

## 180108\_Weekly Quiz

총 질문 : 25

대부분의 답변 수정 : #12

최소 정답 : #8

1. 다음은 전표에 관한 설명이다 잘못된 설명은?

- 131/179 ☒ A 지급전표의 금액은 반드시 소정의 문자로만 금액한에 기입되어야 한다
- 7/179 ☐ B 예금신규시 입금 1억엔이하의 거래는 전표작성자, 거래실행자 및 전결권자의 확인 날인을 생략할 수 있다.
- 20/179 ☐ C 고객의 3천만원 출금 거래시 전표작성자, 거래실행자 및 전결권자가 확인 날인생략이 가능하다
- 12/179 ☐ D 일반자기앞 수표 발행은 금액에 관계없이 책임자 전결사항이다

2. 이주이저 고객에게 하 어떠처리가 자모 되었음을 알았다. 이에 따라 기존거래를 어해야 하는 상황이 온 상태이다. 이런 종류의 거래를 은행으로 뭐라고 할까?

- 30/179 ☐ A 후송최소
- 17/179 ☐ B 기산일정정
- 13/179 ☐ C 후송정정
- 109/179 ☒ D 기산일최소

3. 다음은 대체에 대한 내용이다. 다음 보기를 보고 알맞지 않은 내용을 고르시오

- 58/179 ☐ A 대체를 발생시키려면, 통장이나 당행자기앞 수표 등으로만 가능하다
- 1/179 ☐ B 대체로 거래시 창구 현금시재의 변동은 없다
- 109/179 ☒ C 대체로 출금한 금액을 고객에게 현금으로 지급하였을 경우, 이후 내점소님의 계좌에 대체로 입금처리하여 대체정리를 할 수 있다.
- 4/179 ☐ D 대체거래 중 일부의 현금이 소수가 수반되는 거래를 '일부대체거래'라고 한다

4. 다음 중 실명확인을 생략할 수 있는 거래가 아닌 것은?

- 0/179 ☐ A 각종 공과금의 수납
- 6/179 ☐ B CD, ATM기를 통한 계좌이체
- 10/179 ☐ C 100만원 현금 무통장입금
- 154/179 ☒ D USD 1,000불 외화송금(환율:1,010)

5. 다기가 다수계좌 개서으 개서요척이 포함 ( ) 이내 특정 금융기관에서 1개 이상의 입출금이 자유로운 예금을 개설하고, 다액 다액 다액 이상의 계좌를 신규하는 경우이다

- |         |     |       |
|---------|-----|-------|
| 1/179   | (A) | 10일   |
| 18/179  | (B) | 10영업일 |
| 9/179   | (C) | 20    |
| 144/179 | (D) | 20영업일 |

6. 신하 오라 이서비스 업무처리 저차 중 오은 내용은 무어이가요?

- 4/179** (A) 만 14세 미만이라도 학생증+등본 또는 청소년증 등 정상적인 신분증을 지참해서 본인에 내점한 경우 신고 가능하다.

**26/179** (B) 국외에서 해외저포를 통한 신한 온라인서비스 신고 / 제병경 신청은 해외저포 모드 직원이 가능하나, 현지법을 및 각국규정에 따라 업무처리가 불가능한 국가가 있으므로 관련부서에 사전에 확인해야 한다.

**73/179** (C) 대리인에 의한 온라인서비스 신고시 금융실명거래 기준에 준하여 신고처리하며, 대리인의 적정성 여부를 반드시 확인해야 한다.

**68/179** (D) 장기미사용 정지 고객은 12개월 이상 이체거래를 하지 않은 고객으로 거래내역 조회 등 조회성 거래는 가능하며, 여타저 보관 또는 인터넷뱅킹, S뱅크에서 장기미사용 정지 해제 가능하다.

7. 시하 오라이서비스 비미번호 어무와 관려되 다음의 서명 중 트리 개은?

- 2/179 (A) 오류횟수는 OTP 비밀번호 10회, 보안카드 비밀번호 5회이다.
- 38/179 (B) 이체비밀번호의 경우에는 폰뱅킹 이용 고객에 한해서 등록 및 이용한다
- 84/179 (C) OTP 비밀번호의 경우에 오류횟수 10회 초과한 경우 등록된 모든 금융기관에서의 이용이 불가능하며, 오류횟수 초과 해제 거래는 금융기관별로 방문하여 요청해야 한다.
- 48/179 (D) 공인인증서 비밀번호 분실시 재발급 받지 않고 “인증서 관리” 메뉴에서 비밀번호 변경 가능하다.

8. 당해의 보아매체 중 모바일 OTP에 대한 다음의 서면 중 틀린 것은?

- 18/179 ○ A 모바일OTP는 In-App 방식의 무매체 형태의 보안매체로, 1인 1기제 사용이 필수이다.

40/179 ● B 모바일OTP는 S뱅크, M폴리오 등 모바일뱅킹 채널에서만 이용이 가능하며 S뱅크 App 삭제 후 재설치하는 경우에는 재발급 받아야 한다.

