

업무상담센터 SPEED-UP

☎ 5-8585

자동이체

1. 계좌간 자동이체
2. 자동이체[기타](아파트관리비, 공과금등)

자동이체 서비스 종류

- 계좌간 자동이체
- 타행 자동이체
- 수납대행

거래 대상

계좌간 자동이체	<ul style="list-style-type: none"> · 월부금 납입 · 예금·신탁 이자지급 · 대출이자 납입 · 입출금이 자유로운 예금 계좌간 자금이체
타행 자동이체	<ul style="list-style-type: none"> · 당행계좌 → 타행계좌로 자동이체 [납부자 자동이체 포함]
수 납 대 행	<ul style="list-style-type: none"> · 관리비 수납, 지로(공과금) 수납 등등

양식

신규 시 : 은행거래신청서
별도 신청 시 : 자동이체신청서

업무별 본인확인 방법

신청업무	사례	실명확인증표에 의한 본인확인	통장 및 신고인감 확인
입출금이 자유로운 예금간의 자동이체	유동성계좌에서 유동성계좌로 자동이체 입금	가능	불가
타행자동이체 [납부자자동이체]	당행계좌에서 타행계좌로 자동이체	가능	불가
위 계좌간 이체 외 자동이체 신청 (본인명의→본인명의)	유동성계좌 → 적금. 예금 정기예금 이자지급 등 대출이자 자동이체 지로, 공과금자동이체(본인&타인명의 포함) 아파트관리비자동이체((본인&타인명의 포함))	가능	가능
위의 사항 외 자동이체 신청 (본인명의→타인명의)	유동성계좌 → 적금. 예금 정기예금 이자지급 등 대출이자 자동이체(본인명의가 원칙)	가능	불가

자동이체 등록/변경/해지

부수대행 > 자동이체 > 계좌간 자동이체 신규·변경·해지[8201]

[008201] 부수대행.자동이체 > 계좌간 자동이체 신규·변경·해지 [신분증스캔가능]

업무구분	02 신규	※ MMF 지급계좌 등록은 수익증권이체만 가능	거래구분	□	원장상태	1 등록/해지	신분증이미지	일괄등록엑셀변환
지급계좌	01-조회		변경계좌	-			행추가	행삭제
입금계좌	02-신규		이체주기	01 1개월	선납여부	0	행추가후 행수정	
이체종류	03-변경		이체시작일	- -				
이체일	04-해지		휴일이체구분	0 휴일의금이체				
말일이체여부	05-변경내역조회		이체금액					
이체종료일	- -		한도금액					
실행번호		대: 05-유동성예금간이체(가상계좌포함)	지급계좌메모					
권유직원번호		08-전환계좌이체(SWING SERVICE)	입금계좌메모					
지급계좌검색		11-만기이체	입금계좌검색					
등록내역	자동이체 전체조회 평방	12-기간연장						
순번 선택	업무구분 거래구분 원장상태 시급계좌 구시급계좌	13-외화적립이체						
		14-이자원가						
		15-재예치						
		17-퇴직연금이체						
		18-종금CMA 이체						
			로이체조회 납부자이체조회 이체실적조회					
			지급계좌상품명	입금계좌	구입금			

01 1개월
00-0개월
01-1개월
02-2개월
03-3개월
04-4개월
05-5개월
06-6개월
07-7개월
08-8개월
09-9개월
10-10개월
11-11개월
12-12개월
91-월요일
92-화요일
93-수요일
94-목요일
95-금요일

메모 입력내용이 계좌에 표시됨
<미입력시>
출금계좌: 입금계좌번호
입금계좌: 출금계좌
예금주명

유의사항

- 휴일의금/전일 이체 선택 가능한 자동이체 종류
 - 월부금이체(01), 유동성간이체(05), 스윙서비스(08), 퇴직연금이체(17)
 - 예금이자지급이체(02)는 선택불가 / 금융채의 이자지급은 익일이체, 정기성/신탁의 이자/연금지급은 전일이체로 자동설정됨
- 압류제한 통장[국민연금안심통장, 행복지킴이, 공무원연금평생안심통장, 호국보훈지킴이]은 자동이체 지급계좌로 등록가능
단, 잔액부족으로 자동이체 미처리 시 압류제한 통장은 입금불가하므로 충분한 사전고지 필요
- 평생계좌를 출금계좌로 등록불가 (입금계좌에 평생계좌 입력시 자동으로 모계좌 정보가 설정됨)

