



Big Data & Analytics – El impacto en la industria



Edson Araujo
Big Data & Analytics Evangelist
Oracle Chile

Agenda - 11:00

Visión general

El impacto en la industria

Casos de uso

Cierre

11:50 - 12:20 Ask the expert



Edson Araujo
Oracle





Edson Araujo

Big Data & Analytics Evangelist

ORACLE®



Edson.Araujo@Oracle.com



earaujoc





Digital Transformation

Unificando Bricks & Clicks – DRIVERS -



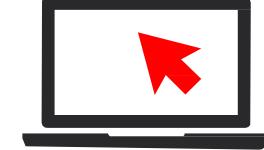
Omnichannel



Apps



Social and
Business
Networks



Big Data

Desde los años 90... centrado en la transacción...

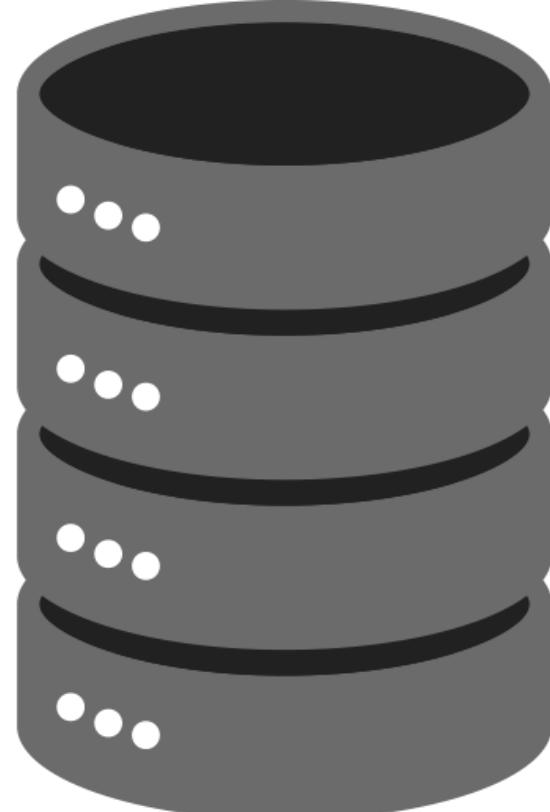
Canales presenciales



Canales remotos



E-Commerce



Data Warehouse

KPIs por área de negocio



Métricas estandarizadas



Análisis básicos

Nuevas tendencias....



