

# Manuel d'utilisation

[Link to current version](#) 

---

CREATED BY

Doryan BESSIÈRE

CREATED AT

October 20, 2025

# Sommaire

- 1. Créer son compte**
- 2. Se connecter à son compte**
- 3. Voir le catalogue d'offre**
- 4. Acheter un billet**
- 5. Consulter mes billets**
- 6. Se connecter à l'administration**
- 7. Gérer les offres**
- 8. Scanner un billet**

## Lien utiles :

<https://jo2024.doryanbessiere.fr/>

<https://jo2024.doryanbessiere.fr/admin/vG3EGPqaJo>

# 1. Créer son compte

- 1 Lancez votre navigateur, allez sur ce lien :  
<https://jo2024.doryanbessiere.fr/>



- 2 Allez dans la page de création de compte



Une fois sur la plateforme, la barre de navigation comporte un bouton permettant d'accéder à la page de création de compte. Cliquez simplement sur ce bouton.



### 3 Formulaire de création de compte

Une fois que vous aurez cliqué sur le bouton, la page suivante devrait s'afficher avec le formulaire de création de compte que vous allez devoir remplir.

The screenshot shows the 'Créer un compte' (Create account) form for the Paris 2024 Olympic Games. The form fields are as follows:

- PRÉNOM: Alex
- NOM: Dupont
- ADRESSE E-MAIL: vous@example.com
- MOT DE PASSE: example
- CONFIRMATION DU MOT DE PASSE: example
- A checkbox labeled 'J'accepte le traitement de mes données personnelles conformément à la politique de confidentialité.' (I accept the processing of my personal data in accordance with the privacy policy.)
- A yellow 'Créer mon compte' (Create my account) button.
- A link 'Vous avez déjà un compte ? Se connecter' (Already have an account? Log in).

The background features a swimmer in motion with the word 'NATATION' overlaid.

### 4 Remplissez le formulaire avec les champs



Vous devez remplir l'ensemble du formulaire pour pouvoir créer votre compte. Il est nécessaire d'utiliser une adresse e-mail qui n'est pas déjà enregistrée. De plus, afin de garantir la sécurité de votre mot de passe, la politique de sécurité impose au moins 8 caractères avec une majuscule, une minuscule et un chiffre, de plus afin de garantir la validité vous devrez le saisir une seconde fois dans le champ de confirmation.

The screenshot shows the same 'Créer un compte' (Create account) form, but with different input values:

- PRÉNOM: Doryan
- NOM: BESSIERE
- ADRESSE E-MAIL: doryanbessiere.pro@gmail.com
- MOT DE PASSE: (empty field)
- CONFIRMATION DU MOT DE PASSE: (empty field)
- A checkbox labeled 'J'accepte le traitement de mes données personnelles conformément à la politique de confidentialité.'
- A yellow 'Créer mon compte' (Create my account) button.
- A link 'Vous avez déjà un compte ? Se connecter' (Already have an account? Log in).

The background features a swimmer in motion with the word 'NATATION' overlaid.

## 5 Acceptation du traitement des données personnelles



Avant de finaliser la création de votre compte, **vous devez accepter le traitement de vos données personnelles**. Cette étape est obligatoire afin de respecter les exigences légales en matière de protection des données. **En cochant cette case, vous autorisez la plateforme à utiliser les informations que vous avez fournies uniquement dans le cadre de la gestion de votre compte et de l'utilisation des services proposés.**

The screenshot shows the Paris 2024 ticketing platform. On the left, a white rectangular form titled "Créer un compte" (Create an account) is displayed. It includes fields for "PRÉNOM" (Doryan), "NOM" (BESSIÈRE), "RDRESSE E-MAIL" (doryanbessiere.pro@gmail.com), and two password fields. A checkbox labeled "J'accepte le traitement de mes données personnelles conformément à la politique de confidentialité." is checked. Below the form is a yellow button labeled "Créer mon compte". At the bottom, a link says "Vous avez déjà un compte ? Se connecter". On the right, there is a large banner for the "NATATION" (Swimming) event, featuring a swimmer in mid-stroke. The banner includes the Paris 2024 logo and the word "NATATION". The top navigation bar has links for "ACCUEIL", "LES OFFRES", "Se connecter", and "Créer un compte".

## 6 Crédation du compte



Une fois le formulaire complété et le traitement des données accepté, **cliquez sur le bouton "Créer mon compte" pour valider votre inscription.** Votre demande sera alors enregistrée, et un message de confirmation indiquera la bonne création de votre compte.

The screenshot shows the 'Créer un compte' (Create account) page. At the top, there are two small icons for the Paris 2024 Olympic and Paralympic games. Below the title, a sub-instruction reads: 'Rejoignez l'aventure et gérez vos billets pour les Jeux Olympiques 2024 en quelques clics.' The form fields are as follows:

- PRÉNOM: Dorvan
- NOM: BESSIÈRE
- ADRESSE E-MAIL: doryanbessiere.pro@gmail.com
- MOT DE PASSE: (redacted)
- CONFIRMATION DU MOT DE PASSE: (redacted)
- A checkbox labeled 'J'accepte le traitement de mes données personnelles conformément à la politique de confidentialité.' is checked.

At the bottom of the form, a blue button says 'Créer mon compte'. Below it, a link says 'Vous avez déjà un compte ? Se connecter'.

The background of the page features a large image of a swimmer performing a butterfly stroke, with the word 'NATATION' overlaid in large white letters.

## 7 Confirmation de la création du compte



**Votre compte a été créé avec succès. Vous pouvez désormais vous connecter à la plateforme en utilisant l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez renseignés lors de l'inscription.** Vous aurez ainsi accès à l'ensemble des fonctionnalités réservées aux utilisateurs enregistrés.

The screenshot shows the same 'Créer un compte' page as before, but with a green success message at the top of the form: 'Compte créé avec succès. Vous pouvez maintenant vous connecter et commencer à réserver vos billets.' The rest of the form and its fields are identical to the previous screenshot. The background image of a swimmer performing a butterfly stroke with the word 'NATATION' is also present.

## 8 Erreur de correspondance des mots de passe



Si les deux mots de passe saisis ne correspondent pas, un message d'erreur s'affichera pour vous en informer. Dans ce cas, vérifiez que vous avez bien entré le même mot de passe dans les deux champs, puis recommencez la saisie avant de valider à nouveau la création de votre compte.

The screenshot shows the 'Créer un compte' (Create account) page for the Paris 2024 Olympic Games ticketing system. At the top, there are two small icons for the Paris 2024 Paralympics. The main heading is 'Créer un compte'. Below it, a sub-instruction reads: 'Rejoignez l'aventure et gérez vos billets pour les Jeux Olympiques 2024 en quelques clics.' A large red rectangular box highlights an error message: 'Les mots de passe ne correspondent pas.' This message appears above the password input fields. The form fields include 'PRÉNOM' (Doryan), 'NOM' (BESSIÈRE), 'ADRESSE E-MAIL' (doryanbessiere.pro@gmail.com), 'MOT DE PASSE' (redacted), and 'CONFIRMATION DU MOT DE PASSE' (redacted). Both password fields have the same error message: 'Les mots de passe ne correspondent pas.' Below these fields is a checkbox labeled 'J'accepte le traitement de mes données personnelles conformément à la politique de confidentialité.' followed by a checked checkbox. At the bottom is a gold-colored 'Créer mon compte' button. In the background, there's a large image of a swimmer performing a butterfly stroke, with the word 'NOTATION' overlaid in large white letters. The top navigation bar includes 'ROCUEIL' and 'LES OFFRES' with corresponding icons, and buttons for 'Se connecter' and 'Créer un compte'.

