



통계법 제33조(비밀의 보호 등)  
 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는  
 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

조사주관기관 : **KISDI** 정보통신정책연구원  
 조사대행기관 : **nielsen** 닐슨컴퍼니코리아

## 한국미디어패널조사 가구용

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 **정보통신정책연구원**에서는 국내 가구 및 개인의 미디어 이용현황을 파악하기 위하여 2010~2019년에 이어 열한 번째로 **2020년 한국미디어패널조사**를 실시하고 있습니다.

**국가승인통계(승인번호 : 405001호)**인 본 조사는 전국적인 규모로 실시되는 미디어 이용에 관한 통계조사로 우리나라 미디어 정책 입안과 관련 산업 발전을 위한 중요한 기초자료로 활용됩니다.

조사결과는 통계적 목적으로만 사용되며, 개인정보는 통계법에 따라 철저히 보호됩니다.

바쁘시더라도 면접원의 안내에 따라 조사문항에 성의껏 응답해주시면 감사하겠습니다.

2020년 6월 정보통신정책연구원장 권 호 열

### 조사주관기관

정보통신정책연구원

홈페이지 : <http://www.kisdi.re.kr>  
 KISDI STAT : <http://stat.kisdi.re.kr>  
 조사문의 전화 : 043-531-4077  
 조사문의 E-mail : media\_panel@kisdi.re.kr

### 조사대행기관

닐슨컴퍼니코리아

홈페이지 : <http://kr.nielsen.com>  
 조사문의 전화 : 080-072-7000  
 02-2122-7311  
 조사문의 E-mail : Young-Sun.Moon@nielsen.com

가구번호

원(00)/분가(01, 02...) 번호

응답자  
정보

응답자 성명

가구원 번호

응답자 연락처(유선전화)

응답자 연락처(휴대폰)

응답자  
지역

1) 서울 2) 부산 3) 대구 4) 인천 5) 광주 6) 대전 7) 울산 8) 경기  
 9) 강원 10) 충북 11) 충남 12) 전북 13) 전남 14) 경북 15) 경남 16) 제주 17) 세종

지번  
주소

(시/도) (시/군/구) (동/읍/면)

도로명  
주소

(시/도) (시/군/구) (읍/면)

지역 구분

가구원 수

주택 형태

① 시부  
② 군부

① 1인 가구  
② 2인 가구  
③ 3인 이상 가구

① 단독주택(다가구 포함) ④ 비거주용 건물 내의 주택(오피스텔)  
 ② 아파트 ⑤ 기타  
 ③ 연립주택, 빌라, 다세대주택

담당  
면접원  
정보

면접원 ID

면접원 성명

조사일시

2020년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일 (오전, 오후) \_\_\_\_시 \_\_\_\_분 ~ \_\_\_\_시 \_\_\_\_분 \_\_\_\_분간

검증  
정보

검증원 ID

검증 일시

검증 결과

1차

2020년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일 (오전, 오후) \_\_\_\_시

① 전화검증완료 ② 응답오류발생 ③ 미응답 확인  
 ④ 접촉안됨 ⑤ 방문검증완료

2차

2020년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일 (오전, 오후) \_\_\_\_시

① 전화검증완료 ② 응답오류발생 ③ 미응답 확인  
 ④ 접촉안됨 ⑤ 방문검증완료

3차

2020년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일 (오전, 오후) \_\_\_\_시

① 전화검증완료 ② 응답오류발생 ③ 미응답 확인  
 ④ 접촉안됨 ⑤ 방문검증완료

## I. 가구원 현황표

※ 귀댁의 가구원 현황에 관한 내용입니다. 가구주 또는 가구주의 배우자 분께서 직접 응답해주시요.

- 가구주란 가구원 중 가구를 실질적으로 대표하는 사람을 말합니다.  
가구원이 11명 이상인 경우에는 설문지를 추가합니다.
- 가구원이란 동일 거주지에서 생활을 같이 하는 가족, 친지, 친구 등을 모두 포함합니다.  
※ 일시적 방문자나 임시 거주인은 제외됩니다.  
※ 결혼 등으로 분가하여 따로 살고 있는 자녀와 그의 가족은 제외됩니다.  
※ 학교나 직장 등의 기숙사에서 생활하고 있는 가족은 제외됩니다. (단, 주 1회 이상 집으로 귀가하는 경우는 포함됩니다.)  
※ 군에 입대한 경우는 제외되나, 출퇴근하는 군복무자(상근, 공익)는 포함됩니다.
- 2019년에 응답한 가구의 경우 별지 [가구정보표]를 참고하여, 추가/제외되는 가구원이 있는지 기존 정보를 확인합니다.  
생년(나이)과 거주 유형을 모두 다시 확인하고, 기존 정보 중에서도 변경사항이 있으면 수정합니다.

총 가구원 수	총 <input type="text"/> <input type="text"/> 명	만 6세 미만 가구원 수 (2015년 1월 이후 출생)	총 <input type="text"/> <input type="text"/> 명
---------	-----------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------------------

가구원 번호	이름	가구주와의 관계	성별	생년	거주 유형	휴대폰 보유대수	가족 구성
	- 정확히 기입	- 아래 코드표[1] 참조		- 주민등록상 생년 기입	- 아래 코드표[2] 참조	- 보유하지 않은 경우 '0' 기입	
01		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	1) 1인가구 2) 1세대가구(부부) 3) 2세대가구(부부+자녀) 4) 3세대가구 (조부모+부부+자녀) 5) 기타
02		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	
03		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	
04		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	
05		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	
06		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	
07		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	
08		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	
09		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	
10		<input type="text"/> <input type="text"/>	1)남 2)여	년	<input type="text"/>	<input type="text"/> 대	

코드표[1] 가구주와의 관계		코드표[2] 거주 유형
1) 가구주	6) 부모(배우자 부모 포함)	1) 항상 같은 집에 거주 2) 주말이나 특정일에만 함께 거주
2) 가구주의 배우자	7) 조부모(배우자 조부모 포함)	
3) 가구주의 자녀	8) 형제자매/그 배우자	
4) 자녀의 배우자	9) 기타 친인척	
5) 손자녀/그 배우자	10) 동거인	

## II. 미디어 기기 보유 및 이용 현황

- ※ 다음 페이지부터는 귀댁에서 보유하고 있는 미디어 기기에 대한 질문입니다.
- ※ 보유 기기란 귀댁에 있는 기기로 이용하고 있거나 이용할 의사가 있는 기기를 말합니다. 보유하고 있으나 이용할 의사가 없는 기기는 제외하고 응답해 주십시오.
- ※ 귀댁에 설치되어 있거나 보유 중인 기기에 대해 그 기기를 가장 잘 알고 있는 가구원이 응답하도록 해주시기 바라며, 특히, 가구원이 사용하는 휴대용기기를 빠뜨리지 않도록 각별한 주의를 부탁드립니다.

## A. 텔레비전

### 문1) 귀댁에 텔레비전이 있습니까?

※ 모니터 겸용 TV, TV 수신키트가 내장된 프로젝터, 휴대용 TV, 주방용 TV/빌트인 TV 또한 모두 TV로 포함됩니다.

