# 프로젝트 계획서

| 프로젝트 명  | Al 기반 음성·문자 처리로 시민참여 강화 시스템        |
|---------|------------------------------------|
| 프로젝트 분야 | Al 기반 텍스트 요약 및 음성처리                |
| 주요 기술   | JAVA, Python, Speak AI(오디오 텍스트 변환) |
| 사용 데이터  | 광주온, 국민신문고, 청화대 게시물 크롤링            |

#### 프로젝트 개요

"AI기반 시민 참여 플랫폼"은 지자체 홈페이지에 시민들이 게시하는 글들의 가독성을 향상시키고, 효과적인 글 작성을 돕기 위한 시스템입니다. 시민들은 플랫폼을 통해 자신의 의견을 효과적으로 표현할 수 있고, 공무원은 더

## 프로젝트 목적

대부분의 지자체 홈페이지에는 시민의 소리를 듣는 메뉴를 상단에 배치합니다. 그만큼 중요하다는 뜻인데 여기서 시민의 소리 게시하는 방법은 2가지로 나뉩니다. 시청의 자유게시판 메뉴와, ex)시민광장 광주온.

자유게시판은 자유롭게 의견을 게시할 수 있으나 공무원이 답변하지 않습니다. 광주온은 시민제안내용이 특정조건을 만족하면 정책실행 방안이 논의됩니다.

1. 작성한 글을 Al에게 요약 추천을 받을 수 있습니다.

효율적으로 시민의 의견을 수렴하고 처리할 수 있습니다.

2. 글을 쓰기 어려운 사람들의 음성을 텍스트로 변환하여 AI가 글을 정리해줍니다.

### 프로젝트 기대효과

- \* 요약 : 시민들의 참여가 활성화되고, 지자체 정책의 품질이 향상됩니다. 데이터를 기반으로 한 분석과 AI기술의 활용은 더울 효과적인 의사결정과 정책 수립을 가능하게 합니다.
- 1. 시민 참여 강화: Al기술을 통해 시민들은 텍스트 요약과 문장 정리 기능을 활용하여 의견을 명확하게 작성할 수 있으며, 노인, 문맹, 장애를 가진 사람들도 쉽게 참여할 수 있습니다. 시민 참여가 증가하고 다양한 의견이 수렴될 수 있게 됩니다.
- 2. 지자체 정책 품질 향상: 플랫폼을 통해 수집된 시민들의 의견과 제안은 Al기술을 통해 요약 및 가공됩니다. 지자체는 정책 수립과 논의에 필요한 정보를 얻을 수 있습니다.
- 3. 데이터 기반의 의사결정 : 올라온 데이터를 가공하여 키워드를 추출하고 분석함으로써 정책 방향 결정에 활용할 수 있습니다. 데이터를 기반으로 한

분석은 객관적인 정보를 바탕으로 의사결정을 내릴 수 있게 도와줍니다.

\* 예상 산출물 화면





## 프로젝트 구성도

