

# 계좌이동서비스 통합단말 매뉴얼

## 접수시 사전 준비사항

### 1. 계좌이동서비스 조회 · 변경 신청서 준비

- ▶ 자동이체 정보 조회 후 조회내역서(은행용)
- ▶ 자동이체 변경신청 접수 후 변경내역서(은행용)  
→ 계좌이동서비스 조회 · 변경 신청서에 첨부!

### 2. 실명증표로 반드시 본인 확인 및 스캔(복사)

### 3. 계좌이동서비스 조회 · 변경 신청서 작성시 신청서 하단 유의사항 사전 설명 및 약관 교부 필수!

## 전자금융 &gt; 계좌이동서비스[567310] &gt; 실명번호 입력(돋보기 창)

[567310] 전자금융\_계좌이동서비스 > 계좌이동 통합관리 [신분증스캔가능] [개발]

계좌이동 요약조회		계좌이동 결과조회										
<div style="border: 2px solid yellow; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">돋보기창 클릭하여 실명번호 입력</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <p>[조회정보]</p> <p>※ 자동납부 와 자동송금 요약조회를 한번에 거래 할 수 있는 화면입니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">실 명 번 호</td> <td><input type="text"/></td> <td></td> <td>※ 당행 고객인 경우에만 조회 가능합니다</td> </tr> <tr> <td>고 객 번 호</td> <td><input type="text"/></td> <td>고 객 명</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;"> <span>신분증이미지</span>   <span>신분증이미지CLEAR</span> </div> </div>				실 명 번 호	<input type="text"/>		※ 당행 고객인 경우에만 조회 가능합니다	고 객 번 호	<input type="text"/>	고 객 명	<input type="text"/>	
실 명 번 호	<input type="text"/>		※ 당행 고객인 경우에만 조회 가능합니다									
고 객 번 호	<input type="text"/>	고 객 명	<input type="text"/>									
<p>[자동납부 요약정보]</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">순번</td> <td>출금은행</td> <td>출금계좌번호</td> <td>상세내역</td> <td>지로등록건수</td> <td>CMS등록건수</td> <td>펌뱅킹등록건수</td> <td>은행카드등록건수</td> <td>자동납부 일괄상세조회</td> </tr> </table>				순번	출금은행	출금계좌번호	상세내역	지로등록건수	CMS등록건수	펌뱅킹등록건수	은행카드등록건수	자동납부 일괄상세조회
순번	출금은행	출금계좌번호	상세내역	지로등록건수	CMS등록건수	펌뱅킹등록건수	은행카드등록건수	자동납부 일괄상세조회				
<p>[자동송금 요약정보]</p> <p>◆ 자동송금은 자동이체 출금계좌가 타행으로 등록된 경우만 조회됩니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">순번</td> <td>출금은행</td> <td>출금계좌번호</td> <td>상세내역</td> <td>이체건수</td> <td>계좌간건수</td> <td>납부자건수</td> <td>타행이체건수</td> <td>자동송금 일괄상세조회</td> </tr> </table>				순번	출금은행	출금계좌번호	상세내역	이체건수	계좌간건수	납부자건수	타행이체건수	자동송금 일괄상세조회
순번	출금은행	출금계좌번호	상세내역	이체건수	계좌간건수	납부자건수	타행이체건수	자동송금 일괄상세조회				

## 계좌이동서비스> 일괄 요약 조회(자동납부+자동송금)

[567310] 전자금융.계좌이동서비스 >> 계좌이동 통합관리 [신분증스캔가능] [ 개발 ]

계좌이동 요약조회 계좌이동 결과조회

[조회정보]  
※ 자동납부 와 자동송금 요약조회를 한번에 거래 할 수 있는 화면입니다.

설명번호 350101-10000000 ☺ ※ 당행 고객인 경우에만 조회 가능합니다

**책임자 승인키 사용 거래**

지점내 책임자 상세 조회

책임자 선택 Select override 책임자 승인 대상 거래입니다. 책임자 선택하세요.