## 9 Adresse e-mail déjà utilisée



Si l'adresse e-mail saisie lors de la création de votre compte est déjà associée à un utilisateur existant, un **message d'erreur** s'affichera. Dans ce cas, vous pouvez soit utiliser une autre **adresse e-mail**, soit vous rendre sur la page de **connexion** pour accéder à votre compte déjà créé.

The screenshot shows the Paris 2024 website's registration form. At the top, there are two small icons for the Paris 2024 logo and the Olympic rings. Below them, the text "JO2024 Jevez l'aventure et garez vos billets pour les Jeux Olympiques 2024 en quelques clics." is displayed. The main form has a red error message: "Certains champs contiennent des erreurs. Vérifiez vos informations et réessayez." It includes fields for "PRÉNOM" (Doryan) and "NOM" (BESSIÈRE). The "ADRESSE E-MAIL" field contains "doryanbessiere.pro@gmail.com", which is highlighted in yellow with the error message "Cette adresse e-mail est déjà utilisée. Veuillez en choisir une autre." Below the email field are password fields ("MOT DE PASSE" and "CONFIRMATION DU MOT DE PASSE") and a checkbox for accepting terms and conditions. A large blue button at the bottom says "Créer mon compte". At the very bottom of the form, there is a link "Vous avez déjà un compte ? Se connecter". Above the form, there are navigation links "ACCUEIL" and "LES OFFRES", and buttons for "Se connecter" and "Créer un compte". On the right side of the page, there is a large image of a swimmer in a pool with the word "NATATION" overlaid.

## 2. Se connecter à son compte

- 10 Lancez votre navigateur, allez sur ce lien :  
<https://jo2024.doryanbessiere.fr/>



## 11 Se connecter à son compte



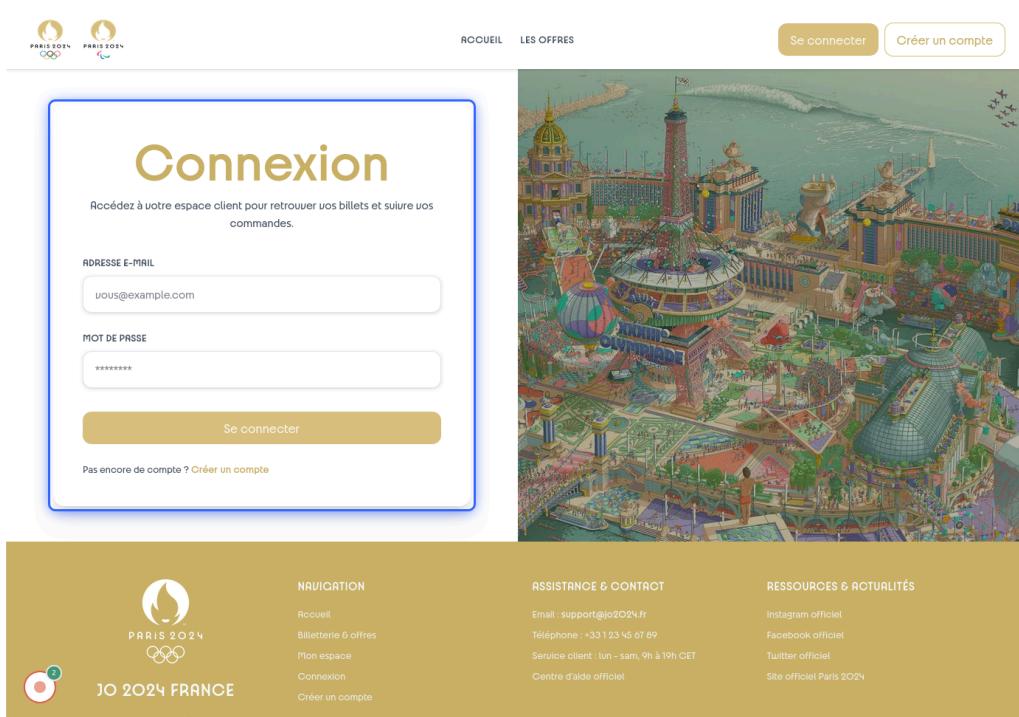
Pour accéder à votre espace personnel, **cliquez sur le bouton "Se connecter"** situé dans la barre de navigation. Vous serez **redirigé vers la page de connexion**, où vous pourrez saisir vos identifiants (adresse e-mail et mot de passe) afin d'accéder à votre compte utilisateur.



## 12 Page de connexion



Une fois sur la page de connexion, vous verrez apparaître un formulaire composé de deux champs : votre **adresse e-mail**, utilisée lors de la création du compte, votre **mot de passe**, saisi lors de l'inscription. **Remplissez ces champs pour pouvoir accéder à votre espace utilisateur.**



## 13 Connexion au compte



Après avoir renseigné vos identifiants, **cliquez sur le bouton "Se connecter"** pour valider votre accès. **Si les informations saisies sont correctes, vous serez automatiquement redirigé vers votre espace personnel.**

The screenshot shows the official website for the Paris 2024 Olympic Games. At the top, there are two small icons for the Paris 2024 logo. In the top right corner, there are three buttons: 'ACCUEIL' (Home), 'LES OFFRES' (Offers), 'Se connecter' (Connect), and 'Créer un compte' (Create account). The main content area features a large, colorful illustration of the Paris skyline and Eiffel Tower, overlaid with various Olympic and Paralympic symbols and text like 'JO 2024 PARIS FRANCE'. To the left of the illustration, there is a white box containing the 'Connexion' form. The form includes fields for 'ADRESSE E-MAIL' (Email address) with the value 'doryanbessiere.pro@gmail.com', 'MOT DE PASSE' (Password) with a masked input, and a 'Se connecter' (Connect) button which is highlighted with a blue border. Below the form, there is a link 'Pas encore de compte ? Créer un compte' (Not yet registered? Create an account).

Connexion

Accédez à votre espace client pour retrouver vos billets et suivre vos commandes.

ADRESSE E-MAIL

doryanbessiere.pro@gmail.com

MOT DE PASSE

.....