① 있다 (총  대)      ② 없다 → **문2)로 이동**

<b>문1-1) 휴대용 TV</b> - PMP/내비게이션/휴대폰에 내장된 TV 등 제외	대	<b>문1-2) 주방용/빌트인 TV</b> - 주택 자체에 고정 설치된 소형 TV	대	<b>문1-3) 휴대용 TV나 주방용/빌트인 TV를 제외한 일반 TV</b>	대
-----------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------	---	--------------------------------------------	---

※ 다음의 표에는 일반 TV(휴대용 TV나 주방용/빌트인 TV를 제외)를 최대 4대까지 기록할 수 있습니다.  
 거실에 있는 TV부터 많은 사람이 보는 TV 순서대로 기록해 주십시오.

문 번호	항 목	보기 설명	TV1	TV2	TV3	TV4
문1-4)	TV위치	① 거실 ② 방 ③ 원룸	① ② ③	① ② ③	① ② ③	① ② ③
문1-5)	디지털/ 아날로그	① 디지털 TV - 얇은 평면 TV(LCD, PDP, LED 등) - 브라운관 TV라도 표면에 'DTV', '디지털', 'HD' 등의 문구가 표시된 TV ② 아날로그 TV - 디지털 TV가 아닌 브라운관 TV	①  ②	①  ②	①  ②	①  ②
문1-6)	TV 크기		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 인치	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 인치	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 인치	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 인치
문1-7)	화면 방식	① 브라운관(CRT) ② PDP                      ⑧ OLED(평면형) ③ LCD                      ⑨ OLED(곡면형) ④ LED(평면형)          ⑩ QLED(평면형) ⑤ LED(곡면형)          ⑪ QLED(곡면형) ⑥ 프로젝션              ⑫ 나노셀 ⑦ 프로젝터	① ② ⑧ ③ ⑨ ④ ⑩ ⑤ ⑪ ⑥ ⑫ ⑦	① ② ⑧ ③ ⑨ ④ ⑩ ⑤ ⑪ ⑥ ⑫ ⑦	① ② ⑧ ③ ⑨ ④ ⑩ ⑤ ⑪ ⑥ ⑫ ⑦	① ② ⑧ ③ ⑨ ④ ⑩ ⑤ ⑪ ⑥ ⑫ ⑦
문1-8)	디지털 TV 만 기록	화질 -TV 표면에 표시된 문구 확인	① SD(HD보다 낮은 단계) ② HD ③ Full HD ④ UHD(4K, 8K, Super Ultra HD 포함)	① ② ③ ④	① ② ③ ④	① ② ③ ④
문1-9)	스마트TV 여부	① 스마트TV ② 스마트TV 아님	① ②	① ②	① ②	① ②
문1-10)	사용 가구원	- 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록	① <input type="text"/> ② <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ② <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ② <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ② <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ④ <input type="text"/>
문1-11)	최초 사용 연도	- 우측에 표기한 TV를 사용하기 시작한 연도를 작성	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년
문1-12)	제조사	① 삼성                      ⑤ 하이얼(GE) ② LG(엘지)                ⑥ 하이센스 ③ 위니아대우/대우루컴즈 ⑦ 인켈(Inkel) ④ SONY(소니)            ⑧ 샤오미 ⑨ 기타 국내 제조사 (                      ) ⑩ 기타 해외 제조사 (                      )	① ⑤ ② ⑥ ③ ⑦ ④ ⑧ ⑨(   ) ⑩(   )	① ⑤ ② ⑥ ③ ⑦ ④ ⑧ ⑨(   ) ⑩(   )	① ⑤ ② ⑥ ③ ⑦ ④ ⑧ ⑨(   ) ⑩(   )	① ⑤ ② ⑥ ③ ⑦ ④ ⑧ ⑨(   ) ⑩(   )

### 문2) 귀댁에 TV를 시청하기 위한 실내외 개별안테나(디지털방송 수신이 가능한 개별 안테나)가 설치되어 있습니까?

개별안테나 종류	TV1	TV2	TV3	TV4	기타
디지털방송 수신이 가능한 개별안테나	① 있음 ② 없음	① 있음 ② 없음	① 있음 ② 없음	① 있음 ② 없음	① 있음 ② 없음

### 문3) 귀댁은 아파트 등 공동주택에서 공시청으로 지상파 방송을 시청하고 있거나, 유선케이블을 연결하여 아날로그 케이블방송을 시청하고 있습니까?

① 공시청으로 지상파 방송만 시청      ② 아날로그 케이블방송 시청(유선방송)      ③ 둘 다 아님

### 문4) 귀댁에 OTT(오티티)형 셋톱박스가 있습니까?

※ OTT(오티티)형 셋톱박스란 다음TV 플러스, 애플TV, 구글 크롬캐스트, 에브리온 TV캐스트, 안드로이드 셋톱박스, 티빙 스틱, 딜라이트 플러스 등과 같이 인터넷을 기반으로 방송영상 콘텐츠 시청을 가능하게 하는 기기입니다.

① 있다      ② 없다 → **문5)으로 이동**

▶ 문4-1) 귀댁에서는 OTT(오티티)형 셋톱박스를 총 몇 대 보유하고 있습니까? 총  대

문5) 귀댁에 AI(에이아이)셋톱박스가 있습니까?

※ AI(에이아이) 셋톱박스는 인공지능 스피커와 셋톱박스가 결합된 일체형 셋톱박스로서, SKT의 'Btv X NUGU(AI,AI2)', 'KT의 기가지니1,2' 등 일체형, 클로바 인공지능스피커와 결합한 LG 유플러스의 'UHD' 등 분리형 셋톱박스가 있습니다.

- ① 있다                      ② 없다

**B. 라디오**

문6) 귀댁에 라디오 전용 수신기가 있습니까?

※ 알람시계 기능이 있는 라디오와 빌트인 라디오는 포함하되, 라디오 기능이 포함된 차량용 라디오, 휴대용 오디오, 오디오 세트 내 튜너는 제외합니다.

- ① 있다                      ② 없다 → **문7)로 이동**

▶ 문6-1) 귀댁에서는 라디오를 총 몇 대 보유하고 있습니까? 총  대

**C. 가정용 비디오 재생/녹화 기기**

문7) 귀댁에 가정용 비디오 재생/녹화 기기가 있습니까?

※ VCR(브이시앰), DVD(디브이디)·블루레이·HD-DVD(에이치디 디브이디)·DivX(디빅스) 플레이어 모두 포함됩니다.

- ① 있다                      ② 없다 → **문8)로 이동**

문7-1) ~ 문7-4) 다음의 표에 보유하고 있는 기기별로 보유대수와 주로 사용하는 사람 순서대로 가구원 번호를 기입해 주십시오. TV, 컴퓨터 등 모든 TV 시청기기에 연결되어 있는 비디오 재생/녹화 기기를 가리키되 아래 표에 있는 기능만을 가지고 있는 기기를 의미하며, 해당 기능을 가지고 있는 컴퓨터나 게임기 등은 제외됩니다.

문 번호	매 체	매체 설명	가구 보유대수	보유기기 1 사용 가구원	보유기기 2 사용 가구원
문7-1)	VCR (브이시앰)	- 비디오테이프 재생/녹화 가능한 기기 - VCR/DVD 콤보는 DVD 플레이어에 해당	총 <input type="text"/> 대	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>
문7-2)	DVD(디브이디) 플레이어	- 컴퓨터/게임기의 DVD ROM은 해당하지 않음 - DVD/VCR 콤보는 여기에 해당함	총 <input type="text"/> 대	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>
문7-3)	블루레이 플레이어/ HD-DVD(에이치디 디브이디) 플레이어	- 블루레이 디스크나 HD-DVD를 재생하여 DVD보다 고해상도의 화질을 제공하는 기기	총 <input type="text"/> 대	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>
문7-4)	DivX(디빅스) 플레이어	- 컴퓨터 동영상 파일을 TV를 통해 볼 수 있도록 해주는 기기 - DVD/DivX 콤보는 여기에 해당함	총 <input type="text"/> 대	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>

**D. 촬영 기기**

문8) 귀댁에 촬영 기기가 있습니까?

