

금융전문

서류전형 ▶ 1차면접(직접심사) ▶ 신체검사 ▶ 2차면접(인성검사) ▶ 최종합격

면접질문

▶ 집단토론

- 기업 퇴출을 시장 논리에 맡겨야 하는가? 정부가 개입해야 하는가?
- 신도시 개발 논리에 대해서 토론하십시오.
- 10만원권 지폐의 발행에 대한 찬반 논쟁
- 외국계 펀드에 대한 규제에 대한 찬반 논쟁
- 연회비 100만원 이상의 프리미엄 카드 발급에 대한 찬반 논쟁
- 연예인 특권에 대한 찬반 토론
- 중고등학생의 두발 자유화의 필요성에 대한 토론

▶ PT면접

- 외국 자본의 유입이 우리 경제에 미치는 영향을 설명하라.
- 금융업이 일반기업보다 정보의 제재를 많이 받는 이유는 무엇이라고 생각하는가?
- 대차대조표, 손익계산서가 기업의 손익상태를 정확히 반영한다고 생각하는가?
- 금융업에 있어 기업문화의 중요성, 기업문화의 의미는 무엇인가?
- 신한의 가치 중 하나를 골라 자기의 경험과 결부시켜 말하십시오.
- 최근 예금지 보호법의 확대 실시 발표가 금융산업에 미치는 영향을 설명하라.
- 노사정위원회가 주5일제를 현실화 하는 것에 대한 문제점과 파급효과를 설명하라.
- 금융정책력 확보를 위해 정부의 인위적인 은행 합병은 반드시 해야한다고 생각하는가?
- 향후 은행이 진행해야 할 금융서비스의 성격 및 종류는 무엇인가?

▶ 개별면접

- 은행에서 하고 싶은 업무가 있다면 무엇인가?
- 텔러와 어떻게 근무하겠는가?
- 리터로서의 역할은 무엇인가?
- 회사일과 가정일이 겹쳤을 때 어떻게 할 것인가?
- 남북 통일이 된다면 돈을 벌 수 있는 업종은 무엇인가?

- 돈에 대한 욕심이 생긴 경험이 있는가?
- 신한은행과 거래하고 있다면 고객의 입장에서 좋은 점과 불편한 점은 무엇인가?
- 손님이 창구에서 흥분하여 인성을 높일 경우 어떻게 하겠는가?
- 사물에 빗대어 자신을 표현하라.

자기소개서와 신한외 4대 가치를 연결해서 설명하라.

살면서 어려웠던 경험을 말하고, 가장 효과적인 해결방법은 무엇인가?

윗사람으로부터 지적받은 사항이 있는가? 그것을 고치기 위해 어떤 노력을 했는가?

10년 후 신한은행에서 어떤 모습으로 있을 것인가?

PB가 자신과 적합한가?

절친한 사람이 와서 대출을 부탁하는데, 그 사람의 신용상태에 대한 정보가 없다. 어떻게 하겠는가?

단골고객이 영업시간이 지난 후 통장개설을 요청하는데 신분증이 없다. 당신이라면 어떻게 하겠는가?

고객이 가지고 온 동전을 기계에서 세는 과정에서 오차가 생긴 것을 마감 후 발견했다. 어떻게 하겠는가?

본사에서 적발식 펀드 판매 요구가 내려졌다. 하이리스크인 주식형 펀드 할당량은 정해져 있지만 경기가 좋지 않아 주가 하락이 예상된다. 어떻게 하겠는가?

목표와 비전을 가지고 입사했는데, 동전 교환업무만 계속 맡겨진다면?

옆 자리의 선배가 영업 실적이 될 만한 손님을 가르쳐 준다. 그래서 당신의 실적에 도움이 되지 않는 고객만 담당하고 있다면 어떻게 하겠는가?

사내에서 상사에게 지나치게 칭찬을 많이 받아 왕따가 되었을 때 어떻게 대처할 것인가?

고객이 30만원을 인출했는데 50만원을 전달했다. 고객과 인타이 되지 않은 상황에서 어떻게 해결하겠는가?

