

18.01.02 1주차 평가

총 질문 : 30

대부분의 답변 수정 : #23

최소 정답 : #10

1. 30도 인사(보통례)할 때, 시선은 상대방의 () 쪽이다.

- 2/177 A 미간
0/177 B 코 끝
169/177 C 목 선
2/177 D 어리 선

2. 인사를 할 때 1초 멈춤을 하는 이유는 ()을 표현하기 위함이다.

- 0/177 A 신속함
158/177 B 정중함
8/177 C 환영
8/177 D 신뢰감

3. 고객의 기대에 맞게 응대해가는 일련의 행위 과정을 무엇이라 합니다?

- 167/177 A 서비스
1/177 B 상담
3/177 C 응대
2/177 D 컨설팅

4. 사전기대와 서비스가 일치할 때, ()이라고 합니다.

- 45/177 A 만족
129/177 B 무불만
0/177 C 불만

5. 학습요어는 총 몇 개로 이루어져 있습니까?

- 36/177 A 9
29/177 B 8
92/177 C 7
16/177 D 6

6. 예금거래기보약관 제7조 「예금이 되는 시기」에 대한 설명이다. 잘못된 설명은?

- 0/177 A 현금으로 입금한 경우에는 은행이 이를 받아 확인하였을 때이다.
- 2/177 B 현금으로 계좌송금하거나 계좌이체한 경우에는 예금원장에 입금이 기록이 된 때이다.
- 9/177 C 증권으로 입금하거나 계좌송금한 경우에는 은행이 그 증권을 교환에 돌려 부도반환 시한이 지나고 경제를 확인한 때이다.
- 162/177 D 자기آ주표인 경우 지급제시기간 안에, 사고신고 여부와 상관없이 은행이 금액을 확인하였을 때 예금이 된다.

7. 예금의 일반원칙에 대한 설명이다. 잘못된 설명은?

- 104/177 A 약정이율이 변경되더라도 만기후 이율은 가입당시 이율이 적용된다.
- 9/177 B 이자계산의 단위는 원단위이며, 원미만은 절사한다.
- 5/177 C 이자계산기간은 입금일로부터 지급일 전날까지의 기간이다.
- 56/177 D 예금의 가입기간을 월 또는 년으로 정하였을 때는 그 간의 최종 월의 예입해당일을 지급기일로 한다.

8. 예금보험에 대한 설명이다. 잘못된 설명은?

- 3/177 A 금융기관별 원금과 소정의 이자를 포함하여 최고 5천만원까지 보호하고 있다.
- 12/177 B 1인당 보호한도는 금융기관별 적용하며 보지점을 구분하지 않는다.
- 107/177 C 외화예금, 자기آ주표 등은 예금자보호법에 의해 보호되지 않는 상품이다.
- 53/177 D 유통업체에 의해 인가 받은 금융기관 뿐만 아니라 증권을 대상으로 투자매매업의 인가를 받은 투자증권업체도 보험가입금융기관에 해당된다.

9. 이층그이 자유로운 예금은 이해환이의무 및 상품설명서 제공의무가 없으나, 은행거래신청서에는 고개자필서명을 반드시 받아 둘어야 한다.

- 92/177 A True
- 82/177 B False

10. 다음은 원천징수의 시기에 대한 설명이다. 틀린 것을 고르시오.

- 73/177 A 정기예금은 원가시 또는 계약기간 연장시
- 18/177 B 만기지급식의 경우 해지시 일괄징수
- 56/177 C 저축예금의 경우 해지시 일괄징수
- 28/177 D 신탁의 수익을 지급받는 날

11. 다음은 고객이 보유한 예금현황표이다. 다음 중 예금자 보호법에 따라 보호 가능 한도는 얼마인지를
내려하시오.

- | | | | |
|---------------|---|------|--|
| 25/177 | A | 2천만원 | (1) 5드림경기예금: 1천만원
(2) 수퍼저축예금(MMDA): 1천만원
(3) 신한은행 자기앞수표: 1천만원
(4) 주택청약종합저축: 1천만원
(5) MMF: 1천만원 |
| 66/177 | B | 3천만원 | |
| 45/177 | C | 4천만원 | |
| 38/177 | D | 5천만원 | |

12. 다음은 예금의 일반원칙에 대한 설명이다. 틀린 것을 고르시오.

- 7/177 A 거래처는 인감과 서명을 함께 신고하거나, 인감 또는 서명을 추가 신고할 수 있다.

6/177 B 예금의 이자계산 기간은 “신규일(입금일)로부터 해지일(지급일) 전일까지의 기간”으로 계산한다.

142/177 C 1개월 정기예금의 만기가 후일인 경우, 만기 전일에 해지하여도 만기해지가 가능하다.

19/177 D 저기저금을 다초만기일까지 약정한 모든 회차의 월저축금을 납입하지 않고 해지하거나, 약정한 월저축금을 납입하였으나 마기아다기해지기간 이전에 해지하는 경우 약정이자율이 아니면 저도해지이자 계산하시에 따른 이자를 지급한다.

