



“신용카드 업무교육!”

1. 거래정지

1) 거래정지

상태코드 & 거래정지

상태코드?

회원 및 카드의 상태를 표시하는 코드로 고객이 소지한 카드에 거래정지 사유가 발생 되었을 경우, 사용정지를 위해 등록되며 그 외 리스크 관리 및 VIP관리를 위해 등록되는 모든 상태코드를 말함

상태코드 구성체계?

VIP와 BL로 나뉘며, VIP코드체계(자릿수 4자리) 1XXX~2XXX는 VIP 및 우수회원을 분류하는 회원단위 코드임

구분		표시	내용
상태분류	VIP	1xxx	VIP
		2xxx	우량
상태분류	BL	3xxx	예외
		4xxx	론패스
		5xxx	요주의
		6xxx	거래정지(회원)
		7xxx	거래정지(카드)

1. 거래정지

1) 거래정지

상태코드 & 거래정지

적용범위

카드단위 : “고객이 발급한 개별 카드에만 적용” (개별 ‘카드번호’ 단위로 관리)

회원단위 : “고객이 발급한 모든 카드에 적용” (‘주민번호’ 단위로 관리)

■ 통합단말기 [944012] 화면_은행 영업점 등/해제 가능 카드BL

거래정지 코드별 영업점 처리가능 여부 및 적용범위														주요 거래정지 코드명																
BL 코드	3311	3338	6339	3372	3391	3392	3495	3496	3497	3498	3499	7600	7605	7607	7608	-3338: 도난분실의심(FDS)	-3495: 출해외거래정지	-7600: 카드훼손, 7604: 카드반송폐기	-7607: 민원관련 거래정지	-7608: 개별카드해지	-7609: 카드제작이동	-7611: 국내도난, 7618: 해외도난	-7607: 민원관련 거래정지	-6622: 타카드사연체	-6630: 연체(단기)-자동	-6632: 신한은행 여신거래 불량	-6657: 타사연체 거래정지	-6675: 가족요청(가족대위변제등)	-6691: 회원해지요청접수	-6714: 사망/실종
등재	X	0	X	0	0	0	0	0	X	X	X	0	0	X	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
해제	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	0	X	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
적용범위	카드	카드	회원	카드	회원	회원	카드	카드	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
BL 코드	7609	7611	7612	7613	7614	7616	7618	7619	6631	6646	6650	6667	6668	6669	6674	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
등재	0	X	0	0	0	0	X	X	X	0	0	X	X	X	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
해제	0	0	0	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
적용범위	카드	회원	회원	회원	회원	회원	회원	회원	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
BL 코드	6675	6678	6691	6712	6713	6714	6720	7780	7781	7782																				
등재	0	X	0	X	0	0	X	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
해제	0	0	0	0	0	X	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
적용범위	회원	카드	카드	카드	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
신용카드+체크카드 동시 보유 고객이 회원 탈퇴시														① 신용카드 전체 사용 불가이고 체크카드는 사용가능 ② 체크카드 탈퇴 요청시 체크카드 별도 BL 7608 등재해야 함																