자동이체 등록/변경/해지

[008201] 부수대행,자동이체 >> 계좌간 자동이체 신규·변경·해지 [신분증스캔가능]

업무구분	03	변경	※ MMF 지급계좌 등록은 수익증권이체만 가능	거래구분	99	원장상태	변경계좌	이체주기	선납여부	이체시작일	신분증미리보기	일괄등록엑셀변환	행추가	행삭제	행추가후 행수정
지급계좌	-		비밀번호												
입금계좌															
이체종류															
이체일															

[등록내역] 자동이체 전체조회 편집/CMS신청 관리비이체조회 지로이체조회 납부자이체조회 이체설적조회 장표출력 엑셀만들기

순번	선택	업무구분	거래구분	원장상태	지급계좌	구지급계좌	지급계좌상품명	입금계좌	구입금계좌	입금계좌상품명
1	<input checked="" type="checkbox"/>	03	99	▼						

- 01-이체금액
- 02-이체종료일
- 03-이체시작일
- 04-이체주기
- 05-유동성(MMF)지급계좌
- 06-유동성입금계좌
- 07-휴일이체
- 08-적립이체선납여부
- 09-메모
- 10-변액이체(지수/금액)
- 99-전체변경(계좌번호변경 제외)

거래구분 99- 전체변경 선택 시 여러항목 동시에 변경가능
 → 업무구분 [3-변경], 거래구분[99-전체(계좌번호변경외)]: 변경할 항목 모두 입력
 단, 계좌번호 변경은 동시변경 불가함(거래구분 이용하여 개별변경 처리)

유의사항

- 자동이체 변경을 원하는 경우 전영업일까지 변경을 해야 익영업일에 변경된 정보로 처리됨
 단, 이체금액/계좌번호/메모/선납관련 변경은 변경일 당일 미처리가 있는 경우 C/C재처리원장까지 변경 적용됨 - [8214] 조회할 것
- 이체시작일 변경시 미처리원장이 있는 경우 미처리원장정보가 삭제되지 않고 계속 C/C처리됨
 → 미처리건에 대한 처리를 원치 않을 경우 : 해지 후 신규 거래
- 이체주기 변경시 변경 후 '이체주기' 시점부터 즉시 반영된다.
 (예) 매일이체에서 매월이체로 변경시 익월부터 반영
 매월이체에서 매일이체로 변경시 익영업일부터 반영
 매월이체에서 3개월이체로 변경시 변경등록월부터 3개월뒤에 C/C 처리

자동이체 등록/변경/해지

[008201] 부수대행·자동이체 >> 계좌간 자동이체 신규·변경·해지 [신분증스캔가능]

[등록정보] [미디어뱅크 시청하며 보기] 본 거래는 인터넷뱅킹에서도 가능하오니 고객님께 안내 바랍니다 *

업무구분	04 해지	거래구분	<input type="button" value="▼"/>	신분증이미지	
지급계좌	01-소외	원장상태	<input type="button" value="▼"/>	일괄등록엑셀변환	
입금계좌	02-신규	변경계좌	<input type="button" value="--"/>	행추가	행삭제
이체종류	03-변경	이체주기	<input type="button" value="▼"/>	행추가후 행수정	
이체일	04-해지	이체시작일	<input type="button" value="--"/>	선납여부	<input type="button" value="▼"/>
말일이체여부	<input type="checkbox"/>	휴일이체구분	<input type="button" value="▼"/>		
이체종료일	<input type="button" value="--"/>	이체금액	<input type="button" value="통화"/>	<input type="button" value="▼"/>	
실행번호	<input type="button" value=""/>	한도금액	<input type="button" value=""/>		
권유직원번호	<input type="button" value=""/>	지급계좌메모	<input type="button" value=""/>		
지급계좌검색	<input type="button" value=""/>	입금계좌검색	<input type="button" value=""/>		

