

Manual de Empleado

# Tienda de regalos



ANGEL DÍAZ

ANGELA REYES

SOFÍA MORALES

# Índice

• Índice.....	01
• Introduccion.....	02
• Definiciones.....	03
• Vista de empleado.....	04
• Selección y búsqueda de Cliente.....	05
• Agregar cliente nuevo.....	06
• Selección y búsqueda de productos.....	07
• Realizar venta.....	08
• Ticket o Factura.....	09
• Ejemplos.....	10

# Introducción

En el competitivo entorno comercial actual, disponer de un sistema de punto de venta eficaz es esencial para ofrecer una atención rápida y de calidad.

Nuestra tienda de regalos, especializada en ofrecer obsequios especiales y memorables para cualquier ocasión, ha adoptado una solución tecnológica moderna que facilita el control de ventas, la administración de inventarios y la interacción con los clientes.

Este sistema ha sido desarrollado para agilizar el proceso de compra, brindando una experiencia cómoda, eficiente y personalizada. A su vez, permite al personal organizar mejor sus tareas, registrar clientes con mayor exactitud, mostrar el catálogo de productos, gestionar compras a proveedores, emitir tickets o facturas, y comunicar las promociones activas a los usuarios.

Gracias a esta herramienta, buscamos no solo optimizar nuestras operaciones diarias, sino también fortalecer la relación con nuestros clientes, asegurándonos de que cada regalo cumpla su propósito de sorprender y emocionar.

Este manual tiene como finalidad guiar al empleado en el uso correcto del sistema de punto de venta, para que pueda desempeñar sus funciones de manera efectiva y profesional.

# Definiciones

## **Empleado**

Es una persona que brinda sus servicios a cambio de un salario por parte de un empleador.

## **Producto**

Es un bien o servicio que una empresa ofrece o vende a los consumidores para satisfacer sus necesidades o deseos.

## **Cliente**

Persona natural o jurídica que adquiere bienes o servicios proporcionados por una empresa o profesional.

## **Venta**

Una venta es el proceso de intercambio de un producto o servicio por dinero o cualquier otra forma de compensación económica.

## **Promoción**

Acción de promover y divulgar productos, servicios, bienes o ideas con el objetivo de dar a conocer y persuadir al público para que realice una acción de consumo.

# Vista de empleado



EMPLEADO

One cherry Manual

PUNTO DE VENTA

Sofia Morales

Producto

Búsqueda por ->

	ID_Prod	Nombre_Prod	Precio	Stock	Catego
*					

Cantidad

Cliente

Búsqueda por ->

	ID_Cientes	Nombre	Apellido	Email	Telefon
*					

Venta, cliente: Nombre Apellido

Promoción:

Total a pagar:

Paga con:

Cambio:

☒ Cancelar venta ☒ Finalizar venta

Al momento de ingresar a **Empleado** aparece esta ventana donde se muestran las opciones para elegir el **producto**, registrar al **cliente** y realizar la **venta**, la cual permite hacer las operaciones necesarias para que el **Empleado** realice su trabajo correctamente. A continuación se explica mas detalle el uso y función de cada cosa.

# Selección y búsqueda de Cliente

The diagram illustrates a user interface for client selection and search. It features a dropdown menu for search criteria, a search input field, a search button, a table of client data, and two action buttons at the bottom.

**Search Criteria Dropdown:**

- ID
- Nombre
- Apellido
- Email
- Teléfono

**Search Section:**

Se hace clic aquí para buscar el **Cliente** por : (points to the dropdown menu)

Se puede buscar también ingresando el dato del **cliente** (points to the search input field)

Clic para buscar el **Cliente** después de seleccionar como buscarlo. (points to the 'Buscar' button)

Aquí se hace la búsqueda del **Cliente** (points to the search input field)

**Client Table:**

	ID_Clientes	Nombre	Apellido	Email	Telefono
	8	Ricardo	Sanchez	ric@gmail.com	7723541285
*					

Doble Clic para seleccionar al **cliente** (points to the first row of the table)

Aquí aparecen los **Clientes** o de igual manera solo el buscado (points to the table)


**Action Buttons:**

- Agregar nuevo (points to the 'Agregar nuevo' button)
- Elegir cliente (points to the 'Elegir cliente' button)

Clic aquí para Agregar **cliente** nuevo. (points to the 'Agregar nuevo' button)

Una vez seleccionado el **cliente** das clic en e botón "Elegir cliente" (points to the 'Elegir cliente' button)

