

948096

신한카드 종합상담 화면

종합상담화면? 카드 관련 정보 종합조회 화면

주요 TIP! 신용카드, 체크카드, 가맹점, 유효카드 정보 등 확인 가능

[948096] 신한카드 회원 >> 신규 >> 신한카드 종합상담 화면 [테스트]

① 신규 주력상품 "신한카드 23.5 / 미래설계" 카드 적극 권유 바랍니다.

주민등록번호	고객번호	카드번호	고객명
--------	------	------	-----

* 고객 정보보호 강화로 인하여 본인이 동의 한 경우에만 조회 바랍니다.

② 회원정보

● 신용카드 회원여부 : 회원	● 발급불가 거래정지 여부 : 거래정지 없음
● 신한체크 소지여부 : Y	● 회원상태 구분 : 유효기간 잔여회원
● 신용카드 소지 이력 유무 : 신한카드 기회용	● 후불교통 가능여부 : 가능
● 신용카드 유통여부 :	● 체크카드 유통여부 :
● 신용카드 매출정보 : 2014-11 809,610	● 체크카드 매출정보 : - 0
● 신용카드 거래정지 :	● 신용카드 한도 : 1,600 / 50(만원)
● 가족카드 소지유무 : N	● 결제계좌 신한은행 : Y (신용 / 기준다원화)
● 마케팅등의 여부 : SMS Y	● 시너지 서비스 BANK : Y 시너지 서비스 BANK

* 거래정지 고객은 발급/이용이 불가하므로 거래정지 해제 후 접수 가능
(단,파산/면책 후 5년 경과 회원은 거래정지 상태에서 접수 가능)

③ 결제계좌정보

<상세자격기준조회>			
인정직군	불인정직군	금융거래자	외국인
1 신한 신용 5000-0000-0000-0000 신한은행 1100000000000000 21 2019-09 LG파밀리 Big Plus GS칼텍스 본인			
2 신한 신용 5000-0000-0000-0001 신한은행 1100000000000000 21 2023-04 U+ 인터넷 Big Plus GS칼텍스 본인			
3 신한 신용 5000-0000-0000-0002 신한은행 1100000000000000 21 2023-08 신한파밀리 The Lady Best 본인			

④ 가맹점주 정보

● 가맹점명 :	● 가맹점번호 :	● 사업자번호 : - -
● 결제계좌 :	● 계좌번호 :	● 공동 대표 :

⑤ 가맹점매출정보

순번	매출처	매출건수	매출원금	봉사료	세금	수수료	매출총액
1							
2							
3							

⑥

신용카드 접수등록	체크카드 접수등록	결제계좌 변경	가맹점 정보변경	거래정지 등/해제
접수관리	추가재발급간편신청	체크카드신규간편신청	카드대출금	결제금액 입금 처리

■ 전산 조작 방법

- ① 고객번호 또는 주민번호 입력, 상단 완료 버튼 클릭
- ② 신한카드 회원정보 조회기능
 - 신용카드 회원 여부
 - 신한체크 소지 여부
 - 신용카드 휴면 여부
 - 신용카드 매출정보
 - 발급불가 거래정지 여부
 - 후불교통 가능 여부
 - 결제계좌 신한은행 여부
- ③ 결제계좌 정보 확인
- ④ 가맹점주 정보 확인
 - 결제계좌, 공동대표 등
- ⑤ 가맹점 매출정보 확인
 - 가맹점 최근 12개월 매출 실적 확인
- ⑥ 기타 고객 요청 카드업무 수행 시
 - 해당 버튼 클릭하면 바로 가기 가능

▶ 상세자격기준 조회란?

'스마일'로 연결되어 신규 심사기준 확인 가능

💡 신용카드 접수등록? 외부 CB정보를 활용한 신한 신용카드 신청가능여부에 대한 판정 결과

❗ 주요 Tip! – 신용카드는 은행 영업점에서 즉발 불가함

– 은행정보제공동의, 보조금/담보여부, 소득서류첨부여부, 제휴코드 해당 사항 필수 선택

[941230] 신한카드 회원 >> 신규 >> 신용카드 접수등록

신용카드 신규(9만원) ...

필수	1	신용구분 1 본인신용 ※가족카드만 신청시 '본인신용' 선택 / 주회원 주민번호로 접수등록 후 입력화면에서 가족정보 입력	
	주민번호	주민성명	주민고객번호
입력	휴대폰	직군구분	권유직원번호 200000
	은행정보제공동의	보조금/담보 여부	
선택	소득서류첨부여부 N 미첨부	교체/가족 여부 N 미해당	추가발급 CB설시간조회(민원인요청) □
	제휴	지역 X 전산통합 제휴카드와 상품서비스 제공동의서는 반드시 일치해야 합니다.	
<p>① 신청 제휴카드 정보 입력 시 민원발행 방지를 위해 제휴코드, 브랜드, 형태 등을 정확하게 입력하시기 바랍니다. ② '국민연금증사진카드'는 은행에서 접수불가하며, 입회 후 발급진행되지 않고 누락됩니다.</p> <p>개인신용정보 활용 등으로 제휴카드 불가 등으로 은행정보제공동의서 배우자정보동의서</p>			
선택 입력	사업자번호	(1) 소규모 업체의 경우 작성 사업자번호 필수 확인 사항이므로, 보완/탈락 방지를 위해 가능한 한 입력요망	
	기타	신용카드 불완전판매 방지를 위한 체크리스트 ※확인체크 필수	
접수	2 체크리스트		
	신한카드 접수등록	신한비씨카드 접수등록	
판정	접수순번	[사전 보완필락 방지 안내] 핵심설명서견향서보기	
	판정결과	① 신청서 접수시 핵심설명서 미첨부 및 기재사항 누락시 반송처리됩니다. ② 신청서 스캔시 팔수항목 미체크건은 사전 보완하여 접수등록 처리부탁 드립니다.	
결과	회원구분	[발급기준] 심사기준준비하기	
	심사상태코드	① 신용카드 발급심사 기준일 현재 총 가처분소득이 50만원 이상이고 개인신용등급이 1등급에서 6등급미내 (단, 신용등급 조건을 미충족한 경우 객관적인 소득증빙자료 및 채무 정보 등에 의해 산출된 총 가처분소득이 50만원 이상경우 발급가능) ② 기업유KT114조회업체 재직신청서 사업자번호 기재 OR 영업점에서 재직확인완료건은 소득증빙서류장구 생략 (신청서에 본인확인/재직확인자 두란에 성명, 행정번호, 직인필수) ③ 만 75세 이상 고령자 및 미성년자/외국인은 별도 자격기준 적용	
<p>접수불가 시 해당란에 상세사유 확인됨</p> <p>추가발급시 조정한도 만원</p>			
<p>예외결과 신청서일련 금급문점 접수취소 심사진행내역조회 신분증이미지 닫기</p>			

■ 전산 조작 방법

① 필수입력 사항 입력

- 주민번호, 성명, 휴대폰번호, 직군, 보조금/담보여부 선택
- 소득증빙서류첨부시 : 소득서류첨부여부 "Y"
- 은행정보제공동의시 : 은행정보제공동의 "Y" (신청서상 '은행정보제공동의서란' 작성 후 은행정보제공동의 "Y" 선택必)
- 제휴 옆 돋보기 클릭하여 카드종류 선택, 상품제공동의서 인자

② 체크리스트 클릭

③ 신한카드 접수등록(or 신한비씨카드접수등록) 클릭, 결과 확인

- 회원가입신청서 Set, 신청서, 신분증사본, 핵심설명서, 상품제공동의서 BPR 스캔처리
- 상품에 따라 별지동의서 (심사결과가 "접수불가"인 경우도 BPR대상임)

⚠ ※ 접수등록 시 입력한 상품과 다른 제휴상품
발급요청 시 접수취소 후 재접수 요망
(상품제공동의서 필수 첨부)

941260

체크카드 접수등록

체크카드 접수등록? 체크카드 신규 신청 가능여부 확인

주요 TIP! 체크카드는 은행 영업점에서 즉발 가능함(영업점 공카드 확인 必)

[941260] 신한카드.회원 > 신규 > 체크카드 접수등록 [테스트]

체크카드 접수등록

주신청인 주민번호: 200000 주신청인 성명: 개인신용정보동의서
권유직원번호: 200000 카드상품: 비밀번호: 추불교통 체크신청여부: ②

14세 미만 및
본인 외 신청 불가

접수등록 결과

결수번호: 20141118 1025015
발급구분: 만기재발급

3 신한카드접수등록 비씨카드접수등록 신청서입력 결수취소 ③ 신분증이미지 닫기

[941260] 신한카드.회원 > 신규 > 체크카드 접수등록 [테스트]

체크카드 접수등록

주신청인 주민번호: 주신청인 성명: 개인신용정보동의서
권유직원번호: 200000 카드상품: B&B&X 비밀번호: 추불교통 체크신청여부: ④

14세 미만 및
본인 외 신청 불가

접수등록 결과

결수번호: 20141118 1025015
발급구분: 만기재발급

접수등록 완료

4 신한카드접수등록 비씨카드접수등록 ⑤ 신청서입력 결수취소 ③ 신분증이미지 닫기

■ 전산 조작 방법

- ① 주민번호, 성명 입력
- ② 카드상품 선택, 상품제공동의서 인자, 비밀번호입력(핀패드), 후불교통 여부 체크
- ③ '신한카드 접수등록(or 비씨카드 접수등록)' 클릭
- ④ 접수등록 결과 확인 후 회원가입신청서 Set, 신청서, 신분증 사본, 상품제공동의서 스캔
- ⑤ 영업점 즉발 원할 경우, '신청서입력' 클릭, '941233 신청서입력'에서 고객정보 전체 입력, 신청카드 정보등록에서 카드종류 선택, 카드수령 영업점 선택, 개인(신용)정보관리 및 상품제공동의 등록 클릭 후 등록, '입력완료' 클릭