※ 카메라, 캠코더 모두 포함됩니다.

- ① 있다                      ② 없다 → **문9)으로 이동**

문8-1) ~ 문8-2) 다음의 표에 보유하고 있는 촬영 기기의 보유대수와 유형, 사용 가구원 등에 대해 응답해 주십시오.

문 번호	매체	가구 보유대수	항목	보기 설명	보유기기 1	보유기기 2	보유기기 3
문 8-1)	카메라 (사진) - 사진 촬영이 주 기능인 기기	총 <input type="text"/> 대	카메라 유형	① 필름 ② 디지털 ③ 즉석사진기(플라로이드 등)	① ② ③	① ② ③	① ② ③
			사용 가구원	- 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>
문 8-2)	캠코더 /액션캠 (동영상) - 동영상 촬영이 주 기능인 기기	총 <input type="text"/> 대	캠코더 유형	① 아날로그 (아날로그 비디오테이프 이용) ② 디지털 (메모리 카드 등 디지털 저장매체 이용)	① ②	① ②	① ②
			사용 가구원	- 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>	① <input type="text"/> ③ <input type="text"/> ② <input type="text"/> ④ <input type="text"/>

## E. 게임기

문9) 귀택에 게임기가 있습니까? ※ 가정용 게임기와 휴대용 게임기 모두 포함됩니다.

① 있다

② 없다 → 문10)로 이동

문9-1) ~ 문9-2) 다음의 표에 보유하고 있는 가정용 및 휴대용 게임기에 대해 응답해 주십시오.

문 번호	매 체	가구 보유대수	항 목	보 기 설 명	보유기기 1	보유기기 2
문 9-1)	가정용 게임기 - TV나 PC에 연결하여 이용하는 게임기에 소니 플레이스테이션 3, 닌텐도 Wii(위), MS X-Box (엑스박스) 등 게임기 자체에 화면이 있는 휴대용 게임기는 제외	총 <input type="text"/> 대	제조사	① 소니(플레이스테이션 1~4, 4 slim, 4 pro) ② 닌텐도(Wii, Wii U, 게임큐브, 닌텐도64) ③ 마이크로소프트(X-box, X-box360, X-box one, 스킵피오) ④ 기타	① ② ③ ④	① ② ③ ④
			주요 연결기기	① TV1 ② TV2 ③ TV3 ④ TV4 ⑤ 기타기기	① ② ③ ④ ⑤	① ② ③ ④ ⑤
			사용 가구원	- 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>
문 9-2)	휴대용 게임기 - 게임기 자체 화면이 있으며, 개인이 휴대할 수 있는 소형 게임기에 소니 PSP(피에스피), 닌텐도 DS(디에스) 시리즈 등	총 <input type="text"/> 대	제조사	① 소니(PSP비타, PSP) ② 닌텐도(3DS, DS, 게임보이어드벤스, NEW3DS, 닌텐도스위치, NEW2DS) ③ 기타	① ② ③	① ② ③
			사용 가구원	- 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>

## F. 드론 기기

문10) 귀택에 드론 기기가 있습니까?

※ 드론 기기란 무선전파로 조종할 수 있는 무인 비행기로, 다른 말로 '멀티 콥터'라고도 하고, 카메라를 장착한 경우 '헬리캠'이라고 불리기도 합니다. 해당 문항에서는 단순 조종 목적의 취미용 드론, 영상 촬영 목적의 촬영용 드론 등 모두 포함됩니다.

① 있다

② 없다 → 문11)로 이동

문10-1) 다음의 표에 보유하고 있는 드론 기기 중, 많이 이용하는 순서대로 최대 2대까지 기록해 주십시오.

문 번호	매체	가구 보유대수	항목	보유기기 1	보유기기 2
문 10-1)	드론 기기	총 <input type="text"/> 대	주 이용목적	① ② ③	① ② ③
			① 단순 조종 ② 영상 촬영 ③ 기타 ( )		
			사용 가구원	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>
			- 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록		

## G. 가정용 전화기

문11) 귀택에 가정용 전화기가 있습니까? ※ 일반 전화기, 인터넷 전화기 모두 포함됩니다.

① 있다

② 없다 → 문12)로 이동

문11-1) 다음의 표에 보유하고 있는 가정용 전화기에 대해 응답해 주십시오.

문 번호	매체	가구 보유대수	항 목	보 기 설 명	보유기기 1	보유기기 2	보유기기 3
문 11-1)	가정용 전화기 - 세트로 구입한 것은 한 대로 간주	총 <input type="text"/> 대	전화기 유형	① 인터넷 전화기 ② 일반 전화기	① ②	① ②	① ②
			수화기 유형	① 무선 수화기만 있음 ② 유선 수화기만 있음 ③ 둘 다 있음	① ② ③	① ② ③	① ② ③
			인터넷전화기만 기록	① 음성 통화 가능 ② SMS(문자 메시지) 가능 ③ 화상 통화 가능 ④ 스마트 기능 가능 (홈CCTV, HDTV, 앱 등) *복수응답	① ② ③ ④	① ② ③ ④	① ② ③ ④
			사용 가구원	- 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>

## H. 데스크톱 컴퓨터

### 문12) 귀댁에 데스크톱 컴퓨터가 있습니까?

※ 데스크톱 컴퓨터란 일반적으로 책상 위에 놓고 컴퓨터 본체, 모니터, 키보드 및 마우스 등을 연결하여 이용하는 PC 혹은 모니터와 본체가 결합된 일체형 PC를 말하며, 노트북/넷북/태블릿 PC/컨버터블 PC는 제외됩니다.

① 있다 ( 총  대 )      ② 없다 → **문13)으로 이동**

문12-1) ~ 문12-8) 데스크톱 컴퓨터에 대해 많은 사람이 이용하는 순서대로 최대 3대까지 응답해 주십시오.

문 번호	항 목	보기 설명	데스크톱 컴퓨터 1	데스크톱 컴퓨터 2	데스크톱 컴퓨터 3
문12-1)	<b>분리형/일체형</b>	① 분리형    ② 일체형	①    ②	①    ②	①    ②
문12-2)	<b>CD/DVD/블루레이 ROM(롬) 드라이브(외장형 포함)</b>	① 있음    ② 없음	①    ②	①    ②	①    ②
문12-3)	<b>TV 수신카드</b> (디지털 TV 수신카드, 지상파 DMB 수신카드 모두 포함)	① 있음    ② 없음	①    ②	①    ②	①    ②
문12-4)	<b>무선랜 카드</b>	① 있음    ② 없음	①    ②	①    ②	①    ②
문12-5)	<b>PC캠</b> - 화상통화·영상촬영을 위한 PC 전용카메라 - 내장형이 아닌 PC캠의 경우, 주로 연결하는 데스크톱 컴퓨터를 중심으로 응답	① 있음    ② 없음	①    ②	①    ②	①    ②
문12-6)	<b>사용 가구원</b> - 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록		① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>
문12-7)	<b>최초 사용 연도</b> - 우측에 표기한 데스크톱 컴퓨터를 사용하기 시작한 연도를 작성		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년
문12-8)	<b>제조사</b> - 데스크톱의 본체 제조사 기준으로 작성	① 삼성                      ⑧ 주연테크 ② LG(엘지)              ⑨ ACER(에이서) ③ TG(티지)삼보        ⑩ ASUS(에이수스) ④ HP(에이치피)(컴팩 포함)    ⑪ MSI(엠에스아이) ⑤ DELL(델)              ⑫ 조립식 ⑥ 애플(Mac)(맥)        ⑬ 한성컴퓨터 ⑦ Lenovo(레노버)(구 IBM(아이비엠)포함) ⑭ 기타 국내 제조사(        ) ⑮ 기타 해외 제조사(        )	①    ⑧ ②    ⑨ ③    ⑩ ④    ⑪ ⑤    ⑫ ⑥    ⑬ ⑦ ⑭(    ) ⑮(    )	①    ⑧ ②    ⑨ ③    ⑩ ④    ⑪ ⑤    ⑫ ⑥    ⑬ ⑦ ⑭(    ) ⑮(    )	①    ⑧ ②    ⑨ ③    ⑩ ④    ⑪ ⑤    ⑫ ⑥    ⑬ ⑦ ⑭(    ) ⑮(    )