BL코드가
영향을
미치는 단위

1. 거래정지

1) 거래정지

상태코드 & 거래정지

B/L	등재단위	관리부서	코드명	설명
3325	카드	체크영업팀	체크카드회원 RF거래정지	후불교통카드 연체, 완납 時 해제 가능
3335	회원	체크영업팀	체크 연체 거래정지	체크카드 무승인 미납금액 완납 후 BL해제(익영업일 거래가능)
3338	카드	FD팀	국내 도난/분실의심	국내 카드거래내역 모니터링을 통해 사고 의심되는 건에 대해 고객접촉. 고객통화 되지 않으면 일시적으로 등재하는 BL이며, 추후 재 연락하여 사고여부 확인 후 해제. D+1일 경과時 자동 해제됨 ※ 해제권한: FD팀 FDS담당자/상담원
3496	카드	FD팀	해외 불량의심 모니터링정지	위 BL3338 내용과 상동하며, BL3496은 해외 카드거래내역 모니터링을 통해 의심되는 거래 건에 대해 고객 확인이 안 될 때 등재되는 BL임
6657	회원	개인신용 관리팀	타사연체 거래정지	타사연체 5일이상 & 10만원이상, 현금서비스 이용고객 등재 타사 연체금 완납 시 자동해제 되며, 자동해제 누락 시 연체완납 확인 후 수동해제 가능
6684	회원	채권기획팀	대환론 수수료감면	대환론 - 장기연체 고객으로 연체금 변제가 어려운 경우, 신청을 통해 별도의 채권 심사를 거쳐 회원의 연체금액을 장기 분할로 나눠서 내는 것. 연체대금을 대출상품으로 전환하는 것을 말하며, 대환론 수수료 감면 시 등재되는 BL로 수수료 금액 회수되면 해제 가능
6708	회원	채권기획팀	완납時 수수료 이자감면	대환론 완납 時 이자감면 받으면 등재되는 BL이며, 감면이자 회수시 해제 가능
6709	회원	채권기획팀	완납時 원금 수수료감면	대환론 완납 時 원금 감면 받으면 등재되는 BL이며, 감면원금 회수 시 해제 가능
6714	회원	채권지원팀	사망	회원 사망 時 등재되는 BL이며, 사망처리 오류 확인 시 해제 가능 (가족관계 증명서 첨부)
6675	회원	채권지원팀	가족요청	본인 동의 하에 가족이 요청 할 경우 등재 가능하며, 한정치산자 또는 금치산자의 경우 법원의 선고문이 있어야 등재 가능, 해제는 등재 요청자(가족)와 회원(본인) 내사를 통해서만 해제가 가능(은행/지점)
6740	회원	채권지원팀	대손상각	회사 회계상 손실로 인식한 채권을 말하며, 연체대금 완납 후 해제 가능.

1. 거래정지

1) 거래정지

941768 거래정지코드(상태코드)도움말

[941768] 신한카드 회원 >> 등록 · 해제 >> 거래정지코드(상태코드)도움말

상태코드	상태코드명	적용단위	상태구분	등재기준
6339	비정상매출 확인 회원	1 카드	6 거래정지회원	C 501 등재증인 회원에 대해 전환
6622	타카드사연체	1 카드	6 거래정지회원	C 511 등재증인 회원에 대해 전환
6623	신용정보불량(비금융기관)	1 카드	6 거래정지회원	구) SHC 063 등재증인 회원에 대해 전환
6624	고액연체자	1 카드	6 거래정지회원	구) SHC 064 등재증인 회원에 대해 전환
6625	고액연체자(타사변환)	1 카드	6 거래정지회원	BC사 사용코드
6626	신용상태변동	1 카드	6 거래정지회원	BC사 사용코드
6627	신용상태변동(타사변환코드)	1 카드	6 거래정지회원	BC사 사용코드
6628	해외위규자	1 카드	6 거래정지회원	BC사 사용코드
6629	해외경고자	1 카드	6 거래정지회원	BC사 사용코드
.....

상태코드 6 카드/할부금융구분 상태분류코드 1-VIP
1-카드 2-할부금융 3-공통 4-론파스거래정지
5-요주의 6-거래정지회원 7-거래정지카드
조회 다음

..... ➤ 해제기준, 담당부서, 담당자 등 확인 가능함! ➤

* 상태분류코드안내

1. VIP코드 : 신한카드 VIP 고객 구분코드 / 2. 우량 : 신한카드 우량고객 구분코드
3. 예외 : 고객 상태 구분코드 / 5. 요주의 : 고객 상태 구분코드
6. 거래정지회원 : 고객이 소지한 술카드 거래정지 / 7. 거래정지카드 : 해당카드에 대한 거래정지

▶ 1,2,3,5 의 상태분류코드는 당사 내부업무에 필요한 고객별 구분코드이므로 고객에게 안내하지 않도록 주의바람

* 거래정지(상태)코드에 대한 문의 및 일반적인 코드의 해제는 기준과 동일하게 신한카드 Help Desk에서 안내가능함.
(은행에서 해제 가능한 코드는 직접 해제 처리)

* 신한카드에서 운영중인 모든 거래정지(상태)코드에 대한 조회 화면임.

