


Fiche d'Incident Technique du Site Auto-école Castellane Client léger

Fiche d'incident technique – Connexion au site Auto École Castellane

Date et heure de l'incident : 10/02/2025 **concerné :** Candidat) **URL du site :** Site Internet Auto-École Castellane  **Problème rencontré :** la liste des candidats ne s'affiche pas lors de la connexion

Message d'erreur affiché :

« ERREUR FATAL »

Description détaillée de l'incident

Lorsque le candidat tente de se connecter

- Le formulaire de connexion s'affiche bien mais ne valide pas les identifiants.
- Message d'erreur : "Erreur fatal "
- Page qui charge indéfiniment sans afficher de résultat.

Gestion des candidats

Ajout d'un candidat

Nom du candidat :	<input type="text"/>
Prénom du Candidat :	<input type="text"/>
Age Candidat :	<input type="text"/>
Email Candidat :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="password"/>
Tel Candidat :	<input type="text"/>
Role :	<input type="text" value="Candidat"/>
<input type="button" value="Annuler"/>	<input type="button" value="Valider"/>

Fatal error

```
: Uncaught Error: Call to undefined method Modele::selectAllCandidats() in C:\Users\33758\Downloads\xampp-1\htdocs\Leger-2025CastellaneD\controleur\controleur.class.php:19 Stack trace: #0 C:\Users\33758\Downloads\xampp-1\htdocs\Leger-2025CastellaneD\controleur\gestion_candidats.php(52): Controleur->selectAllCandidats("") #1 C:\Users\33758\Downloads\xampp-1\htdocs\Leger-2025CastellaneD\index.php(91): require_once('C:\\Users\\33758\\...') #2 {main} thrown in C:\Users\33758\Downloads\xampp-1\htdocs\Leger-2025CastellaneD\controleur\controleur.class.php on line 19
```

Tests effectués

Vérification du format des identifiants ✓ Essai de réinitialisation du mot de passe ✓ Test sur un autre navigateur ou appareil ✓ Vérification du serveur (Apache/MySQL)

◆ Côté utilisateur :

- Vérification les identifiants du code pour afficher les candidats
- Fonction et méthode dans le contrôleur et le modèle
- Tester l'accès depuis un autre navigateur ou appareil.

◆ Côté technique (Admin/Support IT) :

- Vérifier les logs du serveur pour identifier une éventuelle erreur.
- Tester la connexion avec différents comptes pour détecter un problème généralisé.

- S'assurer que la base de données contenant les comptes est bien accessible.

Suivi et résolution

Personne en charge de la résolution : *Bagnegue mvourebia*  **État de la résolution :** *Résolu*

Insertion réussie.

Liste des candidats (1)

Filtrer par :

Filtrer

Id Candidat	Nom	Prénom	Age	Email	Mot de passe	Téléphone	Opérations
4	Mayila	perrine	40	t@gmail.com	204	067584957	