

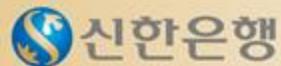


퇴직연금 제도 안내

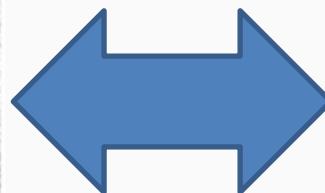
퇴직연금사업부 대리 김지욱

- 확정급여형(DB) 퇴직연금제도
- 확정기여형(DC) 퇴직연금 제도
- 개인형 퇴직연금제도(IRP)

Shinhan
Retirement
Pension



행복이란 무엇일까?



이렇게 행복했던 우리들한테 **그 날**이 다가왔다..

그 나니? 우리들의 그때 그 시절..

①

정부는 1997년 11월에 우리나라가
실각한 외환 위기를 맞았다고 밟
표한 뒤 IMF에게 지원을 요청했다.



②

우리나라 경제가 위기에 처하자 국민들은 금을 모으기 시작했다. 국민들이 나누은 금을 정부와 기업이 사용해 외환과 바꾸는 식으로 외환 위기를 극복하고자 한 것이다. 이 때문에 '금 모으기 운동'은 '세2의 고재 보상 운동'이라고 불리기도 했다.

출처 : NAVER 한국사 사전 2 - 역사 사건 · 문화와 사상『IMF 경제 위기』1997년에 외환 부족으로 인해 IMF의 지원을 받은 일 中

비 온 뒤에 땅은 굳어진다.



출처 : NAVER 재미있는 독도와 역사 분쟁 이야기『국제통화 기금의 구제 금융이 뭐예요?』 中

■ 기존 법정 퇴직금제도의 문제점

- 일시금 지급이 대부분이며, 중간정산의 확산 등으로 인해 노후소득 보장기능이 미흡
- 사내유보가 일반적이므로 기업도산시 근로자의 수급권이 보호되기 어려움
- 퇴직부채에 대한 실직적인 비용예측이 어려워 경우에 따라 일시금 부담이 가중되는 등 기업의 재무관리가 용이하지 못함

바꿔. 바꿔. 우리나라 퇴직금제도를 바꿔.

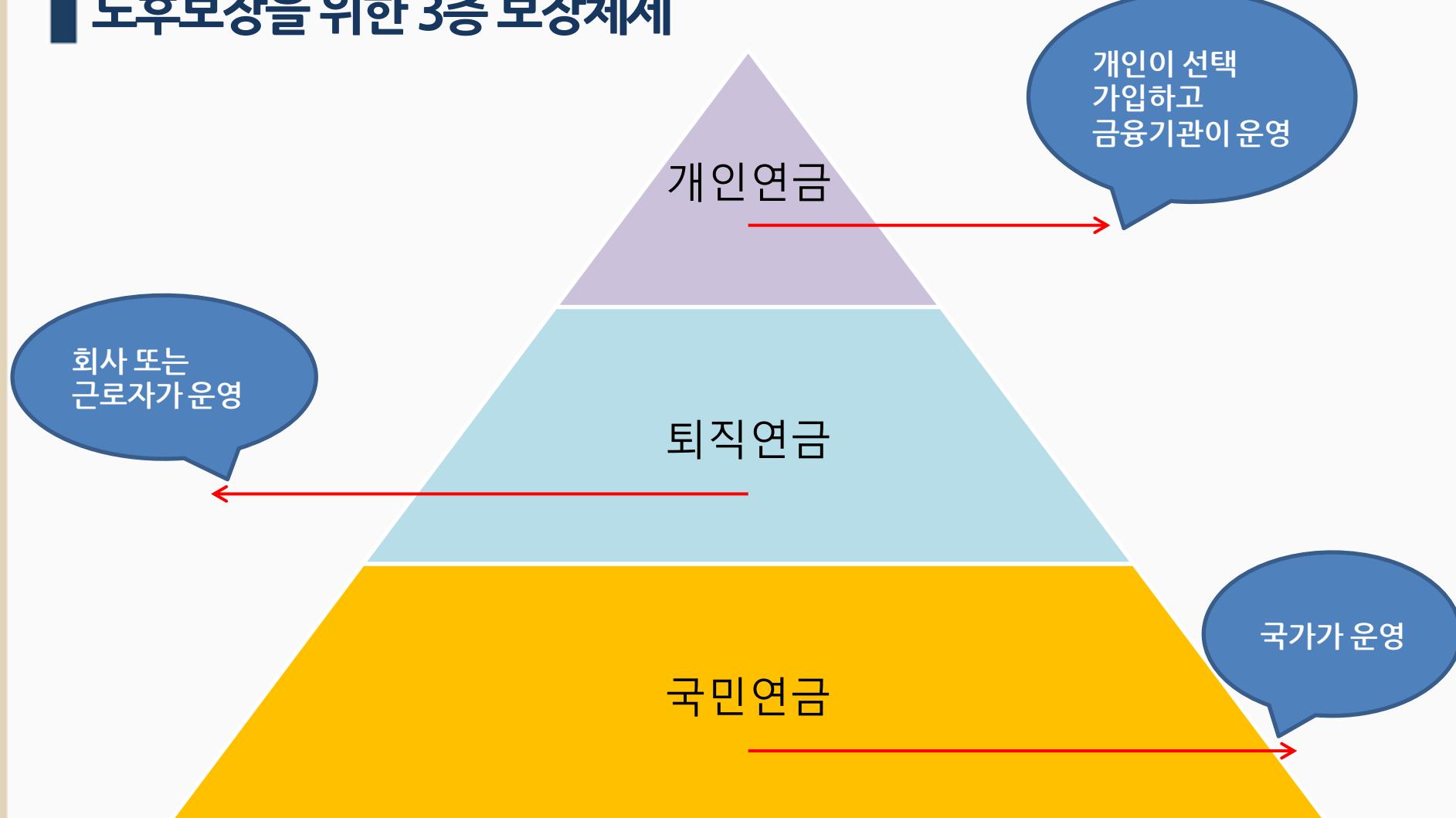


근로자퇴직급여보장법(약칭 : 퇴직급여법) 시행 [2005.12.1.] [법률 제7379호, 2005.1.27., 제정]

제1조 (목적)

- 이 법은 근로자 퇴직급여제도의 설정 및 운영에 필요한 사항을 정함으로써 **근로자의 안정적인 노후생활 보장**에 이바지함을 목적으로 한다.

