 수행 능력이 우수한 인재를 더욱 정교하게 선발하겠다는 취지다. 기업 입장에서는 직무 수행에 보다 적합한 인재를 선발할 수 있어 좋고, 취업생 입장에서는 '스펙 쌓기'에 대한 부담이 덜어지니 좋다.

#### 03. 공채 인원 40%는 여성으로 선발

여성, 장애인 채용을 확대하고 학력 차별을 금지하는 롯데그룹의 '열린 채용' 역시 이번 채용에서도 이어진다. 롯데그룹은 유통·서비스, 제조·석유화학·건설 등 다양한 사업 군에서 여성 인재 채용을 확대해 신입사원 공채 인원의 약 40% 이상을 여성으로 선발할 계획이다.

[기업공채전략 바로가기 →](#)

## 02. 롯데계열사 취업 선배의 공통점

2017년 상반기, 합격에 성공한 취업 선배들의 공통점을 직접 분석했다.

# 롯데계열사 취업 선배의 공통점 / 2017년 상반기 공채 합격

## 01. 평균 학점은 3.67점, 평균 토익 점수는 806점

2017년 상반기 각 롯데 계열사에 합격한 선배들의 스펙을 살펴본 결과, **평균 학점은 3.67, 평균 토익 점수는 806점으로** 나타났다. 그러나 이들의 스펙이 당락에 큰 영향을 끼친 것 같지는 않아 보인다. 합격 비결을 묻는 질문에서 '스펙 관리'를 언급한 선배는 한 명도 없었기 때문이다. 이들의 스펙은 참고용으로만 알아두자.

## 02. 서류 전형 통과 비결은 역시 '스토리'

2017년 상반기 롯데 계열사에 합격한 선배들이 만장일치로 꼽은 서류 통과 비결은 '스토리'였다. 여기서 말하는 '스토리'란 거창한 것이 아니어도 되며, 단 **왜 롯데여야 하는가, 왜 지원 직무여야 하는가, 본인이 어떤 기여를 할 수 있는가**에 대한 내용을 경험에 빚대어 작성해야 한다고 한다.

## 03. 가장 중요한 건 '역량구조화 면접'

롯데 계열사 합격 선배들은 입을 모아 "**면접 과정에서 역량구조화 면접이 가장 어려운 동시에 가장 중요하다**" 라고 말했다. 지원자의 답변을 토대로 꼬리를 물고 늘어지는 형태의 역량구조화 면접은 거짓말이 들통나기 쉬운 형태의 면접. 솔직하고 당당한 태도가 절실하다.

## 04. 많이 알수록 합격 확률 UP?!

선배들의 공통점 중 하나는 '많이 알고 있다' 라는 것이었다. 선배들은 해당 직무에서 하는 일이나 해당 계열사에서 어떤 방법으로 이윤을 창출하는지, 혹은 롯데 채용 프로세스 중 어디에 중점을 뒀야 하는지에 대한 **사전 조사를 게을리하지 않았다**. 현직자에게 직접 물은 선배도 많았다.

## 05. 자소서/면접 답변은 넉넉히 준비할 것

선배들은 **넉넉히, 여유 있게 준비했다**. 한 선배는 면접 예상 질문에 대한 답변을 준비할 때 자소서에 적지 않은 경험을 기반으로 한 여유분의 답변을 준비했다. 또 다른 선배는 **5개의 경험과 5개의 핵심 역량**에 기초한 **5가지 스토리**를 만들어 자소서를 작성했다고 한다.

[취준생 졸업기 바로가기 →](#)

## 03. 롯데계열사 취업 후기

스펙부터 취업준비 방법까지,

롯데계열사에 합격한 선배들이 직접 말해준 취업 후기

# 캐논코리아 엔지니어링 / 2017년 상반기 공채

#수도권 4년제

#학점 3.65

#토익 850

#인턴 1회

## 선배의 한마디

자신을 믿고, 지금 하는 것처럼 꾸준히 이어나가시기 바랍니다!

· 서류합격 9/21 · 인적성통과 6/9 · 면접합격 4/6

### | 자기소개서 |

저학년 때부터 입사하고자 하는 분야에 집중해서 대학교 수업을 들어온 것이 통하지 않았나 생각합니다. 저는 반도체 기업에 입사하기 위해 학부생 3학년 때부터 집중적으로 반도체 과목을 수강했어요. 덕분에 반도체 관련 외국계 기업과 국내 대기업에 많이 합격할 수 있었죠.

