



WINK ONLINE

Versión 4



Examen: GRE400, DAS400, TDA400

Docente: Javier Catalán, Jean Paul Robles y Osvaldo Miranda

Alumno: Brayan Blest

Fecha: 13-12-2023

Analista programador computacional

Versión:

Versión	2
Fecha modificación	20-10-2023
Autor de modificación	Luna Lunastra
Autorización de modificación	Bryan Blest
Motivo de la modificación	Construcción de la página Web y el SISTEMA

Versión	3
Fecha modificación	30-11-2023
Autor de modificación	Luna Lunastra
Autorización de modificación	Bryan Blest
Motivo de la modificación	<ul style="list-style-type: none">• Construcción de modal “cotización” con productos y carrito de compras (WEB)• Cambio de formato a programa JIRA

Versión	4
Fecha modificación	08-12-2023
Autor de modificación	Luna Lunastra
Autorización de modificación	Bryan Blest
Motivo de la modificación	<ul style="list-style-type: none">• Corrección de códigos, formatos y actualización Jira

Contenido

Versión:	1
Introducción:	3
Visión y Misión del Proyecto	4
Visión del Proyecto:	4
Misión del Proyecto:	4
Planificación de la calidad	5
Identificación de proceso clave de calidad:	5
Objetivos de calidad:	6
Procesos clave de iteración 1: SISTEMA - Intranet	6
Procesos clave de iteración 2: WEB Corporativa	8
Procesos clave de iteración 3: Implementación	11
Requisitos de calidad:	12
Procesos de Aseguramiento de calidad:	13
Revisiones de código:	14
Pruebas de Software y seguimiento del proceso:	14
Auditorías de calidad	18
Recursos de calidad	18
Personal de calidad	18
Herramientas de software de pruebas	18
Visual Studio Code	19
XAMPP Control Studio	19
Ambiente de Pruebas	20
Documentación de calidad	21
PLAN DE COMUNICACIÓN:	25
Comunicación Externa con Clientes y Stakeholders:	25
SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA:	26
Cumplimiento Normativo en Chile:	27
Estándares de Seguridad:	27
Estándares de Desarrollo de Software:	27
Estándares de Accesibilidad Web:	28
Cumplimiento de Estándares Internos:	28
Anexos:	28
Historias de usuario SISTEMA:	28
Historias de usuario WEB:	29
Sistema de pruebas SISTEMA:	30
Sistema de pruebas WEB:	31
Platillas de Bug SISTEMA:	32
Plantillas de Bug WEB:	37

Introducción:

En la versión 2 del plan, se ha incorporado el desarrollo de software para el "Sistema Wink Online," el "Corporativo de Wink Online" y su página web. El alcance del plan se mantiene enfocado en crear un software personalizado para "Wink Online," abarcando la gestión de datos críticos, el cumplimiento de regulaciones chilenas como la Ley N.º 19.628 de Protección de la Privacidad y la Ley N.º 20.285 de Acceso a la Información Pública, así como la adhesión a estándares internacionales de seguridad, incluyendo ISO 27001 y las mejores prácticas de seguridad según OWASP Top Ten.

El plan continúa considerando el cumplimiento de la norma chilena NCh 2909, que aborda la calidad del software en Chile, así como el seguimiento de estándares de calidad y documentación, como ISO 25010 e IEEE 830. Se presta especial atención a la accesibilidad web para cumplir con la Ley N.º 20.422 sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad. Se subraya la necesidad de cumplir posibles estándares internos de calidad y seguridad establecidos por "Wink Online" para garantizar la eficacia y fiabilidad del software.

En términos de objetivos, el plan continúa apuntando a desarrollar un software que atienda de manera efectiva las necesidades de "Wink Online," asegurando el cumplimiento de regulaciones nacionales e internacionales y la protección de datos. Se sigue enfocando en la calidad, documentación y accesibilidad web para mantener la trazabilidad y facilitar el mantenimiento a largo plazo. En resumen, el objetivo central es asegurar que el software diseñado para "Wink Online" sea seguro, de alta calidad y cumpla con todas las regulaciones y estándares aplicables a nivel nacional e internacional.

Visión y Misión del Proyecto

Visión del Proyecto:

Nuestra visión es ser el socio tecnológico de confianza de 'Wink Online', proporcionando un software personalizado que potencie su eficiencia y competitividad. Buscamos ser reconocidos como líderes en la entrega de soluciones tecnológicas que cumplen con las más estrictas normativas y estándares de calidad, asegurando la privacidad, la seguridad y la accesibilidad de los datos."

Misión del Proyecto:

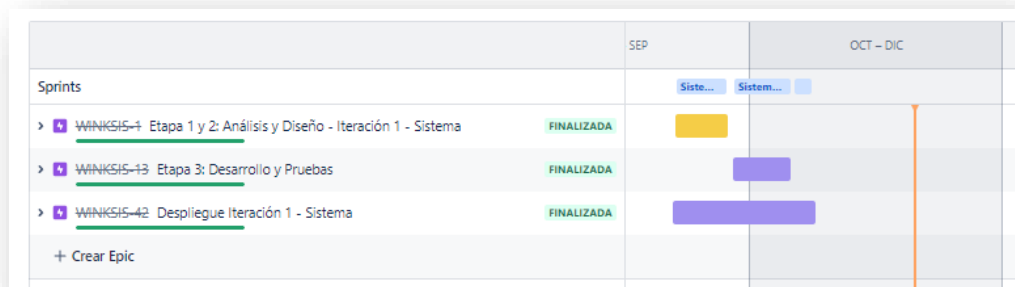
Nuestra misión es desarrollar un software a medida para 'Wink Online' que cumpla con las regulaciones y estándares tanto nacionales como internacionales. Nos comprometemos a proporcionar una herramienta que permita a 'Wink Online' gestionar de manera eficaz sus datos críticos, incluyendo información de su personal y ventas. Buscamos cumplir con las leyes chilenas, como la Ley N.º 19.628 de Protección de la Privacidad y la Ley N.º 20.285 de Acceso a la Información Pública, además de estándares reconocidos de seguridad como ISO 27001 y las mejores prácticas de seguridad de OWASP Top Ten. Nuestra misión es asegurar la calidad, seguridad y accesibilidad del software, respaldando así el éxito continuo de 'Wink Online' en un entorno altamente competitivo."

Planificación de la calidad

Identificación de proceso clave de calidad:

Aquí identificamos los procesos por los cuales deberá pasar el software para garantizar que efectivamente el programa cumpla con los requisitos mínimos establecidos para garantizar que cumple con su función principal, además, utilizaremos desde esta versión en adelante el procedimiento web de JIRA.

Hitos	Contenido	Responsable	Plazo (Dias)	Fecha inicio	Fecha termino
ne		BBlest	61	04-09-2023	03-11-2023
	Etapa 1: analisis y temas de requisitos	BBlest	10	04-09-2023	14-09-2023
	Etapa 2: Diseño	PLuna	10	17-09-2023	22-09-2023
	Etapa 3: Desarrollo y pruebas	BBlest	35	25-09-2023	15-10-2023
	Etapa 4: Despliegues	PLuna	5	17-10-2023	23-10-2023
		BGates	60	24-10-2023	16-10-2023
	Etapa 1: analisis y temas de requisitos	BGates	10	04-09-2023	14-09-2023
	Etapa 2: Diseño	BGates	10	17-09-2023	22-09-2023
	Etapa 3: Desarrollo y pruebas	SJobs	35	22-09-2023	25-09-2023
	Etapa 4: Despliegues	SJobs	6	31-10-2023	03-11-2023



Objetivos de calidad:

El objetivo de calidad se centra en asegurarse de que el producto cumple con las expectativas del cliente. Aquí, queremos garantizar que todo esté bien hecho desde el principio para evitar problemas más adelante. También se esfuerza por ser más eficiente en su trabajo, lo que significa hacer las cosas más rápido y gastar menos dinero en el proceso.

Procesos clave de iteración 1: SISTEMA - Intranet

Sistema Wink Online					Sistema Wink Online				
Sistema	Etapa 1: análisis y temas de		BBlest	61	04-09-2023	05-11-2023	Etapa 3: Desarrollo y pruebas		
			BBlest	10	04-09-2023	14-09-2023	Levantamiento de infraestructura		PLuna
	Reunión con el cliente		BBlest	1	05-09-2023	05-09-2023	Levantamiento de entorno		BBlest
	Revisión de la información existente		PLuna	1	06-09-2023	06-09-2023	Sprint 1 (MOD-001 Login)		LBlack
	Escritura de las especificaciones		BBlest	1	07-09-2023	07-09-2023	Reunion 1 Q.A.		BBlest
	Diagrama logica de negocios		PLuna	1	08-09-2023	08-09-2023	Sprint 2 (MOD-002- Perfiles)		PLuna
	Analizar los datos (prioridades)		PLuna	1	11-09-2023	11-09-2023	Reunion 2 Q.A.		LBlack
	Ajustes de los requerimientos		PLuna	1	12-09-2023	12-09-2023	Sprint 3 (MOD-003 Menu)		BBlest
	Aceptación de los requerimientos		LBlack	1	13-09-2023	13-09-2023	Reunion 3 Q.A.		LBlack
	Documentación de requisitos		BBlest	2	13-09-2023	14-09-2023	Sprint 4 (MOD-004 Otros)		PLuna
	Entrega de documentación de requisitos		BBlest	1	14-09-2023	14-09-2023	Reunion 3 Q.A.		BBlest
	Etapa 2: Diseño		PLuna	10	17-09-2023	22-09-2023	Etapa 4: Despliegues		PLuna
	Mockups		PLuna	1	17-09-2023	17-09-2023	Marcha blanca		BBlest
	Modelamiento de BDD		BBlest	3	17-09-2023	21-09-2023	Soporte		LBlack
	Aceptación de los diseños SISTEMA		PLuna	2	17-09-2023	18-09-2023			
	Revisión de historias de usuario		BBlest	1	20-09-2023	20-09-2023			
	Pruebas de usabilidad		PLuna	3	20-09-2023	22-09-2023			

		- SEP	OCT - DIC
Sprints		Siste...	Sistem...
WINKSIS-1	Etapa 1 y 2: Análisis y Diseño - Iteración 1 - Sistema	FINALIZADA	
WINKSIS-2	Prerrequisitos (Cliente)	FINALIZADA	
WINKSIS-3	Toma de Requisitos	FINALIZADA	
WINKSIS-4	Confección documento de visión y alcance	FINALIZADA	
WINKSIS-6	Aprobación documentos Visión Alcance y Planificación	FINALIZADA	
WINKSIS-5	Carta Gantt	FINALIZADA	
WINKSIS-12	Modelamiento de BD	FINALIZADA	
WINKSIS-7	Reunión de arquitectura interna	FINALIZADA	
WINKSIS-8	Kick Off	FINALIZADA	
WINKSIS-11	Mockups	FINALIZADA	
WINKSIS-9	Gestión de comunicación	FINALIZADA	
WINKSIS-10	Gestión de cierre - Firma BBP	FINALIZADA	