노후보장을 위한 3층 보장체계



※ **퇴직연금** : 국민연금과는 별도로 안정적인 노후생활을 위하여 노사합의에 의하여 자율적으로 가입하는 제도

※ **국민연금** : 국민건강보험, 산업재해보상보험 및 고용보험과 함께 4대 사회보험의 한 종류로서 최저생계보장등을 위해 강제 가입하는 제도

우리나라의 퇴직급여 제도



퇴직연금이란

검색

퇴직급여제도 구조



新 제도

퇴직연금 제도

확정급여형(DB)

확정기여형(DC)

개인형퇴직연금(IRP)

우리나라의 퇴직급여 제도



퇴직연금이란

검색

퇴직연금이란

퇴직금을 외부금융기관에 적립하여 운용하다가 퇴직할 때

무엇을

어디에

언제

연금 또는 일시금으로 받는 것

어떻게



퇴직연금 용어 알고가기



1. “사용자”란 「근로기준법」 제2조제1항 제2호에 따른 사용자를 말합니다.
2. “가입자”라 함은 사용자가 고용노동부장관에게 신고하여 수리된 확정급여형 퇴직연금규약(이 계약에서 “연금규약”이라 합니다)에 의해 이 제도에 가입한 자를 말합니다.
3. “운용관리기관”이라 함은 이 제도를 설정한 사용자와 법 제28조 제1항에서 규정한 운용관리업무를 수행하는 운용관리계약을 체결한 퇴직연금사업자를 말합니다.
4. “자산관리기관”이라 함은 이 제도를 설정한 사용자와 법 제29조 제1항에서 규정한 자산관리업무를 수행하는 자산관리계약을 체결한 퇴직연금사업자를 말합니다.
5. “급여”라 함은 가입자가 이 제도로부터 지급받는 일시금을 말합니다.
6. “근로자대표”라 함은 해당 사업에 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우에는 그 노동조합, 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 없는 경우에는 근로자의 과반수를 말합니다.
7. “간사기관”이라 함은 사용자가 복수의 퇴직연금사업자와 운용관리계약을 체결한 경우 운용관리기관 중 대표 운용관리기관을 말합니다.
8. “적립금”이라 함은 가입자의 퇴직 등 지급사유가 발생한 때에 급여의 지급을 위하여 사용자가 납입한 부담금으로 적립된 자금을 말합니다.

☞ **부담금 :** 회사가 근로자가 근속하는 동안에 정기적으로 금융기관에 납입하는 퇴직금

퇴직연금을 도입하면 무엇이 좋을까요?

- ▶ 근로자는 퇴직연금제도를 통해 은퇴시 퇴직금을 연금 형태로 수령할 수 있어 노후 생활을 안정적으로 꾸려나갈 수 있습니다.
- ▶ 사용자(회사)도 법인세 절감, 비용부담의 평준화 등 재무적 관점에서 여러 이점을 얻을 수 있습니다.
☞ 퇴직연금제도는 노사 모두에게 도움이 되는 제도입니다.

■ 퇴직연금제도 도입의 이점

- 부채비율이 개선되어 재무건전성이 향상됩니다.

- DB형의 경우 사외적립된 퇴직연금 운용자산이 확정급여채무(DBO)의 차감항목으로 계상되어 순부채가 감소하게 됩니다.
- DC형의 경우 회사가 납부하여야 할 부담금을 비용으로만 인식하고, 퇴직연금 관련 부채를 인식하지 않으므로 부채비율 개선효과가 있습니다.
- 정기적(매월, 매분기, 매반기, 매년)으로 부담금을 납부하므로 비용부담이 평준화되고, 따라서 퇴직금 관련 비용에 대한 예측 및 재무관리가 용이합니다.



사용자



- 사외적립을 통해 금융기관이 퇴직금 지급재원을 관리하므로 근로자의 퇴직금 수급권이 강화됩니다.
- 근로자가 직접 운용지시 할 수 있어 개인 성향에 따라 운용방법의 선택권이 보장됩니다.
- 이직할 때 또는 중간정산할 때 부과되던 세금이 은퇴후 연금수령시까지 이연되므로 실질 소득이 증가합니다.
- 이직시의 일시금도 개인퇴직계좌를 통해 계속 적립할 수 있어 과세이연은 물론, 세제 혜택이 적용되는 만 55세 이후 다양한 노후 설계가 가능합니다.



