

업무상담센터 SPEED-UP

☎ 5-8585

# 자동이체

1. 계좌간 자동이체
2. 자동이체[기타](아파트관리비, 공과금등)

## 자동이체 서비스 종류

- 계좌간 자동이체
- 타행 자동이체
- 수납대행

## 거래 대상

계좌간 자동이체	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 월부금 납입</li> <li>· 예금·신탁 이자지급</li> <li>· 대출이자 납입</li> <li>· 입출금이 자유로운 예금 계좌간 자금이체</li> </ul>
타행 자동이체	· 당행계좌 → 타행계좌 로 자동이체 [납부자 자동이체 포함]
수 납 대 행	· 관리비 수납, 지로(공과금) 수납 등등

양 식	신규 시 : 은행거래신청서 별도 신청 시 : 자동이체신청서
-----	-------------------------------------

## 업무별 본인확인 방법

신청업무	사례	실명확인증표에 의한 본인확인	통장 및 신고인감 확인
입출금이 자유로운 예금간의 자동이체	유동성계좌에서 유동성계좌로 자동이체 입금	가능	불가
타행자동이체 [납부자자동이체]	당행계좌에서 타행계좌로 자동이체	가능	불가
위 계좌간 이체 외 자동이체 신청 (본인명의→본인명의)	유동성계좌 →적금.예금 정기예금 이자지급 등 대출이자 자동이체 지로,공과금자동이체(본인&타인명의 포함) 아파트관리비자동이체((본인&타인명의 포함)	가능	가능
위의 사항 외 자동이체 신청 (본인명의→타인명의)	유동성계좌 →적금.예금 정기예금 이자지급 등 대출이자 자동이체(본인명의가 원칙)	가능	불가

## 자동이체 등록/변경/해지

### 부수대행 > 자동이체 > 계좌간 자동이체 신규.변경.해지[8201]

[008201] 부수대행.자동이체 >> 계좌간 자동이체 신규·변경·해지 [신분증스캔가능]

[등록정보]

인터넷뱅킹 신청화면 보기 \* 본 거래는 인터넷뱅킹에서도 가능하오니 고객님의 안내 바랍니다 \*

업 무 구 분 02-신규 ※ MMF 지급계좌 등록은 수익증권이체만 가능

지 급 계 좌 01-조회

입 금 계 좌 02-신규

이 체 종 류 03-변경

이 체 일 04-해지

이 체 일 05-변경내역조회

말일이체여부 0 아니오

이체 종료일 - -

실 행 번 호 대

권유직원번호

지급계좌검색

[등록내역]

자동이체 전체조회

평방

17-퇴직연금이체

18-종금CMA 이체

비밀번호

거 래 구 분

원 장 상 태 1

변 경 계 좌

이 체 주 기 01-1개월

이체 시작일 - -

휴일이체구분 0 휴일일일이체

이 체 금 액

한 도 금 액

지급계좌메모

입금계좌메모

입금계좌검색

로이체조회

납부자이체조회

이체실적조회

신분증이미지

일괄등록역셀변환

행추가

행삭제

행추가후 셀수정

01 1개월

00-0개월

01-1개월

02-2개월

03-3개월

04-4개월

05-5개월

06-6개월

07-7개월

08-8개월

09-9개월

10-10개월

11-11개월

12-12개월

91-월요일

92-화요일

93-수요일

94-목요일

95-금요일

메모 입력내용이 계좌에 표시됨

<미입력시>  
출금계좌: 입금계좌번호  
입금계좌: 출금계좌  
예금주명

### 유의사항

- 휴일익일/전일 이체 선택 가능한 자동이체 종류
  - 월부금이체(01), 유동성간이체(05), 스빙서비스(08), 퇴직연금이체(17)
  - 예금이자지급이체(02)는 선택불가 / 금융채의 이자지급은 익일이체, 정기성/신탁의 이자/연금지급은 전일이체로 자동설정됨
- 압류제한 통장[국민연금안심통장, 행복지킴이, 공무원연금 평생안심통장, 호국보훈지킴이]은 자동이체 지급계좌로 등록가능  
단, 잔액부족으로 자동이체 미처리 시 압류제한 통장은 입금불가하므로 충분한 사전고지 필요
- 평생계좌를 출금계좌로 등록불가 (입금계좌에 평생계좌 입력시 자동으로 모계좌 정보가 셋팅됨)