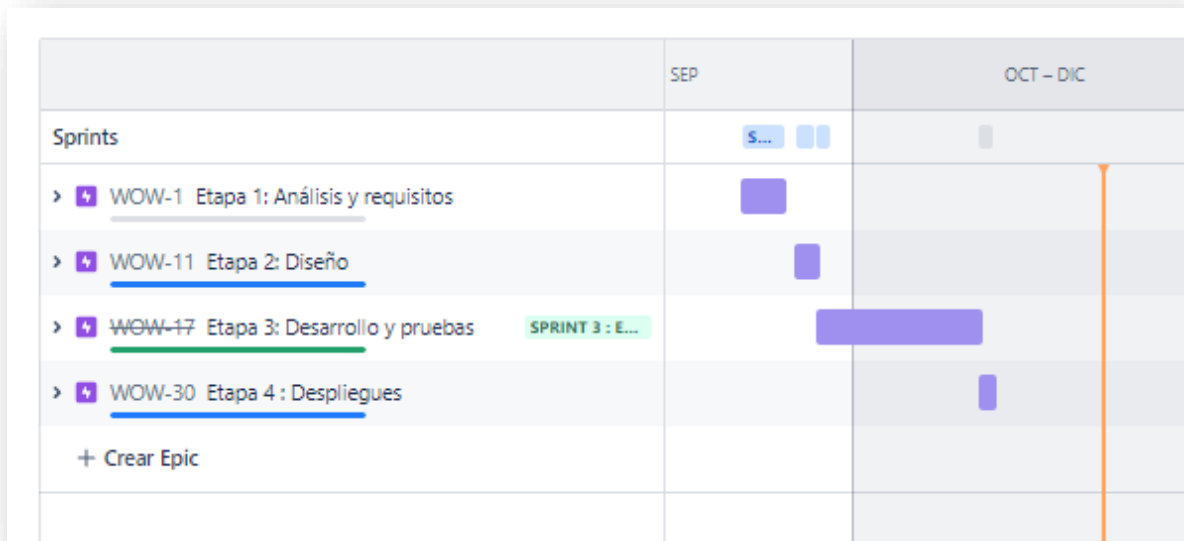
WINKSIS-46	Reunión de Planeación 3- menú =====	FINALIZADA		
WINKSIS-57	Reunión Q.A. Login con el equipo	FINALIZADA		
WINKSIS-58	Reunión Q.A. Perfiles con el equipo	FINALIZADA		
WINKSIS-59	Reunión Q.A. Menú con el equipo	FINALIZADA		
WINKSIS-60	Reunion Q.A. "otros" con el equipo	FINALIZADA		
WINKSIS-31	Crear Categorías	FINALIZADA		
WINKSIS-32	Crear Producto	FINALIZADA		
WINKSIS-33	Ver Producto	FINALIZADA		
WINKSIS-34	Editar Producto	FINALIZADA		
WINKSIS-35	Eliminar Producto	FINALIZADA		
WINKSIS-36	Reunión de planeación 4 - otros =====	FINALIZADA		
WINKSIS-37	Creo Colaborador	FINALIZADA		
WINKSIS-39	Editor Colaborador	FINALIZADA		
WINKSIS-38	Veo Colaboradores	FINALIZADA		

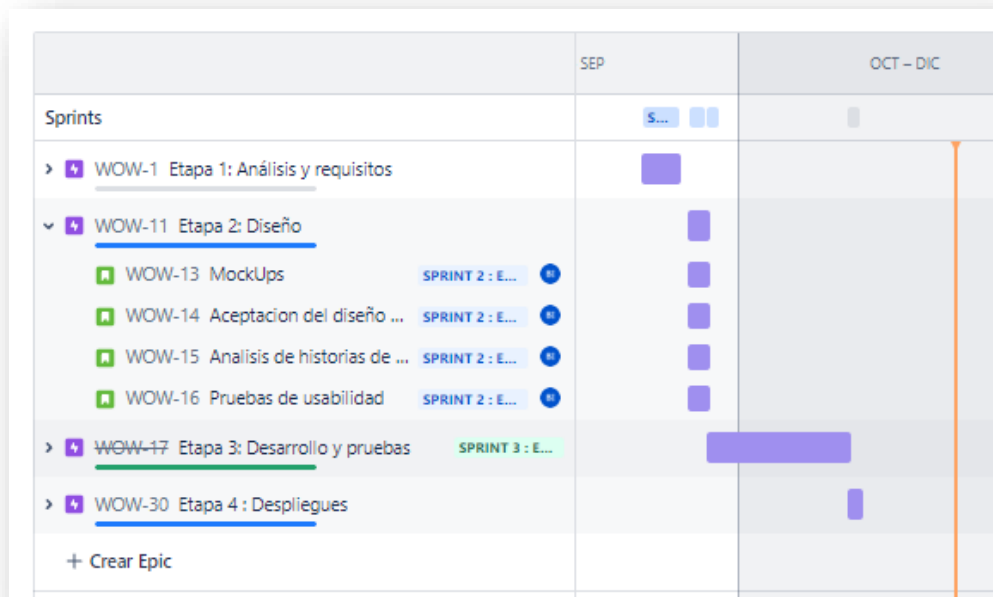
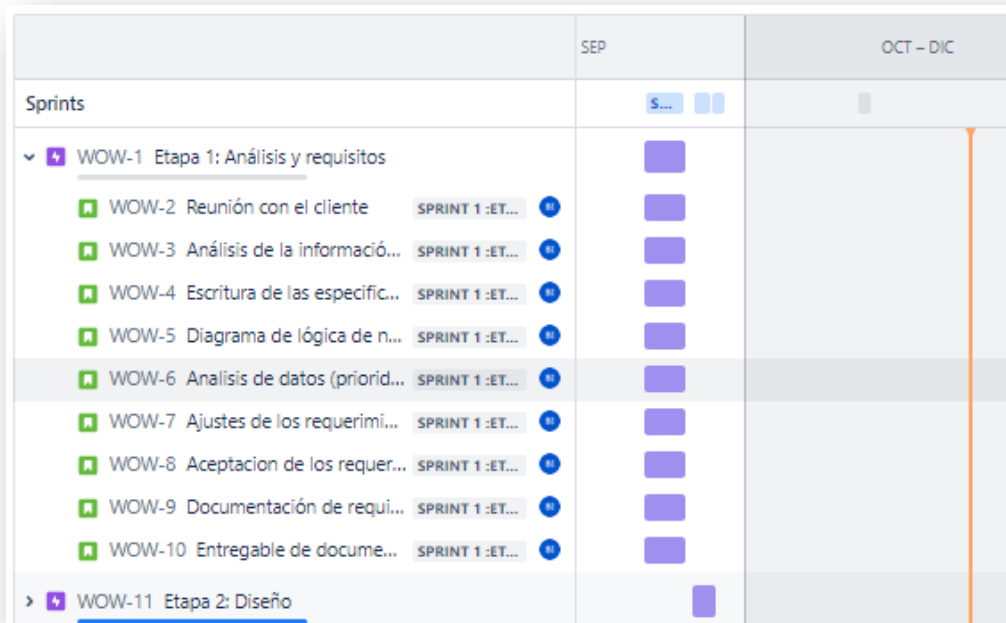
WINKSIS-13	Etapa 3: Desarrollo y Pruebas	FINALIZADA		
WINKSIS-14	Preparación de ambiente	FINALIZADA		
WINKSIS-44	Reunión de Planeación 1 - Login =====	FINALIZADA		
WINKSIS-23	Diseño de Componentes	FINALIZADA		
WINKSIS-23	Creación Estructuras de Componentes	FINALIZADA		
WINKSIS-17	Diseño Login	FINALIZADA		
WINKSIS-16	Ingreso de usuario	FINALIZADA		
WINKSIS-41	Campo de recordar Credenciales con defecto	FINALIZADA		
WINKSIS-45	Reunión de Planeación 2- Perfiles =====	FINALIZADA		
WINKSIS-25	Agregar Roles y Perfiles	FINALIZADA		
WINKSIS-40	Roles y Privilegios	FINALIZADA		
WINKSIS-29	Agregar Usuario	FINALIZADA		
WINKSIS-27	Editar Usuario	FINALIZADA		
WINKSIS-28	Eliminar Usuario	FINALIZADA		
WINKSIS-26	Ver Usuarios	FINALIZADA		
WINKSIS-46	Reunión de Planeación 3- menú =====	FINALIZADA		
WINKSIS-57	Reunión Q.A. Login con el equipo	FINALIZADA		
WINKSIS-58	Reunión Q.A. Perfiles con el equipo	FINALIZADA		
WINKSIS-59	Reunión Q.A. Menú con el equipo	FINALIZADA		
















































	SEP	OCT – DIC
Sprints	Siste... Sistem...	
WINKSIS-1 Etapa 1 y 2: Análisis y Diseño - Iteración 1 - Sistema	FINALIZADA	
WINKSIS-13 Etapa 3: Desarrollo y Pruebas	FINALIZADA	
WINKSIS-42 Despliegue Iteración 1 - Sistema	FINALIZADA	
+ Crear Epic		