Se connecter

Pas encore de compte ? [Créer un compte](#)

PARIS 2024 PARIS FRANCE

ACCUEIL

Billetterie & offres

Mon espace

Connexion

Créer un compte

ASSISTANCE & CONTACT

Email : support@jo2024.fr  
Téléphone : +33 123 45 07 69  
Service client : lun - sam, 9h à 19h CET  
Centre d'aide officiel

RESSOURCES & ACTUALITÉS

Instagram officiel  
Facebook officiel  
Twitter officiel  
Site officiel Paris 2024

## 14 Échec de connexion



En cas d'échec de connexion, un message d'erreur vous indiquera que les identifiants saisis sont incorrects. **Assurez-vous d'avoir correctement renseigné votre adresse e-mail et votre mot de passe**, puis tentez à nouveau de vous connecter. Si le problème persiste, vous pourrez utiliser la fonction "Mot de passe oublié" pour réinitialiser votre accès. *Si cette option n'apparaît pas sous le champ du mot de passe, cela signifie que la fonctionnalité n'a pas encore été mise en place.*

The screenshot shows the official website for the Paris 2024 Olympic Games. At the top, there are two small logos: one for the Paris 2024 Olympics and another for the Paris 2024残奥会 (Paralympics). The main navigation menu includes "ACCUEIL" and "LES OFFRES". On the right, there are two buttons: "Se connecter" (Log in) and "Créer un compte" (Create account). The central part of the page features a large, colorful illustration of a futuristic Olympic village or stadium complex. To the left of the illustration is the "Connexion" (Login) form. The form has a blue header and a white body. It contains the following text:  
"Connexion"  
"Accédez à votre espace client pour retrouver vos billets et suivre vos commandes."  
A red error message box says: "Identifiants invalides. Vérifiez vos informations et réessayez."  
Form fields:  
"ADRESSE E-MAIL" with the value "doryanbessiere.pro@gmail.com"  
"MOT DE PASSE" with the value "\*\*\*\*\*"  
A blue "Se connecter" button.  
At the bottom of the form, it says: "Pas encore de compte ? [Créer un compte](#)".



## 15 Accès à votre compte



Depuis la page "Mon compte", vous pouvez actuellement **consulter vos informations personnelles ainsi que la liste de vos billets achetés**. Pour le moment, **ces informations sont uniquement visibles**, mais non modifiables. Une prochaine version de la plateforme permettra de mettre à jour votre adresse e-mail et votre mot de passe directement depuis cet espace utilisateur.

The screenshot shows the 'Mon compte' section of the Paris 2024 website. At the top, there are two small 'PARIS 2024' logos with the Olympic rings. To the right are navigation links: 'ROCUEIL', 'LES OFFRES', 'Mon compte' (which is highlighted in yellow), and 'Se déconnecter' (which is outlined in red). Below this, the title 'Mon compte' is displayed in large gold letters, with the subtitle 'Heureux de vous retrouver, Doryan BESSIÈRE. Retrouvez vos informations et vos billets en un clin d'œil.' underneath. The main content area is divided into two sections: 'Informations personnelles' (Personal Information) and 'Réserver des billets' (Reserve tickets). The 'Informations personnelles' section contains fields for 'Prénom' (Doryan), 'Nom' (BESSIÈRE), and 'Adresse e-mail' (doryanbessiere.pro@gmail.com), each with a 'Se déconnecter' button below it. The 'Réserver des billets' section has a button 'Voir les offres'. Below these, the 'Mes billets' (My tickets) section shows a single ticket entry for an 'Offre famillial' (Family offer) with a yellow header. The ticket details include 'MONTANT PRVÉ 149,00 €', 'NOMBRE D'ENTRÉES 4', and a QR code. A small circular icon with a '3' is visible on the left side of the page.

## 3. Voir le catalogue d'offre

### 16 Lancez votre navigateur, allez sur ce lien :



<https://jo2024.doryanbessiere.fr/>

## 17 Consulter les offres



Pour découvrir les différentes offres disponibles, rendez-vous dans la section "Offres" accessible depuis la barre de navigation. Vous y trouverez l'**ensemble des offres proposés pour les Jeux Olympiques**, avec **leurs descriptions, tarifs et nombre de place**. Cette page vous permet de comparer les offres et de choisir celle qui correspond le mieux à vos attentes.

The screenshot shows the official website for the Paris 2024 Olympic Games ticketing. At the top, there are navigation links for 'ACCUEIL' (Home), 'LES OFFRES' (Offers) - which is highlighted in blue, 'Mon compte' (My account), and 'Se déconnecter' (Logout). Below the header, a large banner features the Eiffel Tower and the Olympic rings. The text on the banner reads: 'BILLETTERIE DES JEUX OLYMPIQUES DE PARIS' and 'Vivez les Jeux Olympiques 2024 en France avec des e-tickets sécurisés !'. There are two buttons at the bottom of the banner: 'Acheter des billets' (Buy tickets) and 'En savoir plus' (Learn more). The background of the banner is a photograph of people walking around the Olympic rings at the Trocadero in Paris.

## 18 Page des offres



La page des offres présente la liste complète des offres disponibles pour les Jeux Olympiques. Depuis cette page, vous pouvez parcourir les différentes propositions et démarrer l'achat de celle que vous souhaitez acheter.

The screenshot shows the 'Choisissez votre formule de billet' (Choose your ticket formula) page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main heading is 'Choisissez votre formule de billet' with a sub-instruction: 'Des offres adaptées pour vivre pleinement les Jeux Olympiques de Paris 2024. Trouvez celle qui correspond le mieux à vos envies et à votre budget et préparez-vous à vivre des moments inoubliables !'. Below this, there are three offer cards:

- Offre solo** (1 personne)  
Profitez d'un billet individuel pour assister à l'épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l'expérience olympique en toute liberté.  
69 €  
[Acheter cette offre](#)
- Offre duo** (2 personnes)  
Deux billets pour partager l'émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à vivre ensemble.  
99 €  
[Acheter cette offre](#)
- Offre familial** (4 personnes)  
Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.  
149 €  
[Acheter cette offre](#)

At the bottom of the page, there is a footer with links for navigation, assistance, resources, and social media.

## 4. Acheter un billet

### 19 Connexion requise pour l'achat de billets



**Vous devez être sur la page du catalogue des offres et ensuite vous allez pouvoir procéder à l'achat d'un billet,** vous devez être connecté à votre compte utilisateur. Si vous n'êtes pas encore connecté, un message vous invitera à le faire avant de poursuivre votre commande. C'est une étape nécessaire qui permet de sécuriser la transaction et d'associer correctement le billet à votre compte.

The screenshot shows the official website for the Paris 2024 Olympic Games ticketing. At the top, there are navigation links for 'ACCUEIL' and 'LES OFFRES', and buttons for 'Se connecter' (Log in) and 'Créer un compte' (Create account). The main heading is 'Choisissez votre formule de billet'. Below it, a sub-headline reads: 'Des offres adaptées pour vivre pleinement les Jeux Olympiques de Paris 2024. Trouvez celle qui correspond le mieux à vos envies et à votre budget et préparez-vous à vivre des moments inoubliables !' A yellow banner at the top of the offers section states: 'Vous devez être connecté afin de pouvoir effectuer un achat sur la billetterie'. Three ticket offers are listed:

Offre solo 1 personne	Offre duo 2 personnes	Offre familial 4 personnes
Profitez d'un billet individuel pour assister à l'épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l'expérience olympique en toute liberté. <b>69 €</b>	Deux billets pour partager l'émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à vivre ensemble. <b>99 €</b>	Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables. <b>149 €</b>
<a href="#">Acheter cette offre</a>	<a href="#">Acheter cette offre</a>	<a href="#">Acheter cette offre</a>

At the bottom, there are links for 'ACCUEIL' (including 'Billetterie & offres'), 'ASSISTANCE & CONTACT' (Email: support@joe2024.fr, Téléphone: +33 1 23 45 07 69), and 'RESSOURCES & ACTUALITÉS' (Instagram officiel, Facebook officiel). The Paris 2024 logo is also present.