## 자동이체 등록/변경/해지

[008201] 부수대행 .자동이체 >> 계좌간 자동이체 신규 · 변경 · 해지 [신분증스캔가능]

[등록정보]

인터넷뱅킹 신청화면 보기 \* 본 거래는 인터넷뱅킹에서도 가능하오니 고객님의 안내 바랍니다 \*

업 무 구 분 03 ▼ 변경 ※ MMF 지급계좌 등록은 수익증권이체만 가능

지 급 계 좌 - - 비밀번호

입 금 계 좌

이 체 종 류

이 체 일

거 래 구 분

원 장 상 태

변 경 계 좌 - -

이 체 주 기

이체 시작일 - -

신분증이미지

일괄등록액셀변환

행추가

행삭제

행추가후 행수정

선택여부

01-이체금액

02-이체종료일

03-이체시작일

04-이체주기

05-유동성(MMF)지급계좌

06-유동성입금계좌

07-휴일이체

08-적립이체선납여부

09-메모

10-변액이체(지수/금액)

99-전체변경(계좌번호변경 제외)

[등록내역]

자동이체 전체조회 펌뱅킹/CMS신청 관리비이체조회 지로이체조회 납부자이체조회 이체실적조회 장표출력 엑셀만들기

순번	선택	업무구분	거래구분	원장상태	지급계좌	구지급계좌	지급계좌상품명	입금계좌	구입금계좌	입금계좌상품명
1	<input checked="" type="checkbox"/>	03	99							

거래구분 99- 전체변경 선택 시 여러항목 동시에 변경가능  
 → 업무구분 [3-변경], 거래구분[99-전체(계좌번호변경외) : 변경할 항목 모두 입력  
 단, 계좌번호 변경은 동시변경 불가함(거래구분 이용하여 개별변경 처리)

## 유의사항

- 자동이체 변경을 원하는 경우 전영업일까지 변경을 해야 익영업일에 변경된 정보로 처리됨  
 단, 이체금액/ 계좌번호/ 메모/선납관련 변경은 변경일 당일 미처리가 있는 경우 C/C재처리원장까지 변경적용됨 - [8214]조회할것
- 이체시작일 변경시 미처리원장이 있는 경우 미처리원장정보가 삭제되지 않고 계속 C/C처리됨  
 → 미처리건에 대한 처리를 원치 않을 경우 : 해지 후 신규 거래
- 이체주기 변경시 변경 후 '이체주기' 시점부터 즉시 반영된다.  
 (예) 매일이체에서 매월이체로 변경시 익월부터 반영  
 매월이체에서 매일이체로 변경시 익영업일부터 반영  
 매월이체에서 3개월이체로 변경시 변경등록월부터 3개월뒤에 C/C 처리

## 자동이체 등록/변경/해지

[008201] 부수대행.자동이체 >> 계좌간 자동이체 신규·변경·해지 [신분증스캔가능]

[등록정보]

인터넷뱅킹 신청하여 보기 \* 본 거래는 인터넷뱅킹에서도 가능하오니 고객님의 안내 바랍니다 \*

신분증이미지

일괄등록액선택변환

행추가

행삭제

행추가후

행수정

업무구분 04 해지

지급계좌 01-조회

입금계좌 02-신규

이체종류 03-변경

이체일 04-해지

이체종료일 05-변경내역조회

말일이체여부

이체종료일 - -

실행번호

대출실행번호검색

권유직원번호

지급계좌검색

거래구분

원장상태

변경계좌 - -

이체주기

이체시작일 - -

휴일이체구분

이체금액 통화

한도금액

지급계좌메모

입금계좌메모

입금계좌검색

[등록내역]

자동이체 전체조회

편뱅킹/CMS신청

관리비이체조회

지로이체조회

납부자이체조회

이체실적조회

장표출력

엑셀만들기

순번	선택	업무구분	거래구분	원장상태	지급계좌	구지급계좌	지급계좌상품명	입금계좌	구입금계좌	입금계좌상품명
1	<input checked="" type="checkbox"/>	04								
2	<input checked="" type="checkbox"/>	04								

