

180108_Weekly Quiz

총 질문 : 25

대부분의 답변 수정 : #12

최소 정답 : #8

1. 다음은 전표에 관한 설명이다. 잘못된 설명은?

- 131/179 A 지급전표의 금액은 반드시 소정의 문자로만 금액만에 기입되어야 한다
- 7/179 B 예금신고서 입금 1억원이하의 거래는 전표작성자, 거래실행자 및 전결구자의 확인 날짜를 생략할 수 있다.
- 20/179 C 고객의 3천만원 충금 거래시 전표작성자, 거래실행자 및 전결구자가 확인 날짜생략이 가능하다
- 12/179 D 일반자기앞 수표 발행은 금액에 관계없이 책임자 전결사항이다

2. 이주의 고개에게 하 아무처리가 자모 되어으으 아아다. 이에 따라 기조거래를 없애야 하는 상황이 오 상태이다. 이에 종류의 거래를 행해야 할까요?

- 30/179 A 후송최소
- 17/179 B 기산일정정
- 13/179 C 후송정정
- 109/179 D 기산일최소

3. 다음은 대체에 대한 내용이다. 다음 보기들 보고 알맞지 않은 내용을 고르시오

- 58/179 A 대체를 발생시키려면, 통장이나 당행자기앞 수표 등으로만 가능하다
- 1/179 B 대체로 거래시 창구 현금시재의 변동은 없다
- 109/179 C 대체로 충금한 금액을 고객에게 현금으로 지급하였을 경우, 이후 내점소님의 계좌에 대체로 입금처리하여 대체정리를 할 수 있다.
- 4/179 D 대체거래 중 일부의 현금이 수수가 수반되는 거래를 '일부대체거래'라고 한다

4. 다음 중 실명확인을 생략할 수 있는 거래가 아닌 것은?

- 0/179 A 각종 공과금의 수납
- 6/179 B CD, ATM기를 통한 계좌이체
- 10/179 C 100만원 현금 무통장입금
- 154/179 D USD 1,000불 외화송금(환율:1,010)

5. 다음과 같은 조건을 갖춘 계좌를 신고하는 경우에 1개 이상의 입출금이 자동으로 예금을 개설하고, 두 번째 이상의 계좌를 신고하는 경우이다.

1/179 A 10일

18/179 B 10영업일

9/179 C 20

144/179 D 20영업일

6. 신한 온라인서비스 업무처리 절차 중 옳은 내용은 무엇인가요?

4/179 A 만 14세 미만이라도 학생증 또는 청소년증 등 정상적인 신분증을 지참해서 보이이 내점한 경우 신고 가능하다.

26/179 B 해외에서 해외저포를 통한 신한 온라인서비스 신고 / 제3자 신청은 해외저포 모든 지역이 가능하나, 현지법 및 관리부서에 따라 업무처리가 불가능한 국가가 있으므로 관리부서에 사전에 확인해야 한다.

73/179 C 대리인에 의한 온라인서비스 신고시 금융실명거래 기준에 준하여 신고처리하며, 대리인의 적정성 여부를 반드시 확인해야 한다.

68/179 D 자기미사용 정지 고객은 12개월 이상 자체거래를 하지 않은 고객으로 거래내역 조회 등 조회성 거래는 가능하며, 영업점 방문 또는 인터넷뱅킹, S뱅크에서 장기미사용 정지 해제 가능하다.

7. 신한 온라인서비스 비밀번호 업무와 관련된 다음의 설명 중 틀린 것은?

2/179 A 오류횟수는 OTP 비밀번호 10회, 보안카드 비밀번호 5회이다.

38/179 B 자체비밀번호의 경우에는 푼뱅킹 이용 고객에 한해서 등록 및 이용한다.

84/179 C OTP 비밀번호의 경우에 오류횟수 10회 초과하면 드로우 모든 금융기관에서의 이용이 불가능하며, 오류횟수 초과 해제 거래는 금융기관별로 방문하여 요청해야 한다.

48/179 D 개인인증서 비밀번호 분실시 재발급 받지 않고 “인증서 관리” 메뉴에서 비밀번호 변경 가능하다.

8. 당행의 보안매체 중 모바일OTP에 대한 다음의 설명 중 틀린 것은?

18/179 A 모바일OTP는 In-App 방식의 무매체 형태의 보안매체로, 1인 1기기 사용이 필수이다.

40/179 B 모바일OTP는 S뱅크, M플리오 등 모바일뱅킹 채널에서만 이용이 가능하며 S뱅크 App 삭제 후 재설치하는 경우에는 재발급 받아야 한다.

77/179 C 모바일OTP는 금융결제원 OTP 공동센터 거래를 통해 타기관 등록 후 이용이 불가하다.