근로자

확정급여형(DB) 퇴직연금제도

◆ 확정급여형 (Defined Benefit) 제도

회사가 금융기관에 쌓아둔 근로자의 퇴직금을 운용하고 근로자는 정해진 퇴직금을 받는 제도



확정급여형(DB) 퇴직연금제도

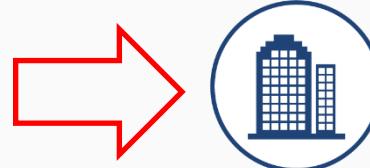
기존 퇴직금 제도와 동일한 방법	가 정									
<p>기업 직원 퇴직 시 퇴직급여 지급에 대한 책임과 의무를 가짐</p> <p>근로자 퇴직급여를 연금 또는 일시금으로 수령</p>	<p>임금</p> <table border="1"> <tr> <td>1년차 100</td> <td>2년차 105</td> <td>3년차 110</td> </tr> </table> <p>근속년수</p> <p>퇴직시 3개월 평균임금 X 근속년수 (퇴직급여 : 110 만원 X 3년 = 330만원)</p> <table border="1"> <tr> <td>월 급</td> <td>100만원</td> </tr> <tr> <td>근무기간</td> <td>3년</td> </tr> <tr> <td>급여상승률</td> <td>매년 5%</td> </tr> </table> <p>* : 면적이 퇴직급여임</p>	1년차 100	2년차 105	3년차 110	월 급	100만원	근무기간	3년	급여상승률	매년 5%
1년차 100	2년차 105	3년차 110								
월 급	100만원									
근무기간	3년									
급여상승률	매년 5%									

DB제도는?

근로자의 장기근속 유도 (소속감을 높여 우수인력 방지)

확정된 퇴직급여 지급 (운용성과에 따른 손실 없음)

직원의 수용성이 높음 (기존 퇴직금제도와 계산방식 동일)



- 도산 위험이 없고, 정년 보장 등 고용이 안정된 기업에 적합

확정기여형(DC) 퇴직연금제도

◆ 확정기여형 (Defined Contribution) 제도

회사가 정기적으로 금융기관에 **직원 명의**로 쌓아준 부담금을 근로자가 **직접 운용**해서 운용수익(손실)을 함께 퇴직금으로 받는 제도



여기서 잠깐!!

Q. 확정기여형(DC)형의 경우 회사에서 퇴직금으로 100만원을
입금했다고 가정해보자.
퇴직 시 받는 퇴직금이 99만원이 될 수 있다??



확정기여형(DC) 퇴직연금제도

매년 중간정산&개인이 운용하는 방식	가 정								
 <p>기업 개인별 연간 임금 총액의 1/12 이상을 매년 적립</p>	<p>임금</p> <table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">운용수익 α</td> <td style="text-align: center;">운용수익 α</td> <td style="text-align: center;">운용수익 α</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1년차 100</td> <td style="text-align: center;">2년차 105</td> <td style="text-align: center;">3년차 110</td> </tr> </table> <p>근속년수</p>	운용수익 α	운용수익 α	운용수익 α	1년차 100	2년차 105	3년차 110		
운용수익 α	운용수익 α	운용수익 α							
1년차 100	2년차 105	3년차 110							
 <p>근로자 개인 책임으로 운용 개인자금 추가적립 가능 퇴직 시 일시금 또는 연금으로 수령</p>	<p>퇴직급여 : 총 부담금(315만원+운용수익)</p> <p>α : 운용수익</p> <table border="1"> <tr> <td>월 급</td> <td>100만원</td> </tr> <tr> <td>근무 기간</td> <td>3년</td> </tr> <tr> <td>급여상승률</td> <td>매년 5%</td> </tr> <tr> <td>운용수익</td> <td>α</td> </tr> </table>	월 급	100만원	근무 기간	3년	급여상승률	매년 5%	운용수익	α
월 급	100만원								
근무 기간	3년								
급여상승률	매년 5%								
운용수익	α								

DC제도는?

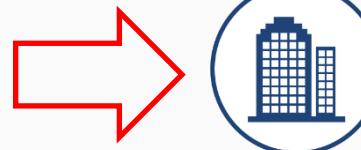
투자수익에 대한 과세이전 (15.4%의 이자소득세를 내지 않고 재투자)

적립금 최종 수령 시 세금납부 (퇴직소득세 또는 연금소득세로 과세)

법정 요건 충족 시 중도인출가능 (무주택자의 주택구입 혹은 전세보증금)

(가입자 또는 부양가족의 6개월 이상의 요양)

(회생절차개시, 파산선고, 천재사변)



- 연봉제를 도입한 기업에 적합
- 직장이동이 빈번한 근로자에게 적합

[참고] 퇴직금 중도인출

◆ 퇴직연금 중도인출

- ▷ 확정급여(DB)형은 중도인출은 불가능
- ▷ 확정기여(DC)형은 일부 사유에 한해 중도인출 가능

◆ 퇴직연금 중도인출 시 구비서류

주택 구입

- 현 거주지 주민등록등본 1부
- 매수 물건지 부동산등기부등본 1부
- 주택매매계약서 또는 분양계약서
- 현 거주지 주민등록등본 1부

전세보증금

- 전세(임대차) 계약서 사본
- 임차(예정)지 부동산등기부등본 1부

6개월 이상 요양

- 진단서 또는 소견서
- 부양가족인 경우 부양가족 확인서류
(**주민등록등본** 혹은 **가족관계증명서+근로소득원천징수영수증**)

회생절차 / 파산

- 개인회생절차개시, 파산선고관련 법원결정문

천재지변

- 주민등록등본

- 현 거주지 부동산등기부등본 1부
- 재산세과세증명서(지방세세목별과세증명서)

- 현 거주지 부동산등기부등본 1부
- 재산세과세증명서(지방세세목별과세증명서)
- 입금증(잔금지급 후 신청의 경우)