Mobile



Canales de terceros

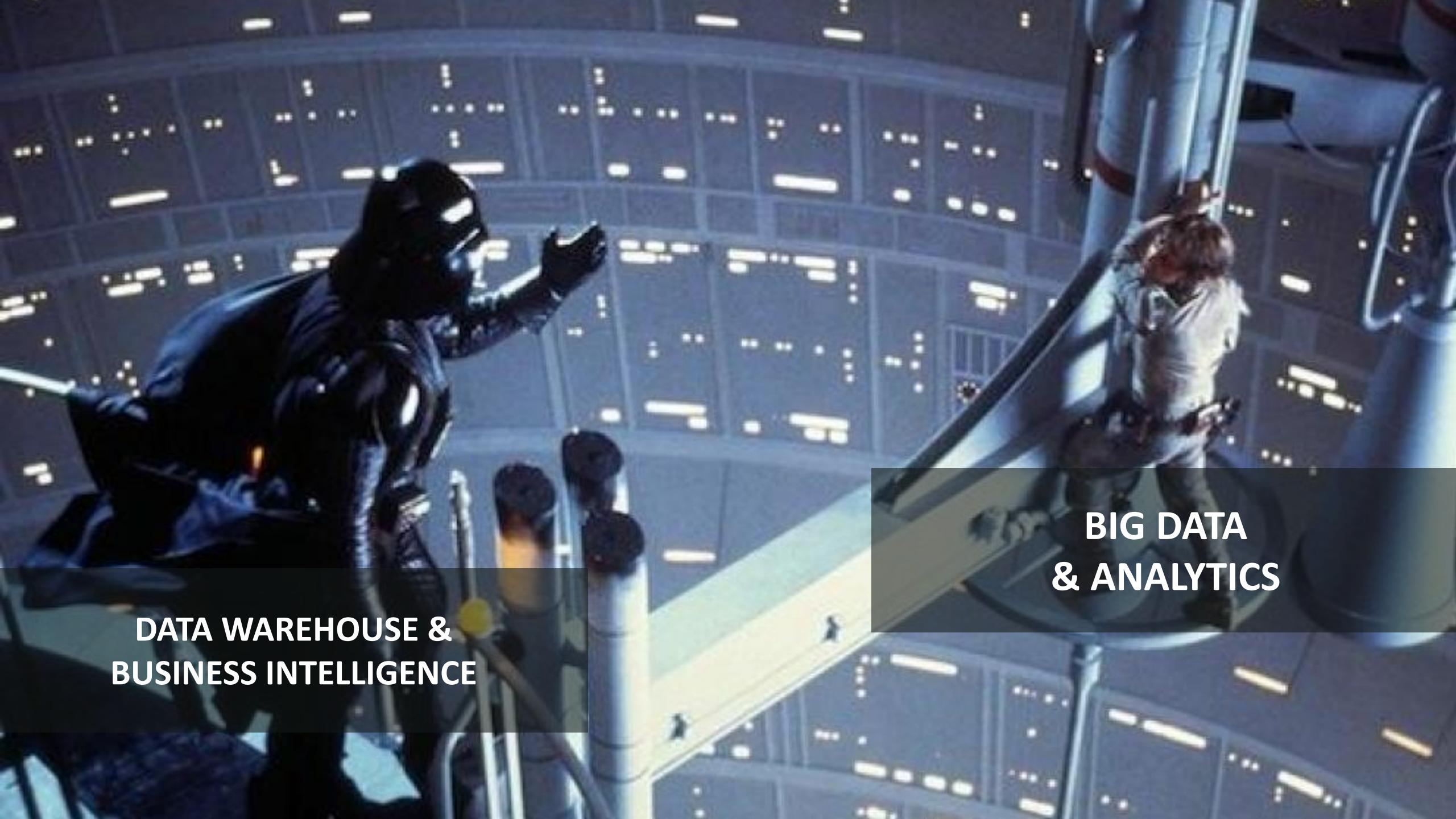


Programas de puntos no tradicionales



Redes Sociales

y mucho más....

The background image shows a futuristic space station interior. On the left, a figure in a dark suit and helmet stands looking out over a vast, glowing cityscape in the distance. On the right, another figure in a similar suit is seen from behind, looking towards the same view. The architecture is metallic and illuminated by numerous small lights.

**DATA WAREHOUSE &
BUSINESS INTELLIGENCE**

**BIG DATA
& ANALYTICS**



“Te da alas”



+7 V's del Big Data

Variedad
Velocidad
Valor
Volumen
...

El nuevo rol del “Chief Data Office” en Chile...



Prioridades del Chief Data Officer (CDO)

#1 Aumentar la disponibilidad de Analytics

#2 Construir una cultura data-driven en la compañía

#3 Monetización de los datos



Fuente: INFORMATION BUILDERS, 4 ways that CDOs can demonstrate their value to company leaders, 2018