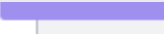








Procesos clave de iteración 2: WEB Corporativa

WEB	Proyecto 2: Web Corporativa		BGates	60	24-10-2023	16-10-2023
	Etapa 1: análisis y temas de requisitos		BGates	10	04-09-2023	14-09-2023
		Reunión con el cliente	BGates	1	05-09-2023	05-09-2023
		Revisión de la información existente	MZuckerberg	1	06-09-2023	06-09-2023
		Escritura de las especificaciones	SJobs	1	07-09-2023	07-09-2023
		Diagrama logica de negocios	MZuckerberg	1	08-09-2023	08-09-2023
		Analizar los datos (prioridades)	SJobs	1	11-09-2023	11-09-2023
		Ajustes de los requerimientos	MZuckerberg	1	12-09-2023	12-09-2023
		Aceptación de los requerimientos	SJobs	1	13-09-2023	13-09-2023
		Documentación de requisitos	MZuckerberg	2	13-09-2023	14-09-2023
		Entrega de documentación de requisitos	SJobs	1	14-09-2023	14-09-2023
	Etapa 2: Diseño		BGates	10	17-09-2023	22-09-2023
		Mockups	BGates	1	17-09-2023	17-09-2023
		Modelamiento de BDD	SJobs	3	17-09-2023	21-09-2023
		Aceptación de los diseños SISTEMA	MZuckerberg	2	17-09-2023	18-09-2023
		Revisión de historias de usuario	SJobs	1	20-09-2023	20-09-2023
		Pruebas de usabilidad	BGates	3	20-09-2023	22-09-2023
	Etapa 3: Desarrollo y pruebas		SJobs	35	22-09-2023	25-09-2023
		Levantamiento de infraestructura	MZuckerberg	2	22-09-2023	25-09-2023
		Levantamiento de entorno	SJobs	2	22-09-2023	25-09-2023
		Sprint 1 (MOD-01 Cabecera)	BGates	5	25-09-2023	29-09-2023
		Reunion 1 Q.A.	SJobs	1	29-09-2023	29-09-2023
		Sprint 2 (MOD-02 Cuerpo Inicio)	MZuckerberg	6	02-10-2023	10-10-2023
		Reunion 2 Q.A.	BGates	1	10-10-2023	10-10-2023
		Sprint 3 (MOD-03 FOOTER)	SJobs	5	10-10-2023	16-10-2023
		Reunion 3 Q.A.	MZuckerberg	1	16-10-2023	16-10-2023
		Sprint 4 (MOD-03 Cuerpo Nosotros)	SJobs	5	17-10-2023	23-10-2023
		Reunion 4 Q.A.	BBlest	1	23-10-2023	23-10-2023
		Sprint 5 (MOD-05 Cuerpo Contacto)	BGates	5	24-10-2023	31-10-2023
		Reunion 5 Q.A.	MZuckerberg	1	31-10-2023	31-10-2023
	Etapa 4: Despliegues		SJobs	6	31-10-2023	03-11-2023
		Marcha blanca	SJobs	3	31-10-2023	03-11-2023
		Soporte	MZuckerberg	3	31-10-2023	03-11-2023





	SEP	OCT – DIC
Sprints	S...  	
>  WOW-1 Etapa 1: Análisis y requisitos		
>  WOW-11 Etapa 2: Diseño		
▼  WOW-17 Etapa 3: Desarrollo y pruebas SPRINT 3 : E...		
 WOW-18 Levantamiento de infra... SPRINT 3 : E... 		
 WOW-19 Levantamiento de ento... SPRINT 3 : E... 		
 WOW-20 MOD1 - Configuración ... SPRINT 3 : E... 		
 WOW-21 Reunión 1 Q.A. SPRINT 3 : E... 		
 WOW-22 MOD 2- Configuración ... SPRINT 3 : E... 		
 WOW-23 Reunión 2 Q.A. SPRINT 3 : E... 		
 WOW-28 MOD 3 FOOTER SPRINT 3 : E... 		
 WOW-29 Reunión 3 Q.A. SPRINT 3 : E... 		
 WOW-24 MOD 4 Cuerpo nosotro... SPRINT 3 : E... 		
 WOW-25 Reunión 4 Q.A. SPRINT 3 : E... 		
 WOW-26 MOD 4 - Cuerpo conta... SPRINT 3 : E... 		
 WOW-27 Reunión 5 Q.A. SPRINT 3 : E... 		
>  WOW-30 Etapa 4 : Despliegues		

▼  WOW-17 Etapa 3: Desarrollo y pruebas SPRINT 3 : E...		
▼  WOW-30 Etapa 4 : Despliegues		
 WOW-31 Marcha blanca SPRINT 4 : E... 		
 WOW-32 Soporte SPRINT 4 : E... 		
+ Crear Epic		

Procesos clave de iteración 3: Implementación

Iteración 3: "Sistema- Intranet"


▼

WINKSIS-61 Iteracion 3

■

WINKSIS-62 Crear modulo "mensajes"


FINALIZADA



■

WINKSIS-63 Crear modulo "Cotizaciones"


FINALIZADA



■

WINKSIS-64 Modulo mensajes funcional


FINALIZADA



■

WINKSIS-65 modulo cotización funcional


FINALIZADA



■

WINKSIS-66 Reunión Q.A Mensajes


FINALIZADA



■

WINKSIS-67 Reunión Q.A Cotizaciones

FINALIZADA



Iteración 3: "Web corporativa"

WOW-36 Tercera iteración

WOW-33 MOD 5 - Cuerpo cotización (iteración 3)

WOW-27 Reunión 5 Q.A.

WOW-34 MOD 5.1 - Carro de compras

WOW-35 Reunión 6 Q.A.

+ Crear Epic

SPRINT 4 : E...

SPRINT 4 : E...

SPRINT 4 : E...

SPRINT 4 : E...

Requisitos de calidad:

Planificacion de fechas				Funcionales	No funcionales	Total requisitos
Iteracion 1	Sistema	04-09-2023	03-11-2023	24	17	41
	Sprint 1	04-09-2023	14-09-2023	1	1	2
	Sprint 2	17-09-2023	22-09-2023	19	14	33
	Sprint 3	25-09-2023	15-10-2023	3	1	4
	Sprint 4	17-10-2023	23-10-2023	1	1	2
Iteracion 2	WEB	24-10-2023	16-10-2023	19	19	38
	Sprint 1	04-09-2023	14-09-2023	8	3	11
	Sprint 2	17-09-2023	22-09-2023	1	6	7
	Sprint 3	22-09-2023	25-09-2023	4	3	7
	Sprint 4	31-10-2023	03-11-2023	0	3	3
	Sprint 5	24-10-2023	31-10-2023	6	4	10

Aquí establecemos plazos en los cuales el equipo de diseño empleara y distribuirá el tiempo para cumplir con los plazos predeterminados para, así hacer poder coordinarse de una manera mucho más efectiva y teniendo en cuenta un aproximado del tiempo que demorara el trabajo y así asegurarse de que el software cumpla con los estándares de calidad requeridos y satisfaga las necesidades del personal interino de "Wink Online" de manera efectiva y segura.

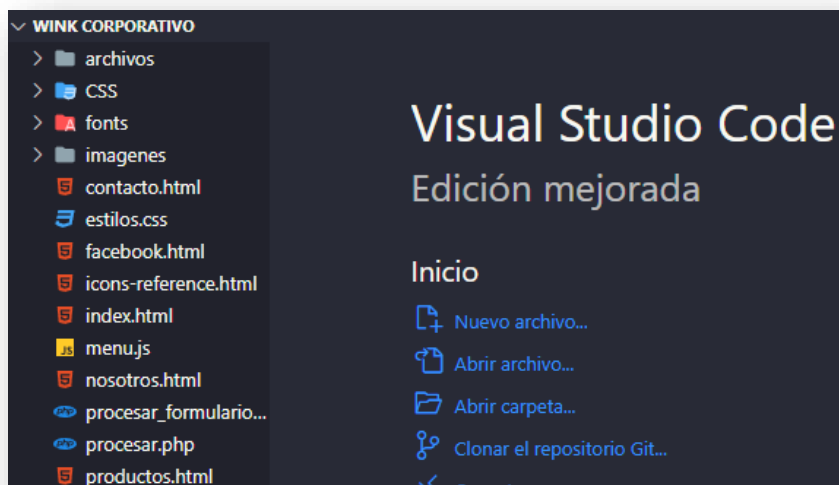
Procesos de Aseguramiento de calidad:

Para ingresar a la página web de "Wink," un usuario típicamente abriría un navegador web en su dispositivo (como Chrome, Firefox o Safari), luego escribiría la dirección web de "Wink" en la barra de direcciones (por ejemplo, "www.winkonline.com") y presionaría "Enter". Esto llevaría al usuario a la página de inicio de "Wink," donde podría explorar y acceder a los contenidos y servicios ofrecidos por el sitio.



Revisiones de código:

En lo que respecta a las revisiones de código, nuestro equipo emplea Visual Studio Code, una herramienta esencial para la creación, edición y gestión de código. Esta herramienta nos permite mantener un control más efectivo de nuestros datos y garantizar la calidad de nuestro código.



Pruebas de Software y seguimiento del proceso:

En lo que respecta a las pruebas de software y la interacción con nuestros clientes, utilizamos "historias de usuario" como un enfoque fundamental para gestionar las pruebas de nuestro software antes de entregarlo a "Wink Online". Esto nos permite asegurarnos de que el software cumple con las expectativas del cliente y se ajusta a sus necesidades antes de su entrega final.

Ejemplo "Historias de usuario":

A través de una historia de usuario, el equipo puede comprender los detalles de "cómo," "qué," y "para qué" el cliente desea un funcionamiento específico en el software. Este enfoque permite una comunicación clara y una comprensión profunda de las necesidades y expectativas del cliente en cuanto a la funcionalidad deseada.

HISTORIA: REGISTRO DE USUARIO		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
1	Como usuario del sitio Wink Online -sistema	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe tener como obligatorio correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes en el registro de la cuenta
	Quiero una opción para registrar otro usuario	2. Las credenciales deben ser: A: el correo debe incluir "xxxx@domino.extencion" como carácter especial en el correo y la contraseña debe contener mínimo 1 carácter, el sistema debe permitir y
	Para que el nuevo usuario pueda logear en el sistema	3. Un usuario solo puede registrarse una sola vez, por ende, solo puede tener una cuenta.
HISTORIA: Botón Menú que se adapte		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
2	Como Tener un botón de menú que se adapte a diferentes tamaños de pantalla	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe estar con dentro del sistema en el menú principal
	Quiero Un botón expandible que me permita ver nuevas opciones	2. Ser usuario y estar logeado en el sistema.
	No saturar la pantalla cuando el usuario lo analice en diferentes	3. Debera mostrar como resultado que el boton menu y este autorice el acceso a "Perfiles", "Marketing",
	Para plataformas (Pc, Tablet y movil)	"Colaboradores" en diferentes tamaños estandares de pantalla.

Ejemplo "Suite de pruebas":

SUITE DE PRUEBAS - Iteración 1 - Sistema									
ID . H.U	No	Caso de prueba	Prioridad	Precondiciones	Datos de entrada	Pasos	Resultados Esperado	Resultado Obtenido	Estado prueba
AREA FUNCIONAL: login-creacion de usuario									
Sprint 1	11	Registro de usuario	Alta	1.Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: Admin/vink@gmail.com y pass: adm123	1.ingresar a la URL: http://localhost/backendmvot/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	Lograr ingresar al sistema	Se logra acceder al sistema	OK
Sprint 1	12	Registro de usuario	Alta	1.Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: Admin/vink11@gmail.com y pass: adm123	1.ingresar a la URL: http://localhost/backendmvot/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	1.No debe ingresar al sistema 2. Debe aparecer el popUp	No ingresa al sistema y manda alerta de error	OK
Sprint 1	13	Registro de usuario	Alta	1.Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: Admin/vink@gmail.com y pass: ADM123	1.ingresar a la URL: http://localhost/backendmvot/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	1.No debe ingresar al sistema 2. Debe aparecer el mensaje: "Hay error en las credenciales, por favor volver a intentarlo"	Aparecio el siguiente mensaje "Error al ingresar, vuelva a intentarlo"	FALLO

Con un tablero de "suite de pruebas", el equipo puede llevar a cabo diversas pruebas o pruebas de software centradas en una funcionalidad específica. Esto implica evaluar si, al realizar una acción particular ("esto"), se obtiene el resultado esperado ("aquello"), o si en su lugar se observa un resultado inesperado ("eso"). Este enfoque permite identificar y abordar de manera eficiente cualquier problema o desviación con respecto al comportamiento deseado del software.