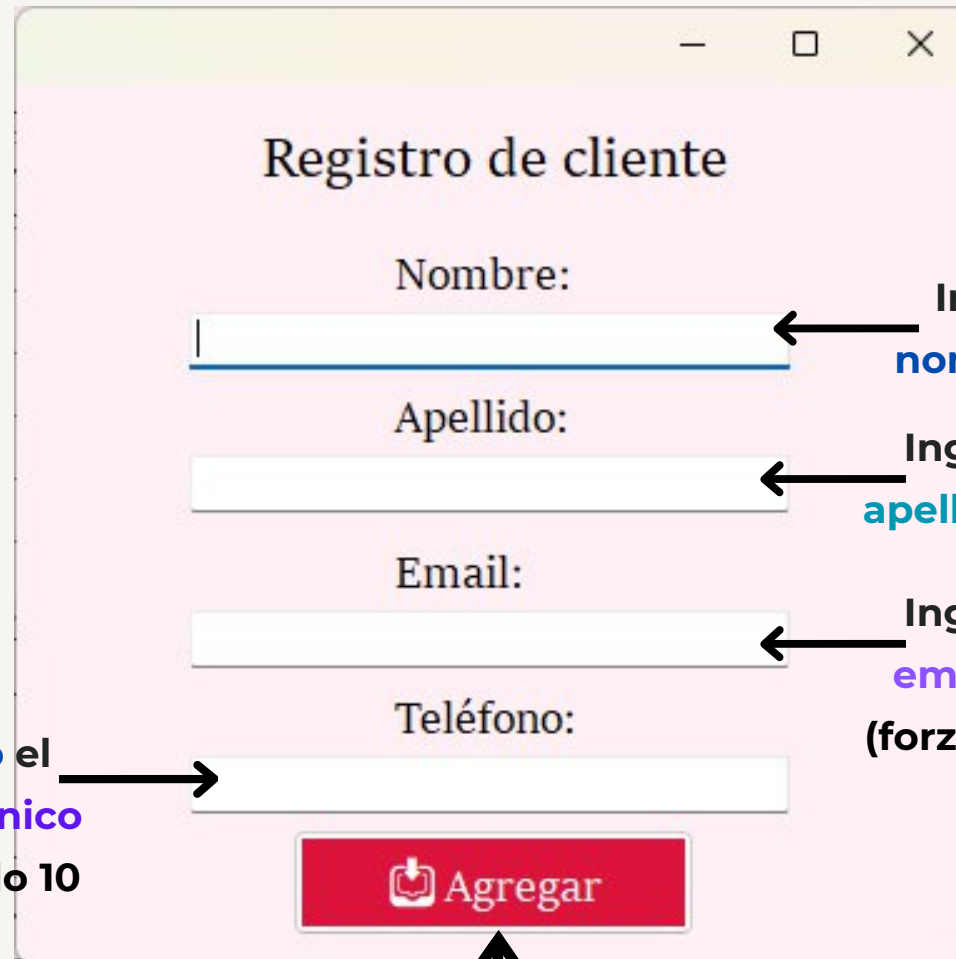
# Agregar cliente nuevo

 Agregar nuevo

Al dar clic al botón “Agregar nuevo”  
se abrirá la ventana para  
hacer el registro del **cliente**  
nuevo

Ingresas **solo** el  
**numero telefónico**  
del **cliente** (solo 10  
dígitos).

Asi el **cliente** nuevo registrado aparecerá  
en la tabla de “Cliente”




Registro de cliente

Nombre:

Apellido:

Email:

Teléfono:

 Agregar

Ingresas **solo** el  
**nombre** del **cliente**.

Ingresas **solo** el  
**apellido** del **cliente**.

Ingresas **solo** el  
**email** del **cliente**  
(forzoso el '@' y '.').

Una vez llenados los datos  
dar clic en “Agregar”

# Selección y búsqueda de productos

▼
ID
Nombre
Precio
Stock
Categoría

Se da clic aquí para buscar el **producto** por:

Se puede buscar también ingresando el dato del **producto**

Clic al botón para buscar el **producto** después de decidir como buscarlo.

Tiene la opción de poder hacer la búsqueda del **producto** que el **cliente** elija.

Doble Clic para seleccionar el **producto**

Producto

Búsqueda por ->

ID_Prod	Nombre_Prod	Precio	Stock	Categoría
1	Osos	50.00	5	Peluches
2	Bombones	45.00	10	Chocolate
11	Producto A	50.00	100	Peluches
12	Producto B	66.67	200	Tasas
13	Producto C	75.00	300	Chocolate
15	Producto E	83.33	500	Categoría

Cantidad

Aquí aparecen los **productos** o de igual manera solo el buscado

Una vez seleccionado e ingresando la cantidad del **producto** deseado, das clic en el botón "Agregar a la venta"

Una vez seleccionado se ingresa la cantidad de cuantos se quieran dependiendo el **producto** que haya elegido el **cliente**



# Realizar venta

Al haber seleccionado el **cliente** y este haber hecho su pedido con los **productos** elegidos se pasara a este apartado llamado "Venta, cliente: Nombre Apellido".

Venta, cliente: Nombre Apellido

Aquí aparece el **cliente** seleccionado

Se da clic a "**Promoción**" para ver las promociones disponibles que la tienda ofrezca.

Automáticamente aparecerá la cantidad total a pagar.

Se ingresa la cantidad **solo** en **EFFECTIVO** con la que el cliente va a pagar.

Al terminar de ingresar la cantidad dar clic a este botón.

En caso de que el **cliente** desee cancelar su compra dar clic a este botón y la venta será cancelada.