선택	책임자명	책임자행번	부점번호	기기번호	책임자레벨	IP주소	접속상태
<input type="checkbox"/>	김봉석	07100159	1100	0084	089	10.22.247.84	종료
<input type="checkbox"/>	조영원	14100680	1100	4979	009	10.25.133.189	사용중
<input type="checkbox"/>	조은영	06224598	1100	0976	089	10.25.132.111	사용중
<input type="checkbox"/>	김진성	06167497	1100	0953	089	10.25.21.109	사용중
<input type="checkbox"/>	김지현	16200100	1100	2904	009	10.25.133.176	사용중
<input type="checkbox"/>	주종문	10111001	1100	0907	099	10.25.181.108	사용중
<input type="checkbox"/>	이영숙	06220495	1100	1907	089	10.25.133.61	사용중
<input type="checkbox"/>	송현준	06172430	1100	3991	089	10.25.133.145	사용중
<input type="checkbox"/>	이창건	08101329	1100	0987	089	10.25.133.140	사용중

승인요청메시지 책임자승인거래:계좌이동서비스 조회

승인유형  일반  편의취급  긴급  주의

해당 책임자에게 승인 요청을 하시겠습니까? (요청 사유가 있을 시 승인요청 메시지를 작성하십시오.)

[승인요청(Enter)] [재조회(F5)] [닫기(Pause)] [행추가]

[567310] 전자금융.계좌이동서비스 >> 계좌이동 통합관리 [신분증스캔가능] [ 개발 ]

계좌이동 요약조회

[조회정보]  
※ 자동납부 와

설명번호 350101-10000000 ☺

고객번호

[자동납부 요약정]

수

선택 미리보기

프린터출력 미리보기 PRINT PREVIEW

1100201609271207100220001< GTXJPAPMEPJETXEZZE4P PA50MXLV > 2-0001-  
실명증표 스캔필 781203-1\*\*\*\*\* 2016-02-04 설\*영

**ECC장표 인자**

수

번호 번째 장전판

# 계좌이동서비스> 일괄 요약 조회(자동납부+자동송금)

[567310] 전자금융>계좌이동서비스 >> 계좌이동 통합관리 [신분증스캔가능] [개발]

**계좌이동 요약조회** **계좌이동 결과조회**

**[조회정보]**

\* 자동납부 와 자동송금 요약조회를 한번에 거래 할 수 있는 화면입니다.

실명번호	3501 00000	※ 당행 고객인 경우에만 조회 가능합니다
고객번호	8385	고객명 김말동

**신분증이미지**

**신분증이미지CLEAR**

**[자동납부 요약정보]**

등록정보 총건수		477 건	등록정보 목록건수		35 건	자동납부 일괄상세조회	
순번	출금은행	출금계좌번호	상세내역	지로등록건수	CMS등록건수	펌뱅킹등록건수	은행카드등록건수
1	한국산업은행	02000 84310	상세내역	9	6	0	0
2	기업은행	00148 01012	상세내역	0	0	9	0
3	기업은행	07818 01019	상세내역	0	0	1	0
4	기업은행	50000 01012	상세내역	5	5	2	1
5	기업은행	50000 01015	상세내역	3	3	2	0
6	국민은행	00280 97473	상세내역	6	2	1	1
7	국민은행	46510 05156	상세내역	0	0	3	0
8	국민은행	51000 10101	상세내역	0	0	0	1
9	수협	10101 10101	상세내역	0	0	0	2

자동납부 요약조회 완료 및 장표번호(ECC) 채번 후  
자동송금 요약 조회 거래 시작

**[자동송금 요약정보]**

◆ 자동송금은 자동이체 출금계좌가 타행으로 등록된 경우만 조회됩니다.