## I. 노트북 컴퓨터

### 문13) 귀댁에 노트북 컴퓨터가 있습니까?

※ 노트북이란 휴대가 간편하여 개인이 소지하고 이동하며 사용할 수 있는 소형 크기의 컴퓨터를 뜻하며, 인터넷 문서작업 등 간단한 작업을 할 수 있는 넷북은 포함하되, 태블릿 PC, 컨버터블 PC, 전자책(e-book) 리더기는 제외됩니다.

① 있다 ( 총  대 )      ② 없다 → **문14)로 이동**

문13-1) ~ 문13-3) 노트북 컴퓨터에 대해 많은 사람이 이용하는 순서대로 최대 4대까지 응답해 주십시오.

문 번호	항 목	보기 설명	노트북 컴퓨터 1	노트북 컴퓨터 2	노트북 컴퓨터 3	노트북 컴퓨터 4
문13-1)	<b>사용 가구원</b> - 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록		① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>
문13-2)	<b>최초 사용 연도</b> - 우측에 표기한 노트북 컴퓨터를 사용하기 시작한 연도를 작성		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년
문13-3)	<b>제조사</b>	① 삼성                      ⑧ 애플(MacBook)(맥북) ② LG(엘지)              ⑨ Toshiba(도시바) ③ TG(티지)삼보        ⑩ Lenovo(레노버)(구 IBM(아이비엠)포함) ④ SONY(소니)        ⑪ ASUS(에이수스) ⑤ ACER(에이서)    ⑫ MSI(엠에스아이) ⑥ DELL(델)            ⑬ 한성컴퓨터 ⑦ HP(에이치피)(컴팩 포함) ⑭ 기타 국내 제조사(        ) ⑮ 기타 해외 제조사(        )	①    ⑧ ②    ⑨ ③    ⑩ ④    ⑪ ⑤    ⑫ ⑥    ⑬ ⑦ ⑭(    ) ⑮(    )	①    ⑧ ②    ⑨ ③    ⑩ ④    ⑪ ⑤    ⑫ ⑥    ⑬ ⑦ ⑭(    ) ⑮(    )	①    ⑧ ②    ⑨ ③    ⑩ ④    ⑪ ⑤    ⑫ ⑥    ⑬ ⑦ ⑭(    ) ⑮(    )	①    ⑧ ②    ⑨ ③    ⑩ ④    ⑪ ⑤    ⑫ ⑥    ⑬ ⑦ ⑭(    ) ⑮(    )



## J. 태블릿 PC(스마트패드, 컨버터블 PC, 전자책(e-book) 리더기, 키즈패드, 어학용패드 포함)

문14) 귀댁에 태블릿 PC(스마트패드, 컨버터블 PC, 전자책(e-book) 리더기, 키즈패드, 어학용패드 포함)가 있습니까?

- ※ 스마트패드란 아이패드, 갤럭시탭 등과 같이 키보드 없이 터치스크린을 이용하여 조작하는 휴대 가능한 컴퓨터를 의미합니다.  
 ※ 컨버터블 PC란 휴대용 터치스크린 외에 키보드 등의 추가적 입력장치 연결이 가능하고, 기존 컴퓨터용 프로그램 사용 가능한 기기입니다.  
 ※ 전자책(e-book) 리더기란 전자책(e-book)을 볼 수 있게 해주는 기기입니다.  
 ※ 키즈패드는 유아 교육용으로 개발된 태블릿 PC로 기존 태블릿 PC와는 달리 다수의 유아전용 콘텐츠가 포함되어 있습니다.  
 ※ 어학용패드는 어학 교육용으로 개발된 태블릿 PC로 기존 태블릿 PC와는 달리 다수의 어학전용 콘텐츠가 포함되어 있습니다.

① 있다 ( 총  대 )      ② 없다 → **문15)로 이동**

문14-1) ~ 문14-4) 태블릿 PC에 대해 많은 사람이 이용하는 순서대로 최대 4대까지 응답해 주십시오.

문 번호	항 목	보기 설명	태블릿 PC 1	태블릿 PC 2	태블릿 PC 3	태블릿 PC 4
문14-1)	태블릿 PC 종류	① 스마트패드      ④ 키즈패드 ② 컨버터블 PC      ⑤ 어학용패드 (슬레이트PC, 랩북 등) ③ 전자책(e-book) 리더기	①      ④ ②      ⑤ ③	①      ④ ②      ⑤ ③	①      ④ ②      ⑤ ③	①      ④ ②      ⑤ ③
문14-2)	사용 가구원 - 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록		① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>
문14-3)	최초 사용 연도 - 우측에 표기한 태블릿 PC를 사용하기 시작한 연도를 작성		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년
문14-4)	스마트패드/컨버터블 PC 제조사	① 삼성(갤럭시)      ⑧ Lenovo(레노버) ② LG(Gpad)(지패드)      ⑨ 마이크로소프트 ③ 애플(아이패드)      ⑩ HP(에이치피) ④ 구글(넥서스)      ⑪ 화웨이 ⑤ 아이리버      ⑫ 아이뮤즈(뮤패드) ⑥ ASUS(에이수스)      ⑬ 샤오미 ⑦ SONY(소니)      ⑭ 주연테크 ⑮ 기타 국내 제조사( ) ⑯ 기타 해외 제조사( )	①      ⑧ ②      ⑨ ③      ⑩ ④      ⑪ ⑤      ⑫ ⑥      ⑬ ⑦      ⑭ ⑮ (      ) ⑯ (      )	①      ⑧ ②      ⑨ ③      ⑩ ④      ⑪ ⑤      ⑫ ⑥      ⑬ ⑦      ⑭ ⑮ (      ) ⑯ (      )	①      ⑧ ②      ⑨ ③      ⑩ ④      ⑪ ⑤      ⑫ ⑥      ⑬ ⑦      ⑭ ⑮ (      ) ⑯ (      )	①      ⑧ ②      ⑨ ③      ⑩ ④      ⑪ ⑤      ⑫ ⑥      ⑬ ⑦      ⑭ ⑮ (      ) ⑯ (      )
	전자책(e-book) 제조사	⑰ Amazon Kindle(아존 킨들)      ⑳ 교보문고 SAM(샘) ⑱ Crema(크레마 알파인 코페라)      ㉑ 라디북스 페이퍼 ⑲ 인터파크 비스킷 ⑳ 기타 제조사( )	⑰      ㉑ ⑱      ㉒ ⑲      ㉓ ㉔ (      )	⑰      ㉑ ⑱      ㉒ ⑲      ㉓ ㉔ (      )	⑰      ㉑ ⑱      ㉒ ⑲      ㉓ ㉔ (      )	⑰      ㉑ ⑱      ㉒ ⑲      ㉓ ㉔ (      )
	키즈패드 제조사	㉕ LG(엘지) 키즈패드      ㉖ 카카오키즈 탭 ㉗ 대교 꿈꾸는 달팽이 패드      ㉘ 핑크퐁 패드 ㉙ 아이노리 키즈패드      ㉚ 웅진북클럽(북패드) ㉛ 삼성 갤럭시탭 키즈      ㉜ 아이스크림 홈런 ㉝ 기타 제조사( )	㉕      ㉖ ㉗      ㉘ ㉙      ㉚ ㉛      ㉜ ㉝ (      )	㉕      ㉖ ㉗      ㉘ ㉙      ㉚ ㉛      ㉜ ㉝ (      )	㉕      ㉖ ㉗      ㉘ ㉙      ㉚ ㉛      ㉜ ㉝ (      )	㉕      ㉖ ㉗      ㉘ ㉙      ㉚ ㉛      ㉜ ㉝ (      )
	어학용패드 제조사	㉞ 뇌세김 워드 탭      ㉟ 시원스쿨 탭 ㊱ 문정아중국어 탭 ㊲ 기타 제조사( )	㉞      ㉟ ㊱      ㊲ ㊳ (      )	㉞      ㉟ ㊱      ㊲ ㊳ (      )	㉞      ㉟ ㊱      ㊲ ㊳ (      )	㉞      ㉟ ㊱      ㊲ ㊳ (      )