1. 거래정지

1) 거래정지

등/해제

[944012] 개인 거래정지 조회 및 등록/해제

카드번호	- - -	주민번호	-	※ 카드번호:회원+카드, 주민번호:회원 정지내역 조회			
업무구분	1-조회	거래정지코드	-	등해제사유			
성명	주민번호	제 휴명	카드유형	총한도(만원)	카드사VIP여부	직장명	직위명
IC여부	현금겸용	전화/직장	전화/자택	휴대폰	- - -	- - -	- - -

도난분실 등록/해제 사고카드별담당자조회 회원별 보유카드 조회 고객신상정보조회 카드해지확인서 출력 고객정보변경 직송카드교부등록

■ 도난분실(7611,7618), 위변조(7613,7616)에 대한 상태코드 등해제는 도난분실등록(944009) 화면에서 처리
■ 사고카드별 담당자 : 분실(7611,7618), 카드미수령(7612), 위변조(7613,7616), 부정발급(7614) 코드가 등록된 카드의 사고조사 담당자 현금계좌정보

주민번호
등해제

주요
거래
정지
내용

- ☞ 6691 : (카드해지접수) 해제시 이용할 카드 7605 거래정지도 해제해야 함,
6691 등재시 신용카드만 해지되고 체크카드는 별도 7608 등재 必
- ☞ 6657 : (타사연체) 자동 거래정지 / 완납시 자동해제, 은행처리 불가
- ☞ 6630 : (당사연체) 연체대금 입금 반영시 즉시 자동해제
- ☞ 3392 : (대출방지) 등재시 대출불가(인터넷, 영업점, ATM, ARS 등 모두 불가)

1. 거래정지

1) 거래정지

등/해제

[944012] 개인 거래정지 조회 및 등록/해제

카드번호	- - -	주민번호	-	※ 카드번호:회원+카드, 주민번호:회원 정지내역 조회									
업무구분	1-조회	거래정지코드	-	등해제사유									
성명	주민번호	제 휴명	카드유형	총한도(만원)	카드사VIP여부	직장명	직위명						
IC여부	현금겸용	전화/직장	전화/자택	휴대폰									
도난분실 등록/해제		사고카드별담당자조회		회원별 보유카드 조회		고객신상정보조회		카드해지확인서 출력		고객정보변경		직송카드교부등록	
■ 도난분실(7611,7618), 위변조(7613,7616)에 대한 상태코드 등해제는 도난분실등록(944009) 화면에서 처리								현금계좌정보					
■ 사고카드별 담당자 : 분실(7611,7618), 카드미수령(7612), 위변조(7613,7616), 부정발급(7614) 코드가 등록된 카드의 사고조사 담당자													

카드번호
등해제

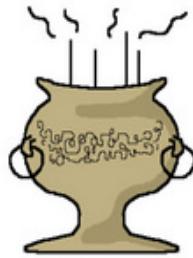
주요
거래
정지
내용

- ☞ 7608 : (카드별해지) 당일등재 해제가능 (당일 외 통신지 접수 해제요청),
소지한 최종카드에 7608등재시 자동으로 6691등재됨
- ☞ 3495 : (해외이용정지) 등재시 요청하는 카드별로 각각 처리
- ☞ 7614 : (부정발급 거래정지)
해제시 카드번호 검색이 어려운 경우 5-7777 문의

1. 거래정지

2) 거래정지

사례



“요청하신 가족 분을 사망등재 해 버렸어요” ..ㅠㅠ..

사망 '6714' 오류 등재 해제방법

① 등재 당일 : 거래정지 해제요청서 작성

양식작성방법 : 골드윙 전자결재 > 기안하기 > '거래정지'로 검색 > "거래정지(상태코드)해제요청서"
→ 작성시 해당상태코드 6714 선택

첨부서류필수 : 사망진단서 & 가족관계확인서(최근3개월내발급원본) & 신분증

② 당일 이후 : 거래정지 해제요청서 작성 + 941801 한도복원요청

주의내용 : 오류등재 당일 이후는 자동 6699탈회처리 및 한도 0원으로 조정됨

양식작성방법 : 골드윙 전자결재 > 기안하기 > "거래정지(상태코드)해제요청서" 검색
→ 작성시 해당상태코드 6714, 6699 선택 / 개인신용관리팀 수신처지정

첨부서류필수 : 사망진단서 & 가족관계확인서(최근3개월내발급원본) & 신분증

한도복원요청 : 개인한도변경신청등록화면 신청 의견란에 "사망오류등재 한도복원" 메모 필수

1. 거래정지

3) 거래정지

주요 문의



1 연체하면 카드는 언제 정지 되나요?

- ☞ 신용카드는 1만원 이상 미납 시 연체로 분류됨
신용상태에 따라서 결제일+4영업일부터 거래정지가 시작됨



2 연체된 카드 대금 분할납부 가능 한가요?