77/179 ○ C 모바일OTP는 금융결제원 OTP 공동센터 거래를 통해 타기관 등록 후 이용이 불가하다.

35/179 ○ D 모바일OTP 이체한도는 1등급(OTP)이지만 예외로 1일 5천만원, 1회 1천만원으로 적용된다.

9. 신한 온라인서비스의 비대면 실명확인에 대한 다음의 설명 중 틀린 것은?

- 1/179 ☐ A 비대면 실명확인은 신한 스마트실명확인 App을 통해 진행되며, 본인의 주민등록증 또는 운전면허증으로 실명확인 한다.
- 5/179 ☐ B 기존 계좌 인증 방식은 실명확인된 계좌만 가능하며, 당행계좌의 경우 비밀번호 검증, 타행계좌의 경우 1원 예치체 방식으로 검증한다.
- 140/179 ☒ C 만 19세 이상은 주민등록증 또는 운전면허증으로 인증 가능하며, 만14세 이상 만18세 이하의 미성년자 경우 여권만으로 비대면 실명확인 가능하다.
- 25/179 ☐ D 바디시 본인명의 휴대폰으로 진행하거나, 타인명의 휴대폰인 경우 본인의 공인인증서 제출을 통해서 가능하다.

10. 다음 중 신한 온라인서비스 보안매체 관련 업무의 올바른 응대는?

- 92/179 ☒ A 전지현 주임은 OTP 발급 고객이 사용 후 1년이 경과하여는데 갑자기 작동이 되지 않는다면 무상교체를 요구하여, OTP 실물을 치참하셨는지 확인 후 회소하는 조건으로 수수료를 면제 후 재발급 도와드렸다.
- 1/179 ☐ B 이백현 대리는 자기 해외 연수를 앞두고 내점한 고객에게 보안카드 분실을 대비하여 스마트폰으로 사진을 찍어 보관을 하도록 안내하였다.
- 28/179 ☐ C 김수현 과장은 평소 OTP는 배터리 교체가 되지 않는 것에 대한 불만이 있는 아이폰 이용 고객에게 배터리 방전 이슈가 없는 스마트OTP 교체를 권유하였다.
- 48/179 ☐ D 유재서 차장은 분실 후 사고스로 된 OTP를 차용시 고객에게 OTP 사고사고 해제 거래를 도와드리면서 기록된 다른 금융기관들은 내점하실 필요 없이 일괄 해제됨을 안내하였다

11. 업무 중 발새하 미저리되 일시적 보관금을 처리하기 위한 으해며의 계저은

이며, 임시저으로 발새하는 보관금 등이 있을 때 이들을 이 계청에 임시로 넣었다가 정리할 때 다시 지급 처리하게 된다.

- 1/179 ☐ A 당좌예금
- 0/179 ☐ B 과잉예금
- 169/179 ☒ C 별단예금
- 0/179 ☐ D 보관예금

12. 지저 저체의 시재를 관리하는 다다자로서 하루도아 지저 저체저으로 들어오고 나가 현금 금액을 확인하여 전차상의 시재와 실물 시재가 일치하는지 확인하고 마감해야 하는 담당자는?

- 172/179 ☒ A 모출납 담당자
- 0/179 ☐ B 전장표 담당자
- 0/179 ☐ C 시재 담당자
- 0/179 ☐ D 교환 담당자

13. 다음 중 법인 고객의 실제소유자 확인 방법으로 틀린 것은?

- 3/179 (A) 실제소유자 확인을 위해 주주명부 또는 정관 등 확인 서류를 징구하였다.
- 9/179 (B) 국가, 지방자치단체는 실제소유자 확인 생략이 가능하다.
- 145/179 (C) 명의인을 실제소유자로 간주함에 (법인)고객명을 실제소유자 정보로 전산에 입력하였다.
- 11/179 (D) 주주명부 확인시 대주주가 법인으로 되어 있어, 대주주의 주주명부 제출을 추가로 요청하였다.

14. 다음중 고객확인제도 이행 대상이 아닌것은?

- 0/179 (A) 계좌의 신규 개설
- 1/179 (B) 무통장 송금 등 2천만원 이상의 일회성금융거래[단건 또는 7일 합산]
- 169/179 (C) 통장 소지하여 창구 내점 후 통장으로 현금 입금
- 0/179 (D) 자급세탁의 우려가 있는 경우

15. 금융기관이 제고하는 금융거래 또는 서비스가 자급세탁에 이용되지 않도록 금융거래 시 고객의 신원확인, 실제소유자 여부, 거래관계의 복적 확인 등 고객에 대하여 합당한 조의를 기울이는 제도는?

- 0/179 (A) 직원알기제도
- 16/179 (B) 의심거래보고제도
- 5/179 (C) 고액현금거래보고제도
- 149/179 (D) 고객확인제도

16. 다음 중 주거래 미래설계통장에 대한 설명이다. 설명 내용중 맞는것을 고르시오.