## K. 기타 미디어 기기

문15) 귀댁에 다음과 같은 미디어 기기가 있습니까? 다음의 표에 보유하고 있는 기기에 대해 응답해 주십시오.

문 번호	항 목	보유여부	보유대수
문15-1)	복합기 - 프린터, 스캐너, 복사기, FAX 기능 중 둘 이상이 복합된 기기	① 있음      ② 없음	총 <input type="text"/> 대
문15-2)	일반 프린터	① 있음      ② 없음	총 <input type="text"/> 대
문15-3)	포토 전용 프린터 - 휴대용 포토 전용 프린터 포함	① 있음      ② 없음	총 <input type="text"/> 대
문15-4)	스캐너	① 있음      ② 없음	총 <input type="text"/> 대
문15-5)	팩시밀리(FAX)	① 있음      ② 없음	총 <input type="text"/> 대
문15-6)	유무선 공유기	① 있음      ② 없음	총 <input type="text"/> 대
문15-7)	빔 프로젝터 - 초소형 빔 프로젝터 포함, TV수신카드가 내장된 빔 프로젝터는 제외	① 있음      ② 없음	총 <input type="text"/> 대
문15-8)	나스 스토리지(Network-Attached Storage)기기 - 네트워크로 연결된 다른 기기에 파일 및 데이터를 저장할 수 있도록 하는 장치	① 있음      ② 없음	총 <input type="text"/> 대

**문16) 귀댁에 사물인터넷(IoT: Internet of Things) 기기가 있습니까?**

※ 사물인터넷 기기란 스마트폰이나 컴퓨터 등과 같이 기존 인터넷 연결이 가능한 기기가 아닌 냉장고, 에어컨, 청소기 등 기존 실생활에서 활발히 사용되는 기기가 인터넷 연결로 스마트폰이나 컴퓨터를 통한 원격제어 혹은 상태 알림 전송 등의 기기 간 상호 커뮤니케이션이 가능한 기기를 의미합니다.

↓ ① 있다 ( 총   대 )      ② 없다 → **문18)로 이동**

**문16-1) ~ 문16-6) 귀댁에서 현재 보유하고 있는 사물인터넷(IoT) 기기는 무엇입니까?  
기기별 보유여부와 연결하여 사용한 경험에 대해 응답해 주십시오.**

문 번호	사물인터넷기기	보유여부	연결경험
		① 보유 ② 미보유	① 연결하여 이용한 경험 있음 ② 연결하여 이용한 경험 없음
문16-1)	음성인식 인공지능기기 - 음성인식 인공지능 셋톱박스, 스피커 예) SKT 누구, KT 기가 지니 등 (아이폰 siri 등 휴대폰의 음성인식 부가기능 제외)	①    ②	①    ②
문16-2)	에어컨/보일러(온도조절 장치)	①    ②	①    ②
문16-3)	세탁기	①    ②	①    ②
문16-4)	보안경보 시스템(홈CCTV)	①    ②	①    ②
문16-5)	공기청정기	①    ②	①    ②
문16-6)	기타 (청소기, 전기밥솥, 냉장고, 건조기, 전등/조명, 가스레인지/오븐, 블라인드, 환풍기, 정수기, 금고, 도어락, 가습기 등)	①    ②	①    ②

**문17-1) ~ 문17-4) [문16-1) 음성인식 인공지능기기 보유 가구만 응답/미보유 가구는 문18)로 이동]**

**보유하고 있는 음성인식 인공지능기기에 대해 응답해주시십시오.**

※ 여러대를 보유하고 있는 경우, 주로 이용하는 음성인식 인공지능기기를 기준으로 응답해주시면 됩니다.

문 번호	항 목	보 기 설 명
문17-1)	종류	① SKT 누구                      ⑤ 애플 홈팟                      ⑨ 갤럭시 홈 미니 ② KT 기가 지니                ⑥ 카카오톡 미니                ⑩ LG 전자 엑스튬 AI ③ 아마존 에코                ⑦ 네이버 클로바 프렌즈      ⑪ 기타 (                      ) ④ 아마존 알렉사              ⑧ 구글 홈
문17-2)	이용목적 (복수응답)	① 음악사이트 연결            ⑥ 일정관리                      ⑪ 날씨안내 ② TV 시청연결(라디오 청취) ⑦ 교통안내                      ⑫ 시간안내(알람 포함) ③ 쇼핑몰 연결                ⑧ 홈IoT기기 제어                ⑬ 웹검색 ④ 주문배달                    ⑨ 음성 및 영상통화            ⑭ 금융서비스 ⑤ 외국어 회화 훈련          ⑩ 무드등 기능                   ⑮ 기타 (                      )
문17-3)	<b>사용 가구원</b> - 주로 사용하는 순으로 가구원 번호를 모두 작성 - 최대 4인까지 기록하며, 1인가구의 경우 본인의 번호 기록	① <input type="text"/> <input type="text"/> ② <input type="text"/> <input type="text"/> ③ <input type="text"/> <input type="text"/> ④ <input type="text"/> <input type="text"/>
문17-4)	<b>최초 사용 연도</b> - 주로 이용하는 음성인식 인공지능기기를 사용하기 시작한 연도를 작성	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년



## L. 차량용 미디어 기기

문18) 귀택에 자동차가 있습니까?

① 있다 ( 총  대 )      ② 없다 → **문19로 이동**

문18-1) ~ 문18-6) 다음의 표에 많은 사람들이 이용하는 차량 순서대로 최대 4대까지 응답해 주십시오.

