

# Unstructured Content and Workflow

## E-Business



Oleh :

13917161 Setiyoso Nugroho

13917141 Dita Daniati

13917143 Fadil Indra Sanjaya

13917164 Wahyu Widodo, S.Kom

13917152 Mei Prabowo, S.Kom

## Proses Bisnis Pada Apotek 24

**Apotek 24** adalah Perusahaan yang bergerak dibidang medis khususnya dalam menyediakan obat-obatan. Hampir Sebagian besar transaksi di Perusahaan ini masih dilakukan dengan cara manual (unstructured). Berikut ini adalah proses distribusi obat yang dilakukan oleh pihak Apotek

Secara Garis Besar proses yang dilakukan oleh Apotek 24 dalam mensuplai persediaan obat ditiap unitnya, diantaranya :

### Proses Pemesanan Barang / Obat

Pihak **Apotek** memesan barang kepada pihak **PBF** ( Pedagang Besar Farmasi ) via telephone kemudian Pihak **PBF** membuat surat pemesanan barang. Setelah itu orang **PBF** memasukkan data barang yang dipesan kedalam computer. Selanjutnya **PBF** mengkonfirmasi pada bagian **Gudang**, untuk menyediakan obat yang telah dipesan oleh Pihak **Apotik**. setelah itu **PBF** mengantarkan barang ke Apotik. Kemudian Pihak **Apotik** menerima seluruh obat yang datang dan kemudian melakukan input data-data obat yang diterima kedalam computer.

### Proses Pembuatan Nota dan Faktur

Penerimaan **Nota** dan pengecekan barang dilakukan sekaligus oleh Pihak Apotek. Apabila ada barang yang rusak. Maka pihak Apotek membuat **Retur** tentang berita pengembalian barang ke Pihak PBF.

### Proses Pengiriman kembali

Setelah Nota **Retur** di terima oleh Pihak PBF maka langsung diarahkan ke pihak gudang untuk menyediakan barang yang bagus dan layak dikonsumsi, setelah itu Pihak PBF pun mengirim kembali barang yang layak untuk dikirim ke Apotik

