

## 入驻团购申请书

门店信息		对接人	手机	邮箱	QQ或其他通信工具
有效期限		有效期：自团购上线之日起 1 年。			
团购服务	团购方案	所有在团购平台上发布的团购项目方案，由珠海市恒乐科技有限公司（以下简称恒乐科技）统一策划统一发布。			
	结算与付款方式	<p>1、恒乐科技应向门店支付的款项，按照以下方式支付： 自团购信息发布之日起，恒乐科技在每年1月15日，7月15日与门店对未结款项进行结算，在每个结算周期届满后，恒乐科技自动按本申请书约定的方式为标准进行核算，并支付到门店收款账户。</p> <p>2、本申请书终止后的第7个工作日，双方以本申请书约定的计算方式为标准进行最终财务结算，将未支付款项支付给门店。</p> <p>3、团购项目结束或自行要求下架的门店，未违反《线上团购奖罚规定》将返还100%保证金，如有违反则按《线上团购奖罚规定》进行处罚后返还。</p> <p>4、门店收款账户          开户名：_____ 开户行：_____          账号：_____</p>			
入驻要求	入驻费用与保证金	<p>门店申请入驻, 按以下方式支付：</p> <p>1、入驻费用2000元（团单1年使用权，其中商户通使用权为半年），保证金1000元。</p> <p>2、恒乐科技收款账户：          开户名：珠海市恒乐科技有限公司 开户行：中国建设银行股份有限公司珠海南屏支行          账号：44001646537053009067</p>			
	服务费	恒乐科技收取已成交的每笔团购服务费（服务费用标准10元+10%平台扣）			
补充内容		<p>1、为了进一步开拓更广阔的市场，提高市场占有率，继续全面推广线上活动，同时更好、更快、更有效地提升线上团购项目的综合排名及增加到店体验人数，使得现有客户与潜在客户基数扩大，恒乐科技会在团购平台上做相应的立减活动，活动中，按照实际现金收入进行结算, 每个团购项目：单次服务结算价格不低于39元/次（特价项目如18元玫瑰洗头项目除外）。</p> <p>2、成功入驻团购的合作门店在团购平台拥有管理账号，该管理账号对应唯一一组用户名及密码。合作门店只能以该管理账号登录团购平台，才能在团购平台进行各种操作，应当妥善保管账号的用户名及密码。因用户名与密码保管不当造成的经济损失，由门店自行承担。</p> <p>3、为了进一步开拓更广阔的市场，提高市场占有率，恒乐科技全面推广线上及线下活动，同时为了更好地推广全新的O2O互联网营销模式，规范服务标准，结合市场调研与分析，制定以下考评系统，使网络营销模式以更好、更快、更高效的服务满足公司现有及潜在客户的需求，请各门店务必按标准执行。</p>			

## 线上团购奖罚规定

操作平台		美团；大众点评；百度糯米；支付宝口碑；ERP做单					
序号	考核分项	考核渠道	操作标准	指标值（月计）	考评处理	考评对象	奖罚标准
1	接单	顾客回访或神秘客户取证	◎禁止引导客户在美团-点评上退款，而在店铺购买团购项目； ◎与门店会员不差别对待。	累计1次	处罚	门店	全国通报批评，给予警告。
				累计 ≥ 2次	处罚	门店	罚款≥400元； 全国通报批评，取消资格，扣罚结算金额。
2	团购页面评论	页面评论情况	无差评 奖励 门店 1、当月有5个全5星好评且无差评门店奖励200元推广费，全国通报表扬。 2、当月有10个全5星好评且无差评门店奖励400元推广费。	月度无差评	奖励	门店	当月有5个全5星好评且无差评门店奖200元推广费，全国通报表扬；当月有10个全5星好评且无差评门店奖励400元推广费。
				月度差评1次	处罚	门店	警告批评。
				月度差评累计 ≥ 2次	处罚	门店	罚款≥200元； 全国通报批评。
				月度差评累计 ≥ 3次	处罚	门店	罚款≥400元； 员工及门店全国通报批评，同时取消团购项目参与资格1个月，扣罚门店结算金额。
	投诉电话	接获投诉电话频次	◎避免与顾客有语言上冲突，引发顾客投诉。	月度累计2次	处罚	门店	罚款≥200元； 全国通报批评。
			◎不接待团购。	月度累计≥3次	处罚	门店	罚款≥400元； 全国通报批评，取消团购项目参与资格，扣罚结算金额。
门店名称				门店座机			
所属区域				门店地址			
门店确认（签章）				日期			

未尽事宜以统一颁发的规定执行！

恒乐科技  
2016年7月