### | 인·적·성 |

저는 인적성에 정말 약해서 1년 동안 인적성 공부를 했습니다. 문제집만 20~25권 정도 풀었죠. 머리 좋은 친구들은 2일에서 1주일만 공부해도 합격합니다. 저는 그렇지 못하기에 수많은 문제집을 풀며 문제 유형을 모두 익혔고, 그 결과 상반기 모든 인적성 전형을 통과했습니다.

### | 면접 |

'왜 내가 이 직무에 적합한지'와 '이 직무에 적합한 사람이 되기 위해 노력해온 모습'을 최대한 어필했어요. '입사 후 이런 일을 하게 될 텐데 내가 가진 경험이 직접적으로 활용되기는 힘들 것 같다, 하지만 경험에서 얻은 OO는 분명 간접적으로 활용될 것이다'라는 식으로 풀었습니다.

### 캐논코리아 입사전략 TIP

캐논코리아는 일본과 거래 및 협력을 많이 하는 회사이기 때문에 업무 중 일본어를 사용하는 일이 많다. 따라서 일본어 가능자라면 지원 시 우대를 받을 수 있다. 실제로 캐논코리아 인사담당자가 "일본어를 못하는 것보다는 잘하는 게 도움이 됩니다"라고 말하기도 했다.



# 롯데마트 모바일 / 2017년 상반기 공채

#서울 4년제

#학점 4.04

#토익 900

#인턴 3회

#어학연수 1회

## 선배의 한마디

취업이 어려운 건 누구에게나 마찬가지입니다. 포기하지 않는 사람이 결국 웃게 되는 것 같아요.

· 서류합격 5/27 · 인적성통과 1/4 · 면접합격 1/2

### | 자기소개서 |

아무리 좋은 소재가 있다고 하더라도 **어떻게 표현하느냐가 가장 중요한 것 같아요**. 모든 항목을 작성할 때 결론을 가장 먼저 작성했고, 문장도 최대한 간결하게 쓰고자 했습니다. 그리고 성과를 작성할 때는 명확한 수치를 쓰려고 노력했어요.

### | 인·적·성 |

서류 통과 발표가 난 후 바로 **시중 문제집을 사서 풀며 인적성 준비를 시작했어요**. 1주일 정도 공부했던 것 같아요. 상반기까지만 해도 롯데가 하루에 면접과 인적성을 함께 보았기 때문에 대기 시간이 정말 길었던 기억이 나네요.

### | 면접 |

롯데는 **지원자의 경험을 묻고 꼬리 질문 형식**으로 면접을 잇는 '역량구조화 면접'을 봐요. 거짓말을 절대 못하는 면접으로 유명하죠. 저는 면접 때 최대한 솔직하게 대답하고자 노력했고 자신감 있는 모습을 보이려고 했습니다.

### 롯데마트 입사전략 TIP

롯데의 핵심가치인 고객중심, 창의성, 협력, 책임감, 열정에 대한 에피소드로 자기소개서를 작성하되 해당 역량이 직무 수행과 어떤 연관성이 있는지에 관한 내용을 포함하자. 롯데마트는 고객을 직접 상대하는 분야이므로 리더십 및 대인관계 관련 내용 역시 중요하다.

# 롯데마트 IT 전략 / 2017년 상반기 공채

#수도권 4년제

#학점 3.31

#토스 130

#인턴 1회

#자격증 3개

## 선배의 한마디

지금도 충분히 달리고 있지만, 거기서 한발만 더 나아가자는 생각으로 무장했으면 좋겠어요.

· 서류합격 10/38 · 인적성통과 10/10 · 면접합격 3/10

### | 자기소개서 |

대부분 기업의 서류 항목이 3~5개로 정해져 있잖아요? 그래서 전 5개의 자소서 스토리 주제를 정했어요. 각기 다른 프로젝트 3건, 인턴 1건, 아르바이트 1건 등으로 스토리를 정해놓고 열정, 책임감, 팀 활동 등의 주제에 맞게 돌려쓸 수 있도록 준비했습니다.

### | 인·적·성 |

인적성 준비는 특별히 길게 하진 않았어요. 기업마다 인적성 유형이 너무 달라서 가장 중심이 되는 언어, 수리 응용계산, 공간지각만 중간중간 풀고 서류 합격 후에 회사별 유형 책을 사서 2권 정도 풀 후 시험장에 갔습니다.

### | 면접 |

내가 자소서에 녹여낸 스토리를 다른 사람이 처음 들었을 때 어떤 궁금증이 생길지 객관적으로 생각해서 질문지를 만들었고, 그에 대한 답변을 작성하며 면접을 준비했어요. 외운 티가 나지 않도록 2~3초 정도 생각하는 척한 후 대답하는 게 제 노하우입니다!