등록정보 총건수		342 건	등록정보 목록건수		17 건	자동송금 일괄상세조회	
순번	출금은행	출금계좌번호	상세내역	이체건수	계좌간건수	납부자건수	타행이체건수
1	한국산업은행	02030 78750	상세내역	252	45	70	137
2	기업은행	50000 01015	상세내역	8	2	3	3
3	국민은행	46510 05156	상세내역	20	5	12	3
4	농협은행	30200 3411	상세내역	8	2	3	3
5	SC은행	86020 61	상세내역	9	3	3	3
6	대구은행	50810 146	상세내역	2	1	0	1

## 전자금융 &gt; 계좌이동서비스[567310] &gt; 요약 조회 &gt; 자동납부 일괄 상세조회 버튼 클릭

[567310] 전자금융 .계좌이동서비스 >> 계좌이동 통합관리 [신분증스캔가능] [개발]

### [567310] 자동납부 상세조회

**[조회정보]**

실명번호	350101-10000000	※ 상세조회는 요약조회 화면에서 조회후 일괄상세조회 및 상세내역 버튼으로 조회하시기 바랍니다	
출금은행	3 기업은행	출금계좌번호	50003008401012
<b>상세조회</b>			

**[변경할 자동납부 계좌정보 등록]**

변경후 출금계좌번호	<input type="text"/>		권유직원번호	<input type="text"/>		권유직원번호 미입력시 조작자번호를 사용합니다
휴대폰번호	<input type="text"/>		▶ 휴대폰번호 미입력시 변경처리결과 SMS를 받을수 없는 점을 고객에게 안내하시기 바랍니다			
						<b>변경신청</b>

**[자동납부 상세정보]**

고객번호	838513965		
순번	선택	자동납부종류	출
1	<input type="checkbox"/>	지로	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
2	<input type="checkbox"/>	지로	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
3	<input type="checkbox"/>	지로	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
4	<input type="checkbox"/>	지로	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
5	<input type="checkbox"/>	지로	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
6	<input type="checkbox"/>	CMS	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
7	<input type="checkbox"/>	CMS	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
8	<input type="checkbox"/>	CMS	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
9	<input type="checkbox"/>	CMS	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
10	<input type="checkbox"/>	CMS	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
11	<input type="checkbox"/>	평뱅킹	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>
12	<input type="checkbox"/>	평뱅킹	<input type="button" value="▼ 기업은행"/>

**정보**

자동납부 상세조회 거래가 완료되었습니다  
자동납부 정보 조회내역 및 변경신청서를 출력합니다

**확인**

자동이체 정보 조회내역서 출력	
요금청구기관명	요금
(주)케이티 전화통합	▲
(주)케이티 인터넷TV	
(주)케이티 인터넷TV	
한화생명보험(주)	
라이니생명보험(주)	
사단법인 금융결제원	99
사단법인 금융결제원	99
농협생명보험 주식회사	99
삼성화재해상보험(주)	99
삼성화재해상보험(주)	99
N H 파할하인 송고호	00
송명송치	00

**거래 완료 !!!**

[은행용]

개별 또는 일괄선택란에 v 체크

## 자동이체 정보 조회 내역(자동납부)

반드시 은행용으로 작성받아 계좌이동서비스 신청서에 첨부!!

\* 변경신청건에 대해 선택란에 "v"체크해주시기 바랍니다

선택 □일괄	금융회사	계좌번호	요금청구 기관명	기관 연락처	요금청구 기관코드	하위이용 기관코드	납부종류	납부자번호	자동납부 신청일자	변경 여부	변경기간 (영업일)
<input type="checkbox"/>	신한은행	110-0000000000000000	코원에너지서비스(주)	15993366	4000035		지로	16109699	20120626	○	05
<input type="checkbox"/>	신한은행	110-0000000000000000	에스케이텔레콤(주)	15990011	6100085		지로	6046031678	20101213	○	05
<input type="checkbox"/>	신한은행	110-0000000000000000	에스케이텔레콤(주)	15990011	6100085		지로	6055382126	20110829	○	05
<input type="checkbox"/>	신한은행	110-0000000000000000	(주)LG유플러스	15440010	6121857		지로	561407879210	20140717	○	05
<input type="checkbox"/>	신한은행	110-0000000000000000	예일어린이집	024733006	9922210846		CMS	08460001338	20150304	○	04
<input type="checkbox"/>	신한은행	110-0000000000000000	(주) 엘지유플러스	101	8844080310		평뱅킹	561407879210	20140717	○	03
<input type="checkbox"/>	신한은행	110-0000000000000000	흥국생명보험	15882288	8866071211		평뱅킹	7856543200006301	20140724	○	03