※ 후불교통체크인 경우, 가입신청서 개인(신용)정보 조회에 관한 사항 동의 체크 후 941233 화면에서 신용조회동의는 "Y" 등록

※ 체크 재발급(추가, 교체)은 941750 화면에서 제신고서 작성하여 처리 가능

941058

간편신청 접수등록

간편신청? 카드발급 의사는 있으나 신청서 작성이 어려운 고객에게 카드발급을 유도, 카드사 콜센터를 통해 발급하는 프로세스
(간편신청 가능업무는 신용카드 신규, 체크카드 신규, VIP 추가발급, 휴면회원 발급, 가족카드 발급임)

주요 Tip! – 간편신청 가능 고객 확인은 “948096 신한카드 종합상담 화면”에서 조회 시 하단에 ‘간편신청등록’ 버튼이 활성화됨
– 948096 화면 내 ‘간편신청등록’ 버튼을 통하지 않고, 941058 화면에서 단독으로 조회하면 간편신청 등록 불가함

[941058] 간편신청 접수등록(N115) [테스트]

거래구분	Q-조회	간편신청경로	추가재발급	간편신청
주민번호	등록일자	- -		간편신청관리
성명	개인정보제공동의 안내 필수 체크	N	<p>■ 카드발급을 위해 고객님 생활과 연락처 를 알려주세요 신한카드에서 발급전화 드려 도 괜찮으시죠?</p>	
자택전화	작장전화	- -		
이동전화	고객통화 가능시간대	선택하세요	<p>■ 카드발급을 위한 개인정보제공에 대해 또는 유선 동의한 고객만 진행 가능합니다. N으로 등록시 접수등록 불가합니다.</p>	
자택주소	AM 08:00 ~ 09:00		<p>■ 통화기능 시간대를 등록해 주시면 고객 통화불가로 인한 보완탈락을 사전에 방지할 수 있습니다.</p>	
직장주소	AM 09:00 ~ 10:00			
권유직원번호	AM 10:00 ~ 11:00			
제휴카드명	AM 11:00 ~ 12:00			
가족카드신청	PM 01:00 ~ 02:00			
설외방법	PM 02:00 ~ 03:00			
고객통화시 요청사항	PM 03:00 ~ 04:00			

■ 자택/직장 유선전화 번호 & 주소변경에 대한 업무 처리만 할 수 있으며, 그이외 핸드폰번호, 결제계좌등 변경업무는
고객이 직접 콜센터를 통해 변경 처리 해야함

■ 단순 추가발급 간편신청은 기존 휴면.VIP추가간편신청 대상이 아닌 경우 버튼 활성화가 되며 영업점의 별도 손익은 없습니다.

■ 전산 조작 방법

948096 신한카드 종합상담 화면에서
간편신청 가능 고객에 한 해 ‘간편신청 접수등록’ 클릭

- ① 개인정보제공동의 안내필수 체크 “Y”,
자택/직장/이동전화 등록, 고객통화 가능시간대 선택,
주소, 권유직원번호, 후불선택, 제휴카드명, 설외방법,
요청사항 등록 후 완료 버튼 클릭

* “941059 간편신청관리” 화면에서 간편신청
접수 후 진행상태 및 담당자 확인 가능함
※ 가족카드 간편접수 시 가족 주민번호로
신한카드 미보유, 유효기간 경과, 탈퇴 후 90일
경과인 경우에는 주회원 주민번호로 접수해야 함
※ 간편신청은 한달 내 재 접수 불가함

접수관리? 접수일자, 순번, 판정결과, 진행상태, 진행결과 등 조회 가능

! 주요 Tip! 접수번호 or 주민번호로 조회 가능하며, 접수 후 현 상태 확인 가능합니다.

[941250] 신한카드회원 > 신규 > 접수관리 | 테스트]

1 접수번호 조회조건 카드구분 접수점 권유작원

주민번호 주민번호 조회일자 접수점 권유작원

2 번	간이접수일자	간이접수순번	성명	주민번호	브랜드명	카드구분명	카드발...	모집방법명	발급구분명	판정결
1	2014-01-08	0000050	곽미중		URS	신용	NEW신한		창구재발급	
2	2014-01-08	0000047	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		창구재발급	실사승
3	2014-01-08	0000046	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		창구재발급	실사승
4	2014-01-08	0000044	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		창구재발급	실사승
5	2014-01-08	0000043	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		창구재발급	실사승
6	2014-01-08	0000040	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		창구재발급	
7	2014-01-07	1005066	곽미중		체크	NEW신한				
8	2014-01-07	1005065	곽미중			신용	NEW신한		심사재발급	발급기한
9	2014-01-02	1003009	곽미중			신용	NEW신한		심사재발급	발급기한
10	2013-08-28	1003185	곽미중		URS	신용	NEW신한	인터넷	심사재발급	
11	2013-07-07	0003345	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		유선재발급	
12	2013-05-09	0024194	곽미중		VISA	체크	NEW신한		유선재발급	
13	2013-05-07	0017486	곽미중		VISA	신용	NEW신한		유선재발급	
14	2013-02-15	0030608	곽미중		VISA	신용	NEW신한	인터넷	심사재발급	
15	2013-01-15	0055371	곽미중		MASTER	체크	NEW신한	은행접수	만기재발급	
16	2012-08-22	0047511	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		유선재발급	
17	2012-07-06	0023095	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		경신	
18	2011-05-04	0014619	곽미중		VISA	신용	NEW신한		유선재발급	
19	2010-07-28	0040074	곽미중		MASTER	신용	NEW신한		유선재발급	
20	2010-07-27	0029712	곽미중		VISA	신용	NEW신한		유선재발급	

3 재발급사후관리 신청서입력 심사진찰 조회

■ 전산 조작 방법

- ① 접수번호 또는 주민번호 입력 후 완료 버튼 클릭
 - ② 접수일자, 순번, 판정결과, 진행상태, 진행결과 등
 - ③ 접수 후 상태 확인 가능하며 해당 셀 더블클릭
하거나 하단 '심사진행조회' 버튼 클릭하면
심사진행조회로 연결됨

※ '재발급사후관리' 버튼 클릭 시 해당 영업점에서
재발급 처리한(941750 화면을 통해)
정보조회 가능(진행상태, 누락사유 등)

⑤ 심사진행조회? 접수등록 후 심사진행 상태에 대한 확인 가능

! 주요 Tip! – 카드발급 신청 후 진행상태 및 CB조회정보 등 확인 가능함

- 판정결과가 '대내번복'인 경우 하단 '예외접수'로 요청해 볼 수 있으나, '대외번복'은 현재 연체 중, 은행연합회 불량정보등재 상태, 당사 거래정지 BL 등재 중으로 발급 불가함

[941235] 신한카드 회원 >> 신규 >> 심사진행조회 [테스트]														
접수번호	1009	모집인코드		권유자		접수점		면접금증센터						
발급사	NEW신한	신청구분	본인	도접방법		신청자		관계						
발급구분	유선판발급	체크카드신청한도신청여부	미신청	제휴코드		제휴카드		외형						
진행상태	재발급생성누락	신청자등록번호		국민등록번호		신청카드		교부일						
신용구분		긴급요청일자	- -	접수점		외형		면접금증센터						
시스템판정					회원상태 코드	회원상태 사유								
시스템판정결과	AS 평점	0												
시스템판정총한도	0 만원	시스템판정 CA한도	0 만원											
기준회원총한도 (신청시점)	0 만원	기준회원 CA한도 (신청시점)	0 만원											
소득구분		최종월소득	0 만원											
08사 월 4주상환금	5	월가처분소득	0 만원											
신청정보										개인(신용)정보 관리 및 상품서비스를 안내하는				
① 신경정보														
주민번호	성명	MAX DEPS TQPN	국가 KR	KOREA, REPUBLIC	휴대폰									
지역주소					자택전화									
직장주소					직장전화									
직장이동여부	부사연				사업자번호	- -								
직장결정여부					사업자번호	- -								
주민번호	성명	MAX DEPS TQPN	국가 KR	KOREA, REPUBLIC	휴대폰									
주민번호	성명	MAX DEPS TQPN	국가 KR	KOREA, REPUBLIC	휴대폰									
1) ECC 재인자 : ECC 재인자 시 활용버튼														
2) TM재진행 : 보완탈락 후 재접수 등록 시 사용 (재접수는 보완탈락 확정일 + 15일 자연일 内 4번까지 가능함)														
3) 의견등록 : 장애인 고객신청 내방 시 반드시 의견등록란에 기재 必														
4) 답변등록 : 1차 심사 ARS 시 비밀번호 거절 후 은행 내점하여 비밀번호 등록 시 사용하는 버튼으로 비밀번호 등록 이후 TM재진행 버튼 클릭하여 진행하면 됨														
ECC개인자	정보수정	발급등록	특성의료	예외접수	기대진행	접수취소	의견등록	긴급요청	답변등록	진행내역조회	6			

■ 전산 조작 방법

- ① 주민번호 입력(최근 접수내역 조회 가능)
 - ② 카드 발급 신청 이후 진행상태 확인 가능
 - 재발급생성누락 : 카드번호는 확정되었으나 제휴처 번호 재번전 등으로 누락 중인 경우
 - 보완/탈락 확정완료 : 심사메모 확인하여 서류보완 후 하단 'TM재진행' 버튼 클릭
 - 접수불가 : 진행상태가 불가인 경우 시스템 판정결과에 대내번복/대외번복 불가로 확인
 - ③ 시스템 판정결과 확인 가능
 - 접수가능, 대내외 번복 불가 등
 - ④ CB조회정보 : 모범규준 규제 관련 정보 확인 가능
 - ⑤ 질의응답 및 심사메모 : 심사메모 조회 가능
 - ⑥ 상세 진행 현황 확인 가능

① 재발급 업무? 카드의 상품코드, 브랜드, 등급을 교체하거나 추가로 발급 받는 것, 카드번호가 변경되며

카드번호와 카드 비밀번호 동시 변경도 가능함, ② 재발급 : 훼손, 카드종류 변경 등의 이유로 교체하는 것,

③ 추가발급 : 소지 카드 수가 증가하는 것(1개→2개), ④ 교차발급 : BC카드(BC Only)에서 신한카드로 추가하는 것

■ 주요 Tip! 후불 하이패스카드로 교체발급 요청 시 통행료 결제 외에 신용 기능이 없으니 최종카드에서 교체 시 주의 바람(추가발급 권장)

구분 개인 ※ 추가, 교체발급시 Tops고객(P.A) 도 초년도 제휴연회비 부과 ★ 주력상품 23.5 카드/미래설계카드를 적극 권유 바랍니다.