- ☞ 단기연체는 불가함
6개월 이상 장기연체시 연체 담당자와 협의해 볼 수 있음

1. 거래정지

3) 거래정지

주요 문의

3

연체금액 입금하면 언제부터 카드 사용 가능한가요?

☞ 단기연체는 즉시 해제 가능하고, 장기 연체는 6개월 이후 해제 가능함

※ 참고 : 주요 연체거래정지 등/해제 기준

구분	B/L코드	등재 단위	등재기준	해제기준
신용카드	6630(단기연체정지)	전카드정지	고객별 신용도에 따라 결제일D+4 영업일 이후 등재시작됨	연체 완납시 전산에서 자동해제됨
	6640(장기연체정지) 연체 4개월 시점	전카드정지	연체3개월 경과후 결제일+5일에 등재	연체대금 완납후 반드시 6개월 경과해야 해제가능. (해제시점 당.타사 연체정보 없어야함)
	6657(타사연체)	전카드정지	타사연체 5일 이상 + 연체금액10만원이상	타사연체 완납시 자동해제 (완납 데이터 수신이 2~3일 소요되므로 완납확인서 첨부하면 수동해제 가능)
체크카드	3325(후불정지)	해당카드만정지	후불교통 결제일로부터 4영업일까지 미납시 5영업일에 등재 (1천이상 연체시 등재)	연체 완납시 자동해제
	3335(체크연체정지)	전카드정지	미납액 1만원이상시 결제일로부터 30일 경과시점 등재	연체 완납시 자동해제
	3336(체크대손상각)	전카드정지	체크 장기연체시 회사손실처리 시점	연체 완납후 5영업일에 자동해제 (수동해제 불가!!)

2. 해외이용

1) 해외이용

1

카드 브랜드와 종류를 확인한다

[941535] 신한카드.회원 >> 발급 >> 카드발급내역조회

① 비자, 마스터, JCB,USR 등 해외 브랜드 확인 가능!

② URS(우어스)는 JCB가맹점에서 사용 가능한 국제브랜드임

순번	카드번호	제휴명	제휴	구분	유형
1		LG패밀리 Big Plus...	ADC451	본인	신용
2		U+ 인터넷 Big Plu...	ADA41X	본인	신용
3		The Best	ALE00M	본인	신용
		Plus...	ADC451	본인	신용
			AFA00A	본인	신용

★참고 : 해외 이용 불가 카드

- 국내전용 로컬(local)카드
- 웰프로 카드
- 화물복지 주유전용카드
- TOPS체크, JCB체크(GS25체크)
- 비자프리체크(4518로 시작)

2. 해외이용

1) 해외이용

2

해외이용불가 3495 등재 여부를 확인한다

[944012] 신한카드 회원 >> 등록 · 해제 >> 개인 거래정지 조회 및 등록/해제									
카드번호		주민번호		※ 카드번호:회원+카드, 주민번호:회원 정지내역 조회					
업무구분		1-조회		거래정지코드		등해제사유			
성명		주민번호		제 휴 명		LOVE		카드유형	
총한도(만원)		1,300		카드사VIP여부		N		직장명	
ICO여부		Y		현금겸용		Y		전화/직장	
						02 -6262-1661		전화/자택	
								휴대폰	
도난분실 등록/해제 사고카드별 담당자 조회 회원별 보유카드 조회 고객신상정보조회 카드해지확인서 출력 고객정보변경 직종카드교부등록									
<p>도난분실(7611, 7618), 위변조(7613, 7616) 등록/해제 사고카드별 담당자 : 분실(7611, 7618), 카드해지(7613, 7616) 등록/해제</p> <p>3495 등재시 해외이용 불가하므로 해외이용 요청 시 해제처리! (카드별 거래정지임)</p> <p>현금계좌정보 1009) 화면에서 처리 1010) 등록(7614) 코드가 등록된 카드의 사고조사 담당자</p> <p>< 카드단위 거래정지 등록시점 필수 안내 사항> 1. 자동이체(전화/전기요금, 아파트관리비)증인 자동승계될 수 있음을 안내(보험료등 자동이체) 2. 보험료 자동이체 등록된 카드는 거래정지시 유효카드로 자동이체가 확인가능) 자동이체를 변경토록 안내</p> <p>< 후불교통카드 거래정지/해제 시점 안내 시 주 버스, 지하철기관에는 거래정지/해제 정보가</p>									
<input type="checkbox"/> 최종해제포함조회		코드별도움말		다음					
순번	코드	정지코드명	적용범위여부	등록일자	거래정지 등록사유	등록자	등록부서		
1	3345	트속보이저달카드	카드	Y	2012-10-11	트속저달	PDAONLINE		
2	3495	해외 거래정지(회원요청)	카드	Y	2013-05-02 ...	본인요청	김정현	고객서비스팀	
3	3374	조과증인거절후 즉시한도...회원	회원	Y	2012-01-13 ...	즉시한도상한설정(회원)	서민식	영업지원팀	
4	3391	온라인현금SVC방지	회원	Y	2011-11-15 ...	본인요청	김정현	고객서비스팀	
5	3392	회원요청 론이용 거절	회원	Y	2012-01-25 ...	본인요청	김정현	고객서비스팀	