- 주) 1. 중도인출 시 퇴직급여 일시금 수령시의 과세가 적용됩니다.
 2. 전세보증금 용도의 중도인출은 1회에 한해서만 가능합니다.
 3. 원리금보장형 상품의 경우, 상품가입 시 약정이율과 차이가 있을 수 있습니다.
 4. 중도인출 절차 : 신청 → 승인 → 상품매도 → 자금입금.
 5. 상품에 따라 자금입금시까지 소요기간이 다를 수 있습니다. (3영업일 ~ 10영업일 전후)

제도 선택의 기준

**더 많은 퇴직금을
수령하는 경우는?**

임금인상률 > DC수익률

DB > DC

임금인상률 = DC수익률

DB = DC

임금인상률 < DC수익률

DB < DC

◇ 임금 인상률

= 매년 임금인상률 + 승급률 + 호봉상승률

▷ 고려사항

향후 매년 임금인상률 예상 수준, 예상 승진 횟수

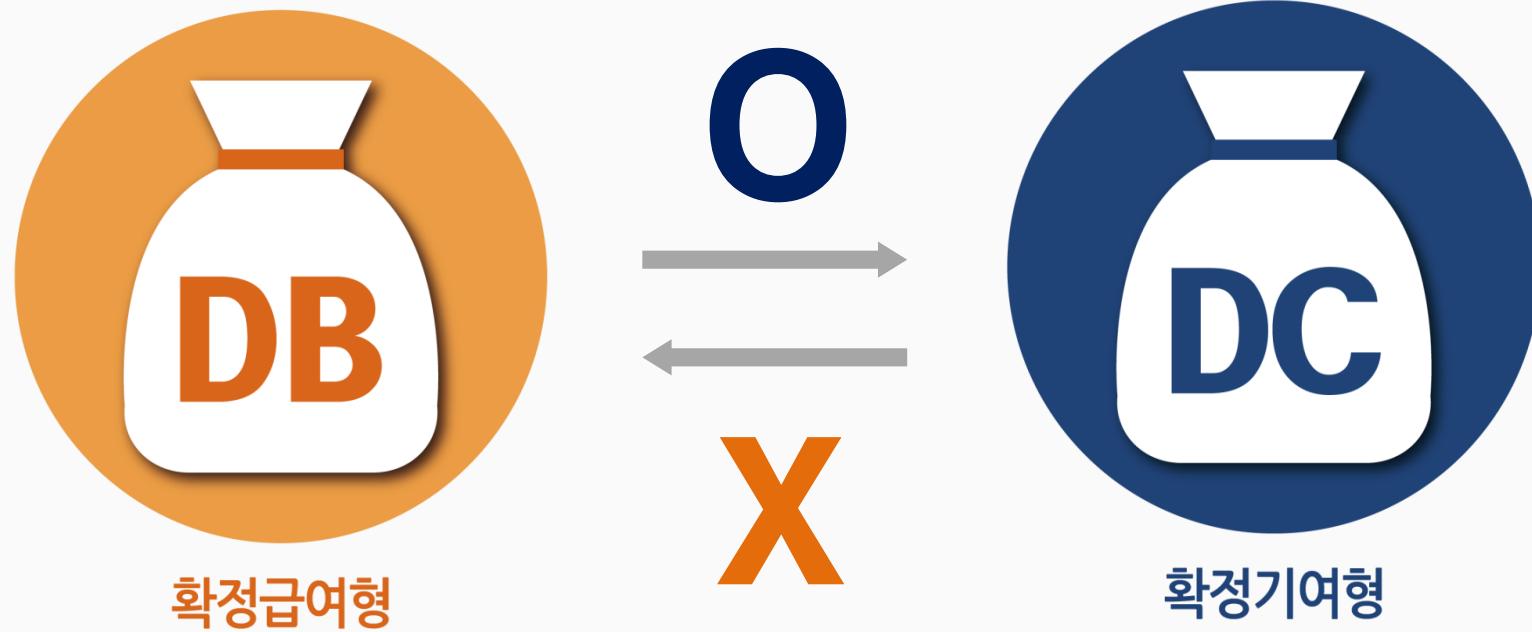
◇ DC기대수익률

= 개인별 투자성향(리스크 감내 수준)을 감안한 수익률(정기예금, 펀드)

▷ 고려사항

매년 달성 가능 수익률 수준, 임금 인상률과 차이

제도간 전환



퇴직연금 제도 별 특징 비교

구 분	확정급여형(DB)	확정기여형(DC)	기존 퇴직금제도 (퇴직신탁/보험)
규약작성	퇴직연금규약 작성 및 신고 필요		해당 없음
수수료부담	사용자	사용자 ¹⁾	퇴직신탁/보험 : 사용자부담
부담금납부	사용자	사용자 (근로자 추가적립가능)	사용자
사외적립수준	퇴직금충당부채의 80% 이상	연간 임금총액의 1/12 이상	사용자 재량
운용위험부담	사용자	근로자	사용자
중도인출	불가	법정사유 충족 시 가능 ²⁾	법정사유 충족 시 가능 ³⁾

주 1) DC형의 경우 사용자부담금에 대한 운용/자산관리수수료는 사용자가 부담하며, 가입자부담금에 대한 운용/자산관리수수료는 가입자가 부담합니다.

2) 퇴직연금 중도인출이 가능한 특별한 사유

(무주택자의 본인 명의 주택구입 또는 전세금 부담 / 근로자, 배우자 또는 그 부양가족의 6개월 이상 요양 / 5년 이내 개인화생결차개시 결정 또는 파산선고를 받은 경우 / 기타 천재지변 등의 피해를 입은 경우)

3) 퇴직금 중간정산이 가능한 특별한 사유

(무주택자의 본인 명의 주택구입 또는 전세금 부담 / 근로자, 배우자 또는 그 부양가족의 6개월 이상 요양 / 5년 이내 개인화생결차개시 결정 또는 파산선고를 받은 경우 / 임금피크제 대상인 경우 / 기타 천재지변 등의 피해를 입은 경우)

그런데 말입니다..



