

## **Projekt: Ankietowanie on-line**

### **1. Informacje ogólne**

#### **1.1. Opis systemu**

Celem projektu będzie możliwość przeprowadzania badań ankietowych on-line. Każdy użytkownik może stworzyć swoją ankietę lub pulę ankiet oraz pulę ankietowanych (bazę danych). Może też wysyłać ankiety do osób wybranych z puli ankietowanych. Zaproszenie do zrobienia ankiety wysyłane będzie mailem na adresy mailowe ankietowanych. Osoba wypełniająca ankietę może ją wypełnić po wcześniejszym kliknięciu w link otrzymany uprzednio na adres mailowy. Ankiety zawierają pytania zarówno otwarte jak i zamknięte; są podpisywane lub anonimowe. Każdy z uczestników powinien posiadać możliwość sprawdzenia i przeglądnięcia wyników swoich ankiet. Ankietowani, po wypełnieniu konkretnej ankiety mogą zobaczyć jej wyniki w formie wykresu określonej przez ankietującego (jeżeli wyraził on zgodę na udostępnianie wyników swojej ankiety).

#### **1.2. Cele aktorów i korzyści płynące z osiągnięcia celu**

##### **○ Administrator**

Jako administrator chcę mieć wgląd do statystyk, aby sprawdzić popularność aplikacji.

Jako administrator chcę mieć możliwość kontroli ankiet, aby usuwać lub poprawiać błędy.

Jako administrator chcę mieć wgląd do danych użytkowników, aby widzieć dane osób tworzących ankiety.

Jako administrator chcę optymalizować aplikację, aby działała na różnych systemach.

Jako administrator chcę mieć możliwość usuwania lub dodawania profili, aby utrzymać porządek.

Jako administrator chcę mieć możliwość blokowania ankietujących, aby utrzymać porządek.

Jako administrator chcę mieć możliwość aktualizacji aplikacji, aby poprawić jej wydajność.

##### **○ Ankietujący**

Jako ankietujący chcę tworzyć ankietę lub pulę maksymalnie 10 ankiet, aby przeprowadzić badanie

Jako ankietujący chcę móc wysłać ankietę, aby dotrzeć do ankietowanych

Jako ankietujący chcę tworzyć bazę danych, aby móc wysłać ankietę do wybranych osób

Jako ankietujący chcę mieć wgląd do wyników ankiet, aby tworzyć statystyki

Jako ankietujący chcę mieć możliwość udostępnienia wyników wypełnionej ankiety ankietowanemu, jeżeli przy zakładaniu ankiety zaznaczę opcję pokazywania wyników ankietom, po jej wypełnieniu, aby ankietowani widzieli bieżące podsumowanie wyników na wykresie

Jako ankietujący chcę mieć możliwość stworzenia darmowego konta, aby utworzyć ankietę

Jako ankietujący chcę mieć możliwość edytowania swoich danych, aby poprawić błędy na swoim koncie

Jako ankietujący chcę mieć możliwość edytowania stworzonych ankiet, aby poprawić błędy ankiet

○ Ankietowany

Jako ankietowany chcę mieć możliwość wypełnienia ankiet, aby wysłać odpowiedzi do ankietującego

Jako ankietowany chcę mieć możliwość utworzenia konta, aby stworzyć ankietę

Jako ankietowany chcę mieć możliwość wybrania z opcji pozycji- stwórz ankietę, aby utworzyć własną ankietę

Jako ankietowany chcę mieć możliwość wglądu do wyników wypełnionej ankiety, jeżeli ankietujący wyraża na to zgodę, aby móc zobaczyć wyniki swojej ankiety

## 2. Osoby

2.1. Administrator to informatyk zajmujący się zarządzaniem systemem informatycznym i odpowiadający za jego sprawne i ciągłe działanie. Administrator posiada w danym systemie konto o bardzo wysokich uprawnieniach, a także posiada zazwyczaj swoich asystentów, którzy dysponują szeregiem przydzielonych im uprawnień dobranych pod kątem specyficznych zadań do wykonania.

2.2. Ankietujący to osoba, która przeprowadza badania ankietowe w celu uzyskania wyników na temat danego zjawiska. Ma możliwość stworzenia ankiety lub puli ankiet. Do stworzenia ankiety wymaga założenia swojego konta w aplikacji.