2. 해외이용

1) 해외이용

3

해외이용 한도를 확인한다

[944006] 신한카드회원 >> 한도 >> 회원한도조회

카드번호	- - -	주민번호	
소지자명		본인명	
총한도금액	20,000,000	현금서비스한도금액	1,000,000
초과가능한도	0	체크신용부여	N
일시한도	N		

구분 1 조회

회원명	
카드현상태	
체크신용부여	N

① 신용카드 한도조회
☞ 해외한도가 별도로 설정되어 있지 않고 국내 총한도 내에서 이용 가능

[회원한도조회] ※ 다음의 한도종류별[가능액]은 개인사업자통합한도를 미감안한 개인회원의 한도임

회원	총한도	할부	현금서비스	해외일반	해외현금
한도액	20,000,000		1,000,000		
사용액	5,974,968	0	0	157,858	0
가능액	14,025,032	14,025,032	1,000,000	12,634.02	900.81
추가한도			이용동의 여부	이용가능종료일	- -

[941218] 신한카드회원 >> 한도 >> 체크카드등급/한도조회/변경화면

② 체크카드 한도조회
☞ 체크카드 해외한도는 해외가맹점 이용 및 현금인출 포함임
- 일 USD 6,000 / 월 USD 20,000 内 사용
(일 10,000, 월 20,000 까지 상향가능)
- 은행 직불카드는 일한도 5천\$ / 월한도 無)

구분 1 조회

회원명	
카드현상태	
체크신용부여	N

[체크카드 국내 한도]

변경전	일한도(원)	5,000,000
월한도(원)	20,000,000	
변경후	일한도(원)	
월한도(원)		

[체크카드 해외 한도]

변경전	일한도(\$)	1,000
월한도(\$)	10,000	
변경후	일한도(\$)	
월한도(\$)		

2. 해외이용

1) 해외이용

비밀번호

구분	현금서비스		현금인출		신판거래(가맹점)	
	가능여부	비밀번호	가능여부	비밀번호	가능여부	비밀번호
국내	X	-	○	현금인출 비밀번호	○	-
해외	X	-	○	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마에스트로기반 → 현금인출비밀번호 ■ 비자, 마스터기반 → 체크카드비밀번호 	<input type="radio"/> MS카드 - 비밀번호 NO <input type="radio"/> IC카드 - 칩비밀번호 4자리 <input checked="" type="radio"/> 칩비밀번호 6자리 요구 시 X 4자리입력. 안되면 불가!	

2. 해외이용

2) 해외이용

주의사항

해외이용 시 주의사항

1. 해외에서는 일시불만 이용 가능해요!
2. 신용카드 현금기능 있어도 현금인출 안되요!
3. 카드 영문성명이 여권과 일치하지 않으면 이용이 거절될 수 있어요!
4. 은행 직불카드는 해외이용시 즉시출금 되지만
브랜드 체크카드는 홀딩 되었다가 전표매입시점에 인출되요!
(참고 : 은행 직불카드 해외 이용 거래내역은 카드사에서 확인 불가 → 은행 상담실로 문의)
5. VISA 라고 카드에 보이는데 해외사용이 안되는 카드가 있어요!
 - ☞ 카드번호 앞 6자리 4518-45, 4518-46은 브랜드가 VISA이나 해외사용은 절대 불가함!
 - ☞ 신한프리체크카드, 신한TOPS체크카드



3. SMS

1) SMS신청 방법

941752 고객정보변경(신용카드 SMS신청)