Ejemplo "Plantilla de reporte de error":

Cuando una prueba arroja un "error", este se registra en una pantalla de errores en la que se genera un informe detallado que describe lo que ha ocurrido. Este informe incluye información relevante y documentación visual para proporcionar una visión completa de la situación. El técnico encargado de la revisión analiza varios aspectos, entre ellos el contexto de la prueba, el comportamiento inesperado observado, y cualquier dato visual que pueda ayudar a comprender el error y a tomar las medidas necesarias para su corrección.

PLANTILLA DE REPORTE DE ERROR	
Número de Bug	H.U = Sprint 1.3
Nombre del Tester	Bryan Blest
Título	Registro de usuario
Día del Reporte	12-10-2023
Sistema Operativo	Windows 10 Pro Versión 22H2
Browser	Google Chrome Versión 117.0.5938.152 (Build oficial) (64 bits)
Prioridad	Alta
Asignado a:	Bryan Blest

Descripción
Ingreso del usuario al sistema mediante el módulo Login, a través de las credenciales otorgadas por el administrador de WINK previamente creadas.

Pasos para la reproducción

1. ingresar a la URL: <http://localhost/backendmvo/>
2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña)
3. Hacer clic en el botón para ingresar
4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso
5. visualizar el sistema.

Resultado Esperado

1. No debe ingresar al sistema
2. Debe aparecer el mensaje: "Hay error en las credenciales, por favor volver a intentarlo"
3. Se ingresaron las siguientes credenciales:
Correo: adminWink@gmail.com
Password: ADM123

Resultado Actual
Apareció el siguiente mensaje "Error al ingresar, vuelva a intentarlo"

Impresión de pantalla / video y otros

Online Score

EMAIL

Email

PASSWORD

Password

☐ Recordar cuenta

INGRESAR

Error al ingresar vuelva a intentarlo

Auditorias de calidad

En esta etapa, y en pocas palabras como empresa es conseguir una validación o reconocimiento de calidad, eso se logra comúnmente mediante certificados, que es un reconocimiento de que la empresa opera de acuerdo con los estándares de calidad requeridos y es un indicador de su compromiso con la excelencia en la gestión. La evaluación de conformidad y la obtención de un certificado son pruebas de que la empresa ha demostrado su capacidad para cumplir con los estándares y requisitos del sistema de gestión de calidad, lo que puede aumentar su reputación y confiabilidad en el mercado.

Recursos de calidad

Personal de calidad

El equipo de desarrolladores está compuesto por un total de 6 integrantes, y se distribuyen las tareas de acuerdo a las capacidades y plazos definidos para lograr el objetivo con la máxima calidad en el producto final, evitando retrasos significativos en la medida de lo posible.

<i>Scrum Master - Desarrollador</i>	<i>BBlest</i>
<i>Desarrollador</i>	LLunita
<i>Desarrollador</i>	LBlack
<i>Product Owner - Desarrollador</i>	SJobs
<i>Desarrollador</i>	MZuckerberg
<i>Desarrollador</i>	BGates

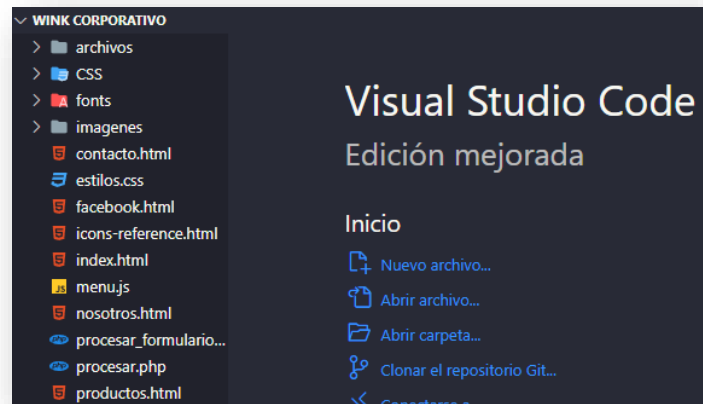
Herramientas de software de pruebas

Contamos con un personal altamente capacitado y competente en nuestro equipo de desarrollo. Este equipo incluye programadores, diseñadores, probadores (testers) y otros profesionales que poseen las habilidades y experiencia necesarias para llevar a cabo tareas específicas de manera efectiva y cumplir con los estándares de calidad establecidos.

En cuanto a nuestras herramientas y software de pruebas, utilizamos una computadora con sistema Windows 10 certificado, Visual Studio Code y XAMPP, todo respaldado por un sistema de antivirus con certificación de calidad, como el reconocido AVAST.

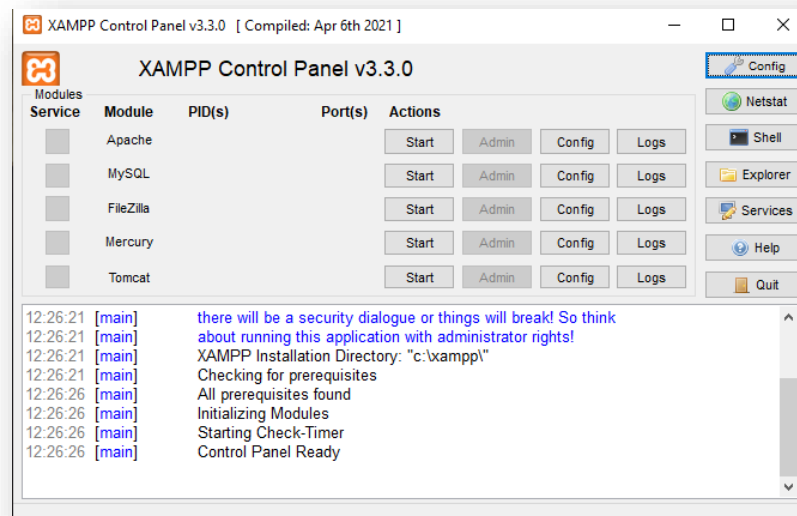
Visual Studio Code

Es una herramienta de desarrollo que se utiliza para escribir, editar y depurar código de programación. Ofrece una amplia gama de características y extensiones que facilitan el desarrollo de software en varios lenguajes de programación. Los desarrolladores pueden utilizar Visual Studio Code para crear aplicaciones web, de escritorio y móviles, lo que lo convierte en una herramienta versátil para programadores.



XAMPP Control Studio

Por otro lado, no es una herramienta comúnmente conocida en el ámbito del desarrollo. Puede ser una referencia a XAMPP, que es un paquete de software que incluye Apache (un servidor web), MySQL (un sistema de gestión de bases de datos), PHP y Perl. XAMPP se utiliza comúnmente para configurar un entorno de desarrollo local en un solo lugar, lo que permite a los desarrolladores probar y depurar aplicaciones web antes de desplegarlas en un servidor en línea. En este contexto, XAMPP Control Studio podría ser una interfaz o herramienta personalizada para gestionar y controlar un entorno XAMPP local, pero no es ampliamente reconocida como una herramienta estándar en el desarrollo de software.



Ambiente de Pruebas

Las pruebas se llevaron a cabo en un entorno de pruebas cerrado con el equipo de desarrollo. Por ejemplo, en el contexto web, utilizamos el navegador Google Chrome en conjunto con XAMPP. Cada prueba se registró en base a los casos de “historias de usuario” como se señaló en el ítem “Seguimientos de procesos”:

HISTORIA: REGISTRO DE USUARIO		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
1	<i>Como</i> usuario del sitio Wink Online -sistema	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe tener como obligatorio correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes en el registro de la cuenta
	<i>Quiero</i> una opción para registrar otro usuario	2. Las credenciales deben ser: A: el correo debe incluir "xxxx@domino.extencion" como carácter especial en el correo y la contraseña debe contener mínimo 1 carácter, el sistema debe permitir y
	<i>Para</i> que el nuevo usuario pueda logear en el sistema	3. Un usuario solo puede registrarse una sola vez, por ende, solo puede tener una cuenta.
HISTORIA: Botón Menú que se adapte		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
2	<i>Como</i> Tener un botón de menú que se adapte a diferentes tamaños de pantalla	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe estar con dentro del sistema en el menú principal
	<i>Quiero</i> Un botón expandible que me permita ver nuevas opciones	2. Ser usuario y estar logeado en el sistema.
	<i>Para</i> No saturar la pantalla cuando el usuario lo analice en diferentes plataformas (Pc, Tablet y móvil)	3. Debera mostrar como resultado que el boton menu y este autorice el acceso a "Perfiles", "Marketing", "Colaboradores" en diferentes tamaños estandares de pantalla.

Documentación de calidad

La documentación de calidad en el contexto de la empresa "Wink Online", son pruebas realizadas en el software que es un proceso fundamental para garantizar la integridad y la confiabilidad del producto. Para documentar adecuadamente las pruebas, se emplea una técnica común que implica la captura de pantallas, lo que proporciona una evidencia visual de las pruebas y sus resultados.

En primer lugar, se designa a un equipo de pruebas competente y capacitado, encargado de llevar a cabo las pruebas en el software. Estos profesionales deben comprender los requisitos del proyecto, las especificaciones funcionales y las expectativas de calidad. Luego, se procede a realizar las pruebas según el plan de pruebas establecido, que describe las pruebas a realizar y los casos de prueba detallados.

Durante la ejecución de las pruebas, el equipo de pruebas utiliza software de captura de pantallas para registrar imágenes de las pantallas y los resultados de las pruebas. Esto incluye capturas de pantalla de las interacciones del usuario, los resultados esperados y cualquier error o comportamiento inesperado.

Una vez que se han completado las pruebas, se organiza esta información visual en un conjunto coherente de documentos. Cada captura de pantalla se etiqueta claramente con detalles que incluyen la fecha y la hora de la prueba, la descripción de la prueba, el nombre del probador y cualquier observación adicional relevante. Estos registros visuales se almacenan de manera organizada y accesible para su revisión.

Además, es importante complementar la documentación visual con informes escritos que describan en detalle los resultados de las pruebas, cualquier problema identificado y las acciones correctivas tomadas. Esta documentación escrita proporciona un contexto adicional a las capturas de pantalla y asegura que todos los hallazgos estén claramente registrados.

La documentación de calidad de las pruebas realizadas en el software de "Wink Online" se basa en la captura de pantallas o toma de videos para registrar visualmente las pruebas y sus resultados. Esta documentación, respaldada por informes escritos, desempeña un papel fundamental en la garantía de calidad del software y facilita la identificación y corrección eficaz de problemas.