Beneficios

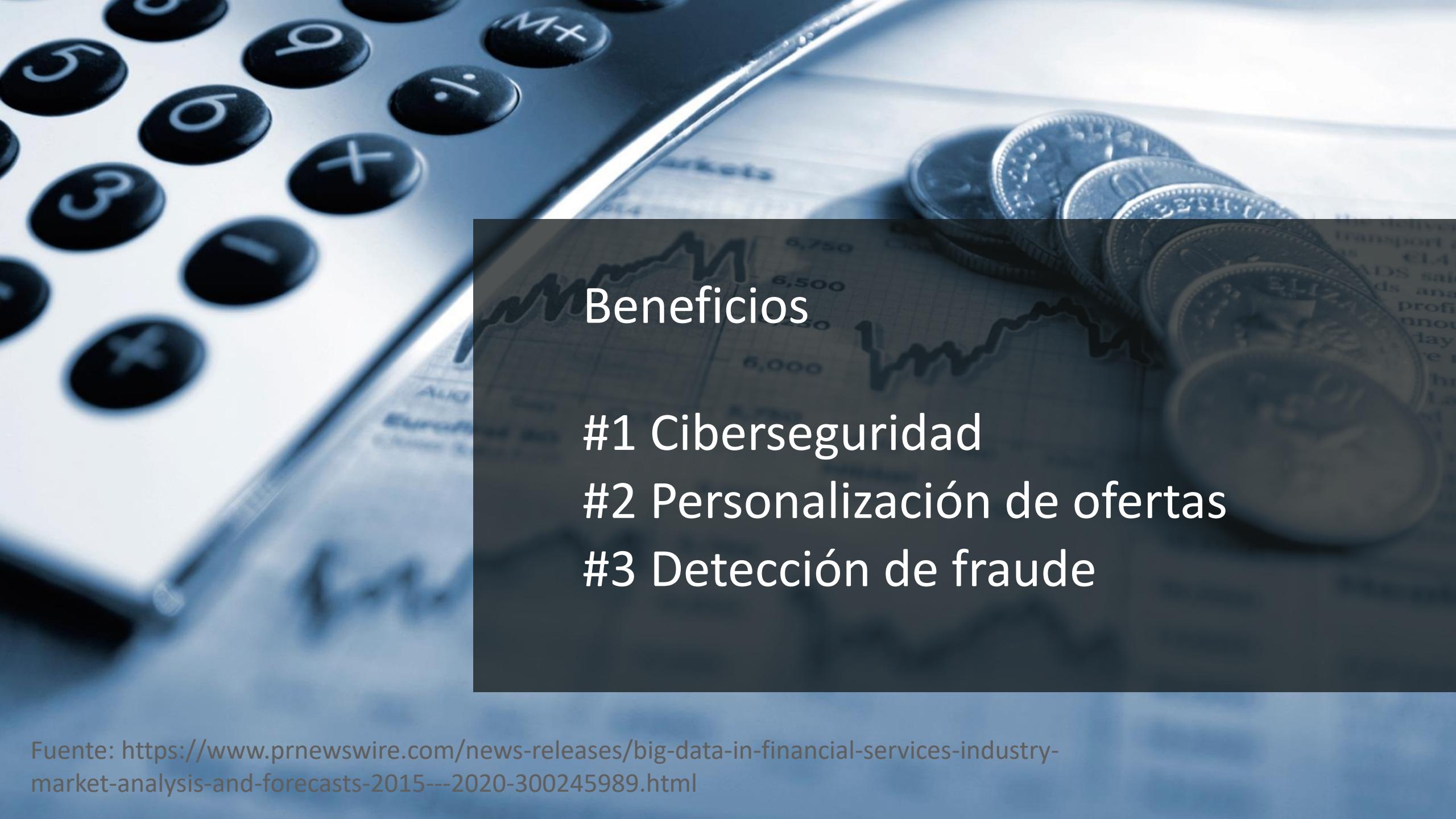
- #1 Cuidado avanzado del paciente
- #2 Mejorar eficiencia operacional
- #3 Encontrar cura de enfermedades

[https://www.businesswire.com/news/home/20180207005640/
en/Top-Benefits-Big-Data-Healthcare-Industry-Quantzig](https://www.businesswire.com/news/home/20180207005640/en/Top-Benefits-Big-Data-Healthcare-Industry-Quantzig)

Beneficios a nivel mundial para 2025

#1 Salvar cerca de 500 vidas

#2 Agregar más de 50 MM de USD

A close-up photograph of a silver calculator with black buttons showing digits from 0 to 9 and basic arithmetic operators (+, -, ×, ÷, M+, =). In the background, several silver coins are scattered across a newspaper or document. A prominent feature is a dark rectangular box containing the word 'Beneficios' and a list of three numbered benefits. The overall theme is finance and data analysis.