여러분들은 어떤 제도를 가입하게 될까요?

우리들의 퇴직연금제도는..

퇴직연금제도 가입 사실 확인서

1. 가입자 정보

성명	김자옥	생년월일	830916
----	-----	------	--------

2. 사업(장) 정보

사업명	(주)신한은행	대표자	위성호
사업장소재지	서울특별시 중구 세종대로 9길 20 (태평로2가)	연락처	(02)756-0505

3. 퇴직연금제도 가입정보

제도유형	확정급여형(DB)		
입사일	2010년 02월 01일	가입자격 취득일	2011년 02월 01일
퇴직연금 사업자	삼성생명 외 20개		

위 사실이 틀림없음을 확인합니다.

2017년 12월 25일

회사명 (주)신한은행

직원행복센터



여기서 잠깐!!

Q. 우리 신한은행 직원들이 퇴직을 하면
유동성계좌로 퇴직금을 못 받는다???

<개인형퇴직연금제도로의 이전 예외 사유는 생각하지 않음>



정답은 아래와 같습니다.



개인형 퇴직연금제도

I R P

Individual
개인별로

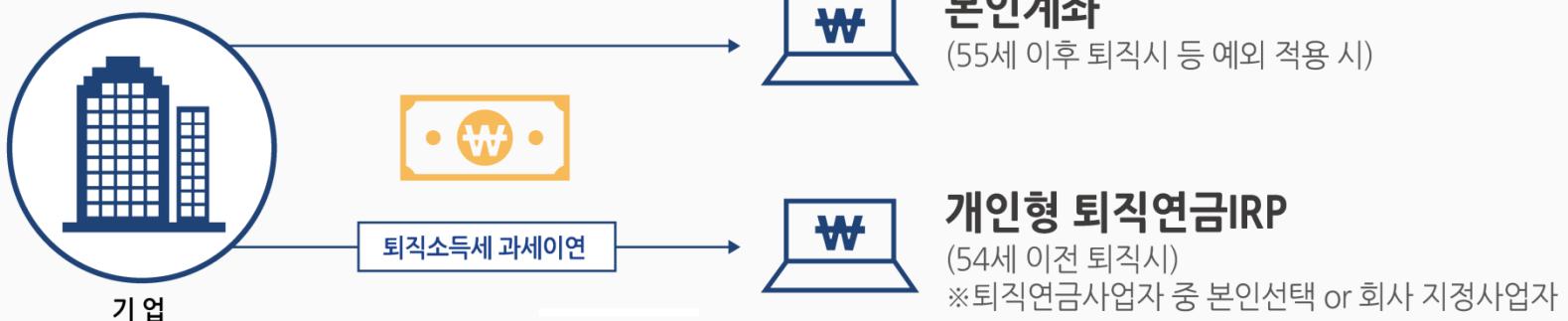
Retirement
퇴직금을 넣어두는

Pension
연금계좌

개인형 퇴직연금(IRP)이란?

근로자의 퇴직금 및 개인자금으로 최적의
노후 준비를 할 수 있는 개인 퇴직연금제도

☆ 2012. 7. 26부터 퇴직금은 개인형 퇴직연금(IRP)계좌로 전액 의무입금



개인형 퇴직연금제도

▷ 55세퇴직 이전시



- **일시금**
퇴직소득세 적용(언제든 해지 가능)
- **연금**
연금소득세 적용(55세 이후 수령가능)

▷ 퇴직시 IRP 의무 이전 예외사유

- 55세 이후에 퇴직하여 급여를 받는 경우
- 근로자퇴직급여보장법에 따른 담보대출금액을 상환하기 위한 경우
- 퇴직급여액이 노동부장관이 정하는 금액 이하 (총 퇴직금 300만원 이하)

2015년부터 IRP 추가 세액공제 혜택 부여



가입자 추가부담금 입금 가능!

- ▷ IRP 자기부담금에 대해 최대 **92.4만원**까지 **세액공제** 됩니다.
- ▷ 급여소득기준 연봉 5500만원이하인 근로자는 최대 **115.5만원**까지 **세액공제** 됩니다.

구 분	개 정 전	현 행
공제대상 납입액	연금저축+IRP 합산400만원	(연금저축+IRP)합산 400만원 +IRP 별도한도 300만원 추가
세액공제 효과	400만원 X 13.2% = 528,000원	총급여 5,500만원이하 700만원 X 16.5% = 1,155,000원 그외 13.2% 924,000원

IRP 추가 세액공제 혜택 부여

2015년부터 퇴직연금 가입자는 개인부담금에 대해 추가 세액공제 가능 (지방소득세 포함)