## 20 Acheter une offre



Une fois connecté, "Acheter cette offre" situé sous l'offre que vous souhaitez acquérir. Vous serez alors redirigé vers la page de paiement sécurisée, où vous pourrez finaliser votre achat en toute confiancecliquez sur le bouton .

The screenshot shows the Paris 2024 ticketing website. At the top, there are navigation links: "ROUVEL", "LES OFFRES", "Mon compte", and "Se déconnecter". Below this, the main heading is "Choisissez votre formule de billet". A sub-headline reads: "Des offres adaptées pour vivre pleinement les Jeux Olympiques de Paris 2024. Trouvez celle qui correspond le mieux à vos envies et à votre budget et préparez-vous à vivre des moments inoubliables !". Three offer options are displayed in boxes:

- Offre solo** (1 personne): 69 €. Description: Profitez d'un billet individuel pour assister à l'épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l'expérience olympique en toute liberté. [Acheter cette offre](#)
- Offre duo** (2 personnes): 99 €. Description: Deux billets pour partager l'émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à vivre ensemble. [Acheter cette offre](#)
- Offre familial** (4 personnes): 149 €. Description: Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables. [Acheter cette offre](#)

At the bottom, there is a footer bar with the Paris 2024 logo, social media links (Instagram, Facebook, Twitter), and a link to the official website.

## 21 Choix de la méthode de paiement



Après avoir cliqué sur "Acheter cette offre", vous serez redirigé vers la page de paiement. Sur cette page, vous **devrez sélectionner votre méthode de paiement parmi celles proposées** (par exemple, carte bancaire). Une fois votre choix effectué, vous pourrez procéder au règlement de votre commande de manière sécurisée.

The screenshot shows a payment method selection screen. At the top left, it says "Environnement de test". On the left, there is a summary of the purchase: "Offre solo" for "69,00 €". Below this, there is a note about Klarna payments. On the right, there is a form for entering an email address ("doryanbessiere.pr...") and a "Continuer avec Link" button. Below this, there is a section titled "Moyen de paiement" with four options: "Carte" (selected), "Bancontact", "Klarna", and "EPS". Each option has a small icon next to it. At the bottom, there is a large blue "Payer" button. At the very bottom, there is a footer with links: "Propulsé par stripe", "Conditions d'utilisation", and "Confidentialité".

## 22 Saisir vos coordonnées bancaires



Sur la page de paiement, entrez vos **coordonnées bancaires** dans les champs prévus à cet effet. Dans le cadre de cette démonstration, les informations utilisées sont **fictives** et ne déclenchent aucun paiement réel. Assurez-vous toutefois de remplir correctement tous les champs avant de valider la transaction.

The screenshot shows a payment interface. On the left, there's a sidebar with a red circular logo containing a white circle and a small 'T' icon. The main area has a dark blue header with the text "Envirnement de test". Below it, there's a section for a "Solo offer" with a price of "69,00 €". A note mentions "3 versements sans intérêts de 23,00 € avec Klarna". The main form is titled "Moyen de paiement" and includes fields for "Informations de la carte" (with a sample card number 4242 4242 4242 4242 and expiration date 04/26), "Nom du titulaire de la carte" (containing "Doryan BESSIERE"), "Pays ou région" (set to "France"), and payment methods ("Bancontact", "Klarna", "EPS"). A large blue "Payer" button is at the bottom. At the very bottom, there's a footer with links to "Propulsé par stripe", "Conditions d'utilisation", and "Confidentialité".

## 23 Valider le paiement



Une fois vos coordonnées bancaires saisies, **cliquez sur le bouton “Payer” pour confirmer votre achat.** La plateforme traitera alors la transaction et, si celle-ci est acceptée, **vous serez redirigé vers une page de confirmation de commande.**

The screenshot shows a payment interface. On the left, there's a dark blue sidebar with a Klarna logo and a small number '12'. The main content area has a light blue header bar with the text 'Envirnement de test' and a share icon. Below this, it says 'Offre solo' and '69,00 €'. A note indicates '3 versements sans intérêts de 23,00 € avec Klarna'. The main form is titled 'Moyen de paiement' and contains fields for 'Informations de la carte' (with sample card number 4242 4242 4242 4242, expiration 04/26, and name Doryan BESSIÈRE), 'Pays ou région' (set to France), and payment methods ('Carte', 'Bancontact', 'Klarna', 'EPS'). A large blue button labeled 'Payer' is at the bottom. At the very bottom, there are links for 'Propulsé par stripe', 'Conditions d'utilisation', and 'Confidentialité'.

## 24 Confirmation de la commande



Après un paiement réussi, **vous serez automatiquement redirigé vers la page de votre compte.** Un **message de confirmation** s'affichera pour **vous informer du bon déroulement de la transaction et confirmer la prise en compte de votre commande.** Dans une prochaine version de la plateforme, les utilisateurs auront également la possibilité de télécharger leur facture directement depuis cette page, via un lien dédié.

The screenshot shows a user's account dashboard for the Paris 2024 Olympic Games. At the top, there are two small profile icons labeled 'PARIS 2024'. The main navigation menu includes 'ROCUEIL' and 'LES OFFRES'. On the right, there are buttons for 'Mon compte' (highlighted in yellow) and 'Se déconnecter' (highlighted in red). The main content area features a large title 'Mon compte' in gold, with a sub-instruction 'Heureux de vous retrouver, Doryan BESSIERE. Retrouvez vos informations et vos billets en un clin d'œil.' Below this, a green box displays a 'Paiement confirmé' message: 'Merci pour votre achat ! Votre paiement a bien été confirmé. Vos billets seront bientôt disponibles dans votre espace.' To the left, a section titled 'Informations personnelles' lists the user's details: 'Prénom: Doryan', 'Nom: BESSIERE', and 'Adresse e-mail: doryanbessiere.pro@gmail.com'. A red 'Se déconnecter' button is at the bottom of this section. To the right, a section titled 'Réserver des billets' encourages users to explore offers: 'Envie de vivre d'autres émotions ? Consultez les offres disponibles et réservez vos prochaines places.' A yellow 'Voir les offres' button is present. At the bottom, a section titled 'Mes billets' shows a large yellow button labeled 'BILLET OFFICIEL Offre solo', with a small circular icon showing '1€' to its left. A small note indicates 'à billets' to the right of the button.

## 5. Consulter mes billets

## 25 Consulter mes billets



Sur la page "Mon compte" (accessible depuis la barre de navigation une fois connecté), vous pouvez consulter et gérer vos billets achetés. Chaque billet affiche les informations principales : **le nom de l'offre, la date d'achat, le statut du billet, ainsi qu'un QR code unique** servant au contrôle d'accès lors de l'événement. Vous avez également la **possibilité de télécharger votre billet** afin de le conserver ou de le présenter le jour de l'événement.

The screenshot shows the 'Mon compte' section of a website. At the top, there are two small logos for 'PARIS 2024' and 'PARIS 2024'. Below them is a message: 'Paiement confirmé' followed by a long URL. To the right are buttons for 'ROCUEIL', 'LES OFFRES', 'Mon compte' (highlighted in yellow), and 'Se déconnecter' (highlighted in red).

The main area has two sections:

- Informations personnelles:** Displays the user's name (Doryan) and address (BESSIERE). It also shows the email address (doryanbessiere.pro@gmail.com) and a 'Se déconnecter' button.
- Réserver des billets:** A button to 'Voir les offres'.