### 롯데마트 입사전략 TIP

롯데의 핵심가치인 고객중심, 창의성, 협력, 책임감, 열정에 대한 에피소드로 자기소개서를 작성하되 해당 역량이 직무 수행과 어떤 연관성이 있는지에 관한 내용을 포함하자. 롯데마트는 고객을 직접 상대하는 분야이므로 리더십 및 대인관계 관련 내용 역시 중요하다.

# 롯데아사히주류 영업 / 2017년 상반기 공채

#수도권 4년제

#학점 3.8

#토익 875

#인턴 1회

#자격증 3개

#공모전 1회 수상

## 선배의 한마디

잘 하고 있다고 스스로를 칭찬할 수 있는 시간을 가끔씩은 가질 수 있었으면 좋겠습니다.

· 서류합격 7/16 · 인적성통과 4/7 · 면접합격 2/4

### | 자기소개서 |

하루에 한 기업을 선정해 해당 기업의 자소서 항목을 분석하고 다소 시간이 오래 걸리더라도 꼼꼼히 초안을 작성하는 과정을 거쳤습니다. 시간이 오래 걸려 하루에 1~2개밖에 작성할 수 없었지만, 많은 고민을 바탕으로 작성했기에 서류 합격률을 높일 수 있었습니다.

### | 인·적·성 |

방학 때마다 친구들과 시중의 인적성 문제집을 구매하여 시간을 재며 풀어보는 연습을 했어요. 특히 도형 등 비교적 취약한 영역은 저보다 잘하는 친구에게 노하우를 전수받기도 했고, 한 문제를 스스로 풀릴 때까지 몇 시간 동안 붙들고 있었던 적도 있습니다.

### | 면접 |

대단한 주제의 답변은 못하더라도 최대한 솔직하게 답변하고자 노력했어요. 심지어 '커닝을 해본 경험이 있는가?'란 질문에도 가장 최근 커닝한 경험과 느낀 점을 솔직히 말했어요!(웃음) 솔직함 덕분에 꼬리 질문에도 당황하지 않고 잘 넘어갈 수 있었습니다.

### 롯데아사히주류 입사전략 TIP

롯데아사히주류 영업직에 근무하고 있는 선배에 따르면 주류 영업사원이 되기 위해서는 '거절당하는 걸 무서워하면 안 된다'고 한다. 회사의 매뉴얼 대로만 일할 게 아니라 스스로 생각하고 업그레이드해야 하며, 상대방 타입에 맞춰 일하는 능력도 필요하다고 한다.

# 롯데정보통신 프로그래밍 / 2017년 상반기 공채

#수도권 4년제

#학점 3.67

#토익 645

#자격증 7개

#인턴 1회

## 선배의 한마디

두 가지만 기억하면 됩니다. 자신감, 나에 대한 이해.

· 서류합격 12/30 · 인적성통과 2/3 · 면접합격 5/7

### | 자기소개서 |

회사의 존재 목적은 이윤 창출입니다. 해당 기업이 지원하는 직무를 통해 어떤 방식으로 이윤을 창출하는지 먼저 이해해야 합니다. 그 후 본인이 **해당 직무에서 어떤 방식으로 이윤을 창출할 것인지를 자소서에서 써야 합니다.**

### | 인·적성 |

운이 좋게도 저는 인적성 쪽으로 머리가 좋은 편입니다. 서류 단계에서 고배를 마신 적이 많아 여러 번의 인적성 기회를 갖지는 못했지만 해당 기업의 **인적성 유형에 대한 이해 정도를 갖추고** 시험장에 가면 쉽게 풀 수 있었습니다.

### | 면접 |

역량구조화 면접을 통과하기 위해서는 본인이 했던 것들을 얼마나 잘 이해하고 있는지가 중요하다고 생각했습니다. **무엇을 했고, 해당 경험을 통해 배운 건 무엇인지 확실히 준비했죠.** 거짓말은 몇 마디 나눠보면 어느 정도 들통납니다. 그래서 하지 않았습니다.

### 롯데정보통신 입사전략 TIP

롯데정보통신에서는 자격증 보유 여부를 크게 중요하게 여기지 않는다. 대신 프로젝트 참여나 발표 경험 등 실무 경험을 중점적으로 보고 있으니, 롯데정보통신의 목표와 이에 필요한 IT 기술을 파악하고 관련 경험을 어필하는 것이 좋다.