

18.01.02 1주차 평가

총 질문 : 30

대부분의 답변 수정 : #23

최소 정답 : #10

1. 30도 인사(보통례)할 때, 시선은 상대방의 () 즈음이다.

- 2/177 ☐ A 미간
- 0/177 ☐ B 코 끝
- 169/177 ☒ C 목 선
- 2/177 ☐ D 허리 선

2. 인사를 할 때 1초 멈춤을 하는 이유는 ()을 표현하기 위함이다.

- 0/177 ☐ A 신속함
- 158/177 ☒ B 정중함
- 8/177 ☐ C 환영
- 8/177 ☐ D 신뢰감

3. 고객의 기대에 맞게 응대해가는 일련의 행위 과정을 무엇이라 하나?

- 167/177 ☒ A 서비스
- 1/177 ☐ B 상담
- 3/177 ☐ C 응대
- 2/177 ☐ D 컨설팅

4. 사전기대와 서비스가 일치할 때, ()이라고 합니다.

- 45/177 ☐ A 만족
- 129/177 ☒ B 무불만
- 0/177 ☐ C 불만

5. 핵심요어는 총 몇 개로 이루어졌습니까?

- 36/177 ☐ A 9
- 29/177 ☐ B 8
- 92/177 ☒ C 7
- 16/177 ☐ D 6

6. 예금거래기본약관 제7조 「예금이 되는 시기」에 대한 설명이다. 잘못된 설명은?

- 0/177 ☐ A 현금으로 입금한 경우에는 은행이 이를 받아 확인하였을 때이다.
- 2/177 ☐ B 현금으로 계좌송금하거나 계좌이체한 경우에는 예금원장에 입금이 기록이 된 때이다.
- 9/177 ☐ C 증권으로 입금하거나 계좌송금한 경우에는 은행이 그 증권을 교환에 돌려 부도반환 시한이 지나고 결제를 확인한 때이다.
- 162/177 ☒ D 자기앞수표인 경우 지급제시기간 안에, 사고신고 여부와 상관없이 은행이 금액을 확인하였을 때 예금이 된다.

7. 예금의 일반원칙에 대한 설명이다. 잘못된 설명은?

- 104/177 ☒ A 약정이율이 변경되더라도 만기후 이율은 가입당시 이율이 적용된다.
- 9/177 ☐ B 이자계산의 단위는 원단위이며, 원미만은 절사한다.
- 5/177 ☐ C 이자계산기간은 입금일로부터 지급일 전날까지의 기간이다.
- 56/177 ☐ D 예금의 가입기간을 월 또는 년으로 정하였을 때에는 그 간의 최종 월의 예입해당일을 지급기일로 한다.

 8. 예금보험에 대한 설명이다. 잘못된 설명은?

- 3/177 ☐ A 금융기관별 원금과 소정의 이자를 포함하여 최고 5천만원까지 보호하고 있다.
- 12/177 ☐ B 1인당 보호한도는 금융기관별 적용하며 분지점을 구분하지 않는다.
- 107/177 ☐ C 외화예금, 자기앞수표 등은 예금자보호법에 의해 보호되지 않는 상품이다.
- 53/177 ☐ D 은행법에 의해 인가 받은 금융기관 뿐만 아니라 증권을 대상으로 투자매매업의 인가를 받은 투자중개업자도 보험가입금융기관에 해당된다.

9. 이출금이 자유로운 예금은 이해환의의무 및 상품설명서 제공의무가 없으나, 은행거래신청서에는 고객 자필서명을 반드시 받아 두어야 한다.

- 92/177 ☐ A True
- 82/177 ☒ B False

10. 다음은 원천징수의 시기에 대한 설명이다. 틀린 것을 고르시오.

- 73/177 ☐ A 정기예금은 원가시 또는 계약기간 연장시
- 18/177 ☐ B 만기지급식의 경우 해지시 일괄징수
- 56/177 ☒ C 저축예금의 경우 해지시 일괄징수
- 28/177 ☐ D 신탁의 수익을 지급받는 날

11. 다음은 고객이 보유한 예금현황표이다. 다음 중 예금자 보호법에 따라 보호 가능한도는 얼마인지 안내하시오.

- 25/177 (A) 2천만원
- 66/177 (B) 3천만원
- 45/177 (C) 4천만원
- 38/177 (D) 5천만원

- (1) 5드림정기예금: 1천만원
- (2) 슈퍼저축예금(MMDA): 1천만원
- (3) 신한은행 자기앞수표: 1천만원
- (4) 주택청약종합저축: 1천만원
- (5) MMF: 1천만원

12. 다음은 예금의 일반원칙에 대한 설명이다. 틀린 것을 고르시오

- 7/177 (A) 거래처는 인감과 서명을 함께 신고하거나, 인감 또는 서명을 추가 신고할 수 있다.
- 6/177 (B) 예금의 이자계산 기간은 “신규일(입금일)로부터 해지일(지급일)전일까지의 기간”으로 계산한다.
- 142/177 (C) 1개월 정기예금의 만기가 휴일인 경우, 만기 전일에 해지하여도, 만기해지가 가능하다.
- 19/177 (D) 저기저금을 당초만기일까지 약정한 모든 회차의 일저축금을 납입하지 않고 해지하거나, 약정한 모든 회차의 일저축금을 입금하였으나 만기아당기해지기간 이전에 해지하는 경우 약정이자율이 아닌 중도해지이자계산방식에 따른 이자를 지급한다.