## ■유의사항

## 유의사항 반드시 고객 안내! 특히 변경 기간 중 요금청구일이 속하는 경우 이중출금, 연체 발생 우려 있음을 안내!

- \* 자동납부는 요금청구기관의 청구에 의해 정기적으로 납부하는 서비스(예 :보험료, 통신비, 카드요금 등)로 지로자동이체, 금융결제원CMS,평뱅킹 등이 해당됩니다.
- \* 자동납부 등록내역은 정상으로 등록되어 있는 정보만 조회되며, 실시간 정보가 아닌 전 영업일 기준입니다.
- \* 요금청구기관에서 1건의 자동이체를 자동이체 종류별(지로, 금융결제원CMS,평뱅킹)로 중복 등록하는 경우 여러건으로 조회될 수 있으나, 동일한 요금이 여러 번 출금되지는 않습니다.
- \* 자동납부는 요금종류에 따라 출금계좌변경이 신청일 포함 최대 6영업일까지 소요될 수 있고, 요금결제일에는 요금청구기관의 출금작업으로 변경이 불가능할 수 있으므로 충분한 시간을 두고 변경 신청하여 주시기 바랍니다.

위와 같이 선택란에 "v" 체크건에 대해 신한은행 계좌로 변경 신청합니다.

년 월 일

신청인 : (인)

## 전자금융 &gt; 계좌이동서비스[567310] &gt; 요약 조회 &gt; 자동송부 일괄 상세조회 클릭

[567310] 전자금융 .계좌이동서비스 > 계좌이동 통합관리 [신분증스캔가능] [개발]

**[008210] 자동송금관리**

거래구분	2	설명번호	350101-1000000	고객번호	838513965	변경신청	조회내역출력	결과조회출력
변경 계좌번호	- -	김말동		SMS수신번호				권유직원번호

**요약조회** **상세조회** **결과조회**

◆ 건별로 더블클릭 후 상세내역확인 및 변경사항 입력 후 행수정 버튼 클릭하세요. (한번에 최대 10건까지 변경신청 가능)

순번	선택	미체종류	출금은행코드	출금계좌번호	출금메모	입금은행코드	입금계좌
1	<input type="checkbox"/>	납부자	국민은행	4661020 6	용돈+성당	우리은행	100224810656
2	<input type="checkbox"/>	납부자	국민은행	4661020 6	명유쁨	우리은행	100253618566
3	<input type="checkbox"/>	납부자	국민은행	4661020 6	청액(우리)	우리은행	107220134393
4	<input type="checkbox"/>	납부자	국민은행	4661020 6	는거기에서 바로	경남은행	502220188590
5	<input type="checkbox"/>	납부자	국민은행			KEB하나은행	101910103903
6	<input type="checkbox"/>	타행이체	국민은행			농협은행	302356789682
7	<input type="checkbox"/>	타행이체	국민은행			농협은행	302356789682
8	<input type="checkbox"/>	타행이체	국민은행			농협은행	302356789682

**정보**

자동송금 상세조회 거래가 완료되었습니다  
조회내역에서 출력하여서 고객 확인 서명 받고 첨부해주세요

**[건별상세내역]**

출금은행	출금계좌	출금메모	
입금은행	입금계좌	입금메모	
입금계좌주	수취인( 조회 )	이체종류	이체금액
이체주기	자동송금일	이체시작일	이체종료일

**[변경사항입력]**

변경후)이체금액	변경후)이체주기	00 0개월	★ 말일이체인경우 이체일을 31로 입력하세요	행수정
변경후)이체일	변경후)이체시작일		변경후)이체종료일	
변경후)출금메모			변경후)입금메모	

거래 완료 !!!

