



Kreisstadt

Exempla

Einfach. Digital. Verlässlich.

Die Oberbürgermeisterin

Mitarbeiterinformation zum Projekt Personen-App

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

für eine moderne Verwaltung ist nicht nur wichtig, dass Prozesse digital laufen. Es ist genauso wichtig, dass Zusammenarbeit schnell, einfach und verlässlich funktioniert. Genau hier setzt die neue **Personen-App in GovConnect** an.

Die Personen-App ist unser zentrales, stets aktuelles **Mitarbeitendenverzeichnis**. Sie bündelt Kontakt, Zugehörigkeit und Kommunikation an einer Stelle und macht sie in allen GovConnect-Anwendungen nutzbar.

Was ist die Personen-App

Die Personen-App ist das zentrale Verzeichnis aller Mitarbeitenden der Kreisstadt Exempla. Sie zeigt auf einen Blick, wer erreichbar ist, wer zu welchem Amt gehört und wie eine Person direkt kontaktiert werden kann.

Dazu gehören

- Verzeichnis mit Suche und Filter nach Amt oder Einheit
- Erreichbarkeitsstatus wie online, im Termin, erreichbar oder abwesend
- direkter Einstieg in Chat, Telefonie und Videotelefonie
- einheitliche Kontaktbausteine, die in anderen Apps wiederverwendet werden können

Was ist der konkrete Nutzen im Alltag

Die Personen-App verkürzt Wege und reduziert Rückfragen, weil Kontaktinformationen nicht mehr gesucht werden müssen. Kommunikation findet dort statt, wo Arbeit passiert.

Ein Beispiel aus dem Alltag:

Wenn in Social Order eine Rückfrage entsteht, kann die zuständige Person direkt aus dem Vorgang heraus die Antragstellerin oder den Antragsteller kontaktieren, per Chat, Telefon oder Video. Das spart Zeit, reduziert Medienbrüche und macht Prozesse schneller abschließbar.

Integration in GovConnect

Die Personen-App ist nicht nur ein eigenständiges Verzeichnis. Sie ist ein Baustein, der überall in GovConnect auftaucht.

Kontaktkarten und Kommunikationsfunktionen werden in weitere Anwendungen eingebunden. So entstehen kurze Wege, weil Zusammenarbeit nicht ausgelagert wird, sondern innerhalb der jeweiligen Fach-App möglich bleibt.

Telefonie als Teil der Plattform

Perspektivisch wird die Telefonanlage der Verwaltung über eine PBX-Schnittstelle angebunden. Dadurch wird die Personen-App auch zum zentralen Einstieg in Telefonie, nicht als separates System, sondern direkt aus GovConnect heraus.

Einladung zur Nutzung

Ich lade Sie ein, die Personen-App aktiv zu nutzen. Sie ist ein wichtiger Schritt hin zu einer Verwaltung, die Prozesse digital abbildet und gleichzeitig Zusammenarbeit einfacher macht.

GovConnect lebt davon, dass wir es im Alltag einsetzen, gemeinsam weiterentwickeln und Rückmeldungen geben. Genau dazu möchte ich Sie ausdrücklich ermutigen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Katharina Schwarz
Oberbürgermeisterin
Kreisstadt Exempla