A continuación, el ejemplo de los procesos "SISTEMA":

Paso 1:

Se realiza una recopilación de requisitos, que posteriormente se evalúan en reuniones con el cliente y con el equipo. Se determinan los requisitos funcionales y no funcionales, se priorizan en función de su importancia y se organizan en módulos (MOD) para mantener una estructura visual más ordenada.

Tabla requerimientos SISTEMA de Wink Online													
ETAPAS DE ANALISIS													
ID Modulo	Imagen Modulo	Modulo	ID Requerimiento	Descripción	Detalle	Tipo	Funcionalidad	Reglas	Datos de entrada	Tipo de datos	Condiciones	Notificaciones	Check
MOD-001-Login	Ok	Login	R-001	Ingreso de usuario	Todos los usuarios deben ingresar a través de este modulo, con sus respectivos credenciales de acceso para todos los roles	R.F.	Ingreso de usuario	El usuario debe existir o estar creado previamente en el sistema	Correo electronico	String(50)	Debe validar que contenga el simbolo @ y punto (.)	Debe notificar el error cuando la solicitud no se cumpla	Ok
									Contraseña	String(8)	Debe validar que contenga como minimo: 1 Mayúscula, Número, simbolos con un total de 8 digitos	Debe notificar el error cuando la solicitud no se cumpla	Ok
								Campo optativo	Recordatorio	CheckBox	Al seleccionar por parte del usuario este debe recordar las credenciales del usuario	No aplica	Ok
								Botón Ingresar		Botón	Debe consultar la existencia del usuario en la BDD	Si no existe el usuario en la BDD, este debe notificar mediante un popap "error al ingresar usuario"	Ok
			R-002	Diseño Login	Creacion de vista Login para ingresos de usuarios	R.N.F	No aplica	Diseño Vista	No aplica	No aplica	Responsivo, campos centrados 50 px 50	No aplica	Ok
							No aplica	Diseño campos	No aplica	No aplica	Color plomo #XXXX, diseñado 1 Px, debe venir por defecto el nombre del campo en el contenido de este	No aplica	Ok
							No aplica	Diseño botones	No aplica	No aplica	Color verde del ajustado al tamaño de	No aplica	Ok
							No aplica	Diseño de notificaciones	No aplica	No aplica	Color rojo, desplegable de bajo de botón	No aplica	Ok

Paso 2:

Luego de completar todos los pasos anteriores, procedemos a organizar todo utilizando una carta Gantt, teniendo en cuenta las fechas de entrega y las prioridades. También programamos reuniones y sesiones de retroalimentación para asegurarnos de que el proceso avance de manera efectiva.

Sistema Wink Online		BBlest	61	04-09-2023	03-11-2023	Sistema Wink Online							
Sistema	Etapa 1: análisis y temas de		BBlest	10	04-09-2023	14-09-2023	Etapa 3: Desarrollo y pruebas		BBlest	35	25-09-2023	15-10-2023	
		Reunión con el cliente	BBlest	1	05-09-2023	05-09-2023		Levantamiento de infraestructura	PLuna	1	25-09-2023	25-09-2023	
		Revisión de la información existente	PLuna	1	06-09-2023	06-09-2023		Levantamiento de entorno	BBlest	1	25-09-2023	25-09-2023	
		Escritura de las especificaciones	BBlest	1	07-09-2023	07-09-2023		Sprint 1 (MOD-001 Login)	LBlack	8	26-09-2023	05-10-2023	
		Diagrama logica de negocios	PLuna	1	08-09-2023	08-09-2023		Reunion 1 Q.A.	BBlest	1	04-10-2023	04-10-2023	
		Analizar los datos (prioridades)	PLuna	1	11-09-2023	11-09-2023		Sprint 2 (MOD-002- Perfiles)	PLuna	8	26-09-2023	05-10-2023	
		Ajustes de los requerimientos	PLuna	1	12-09-2023	12-09-2023		Reunion 2 Q.A.	LBlack	1	04-10-2023	04-10-2023	
		Aceptación de los requerimientos	LBlack	1	13-09-2023	13-09-2023		Sprint 3 (MOD-003 Menu)	BBlest	7	27-09-2023	05-10-2023	
		Documentación de requisitos	BBlest	2	13-09-2023	14-09-2023		Reunion 3 Q.A.	LBlack	1	04-10-2023	04-10-2023	
		Entrega de documentación de requisitos	BBlest	1	14-09-2023	14-09-2023		Sprint 4 (MOD-004 Otros)	PLuna	6	06-10-2023	16-10-2023	
		Etapa 2: Diseño	PLuna	10	17-09-2023	22-09-2023		Reunion 3 Q.A.	BBlest	1	16-10-2023	16-10-2023	
		Mockups	PLuna	1	17-09-2023	17-09-2023	Sistema	Etapa 4: Despliegues		PLuna	5	17-10-2023	23-10-2023
		Modelamiento de BDD	BBlest	3	17-09-2023	21-09-2023			Marcha blanca	BBlest	3	17-10-2023	19-10-2023
		Aceptación de los diseños SISTEMA	PLuna	2	17-09-2023	18-09-2023			Soporte	LBlack	5	17-10-2023	23-10-2023
		Revisión de historias de usuario	BBlest	1	20-09-2023	20-09-2023							
		Pruebas de usabilidad	PLuna	3	20-09-2023	22-09-2023							

Paso 3:

Empleamos "historias de usuario" como una herramienta que nos brinda una comprensión más detallada de los aspectos de "cómo," "qué," y "para qué" el usuario desea una funcionalidad específica. Estas historias nos ayudan a simular el procedimiento paso a paso de una acción particular, lo que contribuye a una mejor planificación y desarrollo del software.

HISTORIA: REGISTRO DE USUARIO		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
1	Como usuario del sitio Wink Online -sistema	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe tener como obligatorio correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes en el registro de la cuenta
	Quiero una opción para registrar otro usuario	2. Las credenciales deben ser: A: el correo debe incluir "xxxx@domino.extencion" como carácter especial en el correo y la contraseña debe contener mínimo 1 carácter, el sistema debe permitir y
	Para que el nuevo usuario pueda logear en el sistema	3. Un usuario solo puede registrarse una sola vez, por ende, solo puede tener una cuenta.
HISTORIA: Botón Menú que se adapte		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
2	Como Tener un botón de menú que se adapte a diferentes tamaños de pantalla	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe estar con dentro del sistema en el menú principal
	Quiero Un botón expandible que me permita ver nuevas opciones	2. Ser usuario y estar logeado en el sistema.
	Para No saturar la pantalla cuando el usuario lo analice en diferentes plataformas (Pc, Tablet y móvil)	3. Debera mostrar como resultado que el boton menu y este autorice el acceso a "Perfiles", "Marketing", "Colaboradores" en diferentes tamaños estandares de pantalla.

Paso 4:

En el proceso, registramos meticulosamente todos los pasos que se llevaron a cabo, las expectativas que se tenían para dicho procedimiento y los resultados reales obtenidos. En esta etapa, un evaluador técnico certifica si el procedimiento ha sido aprobado. En caso de que surja algún error, además de registrarlo, trabajaremos en su corrección en la etapa 5 del proceso.

SUITE DE PRUEBAS - Iteración 1 - Sistema									
ID . H.U	No	Caso de prueba	Prioridad	Precondiciones	Datos de entrada	Pasos	Resultados Esperado	Resultado Obtenido	Estado prueba
AREA FUNCIONAL: login-creacion de usuario									
Sprint 1	11	Registro de usuario	Alta	1.Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: AdminVink@gmail.com pass: adm123	1. ingresar a la URL: http://localhost/backendmvc/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	Lograr ingresar al sistema	Se logra acceder al sistema	OK
Sprint 1	12	Registro de usuario	Alta	1.Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: AdminVink11@gmail.com pass: adm123	1. ingresar a la URL: http://localhost/backendmvc/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	1. No debe ingresar al sistema 2. Debe aparecer el popUp	No ingresa al sistema y manda alerta de error	OK
Sprint 1	13	Registro de usuario	Alta	1.Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: AdminVink@gmail.com pass: ADM123	1. ingresar a la URL: http://localhost/backendmvc/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	1. No debe ingresar al sistema 2. Debe aparecer el mensaje: "Hay error en las credenciales, porfavor volver a intentarlo"	Aparecio el siguiente mensaje "Error al ingresar, vuelva a intentarlo"	FALLO

Paso 5:

Cuando se identifica un error, se procede a trabajar en una documentación más detallada. Esta documentación incluye el número del bug, su ubicación en relación al mapeado de módulos y requisitos, el nombre del técnico que lo reportó, la fecha en que se registró el error, el sistema operativo en el que se probó, una descripción paso a paso de cómo se generó dicho error y se adjunta una imagen del mismo para proporcionar información adicional. Este enfoque permite un seguimiento preciso y una resolución eficiente de los problemas identificados.

PLANTILLA DE REPORTE DE ERROR	
Número de Bug	H.U = Sprint <u>1</u> 1.3
Nombre del Tester	Bryan Blest
Título	Registro de usuario
Día del Reporte	12-10-2023
Sistema Operativo	Windows 10 Pro Versión 22H2
Browser	Google Chrome Versión 117.0.5938.152 (Build oficial) (64 bits)
Prioridad	Alta
Asignado a:	Bryan Blest

Descripción
Ingreso del usuario al sistema mediante el módulo Login, a través de las credenciales otorgadas por el administrador de WINK previamente creadas.

Pasos para la reproducción

1. Ingresar a la URL: <http://localhost/backendmyo/>
2. Ingresar datos de usuario (Correo y contraseña)
3. Hacer clic en el botón para ingresar
4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso
5. Visualizar el sistema.

Resultado Esperado

1. No debe ingresar al sistema
2. Debe aparecer el mensaje: "Hay error en las credenciales, por favor volver a intentarlo"
3. Se ingresaron las siguientes credenciales:
Correo: adminWink@gmail.com
Password: ADM123

Resultado Actual
Apareció el siguiente mensaje "Error al ingresar, vuelva a intentarlo"

Impresión de pantalla / video y otros

Online Score

EMAIL

Email

PASSWORD

Password

☐ Recordar cuenta

INGRESAR

Error al ingresar vuelva a intentarlo

PLAN DE COMUNICACIÓN:

En su rol como líder de equipo en proyectos de desarrollo de software, se debe destacar por su enfoque en la comunicación efectiva para garantizar el éxito del grupo de trabajo. Han de implementar prácticas clave, como reuniones periódicas con una agenda clara, utilizando herramientas como Git y GitHub o Jira (entre otros) para revisar el progreso del proyecto. Además, ha establecido una documentación compartida que abarca especificaciones, planes de calidad y otros documentos esenciales, promoviendo la transparencia y la colaboración.