영업장에서 근무할 때 원금보장이 되는 상품보다 원금보장이 안 되는 상품을 팔아야 한다. 어떻게 판매할 것인가?

고객이 금리가 타은행보다 0.3% 낮아서 자신이 손해를 보았다고 한다. 그는 은행의 VIP 고객으로 앞으로 은행 거래를 끊고 예금 해지를 요구하고 있는 상황이다. 당신은 고객의 만족과 은행의 이익 중 어떤 것을 선택하겠는가?

급하게 보고서 작성을 해야 하는 상황이다. 제대로 보고서를 작성하기 위해서는 최소한 일주일이 걸리는데 상사는 3일 이내로 처리하라고 한다. 상사의 말에 따르면 보고서의

질 직 수준이 떨어질 우려가 있는 상황인데 어떻게 대처하겠는가?

- 강남의 부동산 가격 폭등을 어떻게 해결할 것인가?
- 신한은행의 강점과 약점을 말하라.
- 타 은행과 차이점은 무엇이라고 생각하는가?
- 신한은행의 금융상품에 대해서 말하라.

우리은행

채용절차

서류전형 ▶ 1차면접 및 인적성검사 ▶ 2차면접 ▶ 신체검사 ▶ 최종합격

면접질문

인성면접

- 가치관 형성에 도움을 준 사람은?
- 금융권에 지원하는 이유가 무엇인가?
- 우리은행의 강점과 강점은 무엇인가?
- 블랙린슈머란 무엇인지 정의하고, 우리은행은 이에 어떻게 대처해야 하는지 말해보라.
- 저축은행 사태에 대한 본인의 생각을 말해보라.
- 임신육아휴직제에 대한 본인의 생각을 말해보라.
- 단기코픽스 개념을 아는 대로 설명하라.
- 경제 양극화 해결을 위해 어떻게 해야 하는 것이 좋을지 말해보라.
- 가장 성취감을 느낀 경험은 무엇인지 소개하라.
- PT면접
 - 장년실업 해결방안을 제안하라.
 - 연예인고객 유치전략을 제안하라.
 - 멀티플레이먼트(임포로젝트, 개인프로젝트, 퍼즐)
 - 기업고객이 많은 영업점과 개인고객이 많은 영업점을 택일하여 그에 맞는 영업전략 5가지를 세워보라.

인적 네트워크 면접

- 종이를 나눠준 후 학교에서 만난 친구/가족친지/취미가 같은 친구/봉사활동에서 만난 친구 네 그룹에서 각각 3명씩 12명의 이름/연락처/취미 Q1을 적는다.
- Q1은 지금 내가 전화해서 내일까지 이곳 안성 연수원으로 오라고 한다면 올 사람에 동그라미를 표시한다.
- 특정 그룹, 특정 친구에게 문자 혹은 전화를 하라는 면접관의 지시가 내려진다.

브로슈어 만들기

- 새로운 금융 상품을 만들고 이에 대한 브로슈어 만들기를 진행한다(면접 전 은행을 방문해서 브로슈어를 미리 보는 것이 도움이 된다).

세일즈 스킬 면접

- 자신이 만든 브로슈어로 팀원에게 상품을 판매하라(명소 은행에서 행원들이 상품을 판매하는 과정을 지켜본다면 도움을 얻을 수 있다).
- 고객(면접관)은 종소리엄 재무 담당으로 재직하고 있으나, 우리카드를 가지고 있으나 사용하지는 않고 주로 신한카드를 사용하고 있다. 이 고객에게 어떤 가지 혜택이 많은 우리은행의 신용카드 상품을 판매해보라.
- 우리은행에서 실제 사용하는 고객응대 매뉴얼을 순간적으로 숙지하고 주어진 상황에 맞게 고객(면접관)에게 금융상품을 판매하라.
- 난동을 부리는 고객을 응대하라.

키움증권

채용절차

서류전형 ▶ 1차면접(실무진/영어) ▶ 2차면접(경영진) ▶ 채용감진 ▶ 최종합격

면접질문(리서치)

- 출구전략에 대해 영어로 설명해라.
- 증시의 전망이 어떠한 것 같은가?
- 주식 시장이 어떠한 것 같은지 말해라.