

# Termo de Aceite do Projeto

## 1. Identificação do Projeto

- **Nome do Projeto:** Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais
- **Código do Projeto:** SERP-2024
- **Gerente do Projeto:** Bernardo Cordeiro Motta
- **Data:** 29 de outubro de 2024

## 2. Partes Envolvidas

- **Contratante/Cliente:** Casa Nunes
- **Contratado/Equipe de Projeto:** Inovatech – Departamento de TI

## 3. Escopo Aprovado

O presente documento refere-se ao aceite do escopo definido no planejamento do projeto, conforme as entregas e requisitos detalhados a seguir:

**Objetivo do Projeto:** Desenvolver um sistema ERP para gerenciar o estoque, controlar o crediário dos clientes e realizar análises de vendas e desempenho, visando aprimorar a organização e eficiência de processos comerciais, incluindo registro e controle de produtos, cadastro de clientes e análise de dados.

### Principais Entregáveis:

1. **Módulo de Cadastro e Controle de Estoque:**
  - Permitir o registro detalhado de produtos, incluindo informações como código, descrição, quantidade, fornecedor e data de validade (se aplicável).
  - Controle de entrada e saída de produtos para refletir o estoque em tempo real, com registros detalhados de vendas e reposições.
2. **Módulo de Cadastro de Clientes e Crediário:**
  - Registro completo de clientes, com informações de contato, histórico de compras e crediário.
  - Controle de contas a receber e limites de crédito para cada cliente, com alertas sobre pagamentos pendentes.
3. **Painel de Análise de Desempenho:**
  - Painel de acompanhamento com análises em tempo real, incluindo métricas de vendas e estoque para diferentes períodos (diário, semanal, mensal, anual).
  - Gráficos e relatórios que mostram o desempenho de vendas, produtos mais vendidos e status financeiro de clientes.
4. **Sistema de Alerta e Notificação:**
  - Notificações para itens em baixa no estoque e alertas sobre vencimento de contas de clientes.
  - Lembretes para reposição de produtos e vencimento de pagamentos.
5. **Interface Web e Mobile:**
  - Acesso a partir de dispositivos variados, oferecendo uma interface amigável e intuitiva para o uso por gerentes, funcionários de vendas e administradores.

#### 4. Critérios de Aceitação

As entregas e resultados do projeto foram avaliados e atendem aos seguintes critérios de aceitação previamente acordados:

- Funcionamento correto do sistema de cadastro e controle de estoque, incluindo registro de entradas e saídas de produtos.
- Sistema de alertas funcional, notificando sobre baixo estoque, vencimento de pagamentos dos clientes no crediário e outras atividades críticas em tempo real.
- Interface web e mobile totalmente responsivas, permitindo acesso seguro e ágil em diferentes dispositivos para gestores e funcionários.
- Relatórios gerenciais gerados automaticamente, de acordo com os parâmetros de análise definidos (diário, semanal, mensal, anual).
- Integração bem-sucedida entre o módulo de estoque e o módulo financeiro para sincronização automática de informações de vendas e reposições de produtos.
- Projeto entregue dentro do prazo estipulado: **01 de Janeiro de 2025**.

#### 5. Prazo e Condições de Aceitação

O cliente declara que:

- Todos os módulos e funcionalidades do sistema foram testados e verificados, incluindo estoque, crediário e análise de desempenho.
- Os critérios de aceitação foram integralmente cumpridos, garantindo a funcionalidade e a confiabilidade do sistema.
- As expectativas quanto à qualidade e funcionalidade do ERP foram atendidas e validadas pelos usuários finais.
- Eventuais correções e melhorias futuras serão tratadas no âmbito da manutenção corretiva, conforme especificado no contrato de prestação de serviço.

#### 6. Assinaturas

Ao assinar este Termo de Aceite, as partes envolvidas confirmam que o projeto, conforme descrito acima, foi aceito e está em conformidade com os requisitos acordados.

##### Cliente/Contratante:

- Nome: **Bernardo Cordeiro Motta**
- Cargo: **Dono**
- Empresa/Organização: **Casa Nunes**
- Assinatura: \_\_\_\_\_

##### Gerente do Projeto/Contratado:

- Nome: **Bernardo Cordeiro Motta**
- Cargo: **CIO**
- Empresa/Organização: **INOVATECH**
- Assinatura: \_\_\_\_\_