|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Encuesta  **UNIVERSIDAD SANTA MARÍA**  **FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA**  **ESCUELA DE SISTEMAS**  Resultado de imagen para USM LOGOA continuación, se presenta un cuestionario correspondiente a una encuesta con la finalidad de recabar información acerca de la situación actual en relación a la recopilación y manejo de la data por parte de los usuarios del departamento de Business Intelligence Regulatory (BIR) y demás departamentos involucrados con reportes regulatorios que laboran dentro del banco Citibank Venezuela para la construcción del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN). En este marco, como estudiante de decimo semestre de la carrera Ingeniería de Sistemas, dando cumplimiento al requisito de llevar a cabo un Trabajo Especial de Grado, solicito su colaboración garantizándole la confidencialidad de la información que aporte al respecto. La información que usted aporte, será de gran utilidad para el diseño y desarrollo de un sistema de información o herramienta que facilite la recopilación de data y construcción de reportes regulatorios dentro del banco. 1.- ¿Utiliza usted el correo electrónico para enviar/recibir data relacionada al reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  2.- ¿Utiliza usted directorios compartidos para enviar/recibir data relacionada al reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  3.- ¿Utiliza usted el Data Warehouse para obtener data que será empleada en la construcción del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  4.- ¿Prepara usted la data que será empleada en la construcción del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), de forma manual?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  5.- ¿Son completados sin inconvenientes los atributos que contempla el reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  6.- ¿Considera usted que el contenido de los insumos y del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), no son sujetos a modificaciones, en base a su propio contenido o con ayuda de la inserción de nuevos datos por error humano?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  7.- ¿Considera usted que el contenido de los insumos y del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), no se verán sujetos a una destrucción total o parcial de los datos dentro del mismo por error humano?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Resultado de imagen para USM LOGOEncuesta  **UNIVERSIDAD SANTA MARÍA**  **FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA**  **ESCUELA DE SISTEMAS** 8.- ¿Considera usted que los datos de los insumos y del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), están correctamente encriptados a la hora de evitar el acceso no autorizado a los datos?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  9.- ¿Considera usted que se mantiene en todo momento un control de acceso para usuarios autorizados a los datos que se trabajan, los cuales serán empleados en la construcción del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  10.- ¿Considera usted que la entrega del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), se realiza en los lapsos acordados con la SUDEBAN?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  11.- ¿Considera usted que son identificados posibles errores en el proceso de recopilación de datos y construcción del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  12.- ¿Considera usted que luego de identificados posibles errores en el proceso de recopilación de datos y construcción del reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), son debidamente eliminados o modificados dichos procesos donde se detecta el error?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  13.- ¿La institución se sirve de alguna aplicación web para recolectar data y construir el reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca |  14.- ¿La institución se sirve de alguna aplicación de escritorio para recolectar data y construir el reporte regulatorio de Cartera de Créditos (AT04), solicitado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN)?  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | | Siempre | Casi Siempre | Muy Poco | Nunca | |  |  |