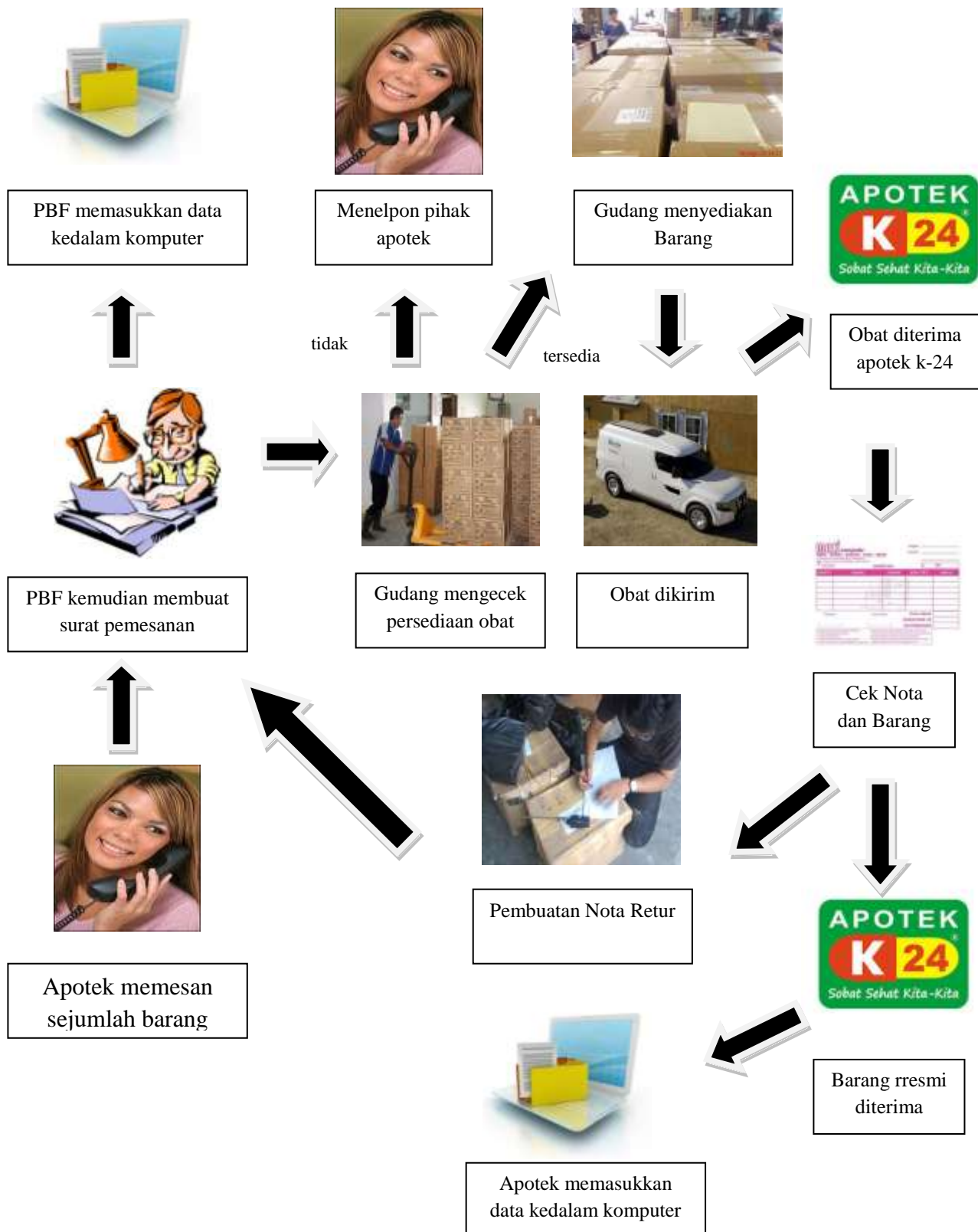
### Tidak Ada Proses Pembayaran Hanya Pembuatan Nota

Dalam Proses transaksi yang dilakukan oleh pihak apotek dengan PBF tidak dilakukan proses pembayaran dan hanya menggunakan nota saja