1 카드번호 2 조회

[본인정보]

성명

자택주소

직장주소

직장명 부서

체크신용한도

[카드정보]

성명 주민번호

본인/가족 관계 가족전화

① 추가발급이 불가한 경우 신청서 작성 안내보망 ② 카드는 본인 앞 특송만 가능(동의서서명필수) 개인(신용)정보관리 및 상품제공등의

[카드제발급 정보]

5 구 카드번호 6 구 카드번호

구카드 거래정지 □ (신) 카드번호 카드조회

카드수령지 수령점

7 저 휴

외 험 교통

8 예금주

9 상품등록

교체 발급 후 당일 취소 건에 한해 등록취소 버튼 클릭하여 처리 가능

※ 회원제신고서(재발급용), 신분증사본, 상품제공동의서, 핵심설명서, 제휴상품별 별지서식(해당카드인 경우)必

■ 전산 조작 방법

- ① 카드번호 입력(재발급/추가/교차발급 중 선택)
- ② '조회' 클릭
- ③ '예' : 구카드 바로 거래정지
'아니오' : 신카드 수령등록 후 익일 정지
- ④ 필수입력 클릭, 개인정보관리 및 상품제공동의 입력
- ⑤ 카드 수령지(주택 or 직장) 선택
→ 영업점 수령 원하면 수령점 확인
- ⑥ '돋보기' 클릭 : 카드 종류 선택(상세내용 뒷장) 및 상품제공동의서 인자
→ 동일 카드로 재발급 시는 선택 필요 없음
- ⑦ 변경할 비밀번호 등록
 - 카드 비밀번호만 변경됨
 - 현금인출 비번까지 동시 변경 원하면 '8020'에서 먼저 변경 후 941750에서 처리할 것
 - 변경 비밀번호는 신카드부터 적용
(구카드는 [944014]에서 처리)
- ⑧ 추가/재발급등록 클릭
- ⑨ 번 카드종류 선택 시 941790에서 상품제공동의서 출력한 경우에는 다시 클릭하지 않아도 됨.
단, 동일카드 재발급으로 제휴코드 변경하지 않은 경우에는 반드시 클릭하여 상품제공동의서 출력必

※ 회원제신고서(재발급용), 신분증사본, 상품제공동의서, 핵심설명서, 제휴상품별 별지서식(해당카드인 경우)必

② 제휴정보 상세조회? 고객이 발급하고자 하는 카드의 종류를 조회하는 화면

↳ 브랜드, 외형, 교통기능여부, IC현금기능, 연회비 등을 확인할 수 있음

① 주요 Tip! 브랜드, 등급, 상품번호 중 하나라도 변경 시 교체발급에 해당되어 연회비가 청구되니, 카드 선택 시 반드시 스크롤바를 오른쪽으로 이동하면서 '기본연회비+서비스연회비' 금액 정확히 확인 必

[941790] 신한카드.회원 > 신규 > 제휴정보 상세조회 [테스트]

① 발급사	4 신한	카드유형	0 신용	② 외형	전체
상품명	23.5	지울	전체지울	구제휴코드	
브랜드	전체	개념1상품번호		교통기능	1-후불
카드등급	전체	개념2상품번호		카드사진	전체
개인/법인	1 개인	현금겸용가능	<input type="checkbox"/> 후불교통 활성화 정책에 의해 후불교통 신조회됨.	③ 조회	
			<input type="checkbox"/> 대조회 상품은 교통기능구분을 '전체'로 변경후 조회	④ 별지서식	
상품	상품서비스등의서	신규별지형식	구제휴코드	브랜드	카드등급
ARAAGW 23.5*	Y		VISA	Silver(New)	A IC 후불
ARAAGW 23.5*	Y		SE	Silver(New)	A IC 후불
ARAAGW 23.5*	Y		LOCAL	Silver(New)	A IC 후불
ARAAGW 23.5*	Y		VISA	Silver(New)	A IC 후불

5 [941790] 조회조건선택

* 교통카드 활성화를 위해 후불교통카드 주력 판매 바랍니다!

전체 카드상품 중에서 검색
 주력 상품 중에서 검색(약20종)
 엔터프리즈 카드

조회 **종료**

상품번호 ⑦ 주의사항 SMILE

6 신한카드 주요상품 안내
구분 주력카드 카드명 신한 Cube카드

닫기 상품제공동의서(동장프린트용) 상품제공동의서(레이저용) 다음

■ 전산 조작 방법

- ① 상품명 두번째 네모칸에 입력
→ 영문, 한글 호환 불가
→ 첫번째 칸에는 상품번호 입력해야 함
- ② 교통기능 '후불' 기본 설정됨
→ 해당 상품이 조회 안되는 경우 전체로 변경하여 조회
- ③ 조회 버튼 클릭
- ④ 조회조건선택 세 가지 중 하나 선택하여 조회 클릭
- ⑤ 검색한 카드 확인
- ⑥ 하단 스크롤바를 오른쪽으로 이동하여 브랜드, 외형, 교통기능여부, IC현금기능, 연회비 등 반드시 정확하게 확인 후 해당 카드 더블 클릭!
- ⑦ 상품제공동의서 출력
- ⑧ 신규별지형식에 해당하는 서식작성 필수
카드의 경우 별지서식 클릭하여 파일 링크

※ '신한카드 주요상품 안내'를 통해
주요 카드상품 검색 가능

② 카드발급 정보조회? 발급 및 배송 진행 현황, 수령인 정보 확인 가능

① 주요 Tip! 발송지는 발송정보란의 가장 마지막에 기재된 발송처를 보고 안내해야 함

예) 아래 화면의 경우 발송지 주소는 자택으로 기재되어 있으나 실제는 중앙고객센타로 배송된 것임

[941511] 신한카드.회원 > 발급 > 카드발급정보조회

1 조회_카드번호*	조회_주민번호	② 주민번호로 조회하시는 경우 가장 최근에 발급된 카드에 대한 정보가 조회됩니다.	
카드 발급 정보 발송/반송 미역 신사/발급 처리내역			
회원명	완료 구분	960 전달완료	40BC
발급 주민	본인		
확정 지점	8499 서울VIP센터	생성 지점	9998 본사 2014-02-04 09999
제작 지점	9998 본사 2014-02-05	1710 NEU신한	발송 일자 2014-02-05
제휴 정보	ALFA2Y 신한파밀리 The Lady Best 포인? 1 개인 A IC 0 교통기능없 0 없음 2 VISA		
B Lady Best 0 신용 2 VSOC 00 (Basic)-일반 1 탑재			
발송 정보	10 내사전달 11 자택 8766 중앙고객센터		
제작 경로	0 역수제작 등기번호미부여	0	07 본사03000
7 확정 경로	3 유선재발급 1 지급발급 0 요청확정 0 정상		
발송지주소	반송횟차	0	발송지 11 자택
회원 정보	⑧ 대리배송여부		
5 즉시 발급	동의 업체	0004 발급실	동록 번호 000001
발송 업체	특기/특송ID	00000	-
자체 코드 1A000ALFA2V28202001	제작 업체	(주)비아오스마트	Y
접수 정보 9998 본사	→	8766 중앙고객센터	2014-02-06
처리 정보 8766 중앙고객센터	→	2014-02-06 711 본인전달	
② 전달 경로 2014-02-06 711 본인전달 201966	④ 수령인정보	-	
최종 상태 2014-02-06 961 항구내사전달 711 본인전달	961 201966	광화문지점 중앙고객센터	
계좌/은행	인수 동의/정보제공/제휴등의		
신사/불금 연락처	발송업체연락처	③ 카드발급전폐기	개인/법인 재발급등록

■ 전산 조작 방법

- ① 카드번호 또는 주민번호로 조회
- ② '최종상태'란에서 해당 카드의 발급 상태 확인 가능
- ③ 만약 고객이 카드발급 취소를 원할 경우
카드발급전폐기 버튼 클릭
→ 단, 발급작업지시 전 생성단계까지만 가능
- ④ 대리인 수령 시 수령인 정보 확인 가능
- ⑤ 발송업체 대표 전화번호 확인 가능
- ⑥ 발송정보 확인 가능
- ⑦ 발송지가 자택 or 직장일 경우 해당 발송지
주소 확인 가능
- ⑧ 대리배송여부 확인 가능

※ 발송업체를 통한 전달일 경우
「발송업체연락처」 버튼 클릭하여
지역별 발송업체 상세 전화번호 확인 가능

?] 카드발급내역조회? 카드 발급 내역 및 활동, 비활동 카드 확인 가능

!] 주요 TIP! 스크롤바를 오른쪽으로 이동하면 '자재종류'와 '금융IC' 항목이 나오는데 자재종류가 IC이나 금융IC가 빈공란인 경우는 외형만 IC인 경우임(단, IC카드 당일 발급 건은 금융IC란이 공란으로 확인되며 익일부터 조회됨)