개별 또는 일괄선택란에 v 체크

고객에게 반드시 기재 받음

## 자동이체 정보 조회 내역(자동송금)

□ 변경요청 대상은 선택란 체크박스에 "v" 체크 및 변경 사항(금액, 이체일 등)을 직접 기재해 주시기 바랍니다.

[은행용]

선택 일괄	출금은행 계좌번호	입금은행 계좌번호	받는 분	출금메모	입금메모	이체금액	이체주기	자동송금일	이체시작일	이체종료일	해지불가 사유
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	하나은행 22291 [redacted] 582007		가나다라마 1 2 3 4	^ & * ( 가나다	125,600	M	10	20160110	2099-09-10	
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	하나은행 22291 [redacted] 582007		가나다라마 1 2 3 4	^ & * ( 가나다	7,777,777	M	10	20160110	2020-01-10	
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	하나은행 22291 [redacted] 582007		가나다라마 1 2 3 4	^ & * ( 가나다	7,777,777	M	10	20160110	2020-01-10	
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	하나은행 22291 [redacted] 582007		가나다라마 1 2 3 4	^ & * ( 가나다	7,777,777	M	10	20160110	2020-01-10	
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	하나은행 22291 [redacted] 582007		가 1 2 3 A F 나 4 7 6 4 5		55,555	M	30	20160130	2500-02-28	
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	하나은행 22291 [redacted] 582007		가 1 2 3 A F 나 4 7 6 4 5		55,555	M	99	20160131	9999-12-31	
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	국민은행 00312 [redacted] 119267				20,000	M	30	19000101	9999-12-31	
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	국민은행 00312 [redacted] 120241				20,000	M	01	19000101	9999-12-31	
<input type="checkbox"/>	국민은행 46510 [redacted] 305198	국민은행 00732 [redacted] 062250				2,000,000	M	08	19000101	9999-12-31	

위와 같이 선택란 "V" 체크건에 대해 신한은행 계좌로 변경 신청합니다.

년 월 일

신청인: \_\_\_\_\_ (인)

## 유의사항 반드시 고객에게 설명!

## ■ 유의사항 (아래 유의사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.)

- 자동송금은 고객의 요청에 의해 수취인의 계좌를 지정하여 지정 이체일에 정기적으로 이체하는 서비스(예:회비, 적금 등)로 계좌간자동이체, 납부자자동이체, 타행자동이체가 해당됩니다.
- 자동송금 등록내역은 16개 금융회사에 등록되어 있는 본인의 자동이체 정보만 조회되며, 실시간 정보가 아닌 전 영업일 기준입니다.  
(※ 16개 금융회사 : 신한, 우리, KEB하나, 국민, 산업, 기업, 수협, 농협, SC제일, 씨티, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남)
- 자동송금 출금계좌 변경 신청은 처리과정에서 발생할 수 있는 미증출금 또는 미출금 등의 사고를 방지하기 위해서 최소한 자동이체 출금일 포함 3영업일 이전에 신청하여야 주시기 바랍니다.
- 자동송금 출금계좌변경은 취소거래가 불가하니 미점 유의하셔서 신청하여 주시기 바랍니다.

전자금융 &gt; 계좌이동서비스[567310] &gt; 자동납부 일괄 상세조회 선택 &gt; 자동납부 변경 대상 선택 후 변경완료

**▣ 자동납부 변경신청 - 조회 내역서(은행용) 접수받아 변경할 자동납부 대상 선택 후  
출금계좌번호, 휴대폰번호, 권유직원번호 입력 후 변경 신청(☞ 조회내역서 계좌이동서비스 신청서에 반드시 첨부!)**

※ 최대 30건까지 일괄선택 후 변경 신청 가능

**통합단말 시스템**

**개별환경**

고객 수신 여신 외국환 퇴직연금 부수·대행 신한카드 전자금융 리스크관리 영업지원 SiteMap

화면찾기

업무 i-Flow 마이메뉴

▶ 메뉴를 선택하세요.