퇴직연금 미가입자

연간 연금저축 400만원 납입



13.2% 세액공제



연말 정산 시 528,000원 절세

퇴직연금 가입자

연간 연금저축 400만원 납입
+IRP(개인퇴직연금계좌) 또는
DC계좌 300만원 개인부담



13.2% or 16.5% 세액공제



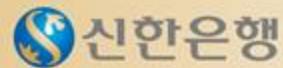
연말 정산 시 924,000원 or
1,155,000원 절세

매년 절세금액 396,000(627,000)원 차이



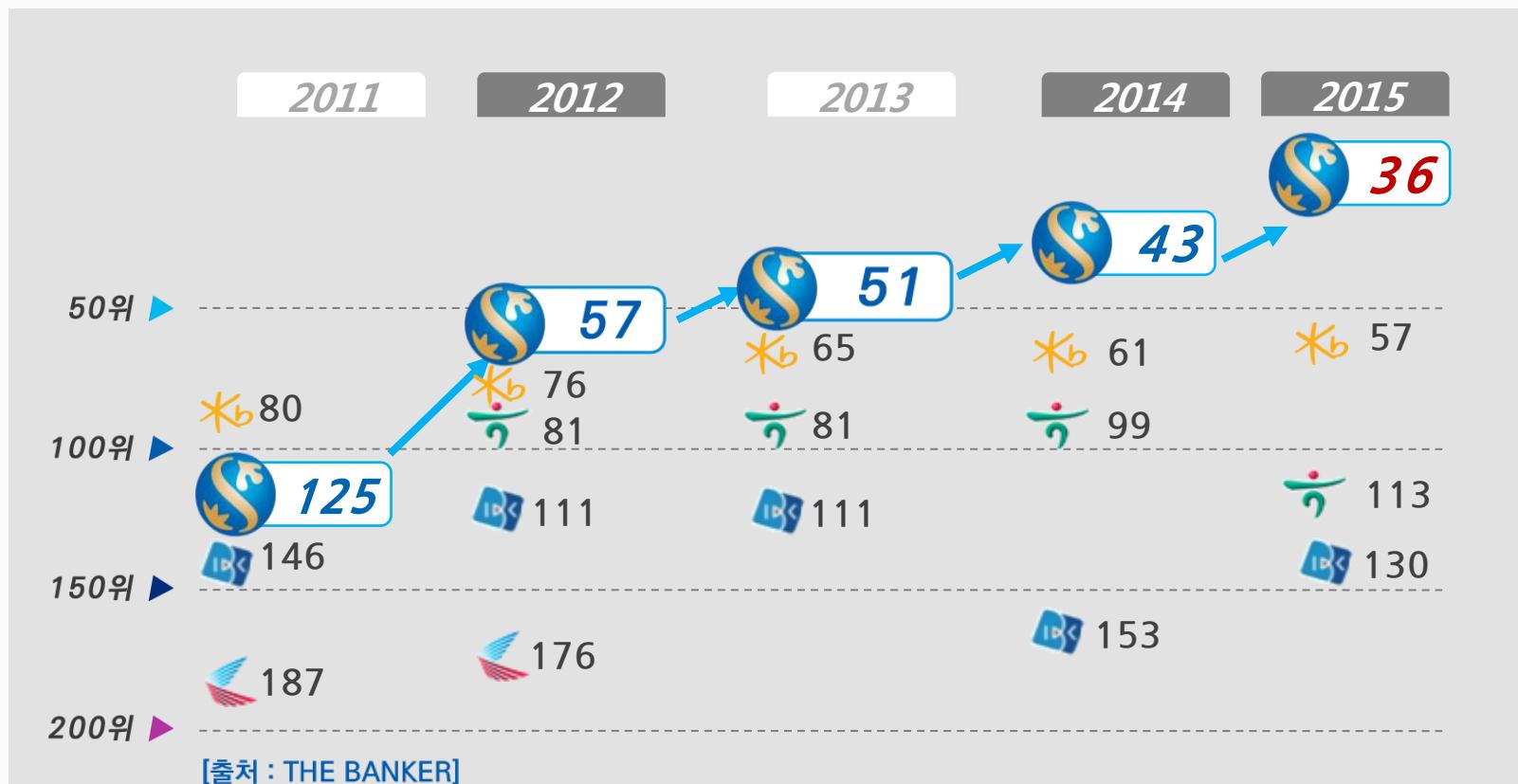
퇴직연금은 WHY SHINHAN ?

Shinhan
Retirement
Pension



글로벌 은행브랜드 1등 은행입니다!

신한은행은 **The Banker**지가 선정한 글로벌 은행 브랜드(global top banking brand)에서
세계 36위, 국내1위로 선정된 대한민국 1등 은행입니다



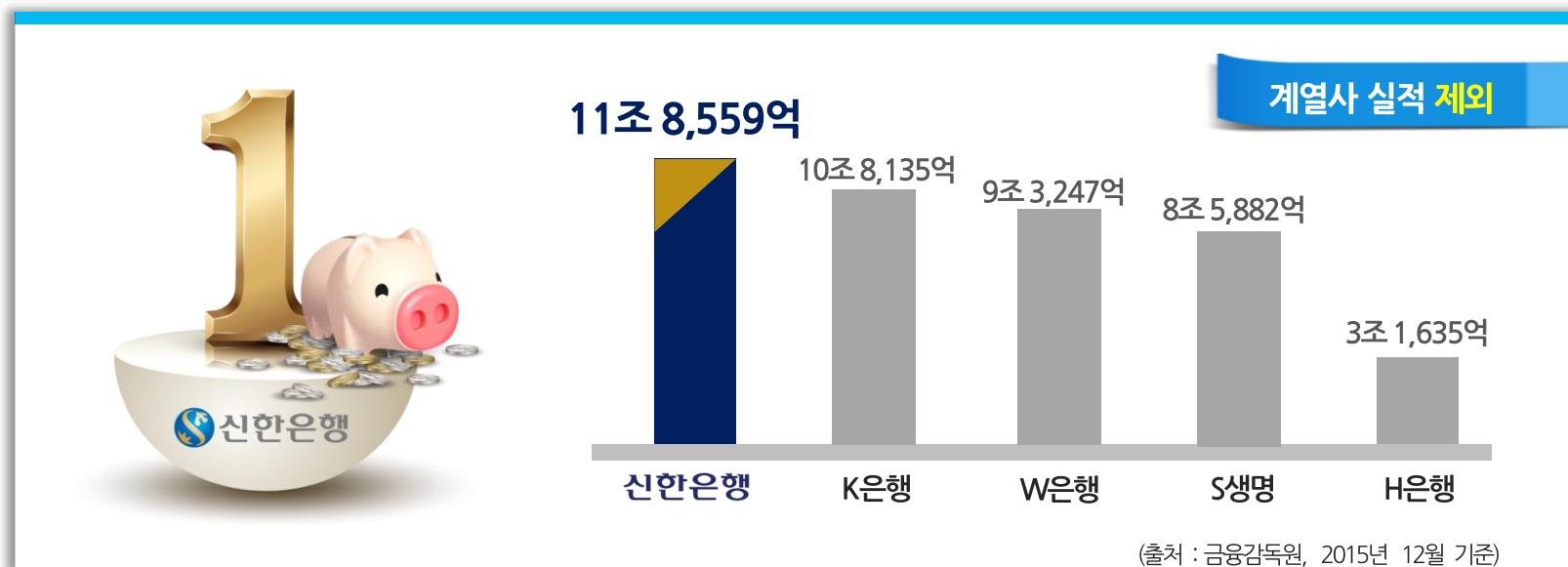
퇴직연금 1등 은행입니다!