[941752] 신한카드.회원 > 제신고 > 고객정보변경

거래구분
③ 2-변경
② 주민번호
① 1-조회
회원유형
④ 5-통합신청
성명
주민번호
도록구분
변경사유
SMS사용
승인내역
입금안내
※ 2011.4.1
[정보수신거부목록]
보험TM
직장명
직장주소
직장주소
→ 체크카드 SMS 신청 및 이용대금명세서 수령방법 변경은 체크카드 청구방법 변경화면(941116)에서 변경 바랍니다.
→ BC카드 회원 핸드폰번호 변경시 BC카드 SMS번호 확인합니다.(BC카드 SMS신청조회 941057, BC SMS신청 941056)
→ 가족카드 주민번호 및 성명 변경은 가족회원 주민번호/성명변경화면(941781)에서 변경 바랍니다.
→ 가족카드 SMS 신청 및 변경은 가족회원SMS정보변경(941767)화면에서 처리바랍니다.

신용카드 VS 체크카드

941116 체크카드 청구방법변경(체크카드 SMS신청)

[941116] 신한카드.회원 > 제신고 > 체크카드 청구방법변경

체크카드 청구방법변경
구분
③ 3-변경
② 주민번호
① 1-조회
④ 체크SMS사용여부
신청
체크카드 SMS 서비스 신청 시 수수료 월300원 발생. 청구방법이 E-MAIL(보안E-MAIL) 일 경우에는 수수료 영구면제
주민번호
자택주소
직장주소
직장명
E-MAIL
이동전화
고객정보변경
체크카드 연결계좌/결제일 변경

3. SMS

1) SMS신청 방법



[941752] 신한카드.회원 >> 제신고 >> 고객정보변경 [테스트]

거래구분	2-변경	주민번호	카드번호
회원유형			
성명	권미종	영문명	WAX DEPS TQPN
주민번호		생년월일	음양
SMS사용	5-통합신청	출입국정보활용동의	Y-신청
승인내역	<input checked="" type="checkbox"/>	결제대금	<input type="checkbox"/>
입금안내	<input checked="" type="checkbox"/>	계좌변경	<input checked="" type="checkbox"/>
누적SMS 거부	<input type="checkbox"/>	카드결제	<input checked="" type="checkbox"/>
배치승인	<input checked="" type="checkbox"/>	매출취소	<input checked="" type="checkbox"/>

※ 2011.4.1부터 신용카드 청구방법 이메일 (보안이메일)로 등록 시 SMS수수료 1년간 면제

정보보호서비스(MIG)

VM사용 N-미사용

프리미엄SMS N-미사용

사용언어가능코드

[판촉수신동의여부]

SMS Y-동의 EMAIL Y-동의

- ① 결제대금 : 결제일 3~4일(영업일기준) 전에 결제대금 발송
- ② 계좌변경 : 카드 결제계좌 변경 시 안내
- ③ 카드결제 : 체크 시 SMS수수료가 포인트로 차감되지 않고 카드 대금으로 청구
- ④ 입금안내 : 결제대금 입금 반영여부 안내
- ⑤ 누적SMS 거부 : 체크 시 누적SMS 발송 불가
- ⑥ 배치승인 : 통신요금, 전기요금, 아파트관리비, 보험료 등 배치승인 건 안내

3. SMS

2) SMS신청

주요 문의



1 신용카드와 체크카드 SMS 별도 신청해야 하나요?

☞ 네, 각각 신청해야 합니다

신한카드	신한카드 결제계좌변경	신한카드
신한카드 총길동 02월 28일 08:26 올선 10,000원 일시불사용	신한카드 결제계좌변경 신한은행 111222****7 첫 적용일 03/05	신한카드 03/05 결제금액 1,000,000원 감사합니다.

SMS
[941752] 본인신용 SMS 변경
[941116] 본인체크 SMS 변경
[941767] 가족신용체크 SMS 변경
[941057] 본인BC SMS 신청결과
[941056] 본인BC SMS 변경



2 신용카드와 체크카드의 SMS 수신번호를 각각 등록할 수 있나요?

☞ 불가합니다, 전화번호는 동일해야 합니다
주민번호 별로 정보가 연동되어 이원화하여 등록 불가함

3. SMS

2) SMS신청

주요 문의

3

가족카드 이용내역은 가족 핸드폰으로 수신 가능한가요?

☞ 본인수신 or 가족수신 선택해서 등록 가능, 가족 수신의 경우 가족 전화번호 등록!