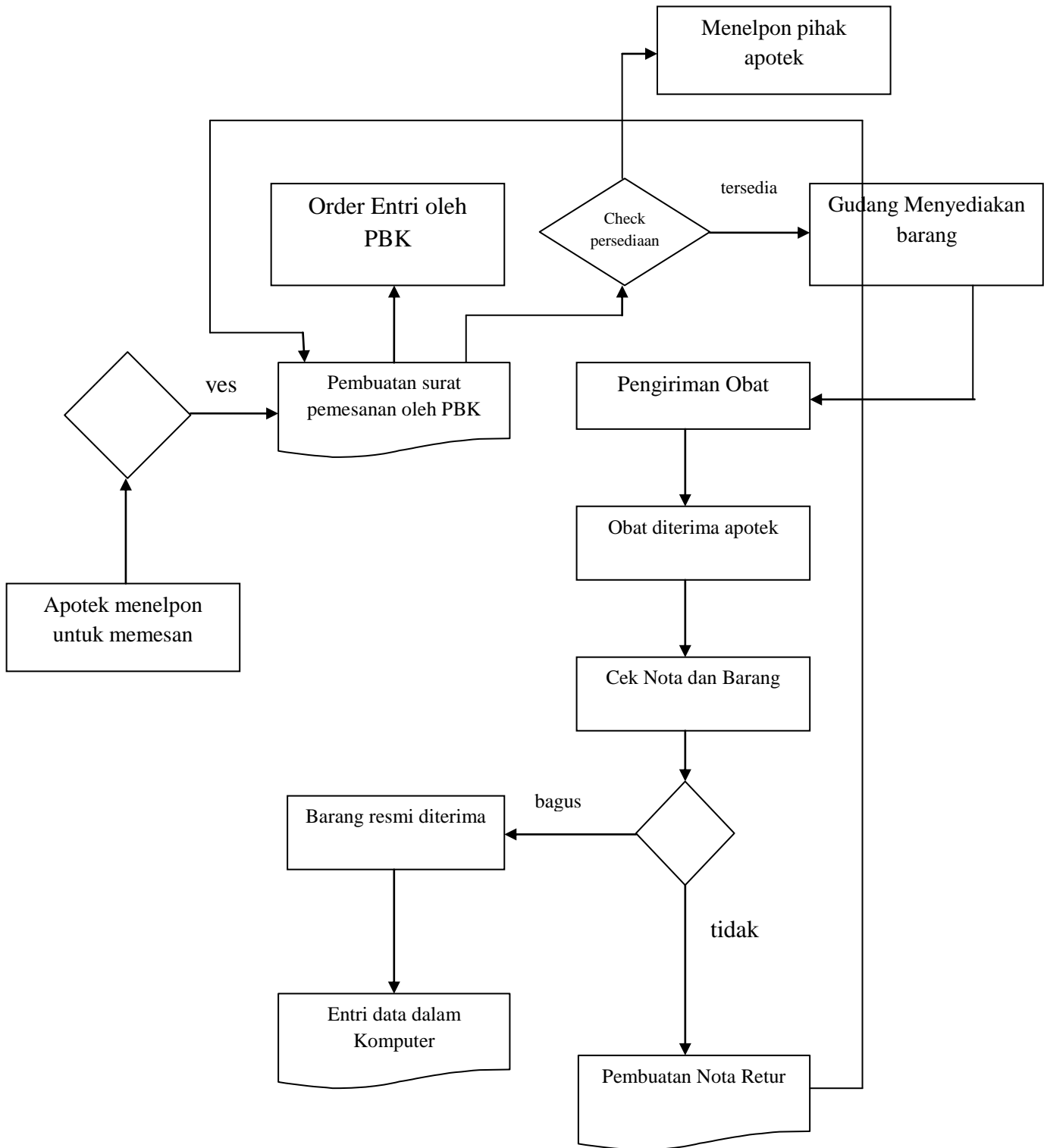
Adapunng konten yang terlibat dalam proses business pada Apotek 24 dalam penyediaan obat terdiri dari :

Terstruktur	Tidak terstruktur
Data Obat yang dipesan (Entri Data)	Telpon pesanan dari Apotek
Entri data Obat di Unit Apotek	Surat Pemesanan
	Telp Konfirmasi ke Apotek
	Nota Barang diterima
	Nota Retur