[567300] 계좌이동 서비스 관리 [개발]

업무구분 01 자동납부 자동납부 등록내역은 전 영업일 기준으로 정상 등록된 건만 조회됩니다.

자동납부 요약조회 자동납부 상세조회 자동납부 변경(취소)결과조회

[조회정보]

실명 번호 3501-0000 ※ 상세조회는 요약조회 화면에서 조회후 일괄상세조회 및 상세내역 버튼으로 조회하시기 바랍니다.

출금은행 출금계좌번호

[변경할 자동납부 계좌정보 등록]

변경후 출금계좌번호 110-035599 권유직원번호 06-544

휴대폰번호 010-1234

**변경신청**

**변경신청시 책임자 사전 승인키 사용!**

차세대 통합단말 확인창

없는 점을 고객에게 안내하시기 바랍니다

고객에게 계좌이동서비스 조회, 변경관련 유의사항 및 주요내용을 설명하였습니다?

▶ 고객에게 계좌이동서비스 조회, 변경관련 유의사항 및 주요내용을 설명하였습니다?

▶ 변경신청 거래를 진행 하시겠습니까?

예(Y) 아니오(N)

자동납부 정보 조회내역 출력

구기관명	요금청구기관코드
씨티은행	5204076
씨티은행	5204076
씨티은행	5204076
전화통합	6100014
인터넷TV	6102410
한화생명보험(주)	6600093
한화생명보험(주)	6600093
한화생명보험(주)	6600093
라이나생명보험(주)	6600543
사단법인 금융결제원	9964200054
사단법인 금융결제원	9964200054
금융결제원(CMS)	9964230331
농협생명보험주식회사	9965111050

거래 완료 !!!

2016/01/18 12:42

자동... 계. X CA (0) (0) (0) EMP EMP

전자금융 &gt; 계좌이동서비스[567310] &gt; 자동송금 일괄 상세조회 선택 &gt; 자동송금 변경 대상 선택 후 변경완료

**▣ 자동송금 변경신청 - 조회 내역서(은행용) 접수받아 변경할 자동송금 대상 선택 후  
출금계좌번호, 휴대폰번호, 권유직원번호 입력 후 변경 신청(☞ 조회내역서 계좌이동서비스 신청서에 반드시 첨부!)**  
※ 최대 10건까지 일괄선택 후 변경 신청 가능

**변경신청시 책임자 사전 승인키 사용!**

**휴대폰번호 미입력시 SMS문자 통지 불가!**

순번	선택	이체종류	출금은행 코드	출금계좌번호	출금메모	입금은행 코드	입금계좌
1	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
2	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
3	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
4	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
5	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
6	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
7	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
8	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
9	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74
10	<input type="checkbox"/>	A-납부자	2-한국산업은행	02002	810	20-우리은행	4230 74

**[건별상세내역]**

출금은행	출금계좌	출금메모
입금은행	입금계좌	입금메모
입금계좌주	수취인(조회)	이체종류
이체주기	자동송금일	이체금액

**[변경사항입력]**

변경후)이체금액	변경후)이체주기	행수정
변경후)이체일	변경후)이체시작일	변경후)이체종료일
변경후)출금메모	변경후)입금메모	

**반드시 변경대상건 한건씩 더블클릭 -> 건별상세내역 확인->변경사항 입력 후(변경사항 없어도) 행수정 버튼 클릭!  
(이체주기, 이체시작일, 이체종료일, 이체금액, 출금·입금 메모 등 반드시 확인 및 고객 설명)  
이때 이체시작일은 변경신청일 포함 3영업일 후 날짜로 입력해주세요~**

## 계좌이동서비스 > 자동납부, 자동송금 결과 조회

[567310] 전자금융\_계좌이동서비스 > 계좌이동 통합관리 [신분증스캔가능] [개발]

**계좌이동 요약조회** **계좌이동 결과조회**

**[조회정보]**

신청일자	2016-09-20	~	2016-09-27	조작자번호	Yellow Box	검색
설명번호	Yellow Box	변경후 출금계좌번호	Yellow Box	검색	조회조건 CLEAR	

**[자동납부 결과조회]**

\* 자동납부 변경취소는 변경신청일 당일 17시까지 취소가 가능합니다.

