

Projekt: Ankietywanie on-line

1. Informacje ogólne

1.1.Opis systemu

Celem projektu będzie możliwość przeprowadzania badań ankietowych on-line. Każdy użytkownik może stworzyć swoją ankietę lub pulę ankiet oraz pulę ankietowanych (bazę danych), do których będzie mógł wysyłać ankiety (do wszystkich, bądź wybranych osób). Zaproszenie do zrobienia ankiety wysyłane będzie mailem na adresy mailowe ankietowanych. Ankietowany po kliknięciu w link w mailu ma mieć możliwość wypełnienia ankiety. Ankiety zawierają pytania zarówno otwarte jak i zamknięte; są podpisywane lub anonimowe. Każdy z uczestników powinien posiadać możliwość sprawdzenia i przeglądnięcia wyników swoich ankiet. Ankietowani, po wypełnieniu konkretnej ankiety mogą zobaczyć jej wyniki w formie tabeli.

1.2.Cele aktorów i korzyści płynące z osiągnięcia celu

○ Administrator

Jako administrator chcę mieć wgląd do statystyk, aby sprawdzić wyniki ankiet- wgląd do statystyk umożliwi sprawdzenie wyników ankiet oraz sprawdzenie ile osób wypełniło daną ankietę.

Jako administrator chcę mieć możliwość kontroli ankiet, aby usuwać lub poprawiać błędy- umożliwi to korektę błędów w ankietach.

Jako administrator chcę mieć wgląd do danych użytkowników, aby widzieć dane osób tworzących ankiety- pozwoli to administratorowi na kontakt do osób zarejestrowanych w systemie oraz do kontroli.

Jako administrator chcę mieć możliwość blokowania kont ankietujących, jeżeli nastąpi taka potrzeba w opinii administratora.

Jako administrator chcę mieć możliwość aktualizacji aplikacji, aby móc dokonać edycji aplikacji, kiedy nastąpi taka potrzeba.

○ Ankietujący

Jako ankietujący chcę tworzyć ankietę lub pulę maksymalnie 10 ankiet, aby przeprowadzić badanie- każdy z ankietujących ma możliwość stworzenia puli ankiet, których ilość nie może przekroczyć 10 ankiet na jednego ankietującego. Maksymalna liczba pytań w jednej ankiecie (otwarte+zamknięte) wynosi 30. Limit opcji odpowiedzi w pytaniach zamkniętych wynosi 20.

Jako ankietujący chcę móc wysłać ankietę, aby dotrzeć do ankietowanych i przeprowadzić badanie.

Jako ankietujący chcę korzystać z bazy danych, aby móc wysłać ankietę do wybranych osób z bazy danych oraz do innych osób, wśród których chcę przeprowadzić ankietę, poprzez wpisane ich adresu mailowego.

Jako ankietujący chcę mieć wgląd do wyników ankiet, aby tworzyć statystyki- pozwoli to na stworzenie podsumowań zebranych wyników w postaci tabeli.

Jako ankietujący chcę mieć możliwość udostępnienia wyników wypełnionej ankiety ankietowanemu, aby ankietowani widzieli bieżące podsumowanie wyników w tabeli po wypełnieniu danej ankiety.

Jako ankietujący chcę mieć możliwość stworzenia darmowego konta, aby utworzyć ankietę lub pulę ankiet.

Jako ankietujący chcę mieć możliwość edytowania swoich danych, aby poprawić błędy na swoim koncie.

Jako ankietujący chcę mieć możliwość edytowania swoich ankiet, aby poprawić błędy w stworzonych ankietach.

○ Ankietowany

Jako ankietowany chcę mieć możliwość wypełnienia ankiet, aby wysłać odpowiedzi do ankietującego

Jako ankietowany chcę mieć możliwość utworzenia konta, aby stworzyć ankietę i stać się ankietерem.

Jako ankietowany chcę mieć możliwość wglądu do wyników wypełnionej ankiety.