Below these is a large box titled 'Mes billets' containing a ticket for 'Offre solo'. The ticket includes:

- Billet officiel
- Montant prév. 69,00 €
- Nombre d'entrées 1
- Date d'achat 20 octobre 2025 à 13:39
- A QR code
- A 'Télécharger mon billet' button.

## 26 Télécharger votre billet



Pour obtenir une copie de votre billet, cliquez sur le bouton “**Télécharger mon billet**” depuis la page “**Mon compte**”. Le téléchargement d'un fichier PDF sera alors lancé automatiquement. Ce document contient toutes les informations nécessaires, ainsi que le QR code à présenter lors de votre arrivée à l'événement.

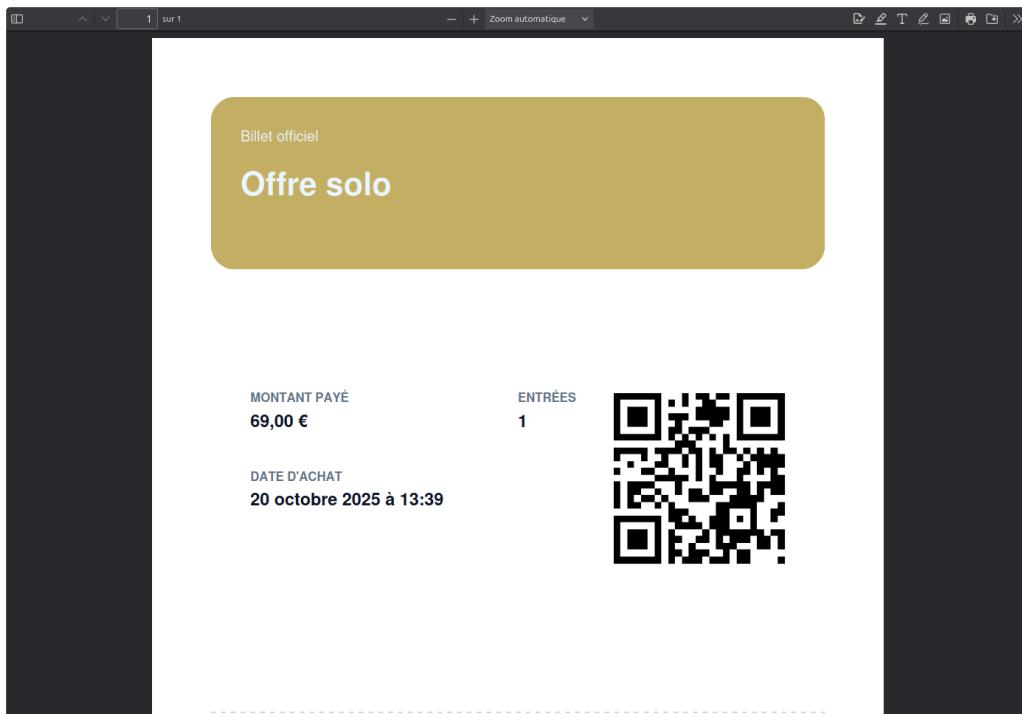
The screenshot shows a user interface for managing tickets. At the top, there are logos for Paris 2024 and the Olympic rings, followed by navigation links: "ROQUEUIL", "LES OFFRES", "Mon compte" (which is highlighted in orange), and "Se déconnecter". Below this, a section titled "Mes billets" displays two ticket offers:

- BILLET OFFICIEL Offre solo**
  - MONTANT PAYÉ: 69,00 €
  - NOMBRE D'ENTRÉES: 1
  - DATE D'ACHAT: 20 octobre 2025 à 13:39
  - A QR code is displayed next to the ticket details.
  - A blue-bordered button labeled "Télécharger mon billet" is located at the bottom of this section.
- BILLET OFFICIEL Offre familial**
  - MONTANT PAYÉ: 149,00 €
  - NOMBRE D'ENTRÉES: 4
  - DATE D'ACHAT: 20 octobre 2025 à 07:14
  - A QR code is displayed next to the ticket details.
  - A blue-bordered button labeled "Télécharger mon billet" is located at the bottom of this section.

## 27 Aperçu du billet PDF

Une fois le téléchargement terminé, vous pouvez ouvrir le fichier PDF pour visualiser votre billet. Ce document comporte toutes les informations essentielles : **le nom de l'offre, la date d'achat, le montant de son achat et ainsi que le QR code permettant la vérification à l'entrée de l'événement.**

Conservez ce fichier précieusement ou imprimez-le pour le présenter le jour de l'événement.



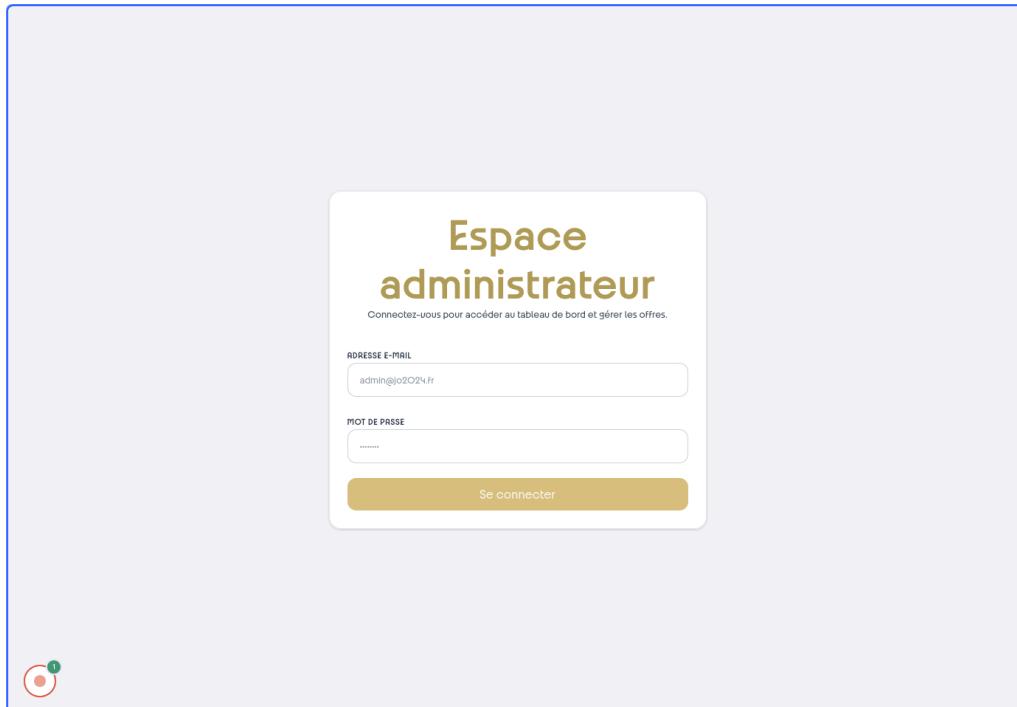
## 6. Se connecter à l'administration

- Allez sur votre navigateur, et allez sur ce lien :  
<https://jo2024.doryanbessiere.fr/admin/vG3EGPqaJo/dashboard>

## 29 Connexion à l'interface administrateur



L'**interface administrateur** est réservée aux membres autorisés disposant d'un compte administrateur. Pour y accéder, cliquez sur le lien. Vous serez redirigé vers la page de connexion **administrateur**, où vous devrez renseigner vos **identifiants d'administration** (adresse e-mail et mot de passe). Une fois connecté, vous accéderez au **tableau de bord** vous permettant de gérer les offres, les utilisateurs et les commandes.