[등록내역] [자동이체 전체조회] 펌뱅킹/CMS신청 관리비이체조회 지로이체조회 납부자이체조회 이체실적조회 장표 출력 엑셀만들기

순번	선택	업무구분	거래구분	원장상태	지급계좌	구지급계좌	지급계좌상품명	입금계좌	구입금계좌	입금계좌상품명
1	<input checked="" type="checkbox"/>	04		<input type="button" value="▼"/>						
2	<input checked="" type="checkbox"/>	04		<input type="button" value="▼"/>						

유의사항

- 자동이체 해지 시 미처리원장까지 삭제처리됨
- 지급계좌 해지 시 자동이체 자동해지됨 (만약 해지 정정을 하더라도 자동이체는 재등록해야 함)
- 창구에서 신청한 자동이체는 신한온라인서비스 가입여부와 관계 없이 콜센터를 통해 변경, 해지 가능
- 자동이체 **자동해지** 기준 : C/C 미처리 기간 6개월 경과 시 (이체종류 중 1. 월부금이체, 5. 유동성간 이체만 해당)
→ 최종이체일로부터 6개월이 되는 달의 응당일 다음 말(영업일) 자동해지

타행 자동이체

업무절차 : 1. 당행(출금은행)의 업무처리 → <자동이체 신청서> 접수 (지정일 전영업일까지 접수)
2. 출금계좌에서 지정일 당일 이체금액과 수수료(300원)를 합한 금액 → 지정계좌로 이체
3. 전자금융공동망을 통해 자동이체 입금내역을 전송받아 지정일에 타행계좌로 입금 완료

입금 불능 시 → 지정일 당일 수수료 포함한 이체금액을 출금계좌로 재입금 처리

입금불능 사유 : 입금계좌 부재, 해약, 잔액증명서 발급, 입금한도 초과, 법적지급제한 등

※ 1년이상 미이체, 입금계좌 부재, 해약 등 사유 발생 시 타행자동이체 임의 해지 및 해지사실 SMS 통지

TIP

타행자동이체 수수료 면제는 납부자자동이체 수수료 자동 면제대상일 경우 수수료 면제 가능합니다. (단말화면 [8447] 조회가능)

- ① TOPS 프리미어 (서비스등급), ② 신한카드 인피니트, ③ 법원, 검찰청 직원, 사법연수생의 거래
- ④ (급여이체) 국민건강 심사평가원, ⑤ (급여이체) 한국고덴시(주), ⑥ (급여이체) KBS(계열사 해당사항 없음)
- ⑦ (급여이체)인천국제공항공사, ⑧ 제주은행
- ⑨ U드림통장 고객중 TOPS CLUB(에이스.베스트.클래식 등) 고객(해당 통장에 한함)
- ⑩ U드림 Ready高 통장 고객중 TOPS CLUB(에이스.베스트.클래식 등) 고객(해당 통장에 한함)
- ⑪ 신한참수리 사랑 대출 보유고객(2012.12.17 시행) → 대출실행일 +2영업일부터 수수료 면제 가능
☞ 대출을 상환하거나 또는 카드결제계좌가 당행 지정이 아닌 경우 익영업일부터 서비스가 종료됨(둘 중 하나라도 미충족시 종료됨)
- ⑫ 신한 세미래 행복대출 보유고객(2013.9.30 시행)
- ⑬ 국민기초생활수급자 등록 된 고객, ⑭ 신한월세나눔통장 → 월1회 면제
- ⑮ 주거래 우대통장 기본우대/추가우대 고객 (2015.8.26 시행)
신한T주거래통장 기본우대/추가우대 고객 (2016.2.26시행)

타행 자동이체

부수대행 > 자동이체 > 타행자동이체 [8212]

◆ 납부자자동이체 신규신청 거래

업무구분	02 신규	거래구분											
지급계좌		비밀번호											
이체일		은행코드											
이체금액		입금계좌											
예금주(조회)													
지급일													
비													
(주의)	2016.02.26일 ▶ 타행자동이체 ▶ 납부자 자동이체	[조회결과]											
순번	기준 납부자 자동이체 당일출금후 당일	<table border="1"> <thead> <tr> <th>순번</th> <th>원장상태</th> <th>예금주명</th> <th>지급계좌</th> <th>순서번호</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		순번	원장상태	예금주명	지급계좌	순서번호					
순번	원장상태	예금주명	지급계좌	순서번호									
※기준 납부자 자동이체													