2. Osoby

2.1.Administrator to informatyk zajmujący się zarządzaniem systemem informatycznym i odpowiadający za jego sprawne i ciągłe działanie. Administrator posiada w danym systemie konto o bardzo wysokich uprawnieniach, a także posiada zazwyczaj swoich asystentów, którzy dysponują szeregiem przydzielonych im uprawnień dobranych pod kątem specyficznych zadań do wykonania.

2.2.Ankietujący to osoba, która przeprowadza badania ankietowe w celu uzyskania wyników na temat danego zjawiska. Ma możliwość stworzenia ankiety lub puli ankiet. Do stworzenia ankiety wymaga założenia swojego konta w aplikacji.

2.3.Ankietowany (inaczej respondent, opiniodawca, osoba badana, podmiot badania) to osoba, do której skierowana jest ankieta i która udziela w niej odpowiedzi za pośrednictwem aplikacji. Ankietowany ma możliwość stać się ankietującym.

3. Identyfikacja encji i określenie ich atrybutów

3.1.Ankiety

atrybuty: tytuł, opis ankiety, rodzaj pytania, anonimowość

3.2.Konta użytkowników (administratora/administratorów, ankietujących i ankietowanych).

atrybuty: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, województwo, e-mail, data założenia konta, ilość wypełnionych ankiet, ilość zamieszczonych ankiet do wypełnienia

3.3.Zaproszenie

atrybuty: wstęp, tytuł ankiety, opis ankiety, podziękowanie za wypełnienie

3.4.Wyniki ankiet

atrybuty: tytuł ankiety, tabela wyników

3.5.Pula ankiet

atrybuty: zbiór ankiet, liczba dodanych ankiet

4. Identyfikacja procesów

4.1.Procesy w ramach Ankietowany

- Wejście na stronę ankiety - ankietowany może poprzez kliknięcie w link/odnośnik przenieść się do strony, na której będzie wypełniał ankietę.
- Wypełnienie ankiety - ankietowany może wypełnić ankietę. Zależnie od pytań, może udzielać odpowiedzi pisemnej na pytanie bądź poprzez wybór (skala: jednokrotnego wyboru/wielokrotnego wyboru)
- Wysyłanie ankiety - ankietowany może wysyłać swoje wypowiedzi
- Tworzenie profilu - ankietowany może stworzyć swój profil, aby tworzyć własne ankietę i stać się ankietującym.

4.2.Procesy w ramach Ankietujący

- Tworzenie profilu - ankietowany może utworzyć profil ze swoimi danymi.
- Utworzenie ankiet - Możliwość tworzenia ankiet i dodawania do nich pytań (otwarte, zamknięte)

- Rozsyłanie ankiet - Możliwość rozsyłania ankiet do kontaktów z bazy danych bądź do innych kontaktów na adres mailowy
- Edytowanie arkuszy - możliwość edytowania utworzonych już ankiet (przykładowo w celu poprawienia błędów w ich treści takich jak literówki)
- Przeglądanie przesłanych ankiet - możliwość przeglądania obecnych i ankiet, które się zakończyły, analizowanie ich wyników
- Generowanie raportów - eksportowanie odpowiedzi do arkusza excel w formie tabeli
- Analizowanie ankiet - wewnętrzna funkcja umożliwiająca "na żywo" podglądanie wyników ankiet bez ich eksportowania do Excela
- Udostępnianie wyników - możliwość udostępnienia wyników ankiety innym użytkownikom

4.3.Procesy w ramach Administrator

- Dodawanie i usuwanie profili zarejestrowanych użytkowników
- Przeglądanie statystyk (wyników ankiet)
- Kontrolowanie ankiet
- Przeglądanie danych użytkowników
- Kontaktowanie się z ankietującymi poprzez adres mailowy
- Aktualizacja aplikacji- możliwość edycji aplikacji
- Możliwość blokowania profili zarejestrowanych użytkowników