## 30 Tableau de bord



Le **tableau de bord administrateur** permet de gérer les offres disponibles pour les Jeux Olympiques 2024. Sur la gauche, vous pouvez créer une nouvelle offre en renseignant **son nom, sa description, son prix, le nombre de personnes et la quantité**. Sur la droite, vous retrouvez la liste des offres déjà créées, avec la possibilité de **modifier** ou **supprimer** chacune d'elles. En haut de la page, des boutons permettent également de **scanner les billets** et de **se déconnecter** de l'interface.

The screenshot shows a dashboard for managing Olympic ticket offers. On the left, there's a form to "Create a new offer" with fields for name, description, price, number of people, and quantity. On the right, there are three listed offers: "Offre familial" (Family Offer), "Offre duo" (Duo Offer), and "Offre solo" (Solo Offer). Each listing includes a brief description, price, number of people, quantity, and "Modifier" (Edit) and "Supprimer" (Delete) buttons.

TABLEAU DE BORD  
Bonjour Administrateur JO 2024  
Gérez les offres disponibles pour les Jeux Olympiques 2024.

Réalisateur JO 2024 DORVRNBESSEIRE PRO@QARIL.COM Scanner les billets Se déconnecter

**Créer une nouvelle offre**

Nom de l'offre  
Description  
Prix (€)  
Nombre de personnes  
Quantité  
Créer une nouvelle offre

**Offre familial**  
Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.  
Prix : 149 €  
Personnes : 4  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

**Offre duo**  
Deux billets pour partager l'émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à deux ensemble.  
Prix : 99 €  
Personnes : 2  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

**Offre solo**  
Profitez d'un billet individuel pour assister à l'épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l'expérience olympique en toute liberté.  
Prix : 69 €  
Personnes : 1  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

## 7. Gérer les offres

## 31 Créez une nouvelle offre



Pour ajouter une offre, remplissez le formulaire situé à gauche du tableau de bord. Saisissez le nom de l'offre, sa description, le prix, le nombre de personnes incluses ainsi que la quantité disponible. Une fois tous les champs complétés, cliquez sur le bouton "Créer une nouvelle offre" pour enregistrer l'offre et la rendre visible sur la plateforme.

Bonjour Administrateur JO 2024  
Gérez les offres disponibles pour les Jeux Olympiques 2024.

Réalisateur JO 2024  
DORVINBESSEIRE.PRO@GMAIL.COM

Scanner les billets Se déconnecter

### Créer une nouvelle offre

Nom de l'offre

Description

Prix (€)

Nombre de personnes

Quantité

Créer une nouvelle offre

#### Offre familial

Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.

Prix : 149 €  
Personnes : 4  
Quantité : 50

Modifier Supprimer

#### Offre duo

Deux billets pour partager l'émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à deux ensemble.

Prix : 99 €  
Personnes : 2  
Quantité : 50

Modifier Supprimer

#### Offre solo

Profitez d'un billet individuel pour assister à l'épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l'expérience olympique en toute liberté.

Prix : 69 €  
Personnes : 1  
Quantité : 50

Modifier Supprimer

## 32 Liste des offres



La liste des offres se trouve à droite du tableau de bord. Elle affiche toutes les offres actuellement disponibles sur la plateforme, avec leurs principales informations : **nom**, **description**, **prix**, **nombre de personnes** et **quantité définie**. Chaque offre peut être modifiée pour mettre à jour ses détails ou supprimée si elle n'est plus proposée.

Bonjour Administrateur JO 2024  
Gérez les offres disponibles pour les Jeux Olympiques 2024.

Réalisateur JO 2024  
DORVINBESSERE.PRO@GMAIL.COM Scanner les billets Se déconnecter

**Créer une nouvelle offre**

**Offre familiale**  
Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.  
Prix : 149 €  
Personnes : 4  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

**Offre duo**  
Deux billets pour partager l'émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à vie ensemble.  
Prix : 99 €  
Personnes : 2  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

**Offre solo**  
Profitez d'un billet individuel pour assister à l'épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l'expérience olympique en toute liberté.  
Prix : 69 €  
Personnes : 1  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

## 33 Modifier une offre

Pour modifier une offre existante, cliquez sur le bouton "**Modifier**" situé sous l'offre concernée dans la liste. Vous pourrez alors ajuster ses informations. Une fois les modifications effectuées, validez pour enregistrer les changements et mettre à jour l'offre sur la plateforme.

Bonjour Administrateur JO 2024  
Gérez les offres disponibles pour les Jeux Olympiques 2024.

Réalisateur JO 2024  
DORVINBESSERE.PRO@GMAIL.COM Scanner les billets Se déconnecter

**Créer une nouvelle offre**

**Offre familiale**  
Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.  
Prix : 149 €  
Personnes : 4  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

**Offre duo**  
Deux billets pour partager l'émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à vie ensemble.  
Prix : 99 €  
Personnes : 2  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

**Offre solo**  
Profitez d'un billet individuel pour assister à l'épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l'expérience olympique en toute liberté.  
Prix : 69 €  
Personnes : 1  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

## 34 Formulaire de modification



Lorsque vous cliquez sur “**Modifier**”, le formulaire situé à gauche du tableau de bord se préremplit automatiquement avec les informations de l’offre sélectionnée. Vous pouvez ainsi modifier uniquement les champs nécessaires sans avoir à tout ressaisir. Après avoir effectué vos changements, cliquez sur le bouton de validation pour enregistrer la mise à jour de l’offre.

Bonjour Administrateur JO 2024  
Gérez les offres disponibles pour les Jeux Olympiques 2024.

Administrateur JO 2024  
DORVANBESSENIER.PRO@GMAIL.COM Scanner les billets Se déconnecter

**Modifier une offre**

**Offre familial**  
Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.  
Prix : 149 €  
Personnes : 4  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

**Offre duo**  
Deux billets pour partager l’émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à deux ensemble.  
Prix : 99 €  
Personnes : 2  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

**Offre solo**  
Profitez d’un billet individuel pour assister à l’épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l’expérience olympique en toute liberté.  
Prix : 69 €  
Personnes : 1  
Quantité : 50  
Modifier Supprimer

## 35 Mettre à jour une offre



Après avoir ajusté les informations dans le formulaire prérempli, cliquez sur le bouton “**Mettre à jour cette offre**”. Cette action enregistre vos modifications et met immédiatement à jour l’offre dans la liste des offres affichée sur le tableau de bord.

Bonjour Administrateur JO 2024  
Gérez les offres disponibles pour les Jeux Olympiques 2024.

Administrateur JO 2024  
DORVINBESSEPRO@GMAIL.COM Scanner les billets Se déconnecter

**Modifier une offre**

**Offre familial**  
Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.

Prix : 149 €  
Personnes : 4  
Quantité : 50

**Modifier Supprimer**

**Offre duo**  
Deux billets pour partager l’émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à deux ensemble.

Prix : 99 €  
Personnes : 2  
Quantité : 50

**Modifier Supprimer**

**Offre solo**  
Profitez d’un billet individuel pour assister à l’épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l’expérience olympique en toute liberté.