순번	선택	신청일자	자동납부종류	결과메시지	변경전 은행	변경전
1	<input type="checkbox"/>	2016-09-27	지로	해지(변경)시 자동납부 신청내역없음	한국산업은행	02002
2	<input type="checkbox"/>	2016-09-27	지로	해지(변경)시 자동납부 신청내역없음	한국산업은행	02002
3	<input type="checkbox"/>	2016-09-27	지로	신청	기업은행	50003
4	<input type="checkbox"/>	2016-09-27	지로	계좌번호모류	기업은행	50003
5	<input type="checkbox"/>	2016-09-27	CMS	신청	기업은행	50003
6	<input type="checkbox"/>	2016-09-27	멤뱅킹	신청	기업은행	50003

**[자동송금 결과조회]**

순번	신청일자	이체종류	출금은행코드	출금계좌번호	입금은행코드	입금계좌번호	입금예금주명	수
1	2016-09-23	타행이체	신한은행	110456007351	국민은행	214240225059	양세영	도
2	2016-09-23	타행이체	신한은행	110456007351	국민은행	214240225059	양세영	도
3	2016-09-23	타행이체	신한은행	110456007351	전북은행	501219995059	전북테스트	도
4	2016-09-23	타행이체	신한은행	110456007351	전북은행	501219995059	전북테스트	도
5	2016-09-26	타행이체	신한은행	110456007351	KEB하나은행	10191010025	종양심	도
6	2016-09-26	타행이체	신한은행	110456007351	KEB하나은행	10191010025	종양심	도
7	2016-09-26	타행이체	신한은행	110456007394	국민은행	42660201567	사세매	도
8	2016-09-26	타행이체	신한은행	110456007394	국민은행	42660201567	사세매	도

# 자동이체 정보 변경내역서(자동납부)

취소시 개별 또는 일괄선택란에 v 체크

반드시 은행용으로 작성받아 계좌이동서비스 신청서에 첨부!!

**e Report Designer 5.0 OCX - Microsoft Internet Explorer**

자동이체 정보 변경내역서(자동납부) [은행용]

\* 소 신청건에 대해 선택란에 "v" 체크해 주시기 바랍니다.

번호	선택	금융회사	계좌번호	요금청구 기관명	화면번호 기관코드	납부금액	납부자별로	
1	v	신한은행	110-****-67351	(주)케이티 은행	6100014	지	10023148481	
2	v	신한은행	110-****-78194	(주)케이티 은행	6100014	지	10023148481	
3	v	신한은행	110-****-78194	한국은행(=)	8800093	지	093031034	
4	v	신한은행	110-****-78194	(주)케이티 은행	6102410	지	10569847110	
5	v	계좌번호 오타	신한은행	110-****-78194	한국은행(주식회사)	9985111050	CMS	0800320000034
6	v	신한은행	110-****-78194	NH파워화이팅	000000062	지	0000983	
7	v	신한은행	110-****-78194	NH파워화이팅	000000062	지	0000983	

페이지 1/4

위와 같이 변경신청 되었음을 확인 합니다.

