

Mitarbeiterinformation zum Projekt Social Order

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die Versorgung mit Büro- und Verbrauchsmaterial gehört zu den alltäglichen Abläufen in unserer Verwaltung. Sie betrifft nahezu alle Organisationseinheiten und ist für einen reibungslosen Dienstbetrieb unverzichtbar. Gleichzeitig zeigt sich, dass die bisherigen Strukturen – insbesondere die zentrale Materialausgabe und dezentrale Unterlager – zwar funktionieren, jedoch mit erheblichem Abstimmungsaufwand und eingeschränkter Transparenz verbunden sind.

Vor diesem Hintergrund starten wir das Projekt „**Social Order**“.

Ziel des Projekts

Mit Social Order führen wir einen einheitlichen digitalen Eingang für Bürobedarfe ein. Ziel ist es,

- Anforderungen klar einer Organisationseinheit und Kostenstelle zuzuordnen,
- Standardbedarfe effizient und ohne zusätzliche Abstimmung abzuwickeln,
- Ausnahmefälle transparent zu prüfen,
- Bestellungen gebündelt und wirtschaftlich auszulösen,
- den Bearbeitungsstand jederzeit nachvollziehbar zu machen.

Versorgungssicherheit soll künftig nicht mehr über Vorratshaltung, sondern über einen klar strukturierten und verlässlichen Prozess gewährleistet werden.

Was ändert sich konkret?

- Bürobedarf wird künftig über die Fach-App **Social Order** im GovConnect-Intranet erfasst.
- Jede Anforderung erhält eine eindeutige Vorgangsnummer.
- Bestellungen erfolgen gebündelt in regelmäßigen Bestellläufen.
- Genehmigungen sind nur bei definierten Ausnahmefällen erforderlich.
- Der Status einer Anforderung ist jederzeit einsehbar.

Die zentrale Materialausgabe wird perspektivisch entlastet, da Lieferungen direkt an die hinterlegten Lieferorte erfolgen.

Pilotphase

Das Projekt startet zunächst in einer Pilotphase mit ausgewählten Ämtern. In dieser Phase werden Prozessparameter wie Bestellrhythmus, Genehmigungsschwellen und Lieferlogik getestet und bei Bedarf angepasst.

Über die Ergebnisse der Pilotphase sowie den weiteren Rollout informieren wir Sie rechtzeitig.

Unser gemeinsames Ziel

Mit Social Order verfolgen wir das Ziel, Verwaltungsabläufe transparenter, wirtschaftlicher und digital unterstützter zu gestalten. Gleichzeitig soll der Bestellprozess für alle Beteiligten einfacher und nachvollziehbarer werden.

Ich bitte Sie, das Projekt konstruktiv zu begleiten und sich aktiv einzubringen. Rückmeldungen aus dem Arbeitsalltag sind ausdrücklich willkommen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Katharina Schwarz
Oberbürgermeisterin
Kreisstadt Exempla