2.3. Ankietowany (inaczej respondent, opiniodawca, osoba badana, podmiot badania) to osoba, do której skierowana jest ankieta i która udziela w niej odpowiedzi za pośrednictwem aplikacji. Ankietowany ma możliwość stać się ankietującym.

### **3. Identyfikacja encji i określenie ich atrybutów**

#### **3.1. Ankiety**

atrybuty: rodzaj pytania, typ ankiety, anonimowość, metryczka, wstęp

#### **3.2. Konta użytkowników (administratora/administratorów, ankietujących i ankietowanych).**

atrybuty: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, miejsce zamieszkania, e-mail, krótka informacja o sobie (max.200 znaków), zdjęcie, data założenia konta, ilość wypełnionych ankiet, ilość zamieszczonych ankiet do wypełnienia

#### **3.3. Zaproszenie**

atrybuty: tytuł ankiety, cel ankiety, krótki opis, podziękowanie za wypełnienie, cel ankiety, do której odnosi się zaproszenie

#### **3.4. Wyniki ankiet**

atrybuty: wykresy rodzaje do wyboru: kolumnowy, liniowy, kołowy, słupkowy, warstwowy, punktowy, giełdowy, powierzchniowy, pierścieniowy, procentowe lub liczbowe przedstawienie danych, tabele, odchylenia, weryfikacja hipotez, wnioski, podsumowanie

#### **3.5. Pula ankiet**

atrybuty: zbiór ankiet liczba wypełnionych ankiet i liczba dodanych ankiet, punkty za wypełnione ankiety; punkty, które zostaną dodane do puli za wypełnianą ankietę po zakończeniu badania

### **4. Identyfikacja procesów**

#### **4.1. Procesy w ramach Ankietowany**

- Wejście na stronę ankiety - ankietowany może poprzez kliknięcie w link/odnośnik przenieść się do strony, na której będzie wypełniał ankietę.
- Wypełnienie ankiety - ankietowany może wypełnić ankietę, do której wszedł w punkcie 1. Zależnie od pytań, może udzielać odpowiedzi pisemnej na pytanie bądź poprzez wybór (skala/jednokrotnego wyboru/wielokrotnego wyboru)
- Wysyłanie ankiety - ankietowany może wysyłać swoje wypowiedzi
- Tworzenie profilu - ankietowany może stworzyć swój profil, aby tworzyć własne ankiety i stać się ankietującym.

#### 4.2. Procesy w ramach Ankietujący

- Tworzenie profilu - ankietowany może utworzyć profil ze swoimi danymi. W profilu tym będzie miał łatwy dostęp do prowadzonych przez siebie ankiet, uzupełniania bazy danych, generowania raportów itp.
- Utworzenie ankiet - Możliwość tworzenia ankiet i dodawania do nich pytań (otwarte, zamknięte)
- Tworzenie bazy kontaktów - Baza kontaktów, do których tworzący ankietę może szybko i sprawnie wysyłać swoje prace (można też pomyśleć też nad ogólną bazą - płatną)
- Udostępnianie ankiet - Możliwość udostępniania ankiet na podstawie bazy kontaktów bądź wprowadzonych adresów oraz funkcji udostępniania na serwisach społecznościach.
- Edytowanie arkuszy - możliwość edytowania utworzonych już ankiet (przykładowo w celu poprawienia błędów w ich treści takich jak literówki)
- Przeglądanie przesłanych ankiet - możliwość przeglądania obecnych i ankiet, które się zakończyły, analizowanie ich wyników
- Generowanie raportów - proste narzędzie eksportujące odpowiedzi do arkusza excel, dodatkowo możliwość tworzenia prostych wykresów (kolumnowy, liniowy, kołowy, słupkowy, warstwowy, punktowy, giełdowy, powierzchniowy, pierścieniowy)
- Analizowanie ankiet - wewnętrzna funkcja umożliwiająca "na żywo" podglądanie wyników ankiet bez ich eksportowania do Excela
- Udostępnianie wyników - możliwość udostępnienia wyników ankiety innym użytkownikom (przykłady, cele badawcze)

#### 4.3. Procesy w ramach Administrator

- Dodawanie i usuwanie profili
- Przeglądanie statystyk
- Kontrolowanie ankiet
- Przeglądanie danych użytkowników
- Kontaktowanie się z ankietującymi
- Optymalizacja i aktualizacja aplikacji
- Możliwość blokowania, moderowania itp.