① 전체 ○ 신용 ○ 체크 ○ 선불 ○ 기타 ③ 거래정지(분실등록), 재발급, 유효기간경과, 탈회 카드 포함

② 카드번호 주민번호 SEO번호 체크신용한도 체크신용공유한도

고객명 영문명 고객번호 결제일 결제계좌

소지자명 브랜드구분 카드등급 자재종류

발송방법 신청일자 수령일자 카드정지코드

순번	카드번호	제휴명	제휴	구분	유형	발급사	결제순번	유효기간	발급일자	현금계좌정보	체크
1	4450-	신한파밀리 The La...	ALFA2Y	본인	신용	NEU신한	0001	2019-02	2014-02-04		
2	5428-	LG파밀리 Big Plus...	ADG45I	본인	신용	NEU신한	0001	2019-01	2014-01-13		
3	3562-	U+ 인터넷 Big Plu...	ADM41X	본인	신용	NEU신한	0001	2018-08	2013-08-28		

④ 개인/법인 재발급등록 카드배송현황조회 카드배송이력조회 SHILE 재발급사후관리 담기 다음조회

◆ 가족카드 본인회원정보 (가족카드 소지시 본인회원 정보가 조회됩니다. 가족카드정보는 본인회원의 주민번호로 조회하시기 바랍니다.)

순번	본인회원 주민번호	본인회원 성명

유효기간 만기도록 카드
- 유효기간 만기 안내 후 고객 등의 시 간접발급 바랍니다.
(만기 7개월 이전부터 카드번호가 빙간적으로 표시됩니다)
단, BL 등제건 제외)

■ 전산 조작 방법

- ① 카드번호 또는 주민번호로 조회
- ② 현재 사용 가능한 카드 발급 내역 조회
- ③ 비활동 카드(거래 정지된 카드)까지 검색
원할 경우 거래정지란 체크하여 조회
- ④ 해당 카드 선택 후 링크 버튼 클릭하여 이동
- ⑤ 스크롤바를 오른쪽으로 이동하면 '금융IC' 항목이 나오며 해당 항목을 통해 IC카드 여부 확인 가능

FAQ 결제계좌변경? 카드 결제계좌에 대한 조회 및 변경 가능

주의 TIP! – 타인계좌 변경 : 본인부모, 배우자, 만19세 이상 자녀만 가능

– 서류 : 3개월 이내 가족관계확인서류 원본, 각자 신분증, 각자 동의서(제신고서) 서명

– 주회원, 예금주 동시 내점 어려운 경우 주회원만 내점 가능(단, 제신고서에 가족 예금주 서명 받아오면 됨)

[변경전]

업무구분 1 개인회원
주민번호 01 [Yellow Box]
거래구분 0 조회
고객명
다원화순번
다원화

[변경후]

업무구분 1 개인회원
주민번호 01 [Pink Box]
거래구분 1 변경
고객명
다원화순번 0001

[변경전]

결제은행 신한은행
예금주실명번호
결제계좌
예금주명
결제일 21

[변경후]

결제은행
예금주실명번호
결제계좌
예금주와관계
예금주명
권유자행번
변경후 변경계좌로부터 인출 가능일 2014-02-18

[변경전]

업무구분 1 개인회원
주민번호 01 [Pink Box]
거래구분 1 변경
고객명
다원화순번 0001

[변경후]

결제은행
예금주실명번호
결제계좌
예금주와관계
예금주명
권유자행번
최초적용인출일 - -

101-본인
102-배우자
103-부모
104-자녀
308-법인대표자

6 예상청구계좌조회

■ 전산 조작 방법

- ① 거래구분 : 조회
- ② 주민번호 입력
- ③ 다원화 고객일 경우 버튼 생성됨.
해당 다원화 순번 선택
- ④ 거래구분 : 변경
- ⑤ 변경 후 내용 입력
→ 결제은행, 결제계좌, 예금주와의 관계,
예금주 실명번호
- ⑥ 예상청구계좌조회 클릭하여 반드시 해당 내용
고객에게 안내 후 완료 버튼 클릭
→ 서류는 전 건 BPR 발송

💡 **비밀번호?** 신용카드의 비밀번호(4자리)는 카드발급 시 고객 본인이 설정하며, 현금서비스 이용 및 인터넷 거래 시 필요

💡 **주요 TIP!** – 카드 비밀번호는 각 카드별로 고객이 설정할 수 있으며, 따로 설정하지 않는 경우는 최종 발급받은 카드 비밀번호와 동일함
– 해외에서 카드 이용 시 칩비밀번호(4자리)가 필요하므로 칩비밀번호를 모를 경우 반드시 재발급(비밀번호 등록) 받아야 함

■ [944014] 신한카드 회원 > 제신고 > 비밀번호/CVC 오류조회, 변경 및 해제처리

업무구분

- 신상조회
- 확인
- 비밀번호검증
- 변경

카드번호: 카드번호

주민번호: 주민번호

제휴카드명: HI-POINT

청구지: 기타

결제일: 21

결제은행: 신한은행

지역 우편번호: 지역 우편번호

지역 주소: 지역 주소

직장우편번호: 직장우편번호

직장주소: 직장주소

직장명: 신한카드

E-MAIL: E-MAIL

거래정지코드: 거래정지코드

비밀번호오류횟수: 0000000000000000

최종비밀번호변경일: - -

변경후비밀번호: 변경후비밀번호

재발급등록: [941750]

카드비밀번호 변경이력조회

신한은행[008020]등록/변경/해제

■ 전산 조작 방법

- ① 비밀번호변경 탭 선택
- ② 업무구분 1~4번 순서대로 처리
 - 가. 업무구분 1: 신상조회, 카드번호 입력 후 완료 클릭
 - 나. 업무구분 2: 확인, 변경할 비밀번호 팁패드 입력
'입력한 비밀번호가 둘립니다'
(기존 비밀번호 확인 업무)
 - 다. 업무구분 3: 비밀번호 검증, 변경할 비밀번호
팁패드 입력 '사용할 수 있는
비밀번호입니다' 확인
 - 라. 업무구분 4: 변경 선택 후 완료, 승인책임자 선택,
승인요청, 제신고서 SET
(카드비번 변경 완)
- ③ 현금인출 비밀번호까지 변경 요청 시 '8020' 버튼
클릭하여 처리



* 944014 화면에서는 카드 비밀번호만 변경 가능함

☞ 결제일? 신한카드 결제일은 1일~27일까지 있으며, 매월 결제일에 카드이용대금이 출금되고, 결제일별로 신용공여기간이 다름

☞ 주요 TiP! 결제일 변경 시 필수 안내 사항?

- ⓐ 최종 구결제일/최초 신결제일 안내, ⓥ 신용공여기간 안내, ⓒ 현금서비스 한도발생일 안내, ⓑ 2개월 이내 재변경 불가 안내,
- ⓔ 결제일 통합 시 재분리 불가 안내(BC는 별도 운영)

[941753] 신한카드 회원 > 제신고 > 결제일변경및적용기간조회

거래구분 ① 조회 ② 주민번호 카드번호 ③ 카드유형 신용 체크
등록예정일 2014-01-22 ④ 신결제일 15 (1일~27일 가능) 발급사구분 신한 비씨
체크신용부여여부 ⑤ 신용 / 체크 동시보유
※ 신용한도 부여된 체크소지 고객의 경우 신용/체크 결제일은 일괄 변경되지 않으니, 각각 변경 바랍니다.

성 명 신용 / 체크 동시보유

결제일순번	0001	0002
현결제일	21	10
변경가능여부/즉시반영여부	Y	Y
비고		
최종구결제일	2014-01-21	현금SVC예정
신판공여기간	2013-12-08 ~ 2014-01-07	2013-11-27 ~ 2013-12-26
현금공여기간	2013-11-22 ~ 2013-12-23	2013-11-12 ~ 2013-12-10
최초신결제일	⑥ 2014-02-15	현금SVC예정
신판공여기간	2014-01-08 ~ 2014-02-01	2013-12-27 ~ 2014-02-01
현금공여기간	2013-12-24 ~ 2014-01-15	2013-12-11 ~ 2014-01-15
현금서비스 한도상당	한도안내	한도안내

【특별주의】 ⑧ 상세이력출력 결제일변경이력조회/당일취소 신분증이미지

신한과 비씨를 모두 소지한 고객인 경우 결제일변경을 별도로 조작해야 함.
필요시 [카드유형], [발급사구분]을 이용하여 [조회] 후 별도로 조치 바랍니다.
최종구결제일자 까지는 이전 결제일로 정상청구 되오니, 청구 스크립 안내시 유의하시기 바랍니다.
결제일 변경 후 당일 취소가 1일 2회로 제한되고, 60일 이내 재변경은 불가합니다.
신용한도가 부여된 체크카드의 신용매출은 신용카드의 결제정보(결제일, 결제계좌 등) 기준으로 청구됩니다.

■ 전산 조작 방법

- ① 거래구분 : 조회
- ② 주민번호 입력
- ③ 카드유형, 발급사 구분 선택
- ④ 신결제일(변경할 결제일) 입력, 완료 버튼 클릭
→ 반드시 두 자리로 입력(5일 → '05'로 입력)
- ⑤ 결제일 순번 선택
- ⑥ 신결제일 적용 공여기간 고객 안내
→ 최종구결제일, 최초신결제일 안내, 신판(할부/일시불),
현금서비스 모두 안내, 현금서비스의 경우
한도발생 및 예상청구 내역 확인 必
- ⑦ 거래구분 : 변경
→ 완료 버튼 클릭
- ⑧ 상세이력 출력하여 고객전달(변경 전에도 출력 가능)

※ 결제일 변경은 당일에 한해 취소 가능함
※ 체크신용부여 여부 'Y'인 경우에는 체크와
신용카드 중 어떤 결제일을 변경할 것인지
반드시 확인!