1. 이체시간 및 횟수 ↗ 1회전 : 오전 8시경~9시경
↗ 2회전 : 15시~16시경 (잔액부족, 1회전 타불능 반송분 모두 2회전 처리대상)
단, 태행 해지계좌, 해당계좌 없음 오류 시에는 2회전 재처리 시 제외(15.03.24 시행)
 2. CC시각은 스케줄에 따라 유동적 일수 있으므로 2회전 CC대상의 경우 **2시 이전**에 입금요망
 3. **유동성 한도대출 계좌는 1회전 처리시 마이너스 상태이면 잔액부족 에러 발생되고 2회전 CC대상임**

지로 자동이체

부수대행 > 자동이체 > 지로자동이체 [8203]

◆지방세(재산세등)등록시 입력한 납부자번호

지로기관선택	버튼클릭: [8107] 화면 팝업
업무구분 계좌종류 강제변경여부 변경전계좌종류 원거래고유번호	조회선택: [8205] 화면 팝업
<input type="button" value="일괄선택"/> <input type="button" value="선택 후 거래"/>	

[0082050000] 자로 자동이체 업무별 조회

업무구분 조회기준일 계좌번호 지로번호 예금주 지로번호 납부자번호 원장상태 변경전계좌 변경납부자번호 등록일자 정정일자 결과일자 정정메모 전자접수번호	원장상태조회 원장은행 납부자번호 변경전거래번호 결과코드 변경납부일 등해구분 요금종류 화면 전체 출력구분 00 아파트 다건적 지로등록
조회구분 점번호 점번호 변경전계좌번호 변경납부일 요금종류 화면 전체 출력구분 00 아파트 다건적 지로등록	
조회구분 점번호 변경전계좌번호 변경납부일 요금종류 화면 전체 출력구분 00 아파트 다건적 지로등록	

지로번호	지로기관명	초기화	
지로구분 99▼ 전체	원장상태 99▼ 전체	요금종류 999▼ 전체	
지로번호	지로기관명		
지로구분 0▼ 일반지로	원장상태	요금종류	
담당자전화번호	민원담당전화번호		
납부자번호 내용			
납부자번호 자리수	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
기관접수 가능여부	공과금수납기등록	공과금 대출 대상	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
신청일자	설시간 등록 여부	신청중단종료일자	
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
기관명	지로구분	기장상태	요금종류

한번 등록 시
3건 까지
동시등록 가능

관리비 자동이체

부수대행 > 자동이체 > 관리비 자동이체 [7221]

[007221] 부수대행, 수납대행 > 관리비 > 관리비 자동이체 신규·변경·해지 [신분증스캔가능]

디지털 창구	<input type="radio"/> 전자서식	<input checked="" type="radio"/> 종이서식	※ 디지털창구란? 각종 서식을 전자서식으로 처리할 수 있는 창구로 일등
거래구분 1 신규			
관리소번호	동 호수		
계좌종류	1 일반계좌	계좌번호	- -
전화번호	- - -		
주소생략	□ 관리소 주소와 동일		
주소종류			
우편번호			
상세주소			
이체개시희망월	-		
권유직원번호			

거래구분 [신규, 해지, 변경 등 선택]
 관리소번호 []
 동-호수 []
 계좌종류 [1-일반계좌(유동성), 2-가상계좌
 (신한금융투자CMA만 가능)]
 계좌번호 []
 전화번호 []
 휴대전화 []
 주소생략 □ 관리소 주소와 동일
 고객주소동시변경 [선택입력]
 우편번호 []
 동미만주소 []
 이체개시희망월 []
 권유직원번호 []

참고사항

1. 타행에 등록되어 있는 자동이체를 당행으로 변경처리 하는 경우
 - ☞ 타행에 등록되어 있는 상태에서 신규등록가능하나 기관에서 중복처리 될수 있으므로 타행에서 해지 등록 후 당행에서 신규 등록 처리
2. 신용카드로 자동납부등록 : 은행에서 신청불가
 - ☞ 신한VISA(구LG포함)/신한BC카드에 따른 신청 가능한 카드여부는 신한카드사로 확인
3. 관리비 자동이체 고객중 2014.03.17 기준으로 2년이상 장기 미이체 고객에 대해 2014.03.19에 일괄해지
 - 해지내역 조회방법 : [7223]화면, 거래구분 [10], 관리소번호, 계좌번호, 조회일자 입력후 완료