### 유의사항

1. 자동이체 해지 시 미처리원장까지 삭제처리 됨
2. 지급계좌 해지 시 자동이체 자동해지 됨 (만약 해지 정정을 하더라도 자동이체는 재등록해야 함)
3. 창구에서 신청한 자동이체는 신한온라인서비스 가입여부와 관계 없이 콜센터를 통해 변경, 해지 가능
4. 자동이체 **자동해지** 기준 : C/C 미처리 기간 6개월 경과 시 (이체종류 중 1. 월부금이체, 5. 유동성간 이체만 해당)  
→ 최종이체일로부터 6개월이 되는 달의 응당일 다음 말(영업일) 자동해지

## 타행 자동이체

업무절차: 1. 당행(출금은행)의 업무처리 → <자동이체 신청서> 접수 (지정일 전영업일까지 접수)  
 2. 출금계좌에서 지정일 당일 이체금액과 수수료(300원)를 합한 금액 → 지정계좌로 이체  
 3. 전자금융공동망을 통해 자동이체 입금내역을 전송받아 지정일에 타행계좌로 입금 완료

입금 불능 시 → 지정일 당일 수수료 포함한 이체금액을 출금계좌로 재입금 처리

입금불능 사유: 입금계좌 부재, 해약, 잔액증명서 발급, 입금한도 초과, 법적지급제한 등

※ 1년이상 미이체, 입금계좌 부재, 해약 등 사유 발생 시 타행자동이체 임의 해지 및 해지사실 SMS 통지

### TIP

타행자동이체 수수료 면제는 납부자자동이체 수수료 자동 면제대상일 경우 수수료 면제 가능합니다. (단말화면 [8447] 조회가능)

- ① TOPS 프리미어 (서비스등급), ② 신한카드 인피니트, ③ 법원, 검찰청 직원, 사법연수생의 거래
- ④ (급여이체) 국민건강 심사평가원, ⑤ (급여이체) 한국고덴시(주), ⑥ (급여이체) KBS(계열사 해당사항 없음)
- ⑦ (급여이체) 인천국제공항공사, ⑧ 제주은행
- ⑨ U드림통장 고객중 TOPS CLUB(에이스.베스트.클래식 등) 고객(해당 통장에 한함)
- ⑩ U드림 Ready高 통장 고객중 TOPS CLUB(에이스.베스트.클래식 등) 고객(해당 통장에 한함)
- ⑪ 신한참수리 사랑 대출 보유고객(2012.12.17 시행) → 대출실행일 +2영업일부터 수수료 면제 가능  
 ☞ 대출을 상환하거나 또는 카드결제계좌가 당행 지정이 아닌 경우 익영업일부터 서비스가 종료됨(둘 중 하나라도 미충족시 종료됨)
- ⑫ 신한 세미래 행복대출 보유고객(2013.9.30 시행)
- ⑬ 국민기초생활수급자 등록 된 고객, ⑭ 신한월세나눔통장 → 월1회 면제
- ⑮ 주거래 우대통장 기본우대/추가우대 고객 (2015.8.26 시행)  
 신한T주거래통장 기본우대/추가우대 고객 (2016.2.26시행)

## 타행 자동이체

## 부수대행 &gt; 자동이체 &gt; 타행자동이체 [8212]

[납부자정보]

◆ 납부자자동이체 신규신청

업무구분 02 신규

지급계좌

이체일

이체금액

예금주(조회)

지급인자내용

비고

차세대 통합단말 확인창

(주의) 2016.02.26일

▶ 타행자동이체

▶ 납부자 자동이체

순번

기존 납부자 자동이체

당일출금후 당일

※기존 납부자 자동이체

[008212] 타행이체 신규 변경 해지

[타행이체정보]

(주의) 이체일 "당일" 지급계좌에서 출금됩니다. ( [8202]납부자 자동이체 : 전일출금 )

신분증이미지

업무구분 02 신규 거래구분

지급계좌 비밀번호 은행코드 입금계좌

이체일

이체금액

예금주(조회)

지급인자내용

비고

[조회결과]

순번 원장상태 예금주명 지급계좌 순서번호

1. 업무구분 [ ]
2. 지급계좌 [ ] 비밀번호 [ 필수 ]
3. 은행코드 [ ]
4. 입금계좌 [ ]
5. 이체일 [ ]
6. 이체금액 [ ]
7. 이체시작일 [ ]
8. 이체종료일 [ 미지정(공란) 가능 ]
9. 지급인자내용 [ ]
10. 입금인자내용 [ ]