- ! 주요 TIP!** – BC카드 SMS 신청 : "941056 BC카드 SMS 신청해지 변경" / 가족 신용체크 SMS 신청 : "941767 가족회원 SMS 정보변경"
– '배치승인'을 선택하여도 무승인 매입거래인 후불하이패스 및 후불교통요금은 SMS 발송 제외됨

[941752] 신한카드 회원 > 제신고 > 고객정보변경 [테스트]

거래구분	1-조회	2 주민번호	3 카드번호										
회원유형	1-조회	2-변경	선택	멤버쉽	론회원	론보증인	법인이용자	론파스	모기자론				
성명	1자음	영문명	1자음	생년월일	음양	2-양력							
주민번호	4	도록구분	5	변경사유									
SMS사용	6-통합신청	출입국정보활용동의	7-신 청	온라인	정보보호서비스(MIG)	N-미신청							
승인내역	8-결제대금	9-계좌변경	10-카드결제	11-매출취소	VMS사용	N-미사용							
입금안내	12-누적SMS 거부	13-배치승인			프리미엄SMS	N-미사용							
※ 2011.4.1부터 신용카드 청구방법 이메일(보안이메일)로 등록 시 SMS수수료 (월200원) 1년간 면제					[관측수신동의여부]	SMS	V-동의	EMAIL	V-동의				
[정보수신거부등록]					보령TM	V-동의	TM	V-동의	DM	V-동의	E-mail	@	직접입력
작장명	신한카드	부서명	시너지추진팀	직위									
자택주소	156-010	I지움	자택전화)	-	-							
작장주소	100-709	I지움	핸드폰)	-	-							
모바일검증													
-> 체크카드 SMS 신청 및 이용대금명세서 수령방법 변경은 체크카드 청구방법 변경화면(941116)에서 변경 바랍니다. -> BC카드 회원 핸드폰번호 변경시 BC카드 SMS번호 확인됩니다.(BC카드 SMS신청조회 941057, BC SMS신청 941056) -> 기죽카드 주민번호 및 성명 변경은 가족회원 주민번호/성명변경화면(941781)에서 변경 바랍니다. -> 기죽카드 SMS 신청 및 변경은 가족회원SMS정보변경(941767)화면에서 처리해냅니다.													
						체크카드 청구방법 변경							
						BC카드 SMS신청결과조회							
						BC카드 대상 신청하지변경							
						가족회원 SMS 신청							
						가족회원 성명/주민번호							

■ 전산 조작 방법

- ① 거래구분 : 조회, 주민번호 입력 후 화면 상단
완료 버튼 클릭
 - ② 거래구분 : 변경
 - ③ SMS 사용 : '5-통합신청' 선택
 - ④ 선택사항 체크
 - 카드결제 : 선택 시 SMS수수료 포인트차감
안되고 카드대금으로 청구됨
 - 배치승인 : 통신요금, 전기요금, 아파트관리비,
보험료 승인 시 안내
 - ⑤ 핸드폰 번호 확인(번호변경 요청 시 직접 등록)
→ 완료 버튼 클릭하면 즉시 반영

* 참고 : SMS 수수료 200원 발생됨

- 청구방법 이메일 : 신용카드 SMS수수료
1년간 면제, BC카드는 수수료면제 기준에서
제외됨

941116 체크카드 청구방법 변경

? SMS 신청[체크카드]? 체크카드 SMS 신청 및 변경 업무는 "941116 체크카드 청구방법변경" 화면에서 가능함

! 주요 Tip! 주소 및 전화번호 변경 등 정보변경은 "941752 고객정보변경" 화면에서 가능

[941116] 신한카드 회원 > 제신고 > 체크카드 청구방법변경 STP 수수료 (2만원)

■ 체크카드 청구방법 변경

1. 구분 : 조회, 주민번호 입력 후 화면상단 왼쪽 버튼 클릭

2. 구분 : 변경

3. 청구지 : 사택주소

4. 체크SMS사용여부 : 신청

5. 대표계좌 : 신한은행

※ 체크카드 SMS 서비스 신청시 수수료 월200원 발생. 청구방법이 E-MAIL(보안E-MAIL) 일 경우에는 수수료 1년간 면제

6. 이동전화

7. 고객정보변경

8. 체크카드 연결계좌/결제일 변경

9. 고객정보변경

10. 체크카드 연결계좌/결제일 변경

■ 전산 조작 방법

- ① 구분 : 조회, 주민번호 입력 후 화면상단 왼쪽 버튼 클릭
 - ② 구분 : 변경
 - ③ 체크 SMS 사용여부 : 신청
 - ④ 핸드폰 번호 확인 후 왼쪽 버튼 클릭
→ 즉시 반영
 - ⑤ 핸드폰 번호 변경 원할 시 '고객정보변경' 클릭
941752에서 변경 처리 후 해당 화면에서
'③신청' 선택, 왼쪽버튼 클릭함
→ 즉시 반영
- ※ 무료 SMS(5만원 이상 내역발송)은 예금잔액
발송 불가

※ 참고: SMS 수수료 200원 발생됨!
• 청구방법 이메일 : 체크카드 SMS 수수료
1년간 면제

944012 개인 거래정지 조회 및 등록/해제 [카드별 해지]

☞ 카드별 해지? 소지하고 있는 카드 중 개별 카드에 대해 거래정지(BL 7608) 하는 것, 최종카드에 BL 7608(개별카드해지) 등재 시 자동으로 BL 6691(회원해지요청) 등재

❗ 주요 Tip! – 자동 납부 이체 여부 등 확인 必(승계 여부 등 안내)
– 고객이 BL 7608(개별카드해지) 해제 요청 시 은행영업점은 등재일 당일 해제만 가능하며, 당일 이후는 카드사로 확인 必

※ 카드번호:회원+카드, 주민번호:회원 정지내역 조회

① 카드번호 입력
② 업무구분 :등재
거래정지코드 :7608 선택
③ 등해제사유

■ 전산 조작 방법

※ 7608 등재 시 '해지고객 필수 안내사항' 팝업
(해당 내용 고객안내 必)

순번	코드	정지코드명	적용범위	등록여부	등록일자	거래정지 등록사유	등록자	등록부서
1	3391	온라인현금SVC방지	회원	Y	2011-12-22 ...	보이스피싱예방 위한 등록....	하정훈	금융영업팀

BL 3391 등 각종 거래정지코드에 관한 도움말은
"941768 거래정지코드(상태코드) 도움말" 참조!
(상태코드별 등/해제 기준, 담당부서, 담당자 등 확인 가능)

☞ ※ 해지 카드로만 사용할 수 있는 잔여 포인트가 있는지 확인하여 고객에게 안내 후 해지할 것 (941432)

예) 빅플러스 GS칼텍스 카드의 경우,
잔여 주유 포인트 점수 확인 후 해지

944012 개인 거래정지 조회 및 등록/해제[회원 탈회]

- ? 회원 탈회?** BL 6699(회원탈회)가 등재(은행에서는 6699 탈회 처리 불가)되며, 고객이 소지한 모든 신용카드 사용이 불가하고, 탈회를 했더라도 SMS요금, 후불교통요금 등 카드대금이 남아있는 경우에는 고객 결제일에 청구됨(고객 안내 必)
- ! 주요 TIP!** – 회원탈회 해제처리는 당일에만 가능하며 익일부터는 절대 해제 불가
– BL 6699(회원탈회)는 신용카드만 사용 불가로 체크카드는 사용가능하므로 체크카드 탈회 요청 시 각각 BL 7608 등재 必

The screenshot shows the SBI Card Member Application System interface. The main title is '944012 신한카드 회원 > 등록·해제 > 개인 거래정지 조회 및 등록/해제'. The top right shows 'STP수수료 (1.5만원)' and a date '2011-12-22'. The interface is divided into several sections:

- Header:** '944012 신한카드 회원 > 등록·해제 > 개인 거래정지 조회 및 등록/해제' with a date '2011-12-22'.
- Input Fields:** '주민번호' (highlighted in red), '업무구분' (2-등재), '거래정지코드' (7608), and '개별카드해제'.
- Information Table:** A grid showing card details like '성명' (성명), '주민번호' (주민번호), '제휴명' (제휴명 HI-POINT), '카드유형' (신용), '총한도(만원)' (1,600), '카드사VIP여부' (N), '직장명' (직장명 신한카드), '직위명' (직위명), 'IC여부' (Y), '현금결제' (N), '전화/작장' (전화/작장), '전화/지역' (전화/지역), and '휴대폰'.
- Buttons:** '등록/해제' (highlighted in red), '현금계좌정보' (highlighted in blue), and '도난분실 등록/해제' (highlighted in blue).
- Text Area:** '도난분실(7611, 7618), 위변조(7613, 7616)에 대한 상대코드 등해제는 도난분실통장(944009) 화면에서 처리' and '사고카드별 담당자 : 분실(7611, 7618), 카드미수령(7612), 위변조(7613, 7616), 부정발급(7614) 코드가 등록된 카드의 사고조사 담당자'.
- Notes:** '카드단위 거래정지 등록시점 필수 안내 사항' (red text):
 - 자동이체(전화/전기요금, 아파트관리비) 등록된 카드에 거래정지를 등록하여도 회원의他の유효카드로 자동이체가 자동승계될 수 있음을 안내(보험료등 자동이체 여부는 고객신상정보(941201) 화면에서 확인 가능)
 - 보험료 자동이체 등록된 카드는 거래정지시 보험료 면제로 계약이 실효될 수 있으므로 자동이체를 변경토록 안내
- Notes:** '후불교통카드 거래정지/해제 시점 안내 시 주의사항' (red text):

버스, 지하철기관에는 거래정지/해제 정보가 약1~3일 후 반영 될 수 있습니다.
- Table:** '최종해제 포함조회' (highlighted in blue) with columns: 순번, 코드, 정지코드명, 적용범위, 등록여부, 등록일자, 거래정지 등록사유, 등록자, 등록부서. One row is shown: 1, 3391, 온라인현금SVC정지, 회원, Y, 2011-12-22 ..., 보이스피싱예방 위한 등록..., 하정운, 금융영업팀.
- Bottom Notes:**
 - A yellow box contains: '※ 고객이 즉시 탈회 확정 요청 시 은행헬프(5-7777)로 전화하여 처리 요청! (안내 팝업 확인됨)'.
 - A yellow box contains: '※ 고객이 정보삭제 처리까지 요청할 경우 은행헬프 및 카드사로 요청(은행처리 불가)'.