Beneficios

- #1 Ciberseguridad
- #2 Personalización de ofertas
- #3 Detección de fraude

Fuente: <https://www.prnewswire.com/news-releases/big-data-in-financial-services-industry-market-analysis-and-forecasts-2015---2020-300245989.html>

Big Data & Analytics impacts all industries...





Cambio generacional en Chile



-5.6% 

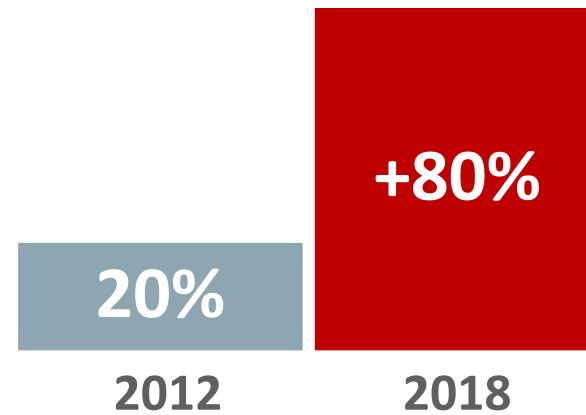
Entre 2015 y 2016



+72% 

En los últimos 25 años

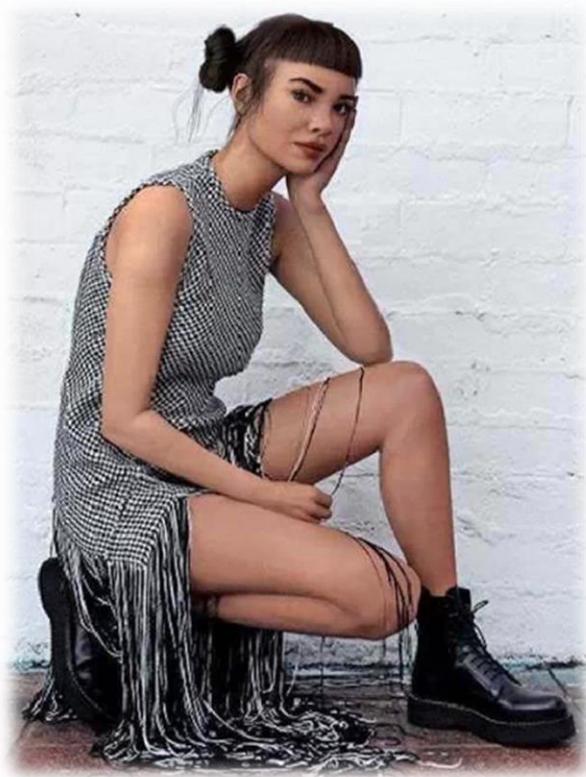
Tecnológico e hiperconectado: perfil del nuevo taxista



+2 de dispositivos móviles

Fuente: El Mercurio, mayo de 2018.

+1.400.000 de seguidores en Instagram...



Miquela Sousa
Los Angeles, EEUU

- ✓ *Modelo Virtual*
- ✓ *20 años de edad*
- ✓ *Cantante*
- ✓ *Apoya al movimiento Black Live Matter*
- ✓ *Apoya al DACA*
- ✓ *Representa:*
 - *Fenty Beauty de Rihanna*
 - *Prada Milán (+600 tiendas a nivel mundial)*

DACA – Beneficiar a ciertos migrantes no documentados que llegaron a USA como niños, conocido como dreamers

Bicicleta como un servicio (BIKEaaS)



- ✓ Pago anual (Contrato)
- ✓ Spots fijos
- ✓ Uso de tarjeta

- ✓ Pago por uso (Pay as you go)
- ✓ Déjala en cualquier lugar
- ✓ Uso de aplicación mobile