조회 엑셀만들기

이체시작일 이체종료일

## 참고사항

1. 이체시간 및 횟수
  - ☞ 1회전 : 오전 8시경~9시경
  - ☞ 2회전 : 15시~16시경 (잔액부족, 1회전 타불능 반송분 모두 2회전 처리대상임)

단, 타행 해지계좌, 해당계좌 없음 오류 시에는 2회전 재처리 시 제외(15.03.24 시행)
2. CC시각은 스케줄에 따라 유동적 일수 있으므로 2회전 CC대상의 경우 **2시 이전**에 입금요망
3. 유동성 한도대출 계좌는 1회전 처리시 마이너스 상태이면 잔액부족 에러 발생되고 2회전 CC대상임



## 부수대행 &gt; 자동이체 &gt; 지로자동이체 [8203]

**[008203] 부수대행·자동이체 >> 지로 자동이체 >> 지로 자동이체 신규·변경·해지 [신분증스캔가능]**

◆지방세(재산세등)등록시 입력한 납

**지로그기관선택**  **버튼클릭 : [8107] 화면 팝업**

**업무 구분**  **조회선택 : [8205] 화면 팝업**

계좌 종류

강제 변경 여부

변경전계좌종류

원거래고유번호

권유 직원 번호

변경전계좌번호

**[0082050000] 지로 자동이체 업무별 조회**

업무 구분  원장상태조회

조회 기준일  정 번호  출력 구분  화면

계좌 번호  신환은행 ※ 신한금투 가상계좌인 경우 앞2자리 제외하고 입력하세요

지로 번호  납부자번호  희망납부일  요금종류

예금주

지로 번호

납부자번호  납부일  요금종류  등해구분

원장상태  결과코드

변경전계좌  변경전거래번호

변경전납부자번호  변경전납부일  변경전요금종류

등록 일자 - - 등록 시각 : 등록 키번호  등록 단말번호  등록 점

정정 일자 - - 정정 시각 : 정정 키번호  정정 단말번호

결과 일자 - - 결과 시각 : 개시일자 - - 해지예정일자 - -

정정 메모

전자접수번호  권유직원번호  조작자직원번호

선택	등록일자	등록시간	거래번호	지로번호	지로기관명	지로원장상태	지로등록처리결과CODE	비고
<input type="checkbox"/>	- -	:						

## 관리비 자동이체

## 부수대행 &gt; 자동이체 &gt; 관리비 자동이체 [7221]

[007221] 부수대행.수납대행 >> 관리비 >> 관리비 자동이체 신규·변경·해지 [신분증스캔가능]

디 지 털 창 구 ☐ 전자서식 ☒ 종이서식 ※ 디지털창구란? 각종 서식을 전자서식으로 처리할 수 있는 창구로 일부

거 래 구 분 1 신규

관 리 소 번 호  동 · 호 수  동  호

계 좌 종 류 1 일반계좌 계 좌 번 호

전 화 번 호  -  -  휴 대 전 화  -  -

주 소 생 략 ☐ 관리소 주소와 동일 고객주소동시변경 00  변경안함

주 소 종 류

우 편 번 호

상 세 주 소

이체개시희망월  -

권유 직원 번호

거래구분 [ 신규,해지,변경등 선택 ]  
 관리소번호 [            ]  
 동-호수 [            ]  
 계좌종류 [ 1-일반계좌(유동성), 2-가상계좌  
 (신한금융투자CMA만 가능) ]  
 계좌번호 [            ]  
 전화번호 [            ]  
 휴대전화 [            ]  
 주소생략 ☐ 관리소 주소와 동일  
 고객주소동시변경 [ 선택입력 ]  
 우편번호 [            ]  
 동미만주소 [            ]  
 이체개시희망월 [            ]  
 권유직원번호 [            ]

## 참고사항

- 타행에 등록되어 있는 자동이체를 당행으로 변경처리 하는 경우  
 ☞ 타행에 등록되어 있는 상태에서 신규등록가능하나 기관에서 중복처리 될수 있으므로 타행에서 **해지 등록 후 당행에서 신규 등록** 처리
- 신용카드로 자동납부등록 : 은행에서 신청불가  
 ☞ 신한VISA(구LG포함)/신한BC카드에 따른 신청 가능한 카드여부는 신한카드사로 확인
- 관리비 자동이체 고객중 2014.03.17 기준으로 2년이상 장기 미이체 고객에 대해 2014.03.19에 일괄해지  
 → 해지내역 조회방법 : [7223]화면, 거래구분 [10], 관리소번호, 계좌번호, 조회일자 입력후 완료