■ 전산 조작 방법

- 주민번호 입력
- 업무구분 : 등재,
거래정지코드 : 6691 회원해지요청접수 선택
(탈회요청 시 잔여포인트 확인 후 안내 必)
- 등해제 사유 입력
→ 화면 상단 완료 버튼 클릭
→ 자연일 6일 후 6699 자동 탈회확정

- ?**도난분실등록?** 카드 도난분실 시 카드 사용 정지를 요청하는 업무
!**주요 Tip!** 매출 유무의 정보는 최근 60일 거래내역 여부 확인 가능

[944009] 신한카드·법인회원관리 > 제신고 > 도난·분실 등록/해제

STP 수수료 (1.5만원)

1 분실신고등록 **2** 카드번호 **3** 카드조회

4 신고자정보 **5** 신고자사유 **6** 분실지역이 해외인 경우, 1차 분실신고 등록후 직원전용 상담전화(카드사 콜센터)로 연락하여 별도 해외 분실 신고를 요청하시기 바랍니다.

7 주민번호 **8** 사고접수번호 **9** 분실등록

* 분실일자, 장소 등록-(0월0일 자백에서 지갑 채 분실) * 자발급 등록시에는 해당 카드번호를 선택해주시기 바랍니다.

순번	카드번호	제휴명	유효기간	교통카드	주민번호	회원명	상태	상태명	신한BC구분	구분	개인법인
1			2019-01	후불					NEW신한	본인	개인

[944011] 카드조회{popup}

10 신한카드구분 **11** 카드번호 **12** 회장명 **13** 제휴명 **14** 유통구분 **15** 카드등급 **16** CASH **17** 교통카드 **18** 할급일자 **19** 유효기간 **20** 장치코드 **21** 경자코드

선택	신한카드구분	카드번호	회장명	제휴명	유통구분	카드등급	CASH	교통카드	할급일자	유효기간	장치코드	경자코드
<input checked="" type="checkbox"/>	신한카드	마이뱅크	신한 봄이	Silver(\$)	우종	2002-10-18	2015-12					
<input type="checkbox"/>	신한카드	The Best	신한 봄이	The Best	우종	2013-05-07	2015-12					
<input type="checkbox"/>	신한카드	LOVE Plat	신동 봄이	Platiu...	우종	2014-01-09	2015-12					

22 회원정보 **23** 회원거래증

24 자택주소 **25** 직장주소

26 직장명 **27** 신한카드

28 신고자정보 **29** 관계 **30** 성명 **31** 연락처

32 매출유무 **33** 신 판 **34** 현금서비스 N **35** 최종승인시간 2014-01-21 00:07:14 **36** 최종현금서비스 사용일자 - - : :
37 해 외 N **38** 룬 N **39** 최종승인금액 11,560 **40** 최종현금서비스 사용금액

* 현금인출겸용인 경우 거래내역 조회 후 부정인출 여부 확인 바랍니다.
* 적색으로 표기된 상품은 교체전 이용카드의 잔여 유효기간까지 이용 가능한 상품입니다.

거래정지등/해제 개별급등록 조회 **41** 국내거래내역 해외거래내역 현금서비스

■ 전산 조작 방법

- ① 본실신고등록 탭 선택
 - ② 주민번호 or 카드번호 입력
 - ③ 카드조회 클릭
 - ④ 유효카드조회 클릭
 - ⑤ 분실 신고할 카드 선택, 확인 클릭
(8개 까지 복수선택 가능)
 - ⑥ 선택한 카드번호 셋팅
 - ⑦ 신고사유, 성명, 연락처 등록, 위의 신고자 정보, 사고종류 확인 후 분실등록 클릭
 - ⑧ 사고접수번호 재번, 상태코드 반영(고객 SMS 발송)
 - ⑨ 매출유무 체크 후 해당 매출 건 반드시 확인
 - ⑩ 국내 거래내역 본인 사용여부 등록
 - ⑪ 해외거래내역, 현금서비스 내역 확인 후 안내

도난분실 해제? 도난분실 등록한 카드를 다시 사용할 수 있도록 해제 요청하는 업무

주요 TIP! 간혹 분실 등록 카드가 조회되지 않는 경우가 있는데 이럴 때는 조회기간을 조금 여유 있게 입력한 후 조회하면 확인 됨

944009 신한카드_법인회원관리 > 제신고 > 도난·분실 등록/해제

STP 수수료 (1~5만원)...

분실신고등록 ① 분실신고해제

주민번호 ② - 카드번호 - - - ③ 조회기간 2013-03-27 ~ 2014-03-27 6개월 1년

[사고신고내역] ⑤

구분	성명	주민번호	카드번호	저희명	브랜드	유효기간	CASH	사고구분	신고해제
본인	곽			마이센스	구)신한	2015-12		국내분실	<input checked="" type="checkbox"/>

[카드별분실정보]

신고자정보	관계		성명		연락처	
	접수일자	- - : :	접수자		접수지점	

6 [해제정보] ※신고해제를 체크하여 선택 후에 진행요망

해제사유

신분증이미지 ④ 조회 ⑦ 저 장

■ 전산 조작 방법

- ① 분실신고해제 탭 선택
- ② 주민번호 입력
- ③ 조회기간 입력
- ④ 조회 버튼 클릭
- ⑤ 분실신고 등록 된 카드 확인 됨
(내역선택 시 하단 카드별 분실정보 조회 가능)
→ 신고해제 V 선택
- ⑥ 해제사유 간단히 입력
- ⑦ 저장 버튼 클릭

※ '6개월' or '1년' 버튼 클릭 시 조회기간
자동셋팅 됨

▣ 고객신상 정보조회? 기본적인 고객정보 확인 가능, 수수료율, Tops등급, 할부/일시불 및 단기카드대출(현금서비스)의 신용공여기간과 한도 생성일자 등 확인 가능

▣ 주요 Tip! 결제일은 1~27일까지 있음(참고 : 일시불/할부의 신용공여기간이 '전월 1일~전월 말일' 까지인 카드 결제일은? 14일!)

■ 전산 조작 방법

- ① 주민번호 또는 카드번호 입력
- ② 결제일 옆 둘보기 클릭
→ 할부/일시불 및 단기카드대출(현금서비스)의 신용공여기간과 한도생성일자 확인 가능!
- ③ 둘보기 클릭 시 신한 Tops등급 상세 조회 가능
- ④ 할부 수수료율 조회
- ⑤ 단기카드대출(현금서비스) 수수료율 조회

※ "941866 신한 Tops등급 상세조회"에서
탑스 등급, 무이자 한도 등 상세 내용 확인 가능

?] 회원잔액 조회? 일반 및 다원화 고객의 총 미수금액 등 확인 가능

!] 주요 TIP! 일부결제금액이월약정(리볼빙) 회원의 경우 일부결제금액이월약정(리볼빙) 결제금액도 확인됨

[941204] 산한카드.회원 >> 회원/카드조회 >> 회원잔액조회 [테스트]

<input checked="" type="radio"/> 개인	<input type="radio"/> 법인				
카드번호	주민 번 호	0001	다원화	기준일	2014-02-25
고객명	결제일	21	결제계좌	신한은	
리볼빙회소결제금액	미상환잔여포인트	0	6	잔액거래확인서	
※ 할부금융 및 오토리스 잔액 문의시 우측하단 연결버튼으로 별도 조회하시기 바랍니다.					
※ 최초조회시에는 총잔액(다원화별잔액이 아닌)입니다.					
구 분	연체액	청구액	당일까지 입금할 금액	미청구액	총미수금
일 시 물	1,300,079	0	1,300,079	0	1,327,957
할 부	0	0	0	0	0
현금서비스	0	0	0	0	0
리볼빙	신용판매	0	0	0	0
	현금서비스	0	0	0	0
론	0	0	0	0	0
수수료	0	0	0		
이 자	0	0	0		
연체료	27,878	0	27,878		
연회비				0	
법비용				0	
선수금				0	
계	1,327,957	0	1,327,957	0	1,327,957
대출업무관련조회 결제금액입금 후불교통카드 미납입액 조회 결제일별 현금서비스 사용금액 조회 할부금융/오토리스 조회					
체크카드 결제금액조회 고객신상정보조회					

■ 전산 조작 방법

- ① 주민번호 입력
- ② 총미수금액 확인 가능
→ 다원화 고객의 경우 전체 총 금액임
- ③ 다원화 고객의 경우 '다원화' 버튼 클릭하여
순번별로 총미수금액 확인 가능함
- ④ 기준일자 변경하여 연체액 및 총미수금액 확인 가능
- ⑤ 일부결제금액이월약정(리볼빙) 회원의 경우
일부결제금액이월약정(리볼빙) 결제금액 확인 가능
- ⑥ 잔액거래확인서 요청 시 클릭하여 출력 가능

!] ※ 체크카드 결제금액조회 클릭 시(942230 화면링크)
체크카드 결제 미납금액(후불교통, SMS이용료 등)
확인 가능

?] 연회비? 신용카드 회원이 신용카드를 발급받아 사용할 수 있는 권리 및 혜택에 대한 대가로 카드사에 지불하는 수수료

– 기본연회비 : 카드별로 5,000원 규모(자재/발송/회원관리 비용), 년 1회 부과

– 서비스연회비 : 카드별로 책정(상품/브랜드/등급별 서비스 비용), 년 1회 부과

!] 주요 TIP! 예) 1월에 A, 3월에 B 신용카드를 추가 발급한 고객?