5.000 puntos por 5 US\$ en Walgreens



Link a health app or device
250 points per device ¹



Walk, run or cycle
20 points per mile ²



Log your sleep
20 points per daily log ³



Weigh in
20 points per daily log ⁷



Test blood pressure
20 points per daily log ⁴



Exercise
20 points per daily log ⁵



Monitor blood glucose
20 points per daily log ⁶



Quit tobacco with NRT
20 points per daily log ⁸

Walgreens

Technology becomes our **6th sense**



El “nuevo minero” debe ser especialista en:

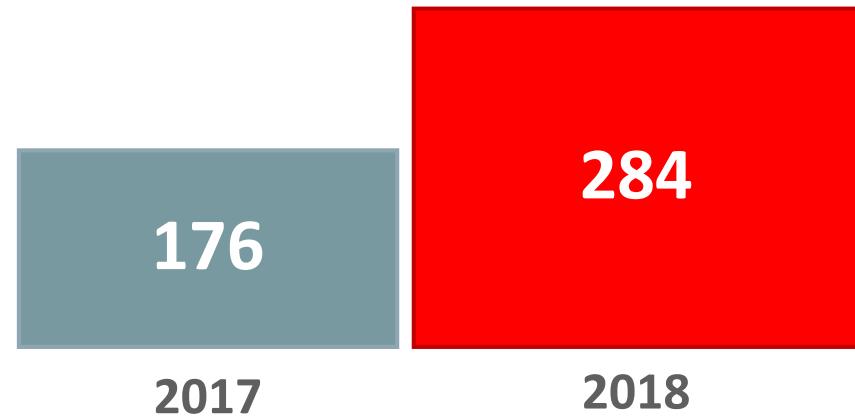


- ✓ IoT