35/179 D 모바일OTP 자체한도는 1등급(OTP)이지만 예외로 1일 5천만원, 1회 1천만원으로 적용된다.

9. 신한 온라인서비스의 비대면 실명확인에 대한 다음의 설명 중 틀린 것은?

- 1/179 A 비대면 실명확인은 신한 스마트실명확인 App을 통해 진행되며, 본인의 주민등록증 또는 운전면허증으로 실명확인 한다.
- 5/179 B 기존 계좌 인증 방식은 실명확인된 계좌만 가능하며, 당행 계좌의 경우 비밀번호 검증, 타행 계좌의 경우 1일 역이체 방식으로 검증한다.
- 140/179 C 만 19세 이상은 주민등록증 또는 운전면허증으로 인증 가능하며, 만 14세 이상 만 18세 이하의 미성년자 경우 여권만으로 비대면 실명확인 가능하다.
- 25/179 D 반드시 보인명의 후대폰으로 진행하거나, 타인명의 후대폰인 경우 본인의 공인인증서 제출을 통해서 가능하다.

10. 다음 중 신한 온라인서비스 보안매체 관련 업무의 올바른 응답은?

- 92/179 A 저지연 주민은 OTP 발급 고객이 사망 후 1년이 경과하였는데 객자기 자도이 되지 않는다며 무사고체를 요구하여, OTP 실물을 치첨하였는지 확인 후 회수하는 조건으로 수수료를 면제 후 재발급 도와드린다.
- 1/179 B 이념에 대리는 자기 해외 연수를 앞두고 내점한 고객에게 보안카드 분실을 대비하여 스마트폰으로 사진을 찍어 보관을 하도록 안내하였다.
- 28/179 C 길수현 객자는 평소 OTP는 배터리 고체가 되지 않는 것에 대한 불만이 있는 아이폰 이용 고객에게 배터리 방전 이슈가 없는 스마트OTP 고체를 권유하였다.
- 48/179 D 유재석 차장은 분실 후 사고드로 된 OTP를 찾으시 고객에게 OTP 사고신고 해제 거래를 도와드리면서 기록된 다른 금융기관들은 내점하실 필요 없이 일괄 해제됨을 안내하였다

11. 업무 중 발생한 미처리도 이시점 보관금을 처리하기 위한 으해며의 계정으로 정리할 때 다시 지급 처리하게 된다.

- 1/179 A 당좌예금
- 0/179 B 과잉예금
- 169/179 C 별단예금
- 0/179 D 보관예금

12. 지점 저체의 시재를 관리하는 담당자로서 하루도 아 지점 저체적으로 들어오고 나가 현금 금액을 확인하여 전자상의 시재와 실물 시재가 일치하는지 확인하고 마감해야 하는 담당자는?

- 172/179 A 모종합 담당자
- 0/179 B 전장표 담당자
- 0/179 C 시재 담당자
- 0/179 D 교환 담당자

13. 다음 중 범인 고객의 실제소유자 확인 방법으로 틀리 것은?

- 3/179 A 실제소유자 확인을 위해 주주명부 또는 정관 등 확인 서류를 칭구하였다.
- 9/179 B 국가, 지방자치단체는 실제소유자 확인 생략이 가능하다.
- 145/179 C 명의인을 실제소유자로 간주함에 (법인)고객명을 실제소유자 정보로 전산에 입력하였다.
- 11/179 D 주주명부 확인시 대주주가 범인으로 되어 있어, 대주주의 주주명부 제출을 추가로 요청하였다.

14. 다음 중 고객확인제도 이행 대상이 아닌 것은?

- 0/179 A 계좌의 신규 개설
- 1/179 B 무통장 송금 등 2천만원 이상의 일회성 금융거래[단기 또는 7일 합산]
- 169/179 C 통장 소지하여 창구 내점 후 통장으로 현금 입금
- 0/179 D 자금세탁의 우려가 있는 경우

15. 그 유기과이 제고하는 그 유거래 또는 서비스가 자금세탁에 이요되지 않도록 그 유거래 시 고객의 신원확인, 실소유자 여부, 거래관계의 목적 확인 등 고객에 대하여 합당한 조치를 기울이는 제도는?

- 0/179 A 직원알기제도
- 16/179 B 의심거래보고제도
- 5/179 C 고객현금거래보고제도
- 149/179 D 고객확인제도

16. 다음 중 주거래 미래설계통장에 대한 설명이다. 설명 내용 중 맞는 것을 고르시오.