매년 1월에 A의 기본과 서비스연회비, 매년 3월에 B의 서비스연회비 부과

[942010] 신한카드.회원 > 연회비조회 > 연회비총괄조회

[검색조건]			
① 조회구분	2 주민등록번호		
성명		한도금액	1,600 만원
② 카드사임직원	Y	그룹임직원	Y
	TOP3	프리미어	
※서비스 연회비는 카드별 청구하여 동일상품내에서 연간 1회청구됨 (상품번호+브랜드+등급 모두 일치해야 동일상품임)			
기본연회비(최고가)		등급	S3 Silver(NewLocal)
		서비스1	B0034 U+ 인터넷 Big P 2,000
서비스 연회비(합계)		서비스3	B0013 LG파밀리 Big Plus 2,000
		서비스5	0
		서비스2	B0126 신한패밀리 The Lady Best 195,000
		서비스4	H0003 LG파밀리 Big Plus 10,000
		서비스6	0
청구 년도		청구 금액	입금 금액
기본 연회비		0	0
일반 서비스 연회비		2014년 195,000	0
특별 서비스 연회비		0	0
합계		195,000	0
카드발급내역조회			
연회비청구내역조회		연회비연제정보조회	
연회비김면내역조회		연회비환불이력	
순번	카드번호	주기월	주민번호
1		08	2013-08-28
2		02	2014-02-04
3		03	2014-01-13
설명			
기본연회비 서비스연회비 상품명			
5,000 2,000 U+ 인터넷 Big Plus GS칼텍스			
5,000 195,000 신한패밀리 The Lady Best			
5,000 12,000 LG파밀리 Big Plus GS칼텍스			

■ 전산 조작 방법

① 주민번호 입력 후 완료 클릭
→ 해당 고객의 연회비 정보 확인 가능

② 기본 연회비 주기월 확인 가능

③ 소지한 카드별 서비스 연회비 주기월
(연회비 청구월) 확인 가능

④ 소지한 카드별 기본연회비, 서비스연회비 금액
확인 가능

※ 소지한 신용카드가 여러 장인 경우?

기본 연회비는 한번만(대표카드) 부과되고,
서비스 연회비는 카드별로 각각 다 부과됨

? 포인트? 신한카드에는 마이신한포인트, 에스모아포인트, 러브포인트 등 다양한 포인트가 있으며, 신한카드의 대표 포인트인 마이신한포인트는 마이신한포인트 가맹점에서 신한카드를 사용 시 결제금액의 일부가 적립되는 포인트임

! 주요 TIP! – 마이신한포인트는 1포인트 이상부터 마이신한포인트 가맹점에서 이용 가능
– 마이신한포인트 캐시백은 Tops는 1만 포인트 이상, 일반은 10만 포인트 이상 부터 가능

순번	포인트종류명	전월적립P	당월적립P	총 누적P	잔여P	정산여부
1	체크할인캐시백P	0	0	7,000	0	
2	퀵클러스65갤럭스	0	0	3,543	3,543	
3	SMORE포인트	0	0	0	0	
4	LG전자클러스P	0	0	6,470	0	
5	(구)LG포인트	0	0	0	0	
6	HI다우오토	0	0	165,390	0	
7	마이신한포인트	0	0	822,526	39,599	
8	대현한공미밀리지	0	0	0	29,133	
9	LOVE카드P	0	0	90,324	0	

■ 전산 조작 방법

- ① 주민번호 입력
- ② 결제일자 입력
- ③ 조회 버튼 클릭
- ④ 잔여P란에서 고객이 현재 사용할 수 있는 포인트 확인 가능
→ 예) 현재 마이신한포인트 39,599포인트 有
- ⑤ 포인트 전환 요청 시 해당 버튼 클릭
러브포인트에서 마이신한포인트로,
마이신한포인트에서 에스모아포인트로 전환 가능함
(1포인트 이상부터 전환 가능)

! 마이신한포인트 캐시백은 결제계좌가 신한금융그룹(신한은행, 신한금투, 제주은행, 신한저축은행)인 경우만 가능

?**한도?** 회원별로 소득, 결제능력, 신용도, 거래실적 등을 반영하여 책정되며, 회원별 부여 가능 최대한도는 월가처분소득과 신용등급별 배율에 따라 정해짐, 총한도(할부/일시불) 내에 단기카드대출(현금서비스) 한도가 포함됨

!**주요 Tip!** – 일시불 및 할부 한도 : 사용 후 결제대금 입금해야 한도가 발생됨
– 단기카드대출(현금서비스) 한도 : 결제일 + 1일(자연일)에 한도가 발생됨

[944005] 신한카드, 회원 >> 한도 >> 회원한도조회									
카드 번호		① 주민 번호							
소지자명	본인명	결제 일	05 21	일	개인사업자통합고객 여부 N				
총 한도 ④ 액	16,000,000	현금서비스한도금액	500,000	초과가능한도	0 체크선택 N 일시한도 N				
순번	구분	카드번호	소지자명	소지자주민번호	체류명	카드등급	CASH 교통카드	발급일자	유효기한
1	본인		신한페밀리 Lady ...					2014-02-04	2019-02
2	본인		U+ 인터넷 S ilive...		후불			2013-08-28	2018-08
3	본인		LGH월리 B Silive...		후불			2014-01-13	2019-01
② 회원한도 조회 ※ 다음의 한도종류별[가능액]은 개인사업자통합한도를 미감안한 개인회원의 한도임									
회원	총 한도	할부	현금서비스	해외일반	해외현금				
한도액	16,000,000		500,000						
사용액	2,942,545	0	0	0	0				
가능액	13,057,455	13,057,455	500,000	12,060.08	461.80				
추가한도									
③ 추가한도 조회/변경									
[개인사업자 통합한도/사용가능금액]									
회원	한도금액	사용금액	사용가능금액	복귀일자	복귀금액(충금액/현금SVC)				
개인사업자통합	0	0	0						
개인사업자	0	0	0						
개인				- -	0				
▶ 사용가능금액 = 개인사업자통합한도 - 개인사용액 - 개인사업자사용액									
▶ 개인사업자통합고객인 경우 개인사업자통합[사용가능금액]을 초과사용 불가함									
[별도한도 설정된 카드번호]									
신한카드한도		신한카드사용액		신한사용가능액					
현금서비스카드한도		현금서비스카드사용액		현금서비스사용가능액					
※ 별도 설정된 카드 한도는 매월 1일부터 말일까지 사용 가능한 한도임 (붉은색표시 카드번호를 더블클릭시 별도부여한도가 조회됩니다)									
개인사업자통합한도 조회		한도변경이력 조회	결제일별 공여기간	현금서비스한도주기 조회					

■ 전산 조작 방법

- ① 주민번호 또는 카드번호 입력, 완료 클릭
- ② 총한도, 단기카드대출(현금서비스) 한도 등 확인
- ③ 추가한도 요청 및 개인한도변경 신청 시 해당 버튼 클릭

한도체계	
이용한도	추가한도
신용판매 (일시불+할부) 이용가능 금액	단기카드대출 (현금서비스) 한도
자동차 구입, 결혼, 학자금, 의약품 구입	

- ④ 카드별 한도가 설정된 카드는 카드번호가 붉은색으로 표기됨(선택하면 하단 별도 한도 조회 가능)

* 소액신용한도?

Only 체크카드 소지 고객 중 신용 우수회원에
한해 20 or 30만원 신용한도부여

* 체크신용공유한도?

유료한 신용카드와 체크카드를 소지한
고객에게 10, 20, 30만원 중 선택한 금액 부여

949918, 943320

신용카드 관련 확인서

?] 신용카드 관련 확인서? 이용대금 명세서 재발행, 금융거래 확인서, 후불교통카드 내역 조회 등 신용카드 관련 각종 확인서 조회 및 고객 요청 시 출력 가능

!] 주요 TIP! 신용카드 관련 각종 확인서 발행 시 별도 수수료 없음

[949918] 통합단말 출력 관리

문서종류: 1~10 (1은 선택됨)

거래구분: 조회

카드번호: []

주민등록번호: []

수령방법: 창구 우편 우편발송 (자택 직장 기타)

출력사유: 1-미수령

조회기간: 2013-09 ~ 2014-03

회원구분: 개인 ○ 법인 ○ 개인체크 ○ 법인체크

고객번호: []

결제순번: 0001

[943320] 산한카드, 승인/대출 > 거래승인 > 매출관련업무조회 [테스트]

구 분: 11) 개인거래내역조회 (선택됨)

주민번호: 7

카드번호: []

회 원 명: []