문 번호	항 목	보기 설명	자동차1	자동차2	자동차3	자동차4
문 18-1)	<b>내비게이션 유무</b> - 스마트폰을 내비게이션으로 이용하는 경우는 제외	① 내비게이션 있음 ② 내비게이션 없음	① → <b>문18-2로</b> ② → <b>문18-3으로</b>	① → <b>문18-2로</b> ② → <b>문18-3으로</b>	① → <b>문18-2로</b> ② → <b>문18-3으로</b>	① → <b>문18-2로</b> ② → <b>문18-3으로</b>
문 18-2)	<b>내비게이션 부가기능</b> - 내비게이션이 있는 경우만 응답	<b>지상파 DMB 기능</b>	① 있음    ② 없음	①    ②	①    ②	①    ②
		<b>CD/MP3 재생 기능</b>	① 둘 중 하나라도 가능함 ② 불가능	① ②	① ②	① ②
		<b>DVD/동영상 재생 기능</b>	① 둘 중 하나라도 가능함 ② 불가능	① ②	① ②	① ②
		<b>와이파이(Wi-Fi) 지원</b>	① 가능    ② 불가능	①    ②	①    ②	①    ②
		<b>블루투스 송·수신</b>	① 가능    ② 불가능	①    ②	①    ②	①    ②
문 18-3)	<b>차량용 오디오기기</b> [우측 기입란에 해당하는 번호 모두 체크] - 내비게이션이 아닌 순수 차량용 오디오기기만 응답	① 라디오 수신 기능	①	①	①	①
		② 카세트테이프 재생 기능	②	②	②	②
		③ CD(씨디) 재생 기능	③	③	③	③
		④ MP3(엠펙쓰리) 재생 기능	④	④	④	④
		⑤ 블루투스 송수신 기능	⑤	⑤	⑤	⑤
		⑥ 차량용 오디오기기 없음	⑥	⑥	⑥	⑥
문 18-4)	<b>차량용 비디오기기</b> [우측 기입란에 해당하는 번호 모두 체크] - 내비게이션이 아닌 순수 차량용 비디오기기만 응답	① 차량용 TV	①	①	①	①
		② DVD(디브이디) 플레이어	②	②	②	②
		③ DivX(디브이엑스) 플레이어	③	③	③	③
		④ 차량용 DMB(디엠비) 수신기	④	④	④	④
		⑤ 차량용 비디오기기 없음	⑤	⑤	⑤	⑤
문 18-5)	<b>블랙박스 설치여부</b>	① 설치    ② 미설치	①    ②	①    ②	①    ②	①    ②
문 18-6)	<b>텔레매틱스 서비스 이용 여부</b> - 현대 블루링크, 기아 UVO, GM 마이링크 등 통신망을 이용한 차량지원 (점검, 원격시동, 교통안내 등) 서비스	① 이용    ② 미이용	①    ②	①    ②	①    ②	①    ②

### III. 방송통신 서비스 가입 및 지출 현황

문19) 귀택에서는 다음의 통신 서비스와 유료방송 서비스를 어떠한 방식으로 가입하고 있습니까?

결합하여 가입하신 경우에는 결합 묶음의 순서대로 각각 결합된 서비스를 응답해주시고, 각 서비스에 대해서는 가입된 회선수를 응답해 주십시오. ※ 결합상품의 순서는 다수의 화선 또는 결합 금액이 큰 순서대로 응답해주시기 바랍니다.

[illegible]

### 결합상품 기준

예1) 동일한 방송/통신 서비스에 대해 여러 회선을 이용하면서 하나의 상품으로 가입하는 경우도 결합상품에 포함됩니다.

예2) 가족 구성원이 동일한 이동 통신사를 이용하여 할인혜택을 받는 경우도 결합상품에 포함됩니다.

예3) 귀책 내 이용 중인 통신/방송 서비스의 귀책 외 회선과 결합된 경우(예: 따로 살고 있는 부모와 자녀가 이동통신 서비스 결합상품을 이용)도 포함됩니다.

## 회선 수 산정

※ 이용 회선 수는 기기 보유대수와 상관없이 해당 서비스에 가입하여 이용 중인 회선수 기준으로 응답해주시요.

예) 집 전화번호는 17001234, 집에 전화기가 3대인 경우 → 유선전화 1회선  
 집 전화번호가 27001234, 집에 전화기가 3대인 경우 → 유선전화 2회선  
 가구 내 케이블방송 수신 셋톱박스 가 2개와 안테나 2개가 설치되어 있는 경우 → 케이블방송 2회선

※ 이동통신 가입 회선 수는 가구원이 현재 가입하여 이용 중인 모든 휴대폰 수의 합계를 적어주시요.

문19-3) [유선 인터넷 이용기구만 응답] 유선 인터넷의 경우 다음 중 어떤 유형으로 가입되어 있습니까?

- ① xDSL(ADSL/VDSL 등)                      ② 광랜(FTTx, 아파트 랜, 기가인터넷 포함)  
③ 케이블 모뎀                                  ④ 기타

문19-4) [결합상품 가입 현황 : 문19-1) 서비스 중 ①~③에 응답된 서비스가 있는 경우]

귀 닥에서 이용하고 있는 첫번째 결합상품의 서비스 제공 사업자와 약정상태 및 월평균 이용요금, 최근1년간  
변경 현황을 응답해주시고, 그 외 결합상품에 대해서는 총 월평균 이용요금을 응답해 주십시오.

결합상품 가입현황	서비스 제공 사업자	약정상태		월평균 이용요금 ※ 가능한 최근에 납부한 요금 고지서를 참고하여 응답해주시시오	결합상품 변경 현황	
		가입상태	약정 기간		최근 1년 이내 변경여부	결합상품 변경 사유
첫번째 결합상품	① KT(olleh인터넷) ② SK브로드밴드(Btv) ③ LG유플러스(LGU+) ④ 티브로드(t-broad) ⑤ 씨제이헬로(CJHELLO) ⑥ 딜라이브(구씨엔엠) ⑦ 현대에이치씨엔(현대HCN) ⑧ 씨엠비(CMB) ⑨ KCT(한국케이بل텔레콤) ⑩ 기타( )	① 약정 중 ② 약정 완료 ③ 약정 미가입 <b>→ 월평균 이용 요금 이동</b>	<input type="text"/> 년  <input type="text"/> <input type="text"/> 개월	<input type="text"/> <input type="text"/> 만  <input type="text"/> 천원	① 예	① 5세대 이동통신 서비스 (5G Networks) 관련 결합상품 이용을 위해 ② 그 이외의 타결합상품 이용을 위해 ③ 기타
					② 아니오	
그 외 결합상품	- 첫번째 결합상품 이외의 결합상품의 월평균 이용요금 총액			<input type="text"/> <input type="text"/> 만  <input type="text"/> 천원		

문19-5)~문19-8) [결합 외 가입 서비스 현황 : 문19-1) 서비스 중 ④에 응답된 서비스가 있는 경우]

귀 닥에서 이용하고 있는 결합 외 단독으로 가입된 서비스에 대해 서비스 제공 사업자, 약정상태, 월평균 이용요금을 각각 응답해 주십시오.