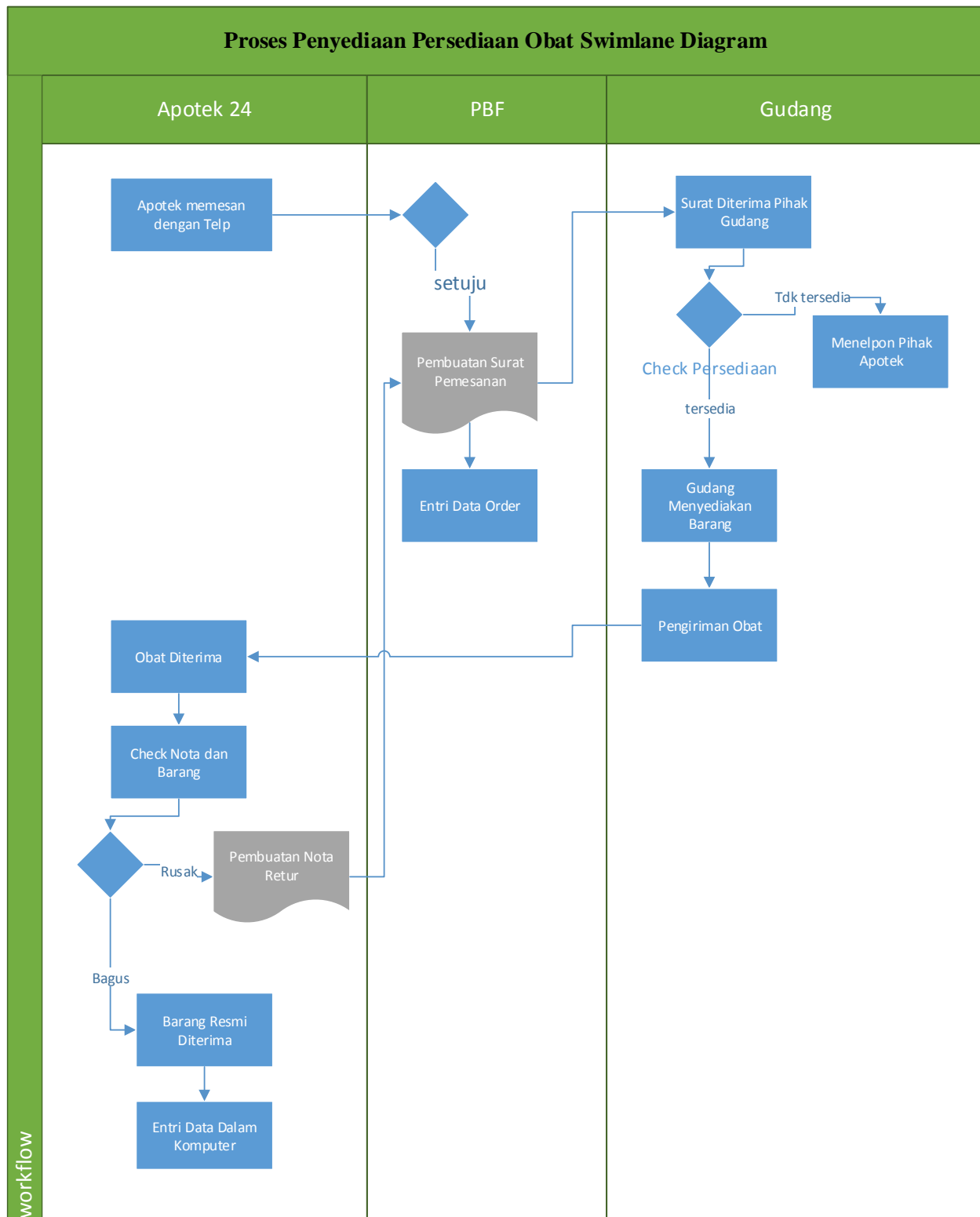
## Gambaran Garis Besar Proses Business Pemesanan Stock Obat



## Flowchart



## Swimlane Diagram



Kaitan Dengan 5 Komponen ECM Seharusnya

Komponen	Penjelasan
<b>Capture</b>	Merekam detail dari transaksi yang dilakukan seperti tanggal pembuatan surat pemesanan, pencatatan tanggal nota dan barang diterima. Dan disimpan dalam bentuk data elektronik memanfaatkan sistem yang ada
<b>Manage</b>	Mengelola konten data yang sudah dimasukkan kedalam sistem untuk kemudian menjadi evaluasi dan dokumentasi, untuk kemudian data dijadikan sebagai sumber pembelajaran untuk transaksi selanjutnya
<b>Store</b>	Data yang masuk yang sudah dirubah kebentuk digital kemudian disimpan dalam database yang memiliki manajemen resiko yang baik.
<b>Deliver</b>	Penyampaian informasi dilakukan secara lengkap dan detail, sehingga transaksi yang sudah dilakukan tidak merugikan salah satu pihak dan dapat dengan mudah digali lagi.
<b>Preserve</b>	Semua aset digital/elektronik harus selalu di simpan secara kontinu dan dilakukan maintance secara terus menerus