- 45/179 A 신한 주거래 미래설계통장은 만 50세이상 고객만 가입 가능하며 1인 1계좌로 제한한다.
- 64/179 B 우대이자율 적용 구간은 결산기간 평균잔액 50만원 이상 300만원 이하이다.
- 29/179 C 제시고 재방해 시청서를 제출하여 연금수급이 시고 후 해당 수급이 전후 1억여일에 퍼배되어 통해 보험사망으로 입금된 금액의 합계가 50만원 이상인 경우 연금수급이 등록 실적으로 인정된다.
- 31/179 D 주거래 미래설계통장의 가이과 동시에 단체상해보험 가이과 동의하고 우대조건 중 연금실적이 있으면 전화금융사기 (보이스피싱) 단체 상해보험 서비스를 제공한다.

17. 다음은 신한 주거래 우대통장 추가우대서비스 중 금여이체 고객에 대한 설명이다. 틀리 것은?

- 19/179 A 전자금융수수료 : 무제한 면제
- 55/179 B 납부자 자동이체 수수료 (타행 자동이체 수수료) : 월 10회 면제
- 68/179 C 당행 CD/ATM 인출수수료 : 무제한 면제
- 28/179 D 타행 CD/ATM 인출수수료 : 월 5회 면제

18. 다음 중 약도성예금증서 및 양도성예금증서 융행으로 발행에 대한 설명이다. 다음 설명 내용 중 맞는 것을 고르시오.

- 25/179 A 양도성예금증서는 실물방행과 융행으로 발행한 상호전환의 가능하다.
- 40/179 B 최저 발행금액은 5백만원이고, 30일이상 5년이내에서 일로 기간 설정을 하며 휴일을 증서의 지급기일로 할수 없다.
- 62/179 C 약도성예금증서는 5억원이상 반해시 양도성예금증서 반해관련 자금수그 미 저요그리의 적정성, 위.변조 여부등을 자점감사체인자가 확인하고 반드시 자점감사 체인자의 입회하에 고부하다
- 43/179 D 중도해지 불가하며, 만기후 이자율이 없다.

19. 사회고민상품이 시한 새희망 적금의 설명으로 맞는 것을 고르시오.

- 14/179 A 『신한 새희망 적금』은 신규시 기보금리(연4.5%)가 적용되고, 자동이체에 따른 가산금리(연 1.5%)를 입금시마다 적용한다.
- 28/179 B 『신한 새희망 적금』은 저소득층 특성상 중도해지가 많은 것을 감안해서 18개월이 경과하면 기보금리 (연 4.5%)를 제공한다.
- 24/179 C 『신한 새희망 적금』의 저축한도는 월20만원이며, 자유저리식 상품으로 영업점 및 인터넷으로 신규 가능하다.
- 104/179 D 『신한 새희망 적금』은 1인1계좌로 가입이 제한되고 계좌분할이 불가능하다.

20. 보험계약에서 보험사고 발생시 보험금을 지급 받는 사람은?

- 1/179 A 보험계약자
- 6/179 B 피보험자
- 159/179 C 보험수익자
- 2/179 D 보험자

21. 다음 중 저축보험의 특징이 아닌 것은?

- 36/179 A 납입기간 5년납 이상, 계약기간 10년 이상인 경우 비과세이다.
- 127/179 B 소득공제 상품으로 직장인에게 적용한다.
- 3/179 C 여유 자금 발생 시 추가납입이 가능하다.
- 4/179 D 기금 자금 필요 시 중도인출 가능이 있다.

22. 다음 중 즉시연금에 대한 설명 중 틀린 것은?

- 5/179 A 연금 수령 이전까지의 가치기간에 따라 즉시형, 개치형으로 구분한다.
- 4/179 B 연금 수령 방법에 따라 종신연금형, 상속연금형 등으로 구분한다.
- 6/179 C 최저보증기간에 따라 연금액의 크기가 달라진다.
- 156/179 D 목돈을 보유한 고자산 고객 전용 상품으로 비과세 혜택은 없다.

23. 다음 중 방카슈랑스 판매 가능 상품이 아닌 것은?

4/179 A 간병보험

0/179 B 범액유니버설보험

167/179 C 자동차보험

0/179 D 저축보험

24. 청약 철회제도를 설명한 내용 중 틀린 것은?

1/179 A 보험증권을 받은 날로부터 15일 이내에 철회 가능하다.

1/179 B 청약일로부터 30일을 초과할 수 없다.

4/179 C 청약 철회를 접수한 날로부터 3일 이내에 납입한 보험료가 환급된다.

164/179 D 단순 고객 변심에 의한 철회 사유가 되지 않는다.

25. 다음 중 품질보증해지 사유가 아닌 것은?

0/179 A 보험 모집 시 약관 및 청약서 부록을 보험계약자에게 전달하지 않은 경우

170/179 B 지점 내 해외 퍼드 손실 고객으로 악성 민원이 예상되는 경우

1/179 C 약관의 중요한 내용을 설명하지 않은 경우

0/179 D 보험계약자 및 피보험자의 자필서명이 누락된 경우