Prix : 69 €  
Personnes : 1  
Quantité : 50

**Modifier Supprimer**

Retour Mettre à jour cette offre

## 36 Revenir à la création d'une offre



Si vous ne souhaitez pas enregistrer les modifications ou souhaitez créer une nouvelle offre, cliquez sur le bouton “Retour”. Le formulaire sera alors réinitialisé, vous permettant de revenir à la création d'une nouvelle offre.

Bonjour Administrateur JO 2024  
Gérez les offres disponibles pour les Jeux Olympiques 2024.

Administrateur JO 2024  
DORVINBESSEPRO@GMAIL.COM Scanner les billets Se déconnecter

**Modifier une offre**

**Offre familial**  
Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.

Prix : 149 €  
Personnes : 4  
Quantité : 50

**Modifier Supprimer**

**Offre duo**  
Deux billets pour partager l’émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à deux ensemble.

Prix : 99 €  
Personnes : 2  
Quantité : 50

**Modifier Supprimer**

**Offre solo**  
Profitez d’un billet individuel pour assister à l’épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l’expérience olympique en toute liberté.

Prix : 69 €  
Personnes : 1  
Quantité : 50

**Modifier Supprimer**

Retour Mettre à jour cette offre

Offre mise à jour avec succès.

## 8. Scanner un billet

### 37 Passer en mode scan de billets



Pour accéder au mode de scan des billets, cliquez sur le bouton "Scanner les billets" situé en haut du tableau de bord. Cette action ouvre l'interface dédiée au contrôle des billets, permettant de vérifier la validité des QR codes présentés par les spectateurs.

The screenshot shows a user interface for managing Olympic tickets. At the top, there's a header with the text "TABLEAU DE BORD", "Bonjour Administrateur JO 2024", "DORVRNBBESIERE PRO@QTRNL.COM", "Scanner les billets" (which is highlighted with a blue border), and "Se déconnecter".

**Créer une nouvelle offre**

Fields for creating a new offer: Nom de l'offre, Description, Prix (€), Nombre de personnes, Quantité. A yellow button "Créer une nouvelle offre" is at the bottom.

**Offre familial**  
Quatre billets pour découvrir les épreuves dans une ambiance festive et conviviale. Un tarif avantageux pour créer des souvenirs inoubliables.  
Prix : 149 €  
Personnes : 4  
Quantité : 50  
Buttons: Modifier, Supprimer

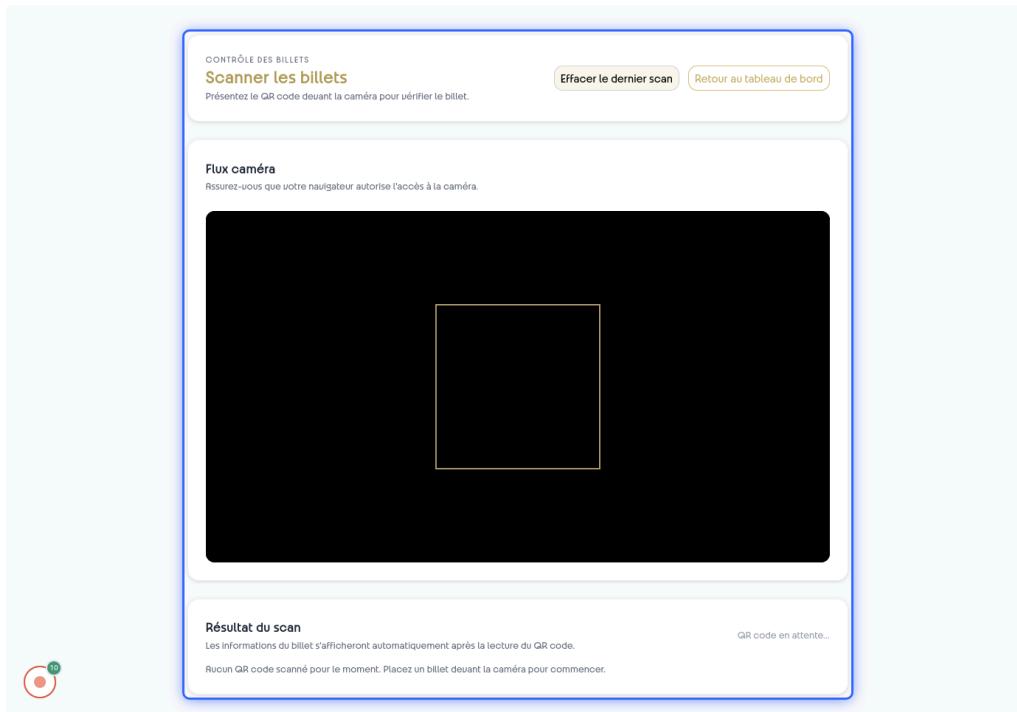
**Offre duo**  
Deux billets pour partager l'émotion des Jeux Olympiques avec un proche. Une expérience inoubliable à deux ensemble.  
Prix : 99 €  
Personnes : 2  
Quantité : 50  
Buttons: Modifier, Supprimer

**Offre solo**  
Profitez d'un billet individuel pour assister à l'épreuve de votre choix. Idéale pour les passionnés de sport souhaitant vivre l'expérience olympique en toute liberté.  
Prix : 69 €  
Personnes : 1  
Quantité : 50  
Buttons: Modifier, Supprimer

## 38 Interface de scan des billets



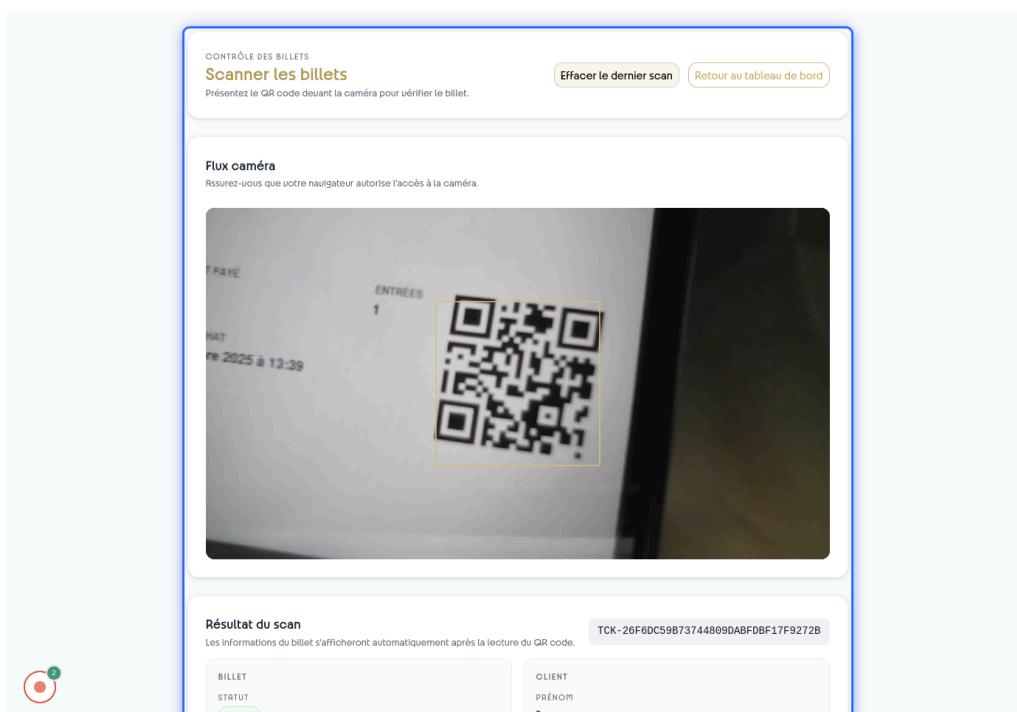
Le navigateur vous demandera d'autoriser l'accès à la caméra. Cette autorisation est nécessaire pour permettre à la plateforme de scanner les QR codes directement depuis votre appareil. Une fois l'accès accordé, la caméra s'active automatiquement et le scan peut commencer.