[941767] 신한카드 회원 >> 제신고 >> 가족회원SMS정보변경

거래구분	2-변경	주민번호	성명	이선복			
주회원 주민번호 조회			본인신용 SMS 신청	본인체크 SMS 신청			
선택	주민번호	성명	영문성명	관계코드명	가족SMS전화번호	신용SMS신청	체크SMS신청
<input checked="" type="checkbox"/>		한익선	ICK SUN HAN	기타		1-본인수신	2-가족수신

- ① 반드시 주회원 주민번호로 해당 화면 조회
- ② 주회원이 SMS 신청상태인 경우에 가족카드 SMS 신청 가능
- ③ 가족 SMS 신청에 대한 SMS 수수료는 별도로 없음

3. SMS

2) SMS신청

주요 문의

4

SMS 수수료 면제 받을 수 있는 방법이 있나요?

[941201] 신한카드 회원 >> 회원/카드조회 >> 고객 신상정보 조회

고객정보	회원잔액	다원화별잔액	한도정보	카드발급내역	정보변경이력	SMS발송내역	카드배송현황	다원화순번별신상정
주민번호	카드번호	카드사 고객번호	개인사업자통합고객 여부 N					
성명	권미중	WAX DEPS TQPN	카드사관리점	0132	여의도지점	은행관리점	1356	혜화로
신규일	2000-03-08	한도금액	1,600만원	TOPS등급	01	프리미어	카드사VIP	N
							유효기한	2022/03

[941866] 신한Tops 등급상세조회

고객명	권미중	고객번호		그룹Tops등급	프리미어	사유	실적등급
SFM 여부	Y	VIP고객코드		그룹사거래	1개사 Premier		

[그룹사별 Tops Club 등급현황]

그룹사	실적등급	점수	서비스등급
신한 은행 등급	프리미어	15	프리미어
신한금융투자등급	일반		일반
신한 카드 등급	베스트	4	프리미어
신한 생명 등급	비회원		비회원
계	프리미어	19	프리미어
제주 은행 등급	비회원		비회원

그룹 최고 등급 유효기간	카드 Tops 등급 유효기간
1.15 ~ 4.14	1.15 ~ 7.14
4.15 ~ 7.14	4.15 ~ 10.14
7.15 ~ 10.14	7.15 ~ 익년 1.14
10.15 ~ 익년 1.14	10.15 ~ 익년 4.14

신한카드 서비스 등급이
P, A, B 인 경우!

3. SMS

2) SMS신청

주요 문의



5 5만원 이상 승인 건에 대한 SMS 무료 제공 서비스는 언제부터 가능하며
전 고객이 가능한가요?

시행일시

- '14년 6월 9일(月)부터 신청 가능!

대상회원

- 신한카드 전 고객(신용/체크카드) 中 신청 고객에 한함!!
 - 단, 법인카드 및 신한BC카드는 제외

발송조건

참고!

수수료

- 카드사용 알림서비스 수수료 기존) 300원 → 변경) 200원으로 인하

※ 단, 포인트 결제 고객은 마이신한포인트 기준) 300P → 변경) 200P로 인하

적용시기

- '14년 6월 사용분 (7월 청구분)부터 적용!

3. SMS

2) SMS신청

주요 문의



5-1 5만원 이상 승인 건에 대한 SMS 무료 제공 서비스 신청 방법은?

① 신용카드 SMS 무료 제공 서비스 신청방법

941752 고객정보변경

거래구분	2-변경	주민번호		
회원유형				
성명	전지현	I지움	영문명	JUN JI HYUN
주민번호		오류구분		
SMS사용	7-무료SMS			
승인내역	1-미신청 2-구LGS신청 3-구신한신청 4-양사신청 5-통합신청 6-해지 7-무료SMS			
입금안내				
※ 2011.4.1 구방법 이메일 (보안이메일)로 등록 시 SMS수수료				

② 체크카드 SMS 무료 제공 서비스 신청방법

941116 체크카드 청구방법변경

구분	변경	주민번호
청구지	자택주소	청구서수령
체크SMS사용여부	신청	무료 :
SMS프리미엄사용여부	신청	승인
해지	해지	예
대포게지	선택	은행코드

끝없는 도전! 새로운 삶의 추구!

선도적 그룹이너지를 창출하는 하나된 우리!



고맙습니다

원신한추진팀
고정란 차장