- ✓ Inteligencia Artificial
- ✓ Big Data
- ✓ Automatización
- ✓ Realidad Aumentada

CyberMonday - récord en ventas y marcas



Marcas participantes



+ 1.000.000 de transacciones

48% compró producto anunciado en RRSS



El 48% de los consumidores dijo haber comprado productos anunciados en redes sociales como Facebook, Instagram y otros.

Fuente: Mercado Pago, Mayo de 2018

45% no compra online porque no tiene tarjeta de crédito



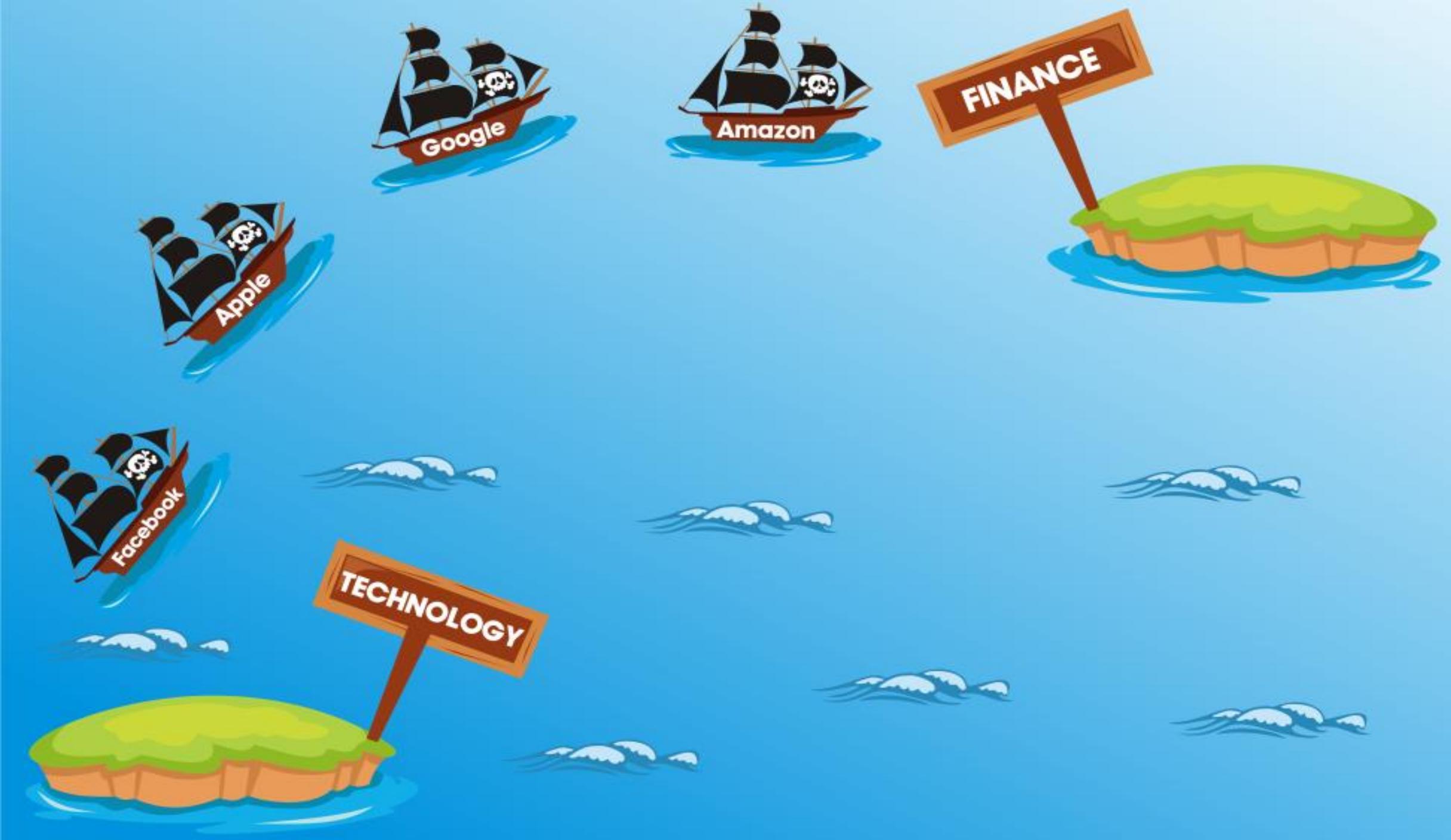
El 45% de los entrevistados atribuirán no haber comprado online porque no posee tarjeta de crédito.