년 월 일

신청인 : (인)

변경신청건 취소시 신청취소란 작성

신청취소

본인의 상기 선택건의 거래 취소를 희망합니다

신청인 :

(인)

## ■유의사항 (아래 유의사항을 반드시 확인하시기 바랍니다)

- \* 자동납부 출금계좌변경 취소는 변경신청일 당일 17:00까지 취소가 가능합니다.  
단, 변경소요시간이 "즉시"인 지로실시간 출금계좌변경은 취소가 불가능합니다.
- \* 자동납부 출금계좌변경은 변경 전 은행에 등록된 자동이체를 해지하고, 신청하신 신한은행 계좌에 신규 등록하는 서비스입니다.
- \* 자동납부는 요금종류에 따라 출금계좌 변경이 신청일 포함 최대 6영업일까지 소요될 수 있으며, 변경신청결과가 조회될때까지 금융회사 및 요금청구기관을 통한 재변경을 자제하여 주시기 바랍니다.
- \* 자동납부 변경처리기간 중 요금출금일이 포함된 경우 요금연체, 미출금 혹은 기존계좌에서 출금이 이루어질 수 있으므로 출금일자를 고려하시어 충분한 기간을 두고 변경신청하시기 바랍니다.
- \* 출금계좌 변경 신청 후 처리결과를 반드시 확인하시고 변경신청 결과가 변경불가 또는 오류인 경우 요금청구기관 등에 문의하시기 바랍니다.

고객 유의사항 반드시 설명! 처리결과 반드시 확인 안내!

\* 처리결과 확인 : 처리결과 SMS수신(SMS신청고객 - 은행연결 일부 유니온 인오)  
신한은행 홈페이지(인터넷뱅킹 가입고객)  
☞ 개인뱅킹 > 계좌이동서비스 > 변경신청결과 조회

[은행용]

## 자동이체 정보 변경 내역서(자동송금)

선택 일괄	출금은행 계좌번호	입금은행 계좌번호	받는 분	출금메모	입금메모	이체금액	이체주기	자동송금일	이체시작일	이체종료일	해지불가 사유
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 2229182007		가나다라마1234	^ & * ( 가나다	125,600	M	10	20160110	2099-09-10	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 2229182007		가나다라마1234	^ & * ( 가나다	7,777,777	M	10	20160110	2020-01-10	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 2229182007		가나다라마1234	^ & * ( 가나다	7,777,777	M	10	20160110	2020-01-10	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 2229182007		가나다라마1234	^ & * ( 가나다	7,777,777	M	10	20160110	2020-01-10	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 2229182007		가나다라마1234	^ & * ( 가나다	55,555	M	30	20160130	2500-02-28	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 2229182007		가 1 2 3 A F	나 4 7 6 4 5	55,555	M	99	20160131	9999-12-31	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 2229182007		가 1 2 3 A F	나 4 7 6 4 5	20,000	M	30	19000101	9999-12-31	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 0031219267				20,000	M	01	19000101	9999-12-31	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 0031220241				2,000,000	M	08	19000101	9999-12-31	
<input type="checkbox"/>	국민은행 4651005198	하나은행 0073200062250									

자동송금은 실시간으로 변경처리 완료

처리확인 및 처리중으로 표시된 경우 익일 반드시 처리결과 확인 필요!

위와 같이 변경신청 되었음을 확인합니다.

년 월 일

신청인: \_\_\_\_\_ (인)

## ■ 유의사항 (아래 유의사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.)

## 유의사항 고객에게 반드시 설명! 결과조회 필수!

- 자동송금 출금계좌변경은 타행 출금계좌에 등록된 자동이체를 해지하고, 신청하신 신한은행 출금계좌로 신규 등록하는 서비스입니다.
- 자동송금 출금계좌변경은 취소거래가 불가합니다.
- 계좌변경 상태가 '확인요망'인 경우 처리결과를 반드시 확인하시어 자동이체 미처리로 인한 연체등이 발생하지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.

※ 처리결과 확인 : 처리결과 SMS수신(SMS신청고객 - 고객 원장에 등록되어 있는 휴대폰 번호로 발송)  
 신한은행 홈페이지(인터넷뱅킹 가입고객) > 개인뱅킹 > 계좌이동서비스 > 변경신청결과 조회