En su cultura de trabajo, fomenta una comunicación abierta y asertiva, alentando a todos los miembros del equipo a compartir ideas, preocupaciones y soluciones. Para evitar malentendidos, ha definido claramente las responsabilidades de cada miembro del equipo, contribuyendo a un ambiente eficiente y colaborativo. En resumen, su enfoque en la comunicación ha fortalecido la cohesión del equipo, mejorado la productividad y ha llevado al éxito en los proyectos de desarrollo de software.

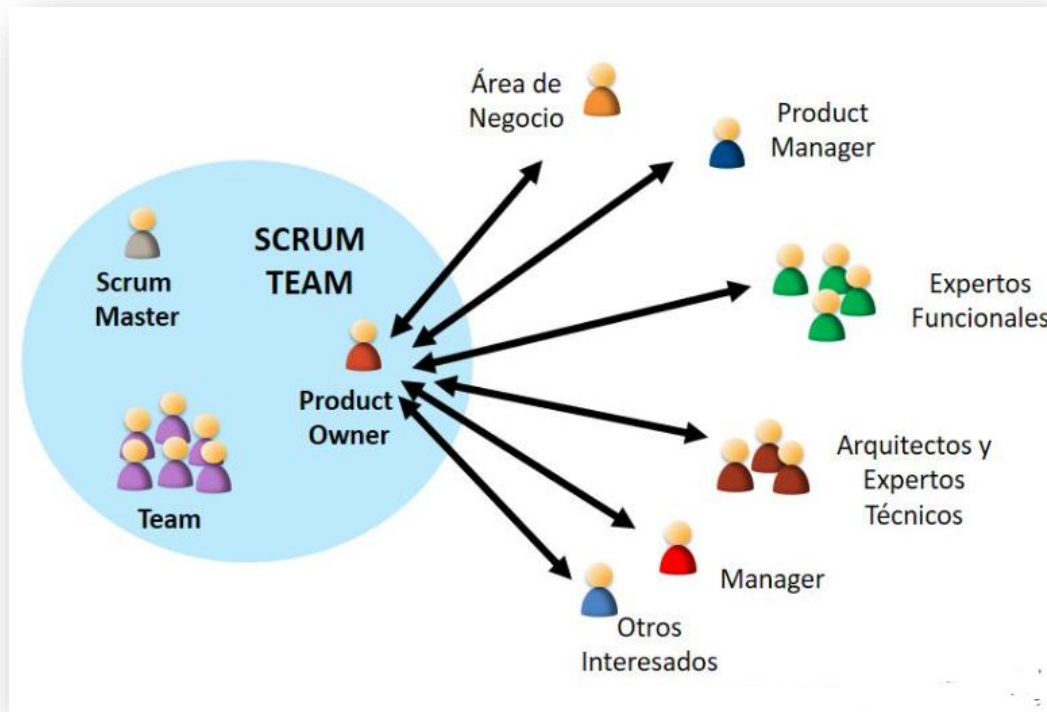
Comunicación Externa con Clientes y Stakeholders:

En el ámbito de la comunicación externa, se emplean diversas herramientas para mantener a los clientes y Stakeholders debidamente informados sobre el progreso del proyecto. Esto incluye la utilización de video llamadas, tanto grupales como individuales, reuniones rápidas, plataformas como WhatsApp y Teams, y/o herramientas de gestión de proyectos como Trello o Jira. Además, se establecen informes regulares de avance que destacan los logros, identifican problemas encontrados y esbozan las próximas etapas del proyecto. Estos informes se caracterizan por su concisión y enfoque en aspectos clave, proporcionando puntos de contacto específicos que facilitan la coordinación y previenen la confusión.

La retroalimentación activa de los clientes y Stakeholders es fundamental, y se busca constantemente para realizar ajustes en el proyecto. Escuchar sus preocupaciones y sugerencias es prioritario, y se mantiene la transparencia en cuanto a lo que es factible dentro de los plazos y recursos disponibles.

Ante la aparición de problemas o desafíos, se promueve una comunicación proactiva, ofreciendo soluciones y planes de acción para abordarlos. Se emplean diversos canales de comunicación, adaptándose a las preferencias individuales de clientes y Stakeholders, incluyendo correos electrónicos, llamadas, reuniones presenciales y plataformas de mensajería.

Asimismo, se destaca la importancia de la transparencia en cuanto a la facturación y los costos asociados al proyecto, proporcionando un desglose claro de los gastos para mantener una relación basada en la confianza y comprensión mutua.



SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA:

El proceso de seguimiento constante y la optimización continua en Wink Online han sido pilares fundamentales para garantizar la excelencia en nuestro software. A raíz de las identificaciones de inconvenientes a lo largo del proceso de control de calidad del software, hemos llevado a cabo revisiones sistemáticas tanto en el código implementado en Visual Studio Code como en la interfaz gráfica obtenida mediante localhost.

En el entorno de Visual Studio Code, hemos efectuado mejoras en aspectos que, en ocasiones, pasan desapercibidos inicialmente. Estas mejoras se han basado en un análisis minucioso que nos ha permitido realizar las adecuaciones necesarias para subsanar los errores identificados. Además, hemos documentado estas mejoras y capturado imágenes con el propósito de facilitar la comunicación y comprensión de las estrategias, modificaciones y comentarios pertinentes para el resto del equipo.

Este proceso nos ha proporcionado un entendimiento más profundo de cuestiones críticas relacionadas con la codificación, como la apropiada implementación de mayúsculas y la consistencia de palabras en plural, de acuerdo con las especificaciones predefinidas. Cabe destacar que la documentación y el registro visual se han revelado como herramientas cruciales en nuestro recorrido hacia la mejora continua. De esta manera, en Wink Online, garantizamos que nuestro software cumple con los más altos estándares de calidad y se adapta constantemente a las necesidades y expectativas cambiantes de nuestros usuarios.

Cumplimiento Normativo en Chile:

1. Ley Nº 19.628 sobre Protección de la Vida Privada: Esta ley regula la protección de datos personales en Chile. El software debe cumplir con los requisitos de privacidad de datos, incluyendo la recopilación y el manejo de información personal.
2. Ley Nº 20.285 sobre Acceso a la Información Pública: Esta ley establece los principios de transparencia y acceso a la información pública. El software debe ser compatible con los requisitos de acceso a la información.
3. La norma técnica chilena **NCh 2909** se destaca como un marco fundamental para la calidad del software en Chile. Esta normativa proporciona directrices específicas que ayudan a establecer requisitos y procedimientos para el desarrollo y evaluación de software de alta calidad. La NCh 2909 aborda una amplia gama de aspectos, incluyendo la gestión de proyectos, la documentación, la seguridad, las pruebas y la calidad del código. Al adherirse a esta norma, las organizaciones de desarrollo de software en Chile pueden garantizar que sus productos cumplan con estándares de calidad reconocidos a nivel nacional, lo que, a su vez, contribuye a la mejora de la confiabilidad y eficacia de los sistemas de software en un entorno empresarial cada vez más exigente.

Estándares de Seguridad:

1. ISO 27001: La norma ISO 27001 es un estándar internacional de seguridad de la información. Implementar las mejores prácticas de seguridad de la información de acuerdo con ISO 27001 es esencial para proteger los datos y garantizar la seguridad del software.

OWASP Top Ten: La lista OWASP Top Ten enumera las principales vulnerabilidades de seguridad en aplicaciones web. El software debe ser probado y asegurado contra estas vulnerabilidades.

Estándares de Desarrollo de Software:

1. ISO 25010 (anteriormente ISO 9126): Este estándar internacional establece criterios para evaluar la calidad del software, incluyendo la funcionalidad, la usabilidad, la eficiencia, la fiabilidad y otros aspectos clave. Cumplir con estos criterios es esencial para garantizar la calidad del software.
2. IEEE 830: Esta norma define los requisitos de documentación de software, incluyendo la especificación de requisitos del software (SRS). Cumplir con esta norma ayuda a mantener una documentación clara y completa.

Estándares de Accesibilidad Web:

1. Ley Nº 20.422 sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad: Esta ley chilena establece requisitos de accesibilidad web. El software debe ser diseñado y desarrollado de manera que sea accesible para personas con discapacidades.

Cumplimiento de Estándares Internos:

2. La empresa "Wink Online" puede tener sus propios estándares internos de calidad y seguridad que el software debe cumplir. Estos estándares pueden incluir prácticas específicas de codificación, arquitectura de seguridad y procesos de desarrollo.

Anexos:

Historias de usuario SISTEMA:

HISTORIA: REGISTRO DE USUARIO		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
1	Como usuario del sitio Wink Online -sistema	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe tener como obligatorio correo electronico y contraseña en los campos correspondientes en el registro de la cuenta
	Quiero una opción para registrar otro usuario	2. Las credenciales deben ser: A: el correo debe incluir "xxxx@domino.extencion" como carácter especial en el correo y la contraseña debe contener mínimo 1 carácter, el sistema debe permitir y
	Para que el nuevo usuario pueda logear en el sistema	3. Un usuario solo puede registrarse una sola vez, por ende, solo puede tener una cuenta.
HISTORIA: Botón Menú que se adapte		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
2	Como Tener un botón de menú que se adapte a diferentes tamaños de pantalla	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe estar con dentro del sistema en el menú principal
	Quiero Un botón expandible que me permita ver nuevas opciones	2. Ser usuario y estar logeado en el sistema.
	Para No saturar la pantalla cuando el usuario lo analice en diferentes plataformas (Pc, Tablet y movil)	3. Debera mostrar como resultado que el boton menu y este autorice el acceso a "Perfiles", "Marketing", "Colaboradores" en diferentes tamaños estandares de pantalla.
HISTORIA: Botón para ver contenido de mensajes		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
3	Como Usuario necesita ver mensajes almacenados en la BDD	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe estar con dentro del sistema en el menú principal
	Quiero una opción para ver los mensajes en una tabla	2. Ser usuario y estar logeado en el sistema.
	Para administrar los mensajes que se han almacenado en la bdd desde la web	3. Debera mostrar boton "Mensaje" y dar acceso a una tabla con la informacion de esta misma.
HISTORIA: Botón para ver contenido de cotizaciones		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
4	Como Usuario necesita ver cotizaciones almacenados en la BDD	1.El usuario debe estar creado por el administrador, y debe estar con dentro del sistema en el menú principal
	Quiero una opción para ver los productos en cotizacion en una tabla	2. Ser usuario y estar logeado en el sistema.
	Para administrar las cotizaciones que se han almacenado en la bdd desde la web	3. Debera mostrar boton "Cotizaciones" y dar acceso a una tabla con la informacion de esta misma.