- 45/179 (A) 신한 주거래 미래설계통장은 만 50세이상 고객만 가입 가능하며 1인 1계좌로 제한한다.
- 64/179 (B) 우대이자율 적용 구간은 계산기간 평균잔액 50만원 이상 300만원 이하이다.
- 29/179 (C) 제시고 재발해 신청서를 제출하여 연금소급일 시고 후 해당 소급일 저후 1영업일에 편배금을 통해 보험사명으로 입금된 금액의 합계가 50만원 이상이 경우 연금소급일 등록 실적으로 인정된다.
- 31/179 (D) 주거래 미래설계통장의 가입과 동시에 단체상해보험 가입을 동의하고 우대조건 중 연금실적이 있으면 전화금융사기 (보이스피싱) 단체 상해보험 서비스를 제공한다.

17. 다음은 신한 주거래 우대통장 추가우대서비스 중 급여이체 고객에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- 19/179 (A) 전자금융수수료 : 무제한 면제
- 55/179 (B) 납부자 자동이체 수수료 (타행 자동이체 수수료) : 월 10회 면제
- 68/179 (C) 당행 CD/ATM 인출수수료 : 무제한 면제
- 28/179 (D) 타행 CD/ATM 인출수수료 : 월 5회 면제

18. 다음 중 양도성예금증서 및 양도성예금증서 은행등로발행에 대한 설명이다. 다음 설명 내용 중 맞는 것을 고르시오

- 25/179 (A) 양도성예금증서는 실패발행과 은행등로발행간 상호전환이 가능하다.
- 40/179 (B) 최저 발행금액은 5백만원이고, 30일이상 5년이내에서 일로 기간 설정을 하며 휴일을 증서의 지급기일로 할수 없다
- 62/179 (C) 양도성예금증서는 5억원이상 발행시 양도성예금증서 발행과력 자금소고 및 적요그리의 적정성, 위.변조 여부등을 자금감사책임자가 확인하고 반드시 자금감사 책임자의 입회하에 교부한다
- 43/179 (D) 중도해지 불가하며, 만기후 이자율이 없다.

19. 사회공헌상품인 신한 새희망 적금의 설명으로 맞는 것을 고르시오.

- 14/179 (A) 신한 새희망 적금은 신규시 기본금리(연4.5%)가 적용되고, 자동이체에 따른 가산금리(연 1.5%)를 입금시 마다 적용한다.
- 28/179 (B) 신한 새희망 적금은 저소득층 특성상 중도해지가 많은 것을 감안해서 18개월이 경과하면 기본금리 (연 4.5%)를 제공한다.
- 24/179 (C) 신한 새희망 적금의 저축한도는 월20만원이며, 자유적립식 상품으로 영업점 및 인터넷으로 신규 가능하다.
- 104/179 (D) 신한 새희망 적금은 1인1계좌로 가입이 제한되고 계좌분할이 불가능하다.

20. 보험계약에서 보험사고 발생시 보험금을 지급 받는 사람은 ?

- 1/179 (A) 보험계약자
- 6/179 (B) 피보험자
- 159/179 (C) 보험수익자
- 2/179 (D) 보험자

21. 다음 중 저축보험의 특징이 아닌 것은?

- 36/179 (A) 납입기간 5년납 이상, 계약기간 10년 이상인 경우 비과세이다.
- 127/179 (B) 소득공제 상품으로 직장인에게 권유한다.
- 3/179 (C) 여유 자금 발생 시 추가납입이 가능하다.
- 4/179 (D) 긴급 자금 필요 시 중도인출 기능이 있다.

22. 다음 중 증시연금에 대한 설명 중 틀린 것은?

- 5/179 (A) 연금 수령 이전까지의 가치기간에 따라 증시형, 가치형으로 구분한다.
- 4/179 (B) 연금 수령 방법에 따라 증시연금형, 상속연금형 등으로 구분한다.
- 6/179 (C) 최저보장기간에 따라 연금액의 크기가 달라진다.
- 156/179 (D) 모든을 보유한 고자산 고객 전용 상품으로 비과세 혜택은 없다.

23. 다음 중 방카슈랑스 판매 가능 상품이 아닌 것은?

- 4/179 ☐ A 간병보험
- 0/179 ☐ B 백악유니버설보험
- 167/179 ☒ C 자동차보험
- 0/179 ☐ D 저축보험

24. 청약 철회제도를 설명한 내용 중 틀린 것은?

- 1/179 ☐ A 보험증권을 받은 날로부터 15일 이내에 철회 가능하다.
- 1/179 ☐ B 청약일로부터 30일을 초과할 수 없다.
- 4/179 ☐ C 청약 철회를 접수한 날로부터 3일 이내에 납입한 보험료가 환급된다.
- 164/179 ☒ D 단순 고개 변심에 의한 철회 사유가 되지 않는다.

25. 다음 중 품질보증해지 사유가 아닌 것은?

- 0/179 ☐ A 보험 모집 시 약관 및 청약서 부분을 보험계약자에게 전달하지 않은 경우
- 170/179 ☒ B 지점 내 해외 펀드 손실 고객으로 악성 민원이 예상되는 경우
- 1/179 ☐ C 약관의 중요한 내용을 설명하지 않은 경우
- 0/179 ☐ D 보험계약자 및 피보험자의 자필서명이 누락된 경우