

APPLICATION DE VOYAGE ET TOURISME

Concept : Une plateforme pour agences de voyages qui centralise la gestion des destinations, réservations, clients et contenus, tout en intégrant des fonctionnalités avancées et de l'IA pour personnaliser l'expérience.

1. Destinations & offres

CRUD

- Création des offres : packages voyages (destination, hébergement, activités, prix, photos).
- Consultation : affichage détaillé des destinations et packages.
- Mise à jour : modification des prix, disponibilités, descriptions.
- Suppression : retrait des offres expirées ou annulées.

Avancé :

filtres avancés pour trier les destinations par budget, type de voyage, saison, durée.

IA :


suggestions automatiques de voyages personnalisés selon le profil et l'historique du client.

2. Réservations & Paiements

CRUD

- Création des réservations (vol + hôtel + activités).
- Lecture des réservations existantes (historique).
- Mise à jour (changer dates, ajouter option).
- Annulation / suppression.

Avancé

- Paiement en ligne sécurisé  (Visa, PayPal, e-dinar, multi-devises).
- Génération de facture et reçu automatique.
- Suivi en temps réel de la réservation (statut : confirmée, en attente, annulée).
- Notifications automatiques (SMS/email).

IA


- Optimisation du planning (meilleure combinaison vols + hébergements).
 - Détection automatique des doublons ou erreurs de réservation.
 - Suggestions de “packs complémentaires” (assurance voyage, excursions).
-

3. Clients & Fidélité

CRUD

- Création des fiches clients (infos personnelles, préférences, passeport).
- Consultation de l'historique des voyages.
- Mise à jour des informations (email, numéro, préférences).
- Suppression du compte (RGPD).

Avancé

- Gestion des abonnements (newsletter, notifications).
- Programmes de fidélité  (points cumulés, réductions, bonus).
- Suivi des réclamations et retours clients.

IA

- Recommandations personnalisées (voyages similaires à ceux déjà effectués).
 - Segmentation automatique des clients (famille, étudiant, luxe, aventurier).
 - Analyse du niveau de satisfaction et propositions d'amélioration.
-

4. Transport & Logistique

CRUD

- Gestion des vols, trains, bus, navettes.
- Ajout / suppression des moyens de transport.
- Mise à jour des horaires et disponibilités.

Avancé

- Suivi en temps réel des trajets (GPS, intégration API des compagnies).
- Multi-modale : combiner plusieurs moyens de transport (vol + train).
- Génération d'itinéraires optimisés.

IA

- Détection automatique des retards et anomalies.
 - Ajustement intelligent de l'itinéraire en cas de problème.
 - Suggestion de moyens de transport alternatifs (si vol annulé).
-

5. Guides & Dashboard


CRUD

- Création de contenus : blogs, guides touristiques, articles.
- Lecture : consultation par les utilisateurs.
- Mise à jour des contenus (ajouter vidéos, images).
- Suppression de contenus obsolètes.

Avancé

- Avis & notes laissés par les voyageurs.
- Contenus multimédias interactifs (vidéos, VR, podcasts).
- Statistiques (top destinations, satisfaction des clients, revenus générés).

IA

- Chatbot assistant voyage  : répondre aux questions et donner des conseils personnalisés.
- Prédiction des tendances touristiques (quelles destinations seront populaires).
- Identification des offres à mettre en avant selon les saisons.