■ 은행의 높은 M/S는 관리능력의 실증적 지표

(출처 : 금융감독원, 2015년 12월말 자산관리계약 기준)

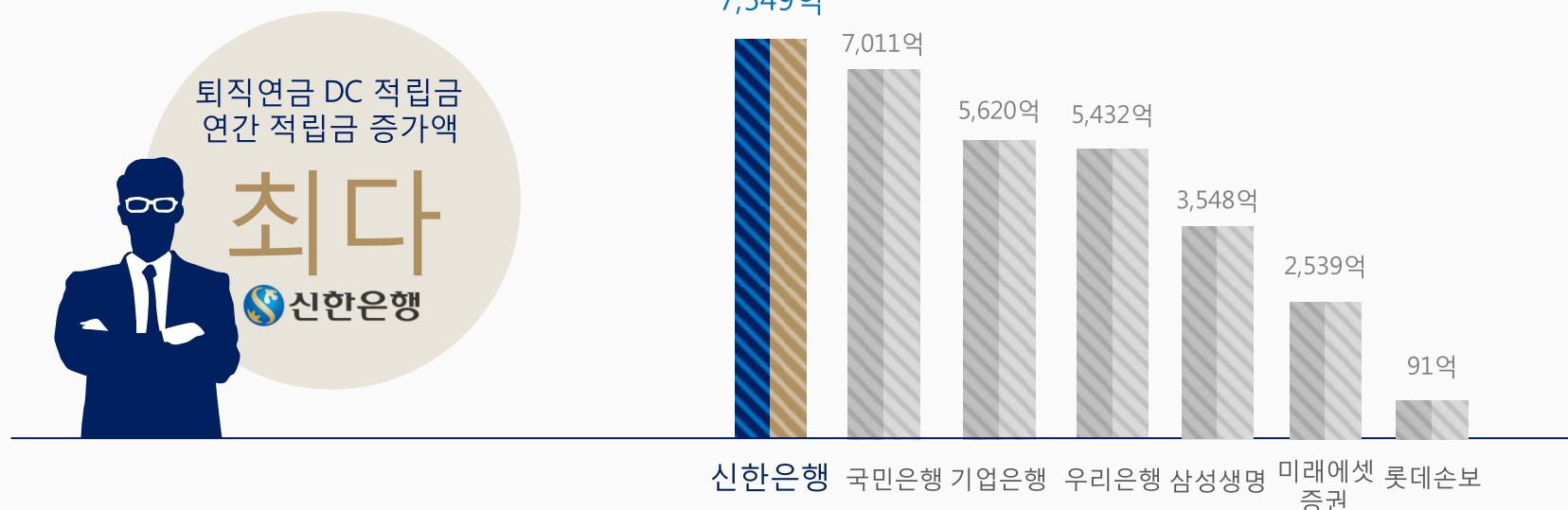
구분	은행	생명보험	손해보험	증권
적립금 126.4조 (Cap.)	69.4조 (54.8%)	29.7조 (23.5%)	11.4조 (9.0%)	16.4조 (12.7%)

■ 전체 1위 퇴직연금 사업자, 신한은행



퇴직연금 1등 은행입니다!

2014년 12월말 대비 2015년 12월말 주요 퇴직연금 사업자 중
DC적립금 증가액 1위



[출처 : 금융감독원, 2014년 12월말~2015년 12월말 자산관리계약 기준 / 계열사 실적 포함]

퇴직연금 은행권 수익률 1위

은행권, 퇴직연금 시장 절반 장악

매일경제
MAYIL BUSINESS NEWSPAPER

신한은행, 퇴직연금 수익률 1위

한국경제

빅4 은행 운용실적 비교 적립금도 12조원으로 '으뜸'

신한 국민 우리 KEB하나 등 국내 '빅4'은행 가운데 지난해 퇴직연금 운용 수익률이 가장 높은 곳은 신한은행인 것으로 나타났다.

20일 전국은행연합회에 따르면 지난해 은행권의 확정급여형(DB), 확정기여형(DC), 개인형퇴직연금(IRP) 등 세가지 퇴직연금의 적립금 총액은 63조 3733억원으로 집계됐다. 이 중 '빅4'은행의 적립금 규모가 64.3%(40조 7185억원)를 차지했다.