Fuente: Mercado Pago, Mayo de 2018



transbankTM



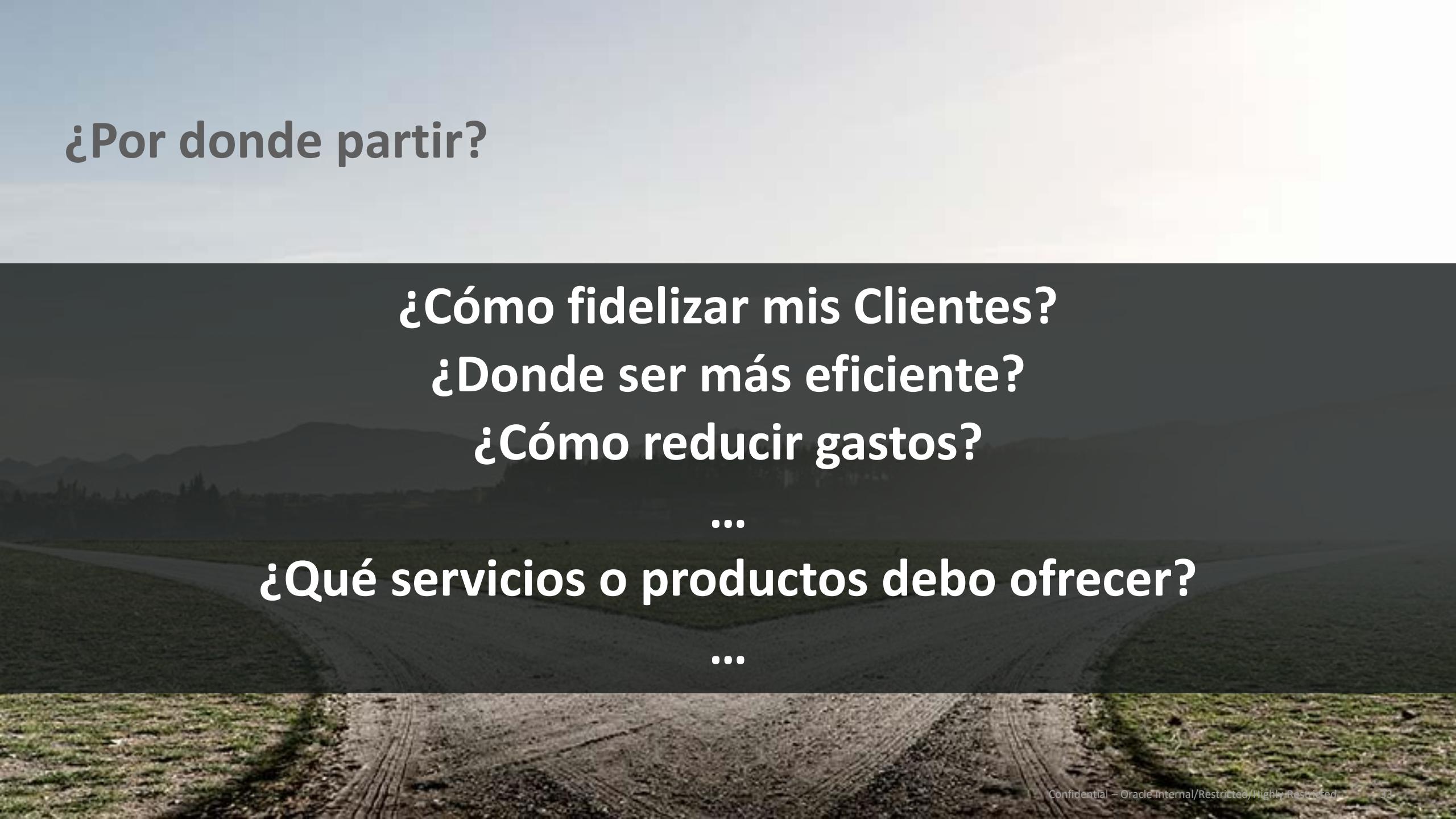




¿CÓMO UNIMOS LAS NECESIDADES Y TENDENCIAS
DE NUESTROS CLIENTES CON LOS OBJETIVOS &
DESAFIOS DE LA ORGANIZACION?

¿Por donde partir?

A wide-angle photograph of a dirt road that branches into two paths. The road is surrounded by green grass and leads towards a range of mountains under a cloudy sky.



¿Por donde partir?

¿Cómo fidelizar mis Clientes?

¿Donde ser más eficiente?

¿Cómo reducir gastos?

...

¿Qué servicios o productos debo ofrecer?

...



PERSONAS

PROCESOS

TECNOLOGIA



How Small Data Can Also Be Big Data?

**Connecting various smaller data sets
can give more insights than analysing
one vast big data set.**

Mark van Rijmenam

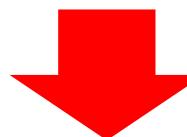




Aumentar **productividad**
de los agentes de
sucursal entregando
ofertas personalizadas a
los Clientes vía CRM.

↑ 20% Productividad

Eliminar paradas
innecesarias, cambiando el
modelo de **mantenimiento**
preventivo por **predictivo**
utilizando **algoritmos** de
machine learning.



Reducción de
Costo\$

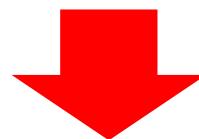
Uso de Machine Learning para identificar estudiantes en problemas, utilizando datos de asistencia y rendimiento académico.