## 39 Résultat du scan



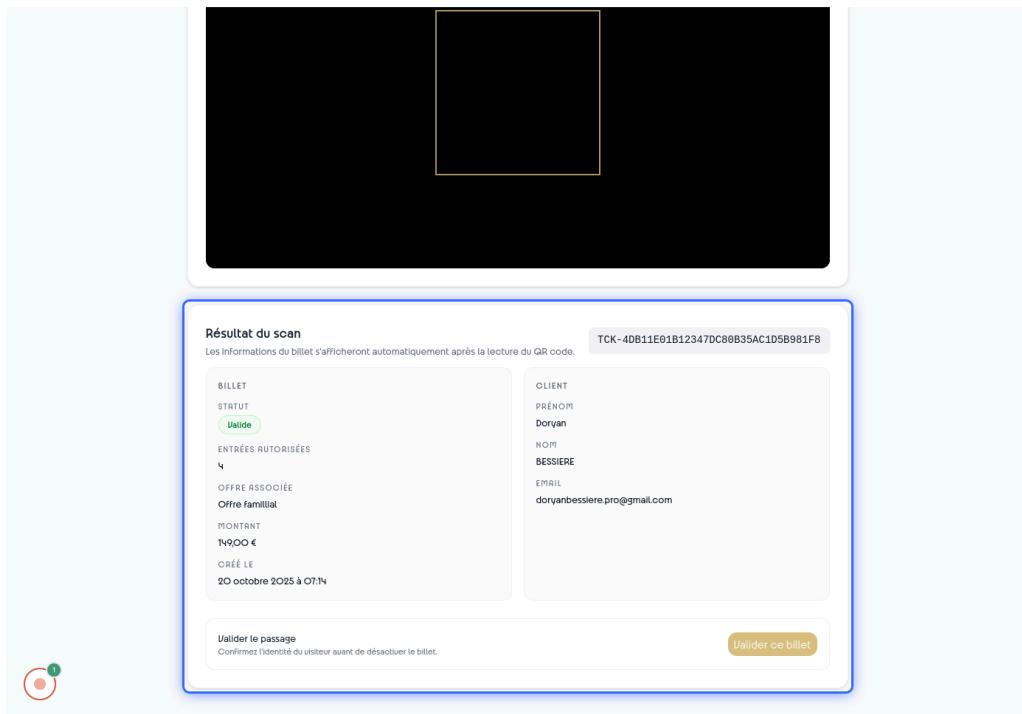
informations du billet s'affichent automatiquement sous la zone de scan.  
Vous pouvez y voir des détails tels que le nom de l'offre, le titulaire du billet, le statut du ticket (valide ou déjà utilisé), ainsi que d'autres informations utiles pour le contrôle à l'entrée.



## 40 Affichage des informations du billet



Après le scan d'un QR code, une carte d'information apparaît sous la zone de la caméra. Cette carte affiche les détails du billet scanné et affiche les informations permettant de vérifier sa validité lors du contrôle.



## 41 Informations du client



Sous la carte du billet, la partie client affiche les **informations personnelles associées au ticket** : **le prénom, le nom et l'adresse e-mail** du détenteur. Ces données permettent de vérifier l'identité du participant lors du contrôle et d'assurer que le billet correspond bien à la bonne personne.

C'est dans cette étape, que vous allez déterminer si la personne en face de vous correspond à celle qui a acheter le billet.

## 42 Informations du billet



Sur la gauche de l'interface, vous trouverez les informations détaillées du billet scanné : **le statut du billet (valide, déjà utilisé, etc.), le nombre d'entrées autorisées, l'offre associée, le montant payé, ainsi que la date de création du billet.**

**Résultat du scan**  
Les informations du billet s'afficheront automatiquement après la lecture du QR code. TCK-4DB11E01B12347DC80B35AC1D5B981F8

BILLET	CLIENT
STATUT <span style="background-color: #2e7131; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">Valide</span>	PRÉNOM Doryan
ENTRÉES AUTORISÉES 4	NOM BESSIÈRE
OFFRE ASSOCIÉE Offre familial	EMAIL doryanbessiere.pro@gmail.com
MONTANT 149,00 €	
CRÉÉ LE 20 octobre 2025 à 07:14	

**Valider le passage**  
Confirmez l'identité de l'utilisateur avant de désactiver le billet.

**Valider ce billet**

## 43 Validation du billet



Une fois le billet vérifié, vous pouvez cliquer sur le bouton “**Valider le billet**” pour mettre à jour son statut. Cette action confirme que le billet a été utilisé pour accéder à l'événement et empêche toute réutilisation ultérieure du même QR code.

**Résultat du scan**  
Les informations du billet s'afficheront automatiquement après la lecture du QR code. TCK-4DB11E01B12347DC80B35AC1D5B981F8

BILLET	CLIENT
STATUT <span style="background-color: #2e7131; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">Valide</span>	PRÉNOM Doryan
ENTRÉES AUTORISÉES 4	NOM BESSIÈRE
OFFRE ASSOCIÉE Offre familial	EMAIL doryanbessiere.pro@gmail.com
MONTANT 149,00 €	
CRÉÉ LE 20 octobre 2025 à 07:14	

**Valider le passage**  
Confirmez l'identité de l'utilisateur avant de désactiver le billet.

**Valider ce billet**

## 44 Confirmation de la validation



Une fois la validation effectuée, le statut du billet est automatiquement mis à jour dans le système. Il passe de "Valide" à "Utilisé", indiquant que le billet a déjà été présenté et ne peut plus servir pour un nouvel accès à l'événement.

The screenshot shows a ticket validation interface. At the top, there is a large black placeholder for a QR code. Below it, a smaller box displays the scan results:

**Résultat du scan**  
Les informations du billet s'afficheront automatiquement après la lecture du QR code.

**TICKET NUMBER:** TCK-4DB11E01B12347DC80B35AC1D5B981F8

BILLET	CLIENT
STATUT <b>Utilisé</b>	PRÉNOM Doryan
ENTRÉES AUTORISÉES 4	NOM BESSIERE
OFFRE ASSOCIÉE Offre familial	EMAIL doryanbessiere.pro@gmail.com
MONTANT 149,00 €	
CRÉÉ LE 20 octobre 2025 à 07:14	

**Validé le passage**  
Confirmez l'identité du visiteur avant de désactiver le billet.

**Billet déjà utilisé**

**Billet validé avec succès.**



---

Create guides with us