13. 다음은 수신거래 중 “자료의 제공 및 설명”에 대한 설명이다. 잘못된 것을 고르시오

- 1/177 (A) 금융거래 단계별로 해당 정보나 자료를 제공하고, 그 중요내용에 대해 고객에게 설명하여야 한다.
- 0/177 (B) 지원은 약관 및 상품설명서 등의 자료소령 및 상품설명서의 이해여부에 대해 고객이 자필서명한 내용을 확인한다.
- 4/177 (C) 정기예금 신규시에는 “예금거래기본약관, 거치식예금약관, 상품별특약, 상품설명서”를 고객에게 제공하여야 한다.
- 168/177 (D) 입출금이 자유로운 예금의 경우 약관의 고부는 생략할 수 있으나 상품설명서는 소령거절할 수 없다.

14. 입출금이 자유로운 예금 중 저축예금의 가입대상은 제한이 없다.

- 65/177 (A) True
- 108/177 (B) False

15. 저축예금 토자가 이가와 서명이 도시에 신고된 경우, 통장 및 도장 그리고 비밀번호가 맞다면 대리인이라도 입출금이 자유로운 통장에서의 지급은 가능하다.

- 152/177 (A) True
- 23/177 (B) False

16. 전국에 그물마처럼 연결되어 있는 신한은행의 지점들이 상대 지점을 지칭하는 대명사는 _____이다.

0/177

☐ A 당점

174/177

☒ B NET점

0/177

☐ C 모점

1/177

☐ D 타점

17. 대체란 텔러가 본인의 계정 앞으로 보유하고 있는 순현금을 의미한다.

2/177

☐ A True

172/177

☒ B False

18. 사전적 의미는 '새로 고쳐쓰기'이며, 예금을 해지하여 다시 재신규하는 경우를 실무에서는 개서라고 말한다.

169/177

☒ A True

6/177

☐ B False

19. 정부의 예금계정으로, 해당 계정에 세금 및 벌금, 추징금 등을 납부하는 계정은 _____이다.

3/177

☐ A 관세

0/177

☐ B 지방세

0/177

☐ C 시세

170/177

☒ D 국세

20. 업무 중 발생하 미처리된 일시적 보관금을 처리하기 위한 은행의 계좌로 _____이며, 일시적으로 보관하는 과잉금 등이 있을 때 이를 이 계좌에 임시로 넣었다가 정리할 때 다시 지급 처리하게 된다.

2/177

☐ A 당좌예금

0/177

☐ B 과잉예금

172/177

☒ C 별단예금

0/177

☐ D 보관예금

21. 차구에서 소나하고 ATM에 이그되 타해 소표와 어으 드으 여어시가 조료 후 '교환'이라는 마감업무를 통해 은행간 어음, 소표 처분할 공유하여 당일 영업일에 현금화 된다.

25/177

☐ A True

148/177

☒ B False

22. 보저과 지저가 또는 지저과 지저가 연화 미 외화를 주고받는 것을 의미하며, 시재보유하도 내에서 저저수준의 연화(외화) 현금을 유치하기 위해 부족한 경우에는 현상, 저저수준 이상으로 많을 때에는 현상을 신청해야 한다

16/177 ☒ A True

158/177 ☐ B False

23. 현금거래를 수반하지 않고 저사상으로 처리된 금액으로 손님과 직접 현금을 주고 받는 거래가 아니라면 보통 (보통)으로 입금과 지급을 한다.

0/177 ☐ A 전금

175/177 ☒ B 대체

0/177 ☐ C 전산금

0/177 ☐ D 가수금

24. 다해(시하오해) 수표를 현금처럼 사용할 수 있도록 자기앞수표 지급입부를 일컫는 일종의 은어로 '수표를 떼다' 라고 표현한다.

173/177 ☒ A True

1/177 ☐ B False

25. 지저 저체의 시재를 관리하는 다다자로서 하루도아 지저 저체저으로 들어오고 나가 현금 금액을 확인하여 전산상의 시재와 실물 시재가 일치하는지 확인하고 마감해야 하는 담당자는?

174/177 ☒ A 모출납 담당자

0/177 ☐ B 전장표 담당자

0/177 ☐ C 시재 담당자

0/177 ☐ D 교환 담당자

26. '바카'는 Bank+Assurance 의 줄임말로 은행 창구에서 판매하는 보험상품을 뜻하며, 은행이 직접 보험상품을 만들어서 고객에게 판매하고 있다.

11/177 ☐ A True

162/177 ☒ B False

27. 손상된 화폐를 뜻하는 것으로 은행에서 흔히 사용되는 용어는?

1/177 ☐ A 폐권

0/177 ☐ B 불권

172/177 ☒ C 손상권

0/177 ☐ D 금권

28. 법원에서 소소사건 등과 관련하여 사건 당사자에게 소송에 관한 내용을 토지하 대 발생하는
우편으로 사용하기 위해 당사자로부터 미리 받아온 현금(일종의 우편비용)을 '인치세' 라고 한다.

1/177 ☐ A True

172/177 ☒ B False

29. 다른 은행에서 발행한 수표나 어음을 의미하는 것은?

1/177 ☐ A 당점권

9/177 ☐ B 타행권

1/177 ☐ C 교환권

165/177 ☒ D 타점권

30. 차고 또는 ATM에 이그된 타해 수표, 어음에 찍는 도장으로 지점명과 텔레 고유번호가 각인되어
있는 도장을 '환선방(환선도장)'이라고 한다.

173/177 ☒ A True

1/177 ☐ B False