개인총괄거래: 61-할부거래내역조회

순번 선택: 1 2 3 4 5 6 7

발상: 81-BC해외이용화원별조회 91-BC망 현금서비스 정산내역조회 및 영수증출력 71-팝보 선택서비스 조회/관리

조회기간: 2014-08-12 ~ 2014-11-12 접수일자: 2014-08-12

조회: 초기화

매출거래확인서 거래내역서 조회 다음

상품명	가맹점명	가맹점번호	승인번호	접수일자	확정일자
서울 3281703	0034018143	34100264	2014-08-12	2014-08-12	
서울 3281703	0079304713	33292285	2014-08-12	2014-08-12	
LBU-동신 225...	0056203847	39396178	2014-08-12	2014-08-13	
LBU-동신 622...	0067738105	39757779	2014-08-12	2014-08-13	
보라매대학약국	0004813192	37487191	2014-08-13	2014-08-13	
서울 32자 6517	0034018143	44291364	2014-08-13	2014-08-13	
서울 특별시...	0014197933	37200222	2014-08-13	2014-08-13	

■ 전산 조작 방법

- ① "949918 통합단말 출력관리"
 - 문서종류 1~10 中 선택, 주민번호 또는 카드번호 입력, 조회 클릭, 고객요청 시 출력 가능
- ② "943320 매출관련업무조회"
 - 구분 11~71 中 선택, 주민번호 또는 카드번호 입력, 조회 클릭, 고객요청 시 출력 가능

※ 2014년 2월 21일부터 은행 자체적으로
고객정보보호 강화를 위해 고객정보
(주민번호, 계좌번호 등) 50건 이상인 거래건
출력 시 지점장 사전 승인 必

- ?**승인내역?** 카드회원이 가맹점에서 카드를 제시 했을때 카드 및 거래 이상유무를 확인하여 가맹점에 승인번호를 부여해 주는 것을
승인이라 하며, 승인 상세내역에 대해 실시간으로 확인 가능
- !**주요 Tip!** 국내미매입건과 국내거절건은 구분해서 확인해야 함

[944003] 신한카드 법인회원관리 > 거래정보조회 > 국내승인내역조회 [테스트]

① 주민번호 ② 카드번호 ③ 조회기간 2014-01-01 ~ 2014-03-27

회원명 결제일 27 일 구분 전체 뉴신한 BC

* 법인회원은 카드번호 단위로만 조회 가능하며, 법인회원에 한하여 돌보기 찾기 버튼으로 카드번호를 조회하시기 바랍니다.

국내매입건 국내미매입건 국내거절건

순번	구분	발급사	고객구분	체크신용	카드번호	승인번호	승인금액	승인일시	승인방법	할부
1	일반 승인	통합신한	복수	Y	36896377	12,000	2014-01-01 13:44:54	SWIPE	00	
2	일반 승인	통합신한	체크	Y	38781888	62,000	2014-01-01 18:35:12	SWIPE	00	
3	일반 승인	통합신한	복수		40826149	5,350	2014-01-02 09:20:47	SWIPE	00	
4	일반 승인	통합신한	복수		46732587	6,300	2014-01-03 09:03:17	SWIPE	00	
5	일반 승인	통합신한	복수		01440986	33,550	2014-01-03 20:14:25	SWIPE	00	
6	일반 승인	통합신한	체크	Y	05061021	12,500	2014-01-04 14:23:33	SWIPE	00	
7	일반 승인	통합신한	체크	Y	05085721	7,100	2014-01-04 14:27:05	SWIPE	00	
8	일반 승인	통합신한	복수		09240431	3,550	2014-01-05 08:10:14	SWIPE	00	
9	일반 승인	통합신한	복수		14380966	3,550	2014-01-06 08:54:16	SWIPE	00	
10	일반 승인	통합신한	복수		20421740	3,500	2014-01-07 09:14:58	SWIPE	00	
11	일반 승인	통합신한	복수		46390942	18,250	2014-01-26 17:03:08	SWIPE	00	
12	할부 승인	통합신한	복수		00712506	107,000	2014-01-27 12:24:17	인증 후 승	05	
13	일반 승인	통합신한	복수		02212077	7,000	2014-01-27 15:10:05	SWIPE	00	
14	일반 승인	통합신한	복수		03201714	15,000	2014-01-27 16:37:01	SWIPE	00	
15	할부 승인	통합신한	복수		10166230	60,000	2014-01-28 17:26:42	SWIPE	02	

④ 현금서비스 ⑤ 해외승인/거절내역 ⑥ 조회 ⑦ 다음

■ 전산 조작 방법

- ① 주민번호 또는 카드번호 입력
- ② 조회기간 선택
- ③ 조회 버튼 클릭
 - 승인번호, 승인금액, 승인일시, 가맹점번호, 가맹점명, 포인트사용여부 등 확인 가능
- ④ 단기카드대출(현금서비스) 거래내역 조회 원활 경우
클릭(944006 현금서비스 거래내역조회)
 - 거래금액, 거래점, 거래일시, 거래결과, 취소일시 등 확인 가능
- ⑤ 국내미매입건, 국내거절건 확인 가능
- ⑥ 국내거절건 탭 선택 후 스크롤바 오른쪽으로 이동 시
거절사유 확인 가능

※ 체크신용 'Y'인 경우는 체크계좌 잔고가 부족하여 신용한도로 거래된 건임

942000 회원결제 금액입금

FAQ 결제대금 입금? 사용한 카드 대금을 거래건별, 선결제, 결제일 입금, 연체대금 입금 등의 처리를 하는 업무

주의 TIP! – 일부 선 결제 시 합계금액기준 1만원 미만인 경우 결제 불가함

– 체크소액신용한도 사용금액 입금 시에는 '주민번호'로 조회해야 하며, BC Only 고객은 '카드번호'로 조회해야 금액 확인됨

[942000] 신한카드·청구/결제 > 회원결제금액입금

STP 수수료(0.7만원) ...

① 개인 <input type="radio"/> 법인 <input checked="" type="radio"/>	주민번호	002	다원화
② 거래구분 02 결제	카드사 고객번호	○ 8001 ○ 9001	
③ 결제구분 01 거래건별	<input checked="" type="checkbox"/> 일시불 <input type="checkbox"/> 할부 <input checked="" type="checkbox"/> 현금서비스 <input type="checkbox"/> 일부선납가능 <input checked="" type="checkbox"/> 본 <input checked="" type="checkbox"/> 리볼빙 <input type="checkbox"/> 연회비 <input type="checkbox"/> 입금증 출력 0 <input type="checkbox"/> 인자합		
④ 거래일자	14,337	원금금액	14,100
⑤ 합계금액	14,337	수수료 금액	0
현금금액	0	이자금액	0
대체금액	0	⑥ 청구서 미표기 여부(론상품 제외)	
자 기 앞	0		
고객명		결제일	21
결제계좌		신한은	

※ 최초 조회시 전체 상품 잔액 조회 되므로 상품별 확인은 해당상품을 별도 체크하여 재 조회 바랍니다.
 ※ 완납 요청시 반드시 다원화됨(특히 카드본 9001순번) 및 미래입금액 확인요망!(후불교통요금은 추후 청구 풀 수 있음 안내)
 ※ [결제방법2-계좌연동지급]으로 입금처리했던 건의 결제취소/정정시에는 동일한 결제방법을 선택해야 하며,
 청구결제도 결제방법 선택시 청구대처 불일치 발생합니다. [000019]화면에서 유동성계좌 지급거래 별도 정정 요망!
 ※ 결제일 당일/연체 입금시 (신한계좌는 15:30 이후 결제시) 이중인출 될 수 있음, 이중인출 가능성 안내 요망!
 ※ [결제구분 40 - 결제내역조회] 후 선택란 더블클릭시 942400 결제내역상세 화면으로 연동됨

4 구분	결수일자	전표번호	카드번호	거래일자	결제일자	거래금액	기말잔	잔여원금	사용수수료
<input checked="" type="checkbox"/> 일반	20131209	0069EB0456230		2013-12-08	2014-01-21	5,600	서울340H9939	5,600	
<input checked="" type="checkbox"/> 일반	20131210	0069BNM440045		2013-12-09	2014-01-21	4,400	오플할인마트	4,400	
<input checked="" type="checkbox"/> 일반	20131210	0069EE7902660		2013-12-09	2014-01-21	3,700	서울33사8024	3,700	
<input checked="" type="checkbox"/> 일반	20131211	0069E78250043		2013-12-10	2014-01-21	400	(주)에스엠코인(충무)	400	
<input type="checkbox"/> 일반	20140112	0069JW4250057		2014-01-11	2014-02-21	26,750	은행금고	26,750	
<input type="checkbox"/> 일반	20140112	0069EE5800006		2014-01-11	2014-02-21	20,000	포세이너카페	20,000	

다원화별 충족 잔액조회 | 축시출금 정정/교환 | 연체 완납확인서 | 회원간액조회(리볼빙/최소금액조회) | 결제계좌입금 | 결제계좌변경
 이중대금명세서 재발행 | 결제잔액출탁 | 결제내역증명 | 체크카드 결제금액조회

■ 전산 조작 방법

- ① 주민번호 또는 카드번호 입력
- ② 다원화 고객인 경우 클릭, 해당 다원화 선택
- ③ 가. 거래구분 : 조회, 결제, 정정/취소 중 선택
→ 주민번호 넣고 완료버튼 누르면 결제로 바뀜
나. 결제구분 : 거래건별/당월청구분선택제/
→ 당월청구액 결제일 입금 및 연체대금 중 선택
다. 결제방법 : 창구결제/계좌연동 중 선택
- ④ 거래건별 결제 처리 시 결제할 사용 건 선택
→ 연체일, 결제 당일 결제는 불가
- ⑤ 선택한 내역 합계금액 자동 셋팅
(2건 이상은 금액수정 불가)
- ⑥ 거래건별 결제 처리 시 회원 결제건에 대해 청구서 미표기 요청하는 경우, '청구서 미표기 여부' 체크 후
결제 처리하면 결제 및 청구서 미표기 업무 동시 처리됨
→ 당월 정보마감 전 완납시 미표시 신청가능
→ 할부, 일시불, 현금서비스 미표기 처리 가능