4대 은행 중에서는 신한은행의 적립금이 12조 909억원으로 가장 많았다. 이어 국민은행(10조 9518억원), 우리은행(9조 3545억원), KEB 하나은행(8조 3213억원) 등의 순이었다.

빅4 은행의 DC와 IRP 중 원리금 비보장형 상품 운용 수익률(가중평균)을 비교한 결과 신한은행의 수익률이 2.03%로 가장 높았다. 2위는 우리은행으로 지난해 1.92%의 수익률을 올렸다. KEB하나은행은 1.69%, 국민은행은 1.67%였다. 신한은행 관계자는 "지난해 3월 조용병 행장 취임 이후 투자자산전략부를 통해 퇴직연금 수익률을 전담 관리했다"며 "국내펀드 위주로 운용하는 다른 은행과 달리 해외펀드 비중을 높이고 수익성이 낮은 펀드 운용 비중을 수시로 재조정했다"고 설명했다.

신한은행은 최근 금융 시장 선진화에 걸쳐 나아나고 있는 신제품과 함께 노후·경기·IT·ESG 분야에서 경쟁력을 확보하고 있다. 대형사업자 중심으로 시장이 재편될 것이라는 전망도 나오고 있다.

류창원 하나금융경영연구소 연구위원은 "근로자들로서는 은퇴 이후 사용할 자금이어서 맡길곳 신용도가 중요하다"며 "여러 금융권 중 근로자들이 느끼기에 가장 신뢰감을 주는 곳이 은행"이라고 설명했다.

퇴직연금 통합 전문센터 구축

신한은행,
'퇴직연금 전문센터'
 오픈

DC가입자 대상 운용현황 상담
 수익률 안내, 펀드관리 등

전문적인 DC
 상품운용 서비스 제공

신한은행, '퇴직연금 전문센터' 오픈

기사입력 2016-08-22 09:32:58.



신한은행은 퇴직연금 가입 고객 관리 강화와 전산업무 집중을 통한 업무 효율성 증대를 위해 국내 은행권 최초로 퇴직연금 전문 지원 조직인 '퇴직연금 전문센터'를 22일 오픈했다고 밝혔다.

퇴직연금 전문센터는 가입자가 각자 상품을 운영하는 확정기여형(DC) 퇴직연금 가입자들을 대상으로 운용현황 상담, 수익률 안내, 펀드 관리 등 상품 운용 관련 서비스를 제공해 모든 가입자들이 전문적인 운용 관리를 받을 수 있도록 할 예정이다.

신한은행은 퇴직연금 도입 이후 영업점에서 반복적으로 발생하는 전산업무를 전담 처리함으로써 업무의 전문성 및 효율성을 높이고 복잡한 퇴직연금 업무에 대한 리스크도 줄일 수 있을 것으로 예상했다.

신한은행 관계자는 “최근 확정기여형(DC) 퇴직연금 가입자가 증가함에 따라 가입자 관리 역량이 사업자의 경쟁력을 판가름하는 요소로 새롭게 부각되고 있다”며 “퇴직연금 전문센터 구축을 통해 운용수익률을 제고할 뿐만 아니라 시장의 트렌드 변화에 선제적으로 대응해 퇴직연금 선두사업자로서의 위상을 굳건히 하기 위해 노력하겠다”고 말했다.

이재현기자 ljh@

퇴직연금 시스템의 다양성

신한은행 퇴직연금 시스템은 **Web을 통한 다양성과 편리성을 동시에 총족**



+ 단순 거래만 하는 기존의 인터넷 뱅킹에서 탈피

- 개인형 IRP 가입효과, 연금수령액, 예상퇴직금 등 다양한 시뮬레이션 기능
- 금/부동산/환율, 주기적 경제 브리프, 리서치 정보 등 각종 투자정보 제공



+ 용이한 접근성과 호환성 / 컨텐츠의 다양성과 전문성

- 2013. 11.30 개편 론칭 이후 안드로이드, 애플 스마트폰 iOS 호환 가능
- 노후설계 재테크, 투자동영상 등 고객 Needs에 부합하는 전문적이고 차별화된 컨텐츠 제공



+ 모바일 뱅킹의 편리성 (신한S뱅크 퇴직연금)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 퇴직연금 적립금 조회 - 가입자부담금입금 - 보유상품변경 - 매수예정상품변경 - 퇴직연금콜센터 연결 | <ul style="list-style-type: none"> - 운용상품현황조회 - 퇴직연금입금내역조회 - 보유상품변경 조회/취소 - 개인형IRP 신규 |
|---|---|

우수한 접근성

신한은행은 수시로 체크할 수 있고, 언제 어디서나 상담 가능합니다.

전국 920여개 영업점

집/회사에서 가까운 지점에
쉽게 방문하여 상담 가능!



편리하고 익숙한 은행뱅킹!

은행공인인증서하나로
인터넷/스마트폰뱅킹도
익숙하고 편리하게!



퇴직연금 전용 콜센터

한국의 우수콜센터 인증

☎ 1577-4114



고객만족도 1위 은행입니다!

2014년 5大 고객만족도 지표 모두 1위로 고객이 가장 사랑하는 은행

5대 고객만족도 지표		2014년	비 고
	한국표준협회KSQI (한국서비스품질지수)	1위	11년 연속 1위
	한국능률협회컨설팅KCSI (한국산업의 고객만족도)	1위	총 11회 1위
	한국생산성본부NCSI (국가고객만족도 1위)	1위	총 5회 1위
	한국능률협회컨설팅KSQI (한국산업의 서비스품질지수)	1위	4년 연속 1위
	일본능률협회컨설팅GCSI (글로벌고객만족도)	1위	10년 연속 1위

감사합니다