13. 다음은 수시그래 중 “자료의 제고 미성숙”에 대한 서면이다. 자문도 거의 고르시오

- 1/177** A 금융거래 단계별로 해당 정보나 자료를 제공하고, 그 중요내용에 대해 고객에게 설명하여야 한다.

0/177 B 지원은 약관 및 상품설명서 등의 자료수령 및 상품설명의 이해여부에 대해 고객이 자필서명한 내용을 확인한다.

4/177 C 저기예금 신규시에는 “예금거래기본약관, 가치식예금약관, 상품별특약, 상품설명서”를 고객에게 제공하여야 한다.

168/177 D 이충금이 자유로운 예금의 경우 약관의 고부는 새략할 수 있으나 상품설명서는 수려거절할 수 없다.

14. 이초그이 자유로우 예그 증 저초예그의 가이다사우 제하이 있다.

- $$\frac{65}{177} \quad \text{A True}$$
$$\frac{108}{177} \quad \text{B False}$$

15. 저축예금 투자이 이가과 서면이 도시에 시고되 겨우, 통장 및 도장 그리고 비밀번호가 막다며 대리이이라도 이웃을이 차운로운 투자에서의 지그는 가능하다.

- 152/177** A True
23/177 B False

16. 전국에 그물마처럼 연结되어 있는 신한은행의 지점들이 상대 지점을 지칭하는 대명사는 _____이다.

0/177 A 당점

174/177 B NET점

0/177 C 모점

1/177 D 타점

17. 대체로 텔레카 보인의 계정 앞으로 보유하고 있는 순현금을 의미한다.

2/177 A True

172/177 B False

18. 사전적 의미는 '새로 고쳐씀'이며, 예금을 해지하여 다시 재신규하는 경우를 실무에서는 개서라고 말한다.

169/177 A True

6/177 B False

19. 정부의 예금계정으로, 해당 계정에 세금 및 벌금, 추징금 등을 납부하는 계정은 _____이다.

3/177 A 관세

0/177 B 지방세

0/177 C 시세

170/177 D 국세

20. 업무 중 발생한 미저리도 임시적 보관금을 처리하기 위한 유행어의 계정으로, 이시적으로 바꿔하는 말이 그 예금 등이 있을 때 이를 이 규정에 임시로 넣어다가 정리할 때 다시 지급 처리하게 된다.

2/177 A 당좌예금

0/177 B 과잉예금

172/177 C 별단예금

0/177 D 보관예금

21. 차고에서 수나하고 ATM에 이그된 태해 수표와 어드 드로 여어서가 조료 후 '교환'이라는 마감업무를 통해 은행간 예금, 수표 청탁을 공유하여 당일 예금화로 되는다.

25/177 A True

148/177 B False

22. 보저과 지저과 둘느 지저과 지저과 얹화 미 외화를 주고바느 거을 의미하며, 시재보유하도 내어서 저저수준의 '억화(외화)' 현금을 유치하기 위해 부족한 경우에는 혼승, 적정수준 이상으로 냉을 때에는 혼수를 신청해야 한다

16/177 A True

158/177 B False

23. 현금거래를 수반하지 않고 저사사으로 처리되 그애으로 손님과 직접 현금을 주고 받는 거래가 아니라면 보통 _____ (으)로 입금과 치급을 한다.

0/177 A 전금

175/177 B 대체

0/177 C 전산금

0/177 D 가수금

24. 다해(시하으해) 수표를 현금처럼 사용할 수 있도록 자기아수표 지급업무를 일컫는 일종의 은어로 '수표를 떨다'라고 표현한다.

173/177 A True

1/177 B False

25. 지저 저체의 시재를 관리하는 다다자로서 하루도아 지저 저체적으로 들어오고 나가 현금 금액을 확인하여 전자상의 시재와 실물 차지가 일치하는지 확인하고 마감해야 하는 담당자는?

174/177 A 모충납 담당자

0/177 B 전장표 담당자

0/177 C 시재 담당자

0/177 D 고환 담당자

26. '바카'는 Bank+Assurance 의 줄이마로 은행 창구에서 판매하는 보험상품을 뜻하며, 은행이 직접 보험상품을 만들어서 고객에게 판매하고 있다.

11/177 A True

162/177 B False

27. 손상된 화폐를 뜻하는 것으로 은행에서 흔히 사용되는 용어는?

1/177 A 폐전

0/177 B 불전

172/177 C 손전

0/177 D 금전

28. 벼언에서 소소사가 드고 과려하여 사가 다사자에게 소소에 과하 내요을 토지한 때 발생하는 우펴로로 ^부사요하기 ^부의해 ^부당사자로부터 미리 받아 ^부는 현금(일정으로 우펴비호)을 ' ^부이치세' 라고 한다.

1/177 A True

172/177 B False

29. 다른 은행에서 발행한 소표나 어음을 의미하는 것은?

1/177 A 당점권

9/177 B 타행권

1/177 C 교환권

165/177 D 타점권

30. 차고 또는 ATM에 이그된 타해 소표, 어음에 찍는 도장으로 지점명과 텔레 고유번호가 각인되어 있는 도장을 '황선방(황선도장)'이라고 한다.

173/177 A True

1/177 B False