Fuente: <https://searchbusinessanalytics.techtarget.com/feature/Predictive-analytics-in-education-can-flag-troubled-students>

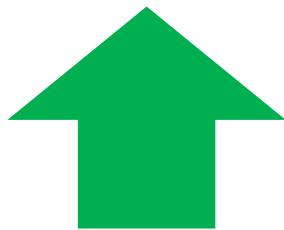
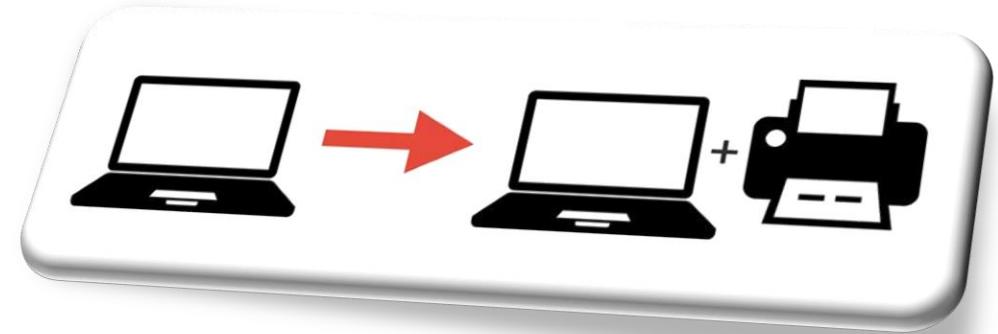


Aumentar la vida útil del sistema de transmisión y suspensión utilizando machine learning para detectar y alertar modos de fallos más comunes.



Reducción de
Costo\$

Recomendar nuevos
productos en **tiempo**
real, cross selling, en el
e-commerce, de forma
inteligente y acertiva.



20%

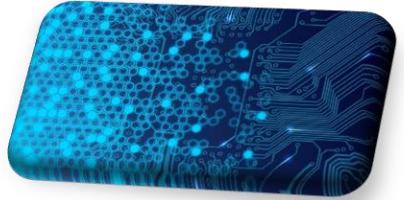
Incremento del
margen



Realizar **ofertas contextualizadas** en el **home banking**, combinando información del Cliente y datos de navegación en **tiempo real**.



40% Tasa de clics



Tecnología
(tools)

+



Datos

+

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2 - \Delta}{\sqrt{s_p^2 (\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2})}}$$

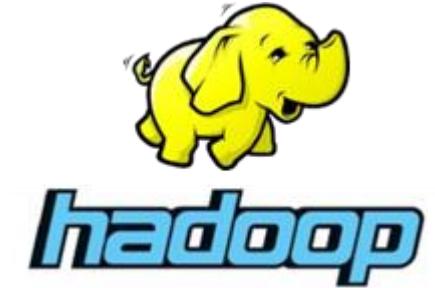
Algoritmos

+





Tecnología... herramientas...





60%
of all data is not used
for analytics.

Fuente: <https://go.forrester.com/blogs/hadoop-is-datas-darling-for-a-reason/>

FORRESTER®

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2 - \Delta}{\sqrt{s_p^2 (\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2})}}$$

Regresión Logística

Clusterización

Regresión
Lineal

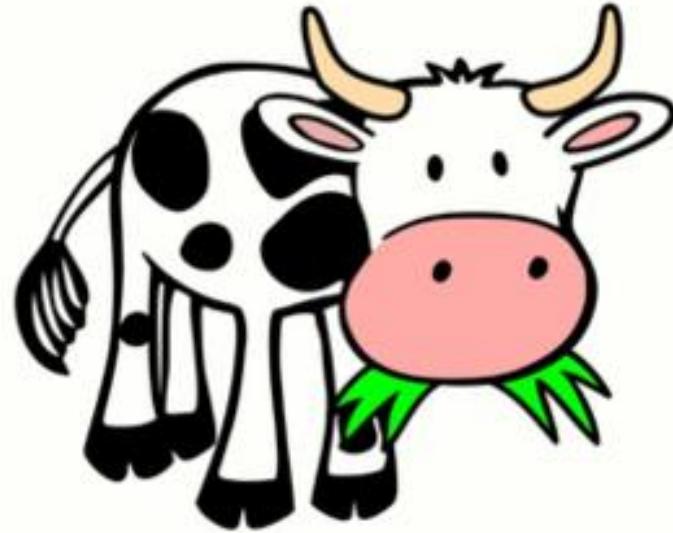
Random Forrest

...

Redes Neuronales

The **real human touch** is **hard to replace**
with technology





**MOO-CHAS
GRASS-IAS**