## 자동이체 미처리건 재처리 기준

### 부수대행 > 자동이체 > C/C처리 > 이체실적 조회[8214]

구분	재처리 기간		CC처리 시각
유동성	<b>익월 이체일 전(영업)일까지 재처리함</b> ▷ 이체주기 <b>매월</b> : 1개월간 재처리 이체주기 <b>매주</b> : 이체일 전일까지 재처리	최종이체일로부터 6개월 경과시 자동이체 자동해지 처리함  ※ 월부금 재처리 최장 기간 최종이체일로부터 6개월	1회전 - 07:30 이후 2회전 - 대략 19:30~20:30 (C/C처리량에 따라 단축 또는 지연될 수 있음) ▷ 관리비 2회전(17:30 이후) CC처리 후 신용카드→ 지로→ 펌뱅킹→ CMS→ 월부금→ 유동성 순으로 CC처리함
월부금	<b>매일 잔액체크하여 계속 재처리함</b> ▷ 계속 재처리	※ 단, <b>이체주기 : 6개월이상</b> - 자동이체당일 2회전까지 미출금 시 자동 해지됨	1회전 - 08:00 이후 2회전 - 대략 19:30~20:30 (C/C처리량에 따라 단축 또는 지연될 수 있음) ▷ 관리비 2회전(17:30 이후) CC처리 후 신용카드→ 지로→ 펌뱅킹→ CMS→ 월부금→ 유동성 순으로 CC처리함
수익 증권	<b>재처리 제외</b> ▷ 별도 불입해야 함	최종이체일로부터 6개월 경과시라도 자동이체 자동해지 처리되지 않음	1회전 - 09:30~10:20 2회전 - 12:00 이후 ※ 1회전 지급정지 시 2회전 지급정지 X
납부자 자동이체			<b>1회전: 20:00 이후(2010.09.10 적용)</b> ▷ 납부자는 이체일의 -1영업일에 1회만 출금처리함
타행 자동이체			1회전 : 오전 8시 ~9시 경 2회전 : 15시~16시 경 ▷이체일 당일 출금

## 자동이체 미처리건 재처리 기준

구분	재처리 기간		CC처리 시각
가상 계좌	<b>CMS가상계좌:</b> <b>익월 이체일 전 (영업)일까지 재처리함</b> ▷ 1개월간 재처리 <b>제휴가상계좌:재처리안됨</b> ▷ 별도 불입해야 함 <b>(제휴가상계좌는 자기앞</b> <b>수표로 입금된 경우 C/C 처리 불가함)</b> ※ 가상계좌 종류 확인 통단[600411]화면 > 가상계좌번호 조회 > [계좌정보] '계좌과목' 확인	단, 최종이체일로부터 6개월 경과시 자동이체 자동해지 처리함	CMS가상계좌 1회전 - 07:30 이후 2회전 - 17:30 이후 ▷ 관리비 2회전(17:30 이후) CC처리 후 신용카드→지로→펌뱅크→ CMS→월부금→유동성 순으로 CC처 리함 제휴가상계좌 오후 17시00분에 발체하여, 오후 17시 30분에 1일 1회만 C/C처리
외화 예금 및 골드 리슈	<b>이체 주기에 따라 재처리</b> <b>기간이 달리 적용됨</b> ▷ 이체주기가 "매일"인 경우 - 익일재처리 대상에서 제외 ▷ 이체주기가 "매주" 요일인 경우- 다음번 이체일 전영업일까지 재처리 ▷ <b>그외 이체주기인 경우</b> -부족자금이 채워지는 날까지 계속 재처리	단, 최종이체일로부터 3개월 경과시 자동이체 자동해지 처리함 ※ 외화예금 재처리 최장 기간 ☞ 최종이체일로부터 3개월	하루에 1번 CC처리되며 17:00 이후에 처리함

\* 한도초과등은 재처리 대상이 아님.

★ C/C처리 시각은 업무량에 따라 단축 또는 지연될 수 있음을 민원이 생기지 않도록 꼭 안내 부탁드립니다!