자동이체 미처리건 재처리 기준

부수대행 > 자동이체 > C/C처리 > 이체실적 조회[8214]

구분	재처리 기간	CC처리 시각	
유동성	익월 이체일 전(영업)일까지 재처리함 ▷ 이체주기 매월 : 1개월간 재처리 이체주기 매주 : 이체일 전일까지 재처리	최종이체일로부터 6개월 경과시 자동이체 자동해지 처리함 ※ 월부금 재처리 최장 기간 최종이체일로부터 6개월	1회전 - 07:30 이후 2회전 - 대략 19:30~20:30 (C/C처리량에 따라 단축 또는 지연될 수 있음) ▷ 관리비 2회전(17:30 이후) CC처리 후 신용카드→지로→펌뱅킹→CMS→월 부금→유동성 순으로 CC처리함
월부금	매일 잔액체크하여 계속 재처리함 ▷ 계속 재처리	※ 단, 이체주기 : 6개월이상 - 자동이체당일 2회전까지 미출금 시 자동 해지됨	1회전 - 08:00 이후 2회전 - 대략 19:30~20:30 (C/C처리량에 따라 단축 또는 지연될 수 있음) ▷ 관리비 2회전(17:30 이후) CC처리 후 신용카드→지로→펌뱅킹→CMS→월 부금→유동성 순으로 CC처리함
수익 증권	재처리 제외 ▷ 별도 불입해야 함	최종이체일로부터 6개월 경과시라도 자동이체 자동해지 처리되지 않음	1회전 - 09:30~10:20 2회전 - 12:00 이후 ※ 1회전 지급정지 시 2회전 지급정지 X
납부자 자동이체			1회전: 20:00 이후(2010.09.10 적용) ▷ 납부자는 이체일의 -1영업일에 1회만 출금처리함
타행 자동 이체			1회전 : 오전 8시 ~9시 경 2회전 : 15시~16시 경 ▷ 이체일 당일 출금

자동이체 미처리건 재처리 기준

구분	재처리 기간	CC처리 시각
가상 계좌	<p>CMS가상계좌 :</p> <p>익월 이체일 전 (영업)일까지 재처리함</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 1개월간 재처리 <p>제휴가상계좌:재처리안됨</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 별도 불입해야 함 (제휴가상계좌는 자기앞 수표로 입금된 경우 C/C 처리 불가함) <p>※ 가상계좌 종류 확인 통단[600411]화면 > 가상계좌번호 조회 > [계좌정보] '계좌과목' 확인</p>	<p>CMS가상계좌</p> <p>1회전 - 07:30 이후 2회전 - 17:30 이후</p> <p>▷ 관리비 2회전(17:30 이후)</p> <p>CC처리 후 신용카드→지로→펌뱅킹→CMS→월부금→유동성 순으로 CC처리함</p> <p>제휴가상계좌</p> <p>오후 17시00분에 발췌하여, 오후 17시 30분에 1일 1회만 C/C처리</p>
외화 예금 및 골드 리슈	<p>이체 주기에 따라 재처리 기간이 달리 적용됨</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 이체주기가 "매일"인 경우 - 익일재처리 대상에서 제외 ▷ 이체주기가 "매주" 요일인 경우- 다음번 이체일 전영업일까지 재처리 ▷ 그외 이체주기인 경우 -부족자금이 채워지는 날까지 계속 재처리 	<p>단, 최종이체일로부터 3개월 경과시 자동이체 자동해지 처리함</p> <p>※ 외화예금 재처리 최장 기간 최종이체일로부터 3개월</p> <p>하루에 1번 CC처리되며 17:00 이후에 처리함</p>

* 한도초과등은 재처리 대상이 아님.

★ C/C처리 시각은 업무량에 따라 단축 또는 지연될 수 있음을 민원이 생기지 않도록 꼭 안내 부탁 드립니다!