결합 외 가입 현황	구분	통신서비스			유료방송 서비스			이동통신		
		유선 인터넷	일반 집전화 (유선 전화)	인터넷 전화	케이블 TV	위성 방송	IPTV	휴대 전화 이동 통신	태블릿/ 노트북 이동 통신	휴대용 무선 모뎀/ 공유기 (LTE)
문19-5)	서비스 제공 사업자 ※ 복수응답 가능	① KT(olleh인터넷) ② SK브로드밴드(Btv) ③ LG유플러스(LGU+) ④ 티브로드(t-broad) ⑤ 씨제이헬로(CJHELLO) ⑥ 딜라이브(구씨엔엠) ⑦ 현대에이치씨엔(현대HCN) ⑧ 씨엠비(CMB) ⑨ KCT(한국케이블텔레콤) ⑩ 기타( )	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩	
문19-6)	가입 상태	① 약정 중 ② 약정 완료 ③ 약정 미가입 → 월평균 이용요금 이동	① ② ③	① ② ③	① ② ③	① ② ③	① ② ③	① ② ③	① ② ③	
문19-7)	약정 상태	약정 기간	□년 □개월	□년 □개월	□년 □개월	□년 □개월	□년 □개월	□년 □개월	□년 □개월	
문19-8)	월평균 이용요금	- 가능한 최근 납부한 요금 고지서를 참고하여 응답	□만 □천원	□만 □천원	□만 □천원	□만 □천원	□만 □천원	□만 □천원	□만 □천원	

문20) 귀 닥에서는 TV VOD 서비스를 이용한 적이 있습니까?

이용한 적이 있는 경우 귀 닥에서 지출하는 TV VOD 서비스 이용료는 지난 3개월 기준으로 월평균 얼마입니까?  
TV VOD 서비스는 케이블TV나 IPTV, 위성방송 등을 통해 사용자가 필요로 하는 영상을 원하는 시간에 제공해주는 서비스로 PC나 모바일로 이용하는 VOD 서비스는 제외합니다.

※ TV 방송 프로그램과 영화, 기타 동영상 각각에 대해 연간 이용금액을 지불하신 경우에는 한 달 평균 금액을, 지난 3개월간 지출 금액이 없는 경우는 0원으로 기록해 주십시오.

문 번호	항 목	이용 여부	월평균 지출 요금
문20-1)	국내 TV방송 프로그램 - 지상파(KBS, MBC, SBS, EBS)/ 종합편성채널(TV조선, JTBC, 채널A, MBN, 티캐스트)/케이블(CJ E&M, TVN, OCN 등) 포함	① 예 ② 아니오	□만 □천원
문20-2)	영화	① 예 ② 아니오	□만 □천원
문20-3)	기타 동영상 - 외화드라마 (미국, 일본 등)/ 애니메이션/ 넷플릭스 시리즈물 등 포함	① 예 ② 아니오	□만 □천원

#### IV. 가구 내 TV 시청/인터넷 이용/게임/스마트 기기 이용 제한 현황

문21) 청소년·어린이의 가정 내 TV 시청에 대한 다음과 같은 제한을 귀 닥에서 하고 있습니까?

- 보기
- |                                    |                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------|
| ① 채널별 비밀번호 잠금 설정                   | ④ 통제시청 요일별 통제 (예. 주말만 시청 허용)                 |
| ② 총 시청 시간 통제 (예. 하루에 2시간만 시청)      | ⑤ 프로그램 내용에 따른 통제 (예. 폭력물 혹은 선정적인 프로그램 시청 제한) |
| ③ 통제시청 시간대별 통제 (예. 밤 10시 이후 시청 금지) | ⑥ TV 시청 자체를 통제                               |
| ⑦ 기타                               |                                              |

① 예      ② 아니오(가구 내 만 19세 미만 가구원이 없는 경우 포함) → 문22)로 이동

문21-1) 위 보기 중 귀 닥에서 가정 내 TV 시청 제한에 대한 내용에 해당하는 것은 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 채널별 비밀번호 잠금 설정  
② 총 시청 시간 통제 → 하루평균 TV시청 통제 약 □□ 시간  
③ 통제시청 시간대별 통제  
④ 통제시청 요일별 통제  
⑤ 프로그램 내용에 따른 통제  
⑥ TV 시청 자체를 통제  
⑦ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)

문21-2) 귀댁에서 가정 내 TV 시청 제한을 주로 누가 결정합니까? 주요 결정권자인 가구원의 번호를 적어 주십시오.

- ①      ②      ③

문21-3) 가정 내 TV 시청 제한은 얼마나 강제적입니까?

- ① 매우 강제적임    ② 다소 강제적인 편임    ③ 별로 강제적이지 않음    ④ 거의 의미 없음

문21-4) 자녀의 TV 이용에 대해 염려하는 부분은 무엇입니까? (복수응답)

- ⑥ 크게 염려하지 않음    ⑤ 특정 사회계층이나 집단에 대한 미화  
① 부적절한 언어    ⑥ 연령, 장애, 성, 인종 등 특정 계층에 대한 차별  
② 선정적인 장면    ⑦ 여성에 대한 부정적 묘사(여성 성 상품화)  
③ 폭력적인 장면    ⑧ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)  
④ 상업적 광고

문22) 청소년·어린이의 가정 내 인터넷 이용에 대한 다음과 같은 제한을 귀댁에서 하고 있습니까?

- 보기    ① 유해 사이트 차단 프로그램 설치    ④ 사이트 성격에 따른 통제 (예. 온라인 게임 사이트 이용 금지)  
② 총 인터넷 이용 시간 통제 (예. 하루에 2시간만 이용)    ⑤ PC방 출입통제  
③ 인터넷 이용 시간대별 통제 (예. 밤 10시 이후 인터넷 사용 금지)    ⑥ 기타

① 예    ② 아니오(가구 내 만 19세 미만 가구원이 없는 경우 포함) → 문23)로 이동

문22-1) 위 보기 중 가정 내 인터넷 이용 제한에 대한 내용에 해당하는 것은 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 유해 사이트 차단 프로그램 설치  
② 총 인터넷 이용 시간 통제 → 하루평균 인터넷 이용 통제 약  시간  
③ 인터넷 이용 시간대별 통제  
④ 사이트 성격에 따른 통제  
⑤ PC방 출입통제  
⑥ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)

문22-2) 귀댁에서 가정 내 인터넷 이용 제한을 주로 누가 결정합니까? 주요 결정권자인 가구원의 번호를 적어 주십시오.

- ①      ②      ③

문22-3) 가정 내 인터넷 이용 제한은 얼마나 강제적입니까?

- ① 매우 강제적임    ② 다소 강제적인 편임    ③ 별로 강제적이지 않음    ④ 거의 의미 없음

문22-4) 자녀의 인터넷 이용에 대해 염려하는 부분은 무엇입니까(복수응답)?

- ⑥ 크게 염려하지 않음    ⑥ 기업의 온라인 활동 정보 수집  
① 자녀가 방문하는 웹/앱 콘텐츠    ⑦ 정치/사회/종교적으로 급진적인 영향을 받을 가능성  
② 인터넷 이용시간(이용량)    ⑧ 모르는 사람과 접촉  
③ 부적절한 의도로 개인정보를 이용하는 사람들    ⑨ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)  
④ 사이버 괴롭힘/사이버 폭력  
⑤ 온라인 결제 유도

문23) 청소년·어린이의 가정 내 게임 이용에 대한 다음과 같은 제한을 귀댁에서 하고 있습니까?