Automáticamente aparecerá la cantidad de cambio que el **empleado** dará al **cliente**.

Al terminar dar clic a este botón para finalizar la venta.

Promoción:

Total a pagar:

Paga con:

Cambio:

☒ Cancelar venta

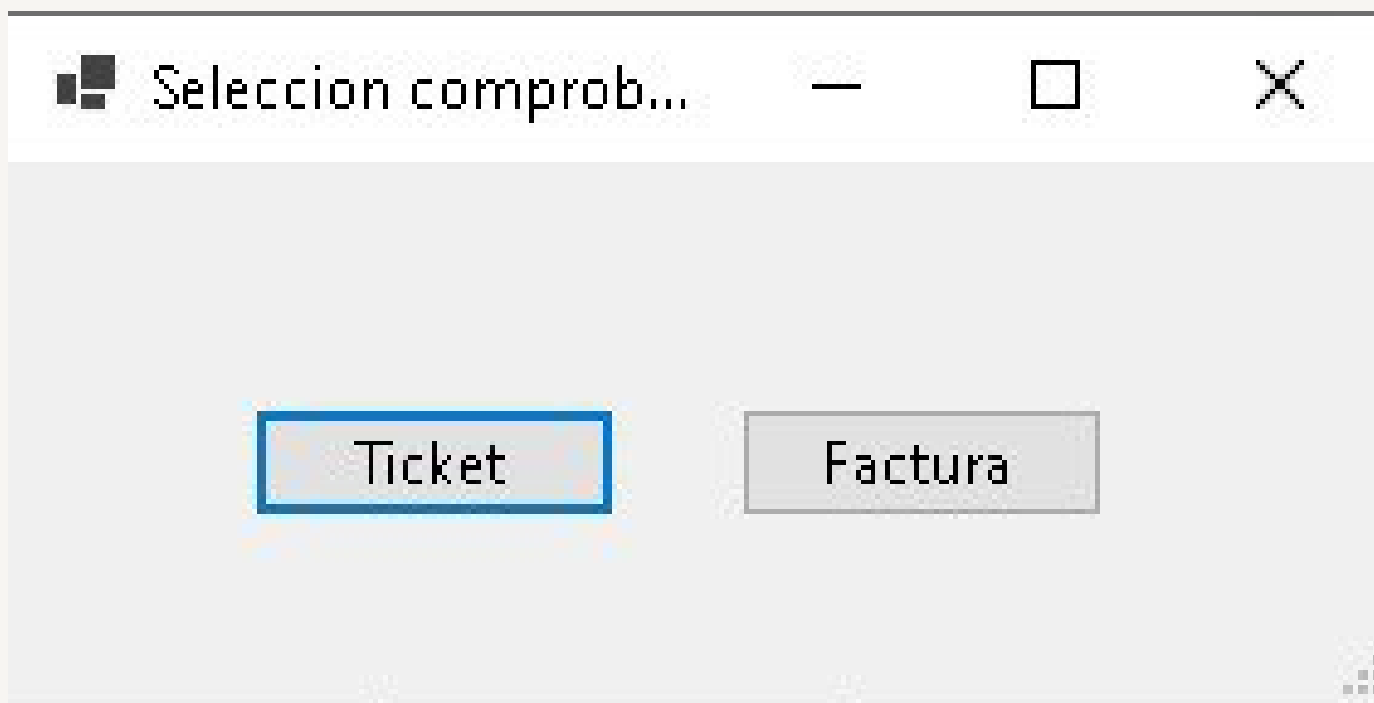
☒ Finalizar venta

# Ticket o Factura

☒ Finalizar venta

Al dar clic en “Finalizar venta”

arrojara esta ventana la cual pide que seleccionar si el **cliente** desea ticket ☐ factura de la compra realizada.



The screenshot shows a window titled "Seleccion comprob..." with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). Inside the window, there are two buttons: "Ticket" and "Factura". The "Ticket" button is highlighted with a blue border, indicating it is the selected option. The "Factura" button is a standard gray button. The window has a light gray background and a small icon in the bottom right corner.

# Ejemplos

## One Cherry

Venta ID: 46  
Fecha: 01/05/2025  
Cliente: jose jose  
Empleado: Jose

ID	Producto	Cantid ad	Precio	Subtot al
5	Producto E	1	83.33	83.33
3	Producto C	1	75.00	75.00
2	Producto B	1	66.67	66.67

<b>Subtotal:</b>	\$225.00
<b>Promoción:</b>	\$Descuento del 20% 20.00
<b>TOTAL:</b>	<b>\$225.00</b>
*** Gracias por su compra ***	

Ejemplo de el ticket de la  
venta.

## FACTURA ELECTRÓNICA

Venta ID: 64  
Fecha: 02/05/2025 12:00:00 a. m.  
Cliente: jose jose  
Empleado: Jose

Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
Producto D	80.00	2	160.00
Promoción:	Descuento del 20%		
Descuento:	\$20.00		
TOTAL:	\$140.00		
*** Factura generada automáticamente ***			

Ejemplo de la factura de la  
venta.