Historias de usuario WEB:

HISTORIA: Enviar registro para contacto al cliente.		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
1	<i>Como</i> el cliente manda su información	1. Tiene que contar con un correo electrónico válido (@) como mínimo.
	<i>Quiero</i> una casilla de contacto para que el cliente ingrese su información	2. Debe contener nombre, su correo de contacto y una casilla para que ingrese sus dudas.
	<i>Para</i> Que Wink Online se ponga en contacto con el cliente	3. el formulario debe enviarse de manera privada al correo que Wink Online otorgo para ese criterio (bellardcri@gmail.com)
HISTORIA: sistema responsivo a los diferentes tamaños de pantalla		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
2	<i>Como</i> Usuario del sitio Wink Online "WEB"	1. Poder ingresar a Wink Online "WEB" vía internet
	<i>Quiero</i> ver la página Web en diferentes pantallas de plataformas (Pc, Tablets, Movil)	2. Poder ver el contenido de la página en diferentes plataformas sin tener inconvenientes o errores en la información
	<i>Para</i> poder visualizarlo sin inconvenientes	3. La información debe estar ordenada y ser clara, tal cual debería ser en pc.
HISTORIA: Casilla de contacto para cliente desde la página Web		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
3	<i>Como</i> Usuario del sitio Web online	1. Poder ingresar a Wink Online "WEB" vía internet
	<i>Quiero</i> mandar mensajes a el personal	2. mediante una casilla en "contacto" poder mandar mensajes hacia SISTEMA y que estos se puedan poner en contacto con el cliente
	<i>Para</i> que puedan entrar en contacto con el usuario	3. La información debe contener: nombre, rut, teléfono, email y casilla de mensaje
HISTORIA: Pestaña en la página Web para ver productos		
ID	Descripción Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
4	<i>Como</i> Usuario del sitio Web online	1. Poder ingresar a Wink Online "WEB" vía internet
	<i>Quiero</i> Ver productos de la tienda	2. Una pestaña llamada "Cotización" en la cual se vean los productos de la tienda
	<i>Para</i> poder realizar una cotización de los productos de la tienda	3. poder seleccionar los productos que fueron ingresados por SISTEMA, estos deben tener nombre, precio y detalle.

Sistema de pruebas SISTEMA:

SUITE DE PRUEBAS - Iteración 1 - Sistema									
ID . H.U	No	Caso de prueba	Prioridad	Precondiciones	Datos de entrada	Pasos	Resultados Esperado	Resultado Obtenido	Estado prueba
AREA FUNCIONAL: login-creacion de usuario									
Sprint 1	1.1	Registro de usuario	Alta	1. Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: Admin/vlink@gmail.com y pass: adm123	1. ingresar a la URL: http://localhost/boackendmvc/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	Lograr ingresar al sistema	Se logra acceder al sistema	OK
Sprint 1	1.2	Registro de usuario	Alta	1. Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: Admin/vlink11@gmail.com y pass: adm123	1. ingresar a la URL: http://localhost/boackendmvc/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	1. No debe ingresar al sistema 2. Debe aparecer el popUp	No ingresa al sistema y manda alerta de error	OK
Sprint 1	1.3	Registro de usuario	Alta	1. Debe estar creado previamente por el administrador de la cuenta 2. El administrador debe asignar el rol y privilegio de la cuenta. 3. el usuario debe tener las credenciales de acceso. 4. Debe contar con acceso a internet	Datos correctos del usuario: Admin/vlink@gmail.com y pass: ADM123	1. ingresar a la URL: http://localhost/boackendmvc/ 2. ingresar datos de usuario (Correo y contraseña) 3. Hacer clic en el botón para ingresar 4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso 5. visualizar el sistema.	1. No debe ingresar al sistema 2. Debe aparecer el mensaje: "Hay error en las credenciales, por favor volver a intentarlo"	Aparecio el siguiente mensaje "Error al ingresar, vuelva a intentarlo"	FALLO

AREA FUNCIONAL : Boton de menu adaptable el tamaño de pagina									
2	2.1	Botón menú	media	El botón menú debe adaptarse a el tamaño de pantalla Pc	Botón	1. El usuario debe estar en la pantalla de menú principal en un tipo de pantalla de PC 2. Al presionar el boton de menu este debe expandirse mostrando nuevas opciones	Al presionar el boton de menu este debe expandirse y mostrar los botones "Perfiles", "Marketing", "Colaboradores".	EL botón menu muestra el contenido esperado con el tamño de pagina de PC	OK
	2.2	Botón menú	media	El botón menú debe adaptarse a el tamaño de pantalla tablet	Botón	1. El usuario debe estar en la pantalla de menú principal en un tipo de pantalla de Tablet 2. Al presionar el boton de menu este debe expandirse mostrando nuevas opciones	Al presionar el boton de menu este debe expandirse y mostrar los botones "Perfiles", "Marketing", "Colaboradores".	EL botón menu muestra el contenido esperado con el tamño de pagina de Tablet	OK
	2.3	Botón menú	media	El botón menú debe adaptarse a el tamaño de pantalla movil	Botón	1. El usuario debe estar en la pantalla de menú principal en un tipo de pantalla de Movil 2. Al presionar el boton de menu este debe expandirse mostrando nuevas opciones	Al presionar el boton de menu este debe expandirse y mostrar los botones "Perfiles", "Marketing", "Colaboradores".	EL botón menu muestra el contenido esperado con el tamño de pagina de Tablet	OK

AREA FUNCIONAL : Botón para ver contenido de Gestion									
3	3.1	Botón Gestión	media	El boton debe poder desplegarse	Botón	1. El usuario debe estar en la pantalla de menú 2. Al presionar el boton de menu este debe expandirse mostrando nuevas opciones	Al presionar el boton de menu este debe expandirse y mostrar los botones "Mensajes", "Cotizaciones".	El botón menu muestra el contenido esperado.	OK
	3.2	Botón Gestión	media	Botón mensaje debe estar dentro de gestión	Botón	1. El usuario debe estar en la pantalla de menú 2. Al presionar el boton de mensajes este debe mostrar el cotenido de la tabla mensajes en la BDD	mostrar el cotenido de la tabla mensajes en la BDD	El botón no muestra resultado de lo esperado	FALLO
	3.3	Botón Gestión	media	El botón menú debe adaptarse a el tamaño de pantalla movil	Botón	1. El usuario debe estar en la pantalla de menú 2. Al presionar el boton de cotizaciones este debe mostrar el cotenido de la tabla cotizaciones en la BDD	mostrar el cotenido de la tabla cotizaciones en la BDD	El botón no muestra resultado de lo esperado	FALLO

Sistema de pruebas WEB:

SUITE DE PRUEBAS - Iteración 2 - Web									
ID . H.U	No	Caso de prueba	Prioridad	Precondiciones	Datos de entrada	Pasos	Resultados Esperado	Resultado Obtenido	Estado prueba
AREA FUNCIONAL: Formulario de contacto									
1	1.1	Enviar correo del usuario a personal Wink Online	Alta	el formulario debe estar enlazado a un correo	El usuario ingresara sus datos: Nombre, correo	1- Cliente de Wink ingresar al sistema y se dirige a "contacto". 2. El cliente ingresa sus datos en el formulario: Nombre, correo personal y alguna nota. 3. Cliente envia los datos ingresados y estos deben enviarse al correo de "bellardori@gmail.com"	Envia un correo con la información ingresada por el usuario a la direccion de wink (bellardori@gmail.com)	Error de pagina.	FALLO
	1.2	Cliente requiere agregar su correo para que Wink contacte con él.	Alta	Debe estar encausillado en el formulario de contacto	El usuario ingresara sus datos: Nombre y la nota	1- Cliente de Wink ingresal sistema y se dirige a "contacto". 2. El cliente ingresa sus datos en el formulario: Nombre y alguna nota. 3. presionar el boton "Enviar"	Mensaje de alerta "Completa este campo" y no enviar dicho correo	El mensaje de alerta aparece "completa este campo" y el correo no se envia.	OK
	1.3	Casilla de correo	Alta	Debe estar encausillado en el formulario de contacto	El usuario ingresara sus datos: Correo y la nota	1- Cliente de Wink ingresal sistema y se dirige a "contacto". 2. El cliente ingresa sus datos en el formulario: correo y alguna nota. 3. presionar el boton "Enviar"	Mensaje de alerta "Completa este campo" y no enviar dicho correo	El mensaje de alerta aparece "completa este campo" y el correo no se envia.	OK

AREA FUNCIONAL : sistema responsivo a los diferentes tamaños de pantalla									
2	2.1	Menú cambia de tamaño: Inicio	Alta	El contenido de la pagina debe estar programado para ser responsivo ante los ajustes de los diferentes tamaños de imagen	No aplica	1. Utilizar internet e ingresar a la pagina WEB de Wink Online 2. Adaptar el tamaño de pantalla a diferentes dispositivos (Movil, tablets, pc.)	El contenido de la pagina se debe adaptar al tamaño de esta.	El contenido cambia sin inconvenientes	OK
	2.2	Menú cambia de tamaño: Nosotros	Alta	El contenido de la pagina debe estar programado para ser responsivo ante los ajustes de los diferentes tamaños de imagen	No aplica	1. Utilizar internet e ingresar a la pagina WEB de Wink Online 2. Adaptar el tamaño de pantalla a diferentes dispositivos (Movil, tablets, pc.)	El contenido de la pagina se debe adaptar al tamaño de esta.	El contenido cambia sin inconvenientes	OK
	2.3	Menú cambia de tamaño: Contacto	Alta	El contenido de la pagina debe estar programado para ser responsivo ante los ajustes de los diferentes tamaños de imagen	No aplica	1. Utilizar internet e ingresar a la pagina WEB de Wink Online 2. Adaptar el tamaño de pantalla a diferentes dispositivos (Movil, tablets, pc.)	El contenido de la pagina se debe adaptar al tamaño de esta.	No se ajusta como es debido	FALLO

AREA FUNCIONAL : Casilla de contacto para cliente desde la pagina Web									
3	3.1	Casilla contacto responsibo	Alta	El contenido de la pagina debe estar programado para ser responsivo ante los ajustes de los diferentes tamaños de imagen	No aplica	1. Utilizar internet e ingresar a la pagina WEB de Wink Online 2. Adaptar el tamaño de pantalla a diferentes dispositivos (Movil, tablets, pc.)	El contenido de la pagina se debe adaptar al tamaño de esta.	El contenido cambia sin inconvenientes	OK
	3.2	Casilla contacto: email debe tener "@"	Alta	La casilla email debe contene el simbolo de "@" para ser enviada	text	1. Utilizar internet e ingresar a la pagina WEB de Wink Online 2. Contacto - Casilla de contacto. 3. al ingresar email debe contener "@" en el	El contenido no se debe almacenar y enviar solicitud de ingresar un "@" al corrrero	El contenido solicita el simbolo	OK
	3.3	Casilla contacto enviar documento	Alta	El contenido de la casilla debe poder enviarse a la BDD y ser almacenada	Text	1. Utilizar internet e ingresar a la pagina WEB de Wink Online 2. Contacto - Casilla de contacto. 3. ingresar datos en todas las casillas y	El contenido debe poder enviarse y mostrar un mensaje sobre que lo sucedió	El contenido fue enviado satisfactoriamente	OK

PLANTILLA DE REPORTE DE ERROR

Número de Bug	H.U = Sprint 1 - 1.3
Nombre del Tester	Bryan Blest
Título	Registro de usuario
Día del Reporte	12-10-2023
Sistema Operativo	Windows 10 Pro Versión 22H2
Browser	Google Chrome Versión 117.0.5938.152 (Build official) (64 bits)
Prioridad	Alta
Asignado a:	Bryan Blest

Descripción

Ingreso del usuario al sistema mediante el módulo Login, a través de las credenciales otorgadas por el administrador de WINK previamente creadas.