- 보기    ① 게임 사이트 접속차단 프로그램 설치    ④ 게임 이용 요일별 통제 (예. 주말만 허용)  
② 총 게임 이용 시간 통제 (예. 하루에 2시간만 이용)    ⑤ 게임 성격에 따른 통제 (예. 폭력적·선정적 게임 이용 금지)  
③ 게임 이용 시간대별 통제 (예. 밤 10시 이후 게임 이용 금지)    ⑥ 오락실, 게임방, PC방 등의 출입통제  
⑦ 기타

① 예    ② 아니오(가구 내 만 19세 미만 가구원이 없는 경우 포함) → 문24)로 이동

문23-1) 위 보기 중 가정 내 게임 이용 제한에 대한 내용에 해당하는 것은 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 게임 사이트 접속차단 프로그램 설치  
② 총 게임 이용 시간 통제 → 하루평균 게임 이용 통제 약  시간  
③ 게임 이용 시간대별 통제  
④ 게임 이용 요일별 통제  
⑤ 게임 성격에 따른 통제  
⑥ 오락실, 게임방, PC방 등의 출입통제  
⑦ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)

문23-2) 귀댁에서 게임 이용 제한을 주로 누가 결정합니까? 주요 결정권자인 가구원의 번호를 적어 주십시오.

- ①      ②      ③

문23-3) 가정 내 게임 이용 제한은 얼마나 강제적입니까?

- ① 매우 강제적임    ② 다소 강제적인 편임    ③ 별로 강제적이지 않음    ④ 거의 의미 없음

문23-4) 자녀의 게임 이용에 대해 염려하는 부분은 무엇입니까(복수응답)?

- ① 크게 염려하지 않음      ⑤ 사이버 괴롭힘/사이버 폭력  
 ② 게임 내용                ⑥ 게임 광고량  
 ③ 게임 이용량              ⑦ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)  
 ④ 함께 게임하는 사람

문24) 청소년·어린이의 가정 내 스마트 기기(스마트폰/태블릿PC) 이용에 대한 다음과 같은 제한을 귀댁에서 하고 있습니까?

- 보기** ① 스마트 기기 이용 차단 애플리케이션 설치 ④ 애플리케이션 성격에 따른 통제 (예. 과도한 SNS 사용, 과도한 게임 통제)  
 ② 총 스마트 기기 이용 시간 통제 (예. 하루에 2시간만 이용) ⑤ 데이터 및 와이파이 사용 제한  
 ③ 스마트 기기 이용 시간대별 통제 (예. 밤 10시 이후 스마트폰 이용 금지) ⑥ 기타

**ㄱ** ① 예                  ② 아니오(가구 내 만 19세 미만 가구원이 없는 경우 포함) → **문25)으로 이동**

문24-1) 위 보기 중 가정 내 스마트 기기(스마트폰/태블릿PC) 이용 제한에 대한 내용에 해당하는 것은 무엇입니까?  
(복수응답 가능)

- ① 스마트 기기 이용 차단 애플리케이션 설치
  - ② 총 스마트 기기 이용 시간 통제 → 하루평균 스마트 기기 이용 통제 약   시간
  - ③ 스마트 기기 이용 시간대별 통제
  - ④ 애플리케이션 성격에 따른 통제
  - ⑤ 데이터 및 와이파이 사용 제한
  - ⑥ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)

문24-2) 귀댁에서 스마트 기기(스마트폰/태블릿PC) 이용 제한을 주로 누가 결정합니까?  
주요 결정권자인 가구원의 번호를 적어 주십시오.

- |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
|---|--|--|---|--|--|---|--|--|
| ① |  |  | ② |  |  | ③ |  |  |
|---|--|--|---|--|--|---|--|--|

문24-3) 가정 내 스마트 기기(스마트폰/태블릿PC) 이용 제한은 얼마나 강제적입니까?

- ① 매우 강제적임      ② 다소 강제적인 편임      ③ 별로 강제적이지 않음      ④ 거의 의미 없음

문24-4) 자녀의 스마트 기기(스마트폰/태블릿PC) 이용에 대해 염려하는 부분은 무엇입니까(복수응답)?

- ① 크게 염려하지 않음                      ⑤ 놀이 및 학업 시 집중력 저하  
 ② 자녀가 방문하는 웹/앱 콘텐츠        ⑥ 신체적/건강적 문제(거북목, 시력저하, 손목터널증후군 등)  
 ③ 인터넷 이용시간(이용량)             ⑦ 정신적 발달에 영향  
 ④ 사이버 괴롭힘/사이버 폭력            ⑧ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)

※ 마지막으로 귀하의 월평균 소득에 대해 질문드리겠습니다.

문25) 귀댁 내 소득은 지난 1년 기준으로 월평균 어느 정도 입니까? (세전소득 기준)

주거를 같이하지 않는 가족이 정기적으로 보내는 생활비, 국외에 거주하는 배우자의 송금이나 타 지역에 거주하는 자녀가 보내주는 금액도 포함됩니다.

- |                |                |                |                  |
|----------------|----------------|----------------|------------------|
| ① 5만원 미만       | ⑥ 250-300만원 미만 | ⑪ 500-550만원 미만 | ⑯ 750-800만원 미만   |
| ② 50-100만원 미만  | ⑦ 300-350만원 미만 | ⑫ 550-600만원 미만 | ⑰ 800-850만원 미만   |
| ③ 100-150만원 미만 | ⑧ 350-400만원 미만 | ⑬ 600-650만원 미만 | ⑱ 850-900만원 미만   |
| ④ 150-200만원 미만 | ⑨ 400-450만원 미만 | ⑭ 650-700만원 미만 | ⑲ 900-950만원 미만   |
| ⑤ 200-250만원 미만 | ⑩ 450-500만원 미만 | ⑮ 700-750만원 미만 | ⑳ 950-1,000만원 미만 |
|                |                |                | ㉑ 1,000만원 이상     |

## V. 패널 관리 정보

※ 귀댁의 응답 편의를 위해 몇 가지에 대해 질문드리겠습니다. 응답해주신 내용은 향후 조사에 최대한 반영할 예정입니다.

문1) 1년 이내 이사를 하실 가능성이 있으십니까? (이사 예정 고지를 해주시는 경우, 답례품을 제공해 드립니다.)

① 있다                      ② 없다

문2) 본 조사 진행 시, 귀하께서 응답한 시간은 대략적으로 어느정도 소요되었습니까?  시간  분

문3) 귀하께서는 귀 가구가 패널가구임을 알고 계십니까?

① 예 → 문3-1)로 이동      ② 아니오 → 문4)로 이동

문3-1) 알고 계시다면, 언제까지 패널조사에 응해야 한다고 알고 계십니까?

문4) 조사 주관기관인 정보통신정책연구원에 건의사항이 있으십니까?

① 예 (                      )                      ② 아니오

문5) 조사 수행기관인 닐슨컴퍼니코리아에 건의사항이 있으십니까?

① 예 (                      )                      ② 아니오

문6) 현재 저희가 보내드리는 답례품이나 안내문 등에 대한 의견이 있으십니까?

① 예 (                      )                      ② 아니오

문7) 본 조사에 대한 방법이나 조사 시기 등에 관련하여 의견이나 질문이 있으시면 말씀 부탁드립니다.

끝까지 성실하게 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.

조사주관기관



홈페이지 : <http://www.kisdi.re.kr>  
KISDI STAT : <http://stat.kisdi.re.kr>  
조사문의 전화 : 043-531-4077  
조사문의 E-mail : [media\\_panel@kisdi.re.kr](mailto:media_panel@kisdi.re.kr)

조사대행기관



홈페이지 : <http://kr.nielsen.com>  
 조사문의 전화 : 080-072-7000  
 02-2122-7311  
 조사문의 E-mail : Young-Sun.Moon@nielsen.com