Pasos para la reproducción

1. ingresar a la URL: <http://localhost/backendmvc/>
2. ingresar datos de usuario (AdminWink@gmail.com , pass: adm123)
3. Hacer clic en el botón para ingresar
4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso
5. visualizar el sistema.

Resultado Esperado

1. No debe ingresar al sistema
2. Debe aparecer el mensaje: "Hay error en las credenciales, por favor volver a intentarlo"
3. Se ingresaron las siguientes credenciales:

Correo: adminWink@gmail.com

Password: adwm123

Resultado Actual

Apareció el siguiente mensaje "Error al ingresar, vuelva a intentarlo"

Impresión de pantalla / video y otros



The screenshot shows a login interface for 'Online Score'. It features two input fields for 'EMAIL' and 'PASSWORD', a checkbox for 'Recordar cuenta', a green 'INGRESAR' button, and a pink error message box at the bottom stating 'Error al ingresar vuelva a intentarlo'.

Online Score

EMAIL

Email

PASSWORD

Password

☐ Recordar cuenta

INGRESAR

Error al ingresar vuelva a intentarlo

Número de Bug	H.U = Sprint 3 - 3.2
Nombre del Tester	Bryan Blest
Título	Botón para ver contenido de mensajes
Día del Reporte	30-11-2023
Sistema Operativo	Windows 10 Pro Versión 22H2
Browser	Google Chrome Versión 117.0.5938.152 (Build official) (64 bits)
Prioridad	Media
Asignado a:	Bryan Blest

Descripción

Una vez iniciada la sesión, el en panel de menú buscar “Gestiones” y hacer clic en “mensajes” este debe poder mostrar la información en la tabla de la BDD llamada “Mensajes”.

Pasos para la reproducción

1. ingresar a la URL: <http://localhost/backendmvc/>
2. ingresar datos de usuario (AdminWink@gmail.com , pass: adm123)
3. Hacer clic en el botón para ingresar
4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso
5. visualizar el sistema.
6. Ir a menú, abrir Gestiones y hacer clic en Mensajes
7. Debe poder ver una tabla con el contenido de los mensajes enviados por los clientes Wink

Resultado Esperado

1. Mostrar información de la tabla de la BDD de mensajes
2. la información debe estar encasillada a manera de tabla y contar con la facultad de poder ver el mensaje y ponerlo con las opciones “Pendiente, Procesando, Terminado”.

Resultado Actual

Apareció el siguiente mensaje de error.

Not Found

The requested URL was not found on this server.

Apache/2.4.56 (Win64) OpenSSL/1.1.1t PHP/8.2.4 Server at localhost Port 80

Número de Bug	H.U = Sprint 3 - 3.3
Nombre del Tester	Bryan Blest
Título	Botón para ver contenido de mensajes
Día del Reporte	30-11-2023
Sistema Operativo	Windows 10 Pro Versión 22H2
Browser	Google Chrome Versión 117.0.5938.152 (Build official) (64 bits)
Prioridad	Media
Asignado a:	Bryan Blest

Descripción

Una vez iniciada la sesión, el en panel de menú buscar “Gestiones” y hacer clic en “cotizaciones” este debe poder mostrar la información en la tabla de la BDD llamada “carrito_compras”.

Pasos para la reproducción

1. ingresar a la URL: <http://localhost/backendmvc/>
2. ingresar datos de usuario (AdminWink@gmail.com , pass: adm123)
3. Hacer clic en el botón para ingresar
4. El sistema debe validar las credenciales para avanzar al siguiente paso
5. visualizar el sistema.
6. Ir a menú, abrir Gestiones y hacer clic en Cotizaciones
7. Debe por ver la tabla de las cotizaciones de los clientes.

Resultado Esperado

1. Mostrar información de la tabla de la BDD de “carrito_compras”.
2. la información debe estar encasillada a manera de tabla y contar con la facultad de poder ver el mensaje y ponerlo con las opciones “Pendiente, Procesando, Enviado”.

Resultado Actual

Apareció el siguiente mensaje de error.

Not Found

The requested URL was not found on this server.

Apache/2.4.56 (Win64) OpenSSL/1.1.1t PHP/8.2.4 Server at localhost Port 80

Plantillas de Bug WEB:

PLANTILLA DE REPORTE DE ERROR

Itinerancia 2 WEB.

Número de Bug	H.U = 1 - 1.1
Nombre del Tester	Bryan Blest
Título	Formulario pagina WEB
Día del Reporte	12-10-2023
Sistema Operativo	Windows 10 Pro Versión 22H2
Browser	Google Chrome Versión 117.0.5938.152 (Build official) (64 bits)
Prioridad	Alta
Asignado a:	Bryan Blest

Descripción

Enviar correo del usuario a personal Wink Online

Pasos para la reproducción

- 1- Cliente de Wink ingresar al sistema y se dirige a "contacto".
2. El cliente ingresa sus datos en el formulario: Nombre, correo personal y alguna nota.
3. Cliente envía los datos ingresados y estos deben enviarse al correo de "beliardcri@gmail.com"

Resultado Esperado

Envía un correo con la información ingresada por el usuario a la dirección de Wink (beliardcri@gmail.com)

Resultado Actual

La página entra en error y eventualmente no manda ningún correo.

Impresión de pantalla / video y otros

```
<?php
if ($_SERVER["REQUEST_METHOD"] == "POST") {
    $nombre = $_POST["nombre"];
    $email = $_POST["email"];
    $mensaje = $_POST["mensaje"];

    // Configura la dirección de correo a la que deseas recibir los mensajes.
    $destinatario = "beliardcri@gmail.com";

    // Configura el asunto del correo.
    $asunto = "Nuevo mensaje de formulario de contacto de $nombre";

    // Construye el mensaje.
    $mensaje_completo = "Nombre: $nombre\n";
    $mensaje_completo .= "Correo Electrónico: $email\n";
    $mensaje_completo .= "Mensaje:\n$mensaje";

    // Envía el correo electrónico.
    mail($destinatario, $asunto, $mensaje_completo);

    // Redirige al usuario de vuelta a la página de agradecimiento.
    header("Location: contacto.html");
} else {
    // Si se intenta acceder al script directamente, redirige al formulario.
    header("Location: contacto.html");
}
?>
```

Como se puede apreciar en la imagen solo muestra el contenido .php dado en la programación mediante Visual Studio Code.

PLANTILLA DE REPORTE DE ERROR

Itinerancia 2 WEB.

Número de Bug	H.U = 2 - 2.3
Nombre del Tester	Bryan Blest
Título	Auto ajuste de contenido de la pagina WEB
Día del Reporte	12-10-2023
Sistema Operativo	Windows 10
Browser	Chrome. -
Prioridad	Alta
Asignado a:	Bryan Blest

Descripción

Menú cambia de tamaño: Contacto

Pasos para la reproducción

1. Utilizar internet e ingresar a la página WEB de Wink Online.
2. Adaptar el tamaño de pantalla a diferentes dispositivos (Movil, tablets, pc.)

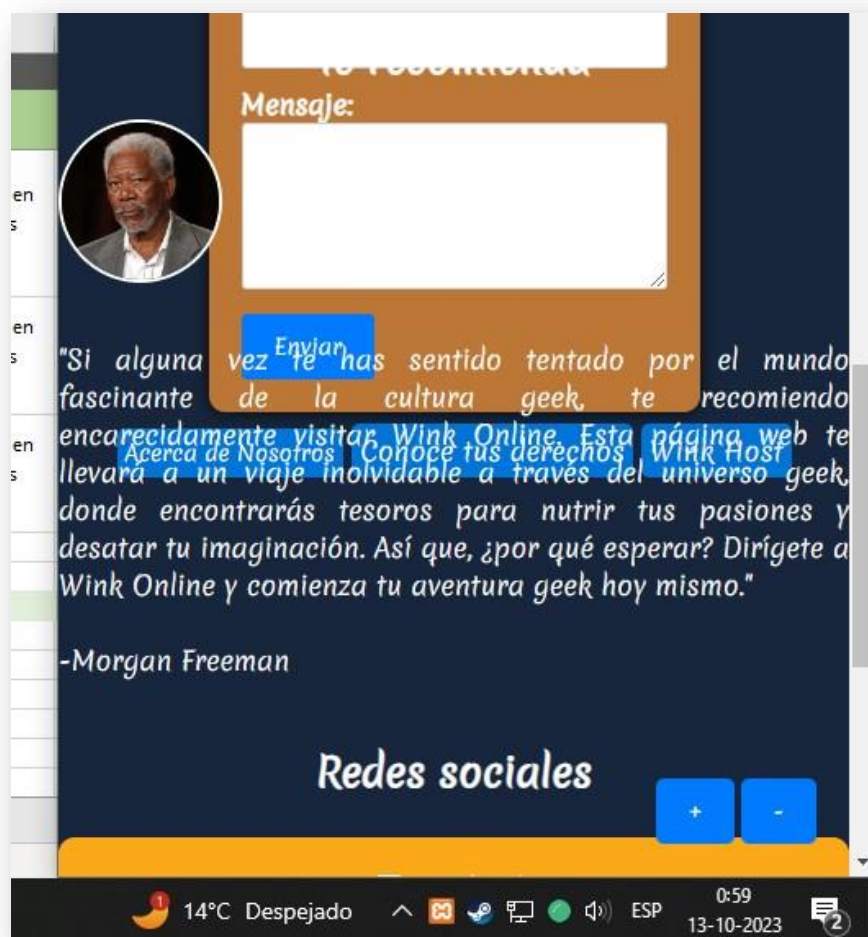
Resultado Esperado

El contenido de la página se debe adaptar al tamaño de esta.

Resultado Actual

No se ajusta como es debido

Impresión de pantalla / video y otros



Como se puede apreciar en la siguiente imagen el contenido se sobre poner entre sí, lo que dificulta la legibilidad de la información y ocasiona la pérdida del interés del lector.

Esto en en tamaño "móvil".