# Documentacion del chat bot

Dylan Nuñez

Sistemas Operativos: 2510\_6101

Jorge Martinez

Universidad Cooperativa de Colombia (U.C.C)

6to semestre

Ingeniería de software

09, de mqyo del 2022

Tabla de contenido

[Documentacion del chat bot 1](#_Toc198419593)

[Requisitos funcionales 3](#_Toc198419594)

[Requisitos No Funcionales 4](#_Toc198419595)

[Estructura del Proyecto 6](#_Toc198419596)

[¿Qué puede hacer el bot? 7](#_Toc198419597)

# Requisitos funcionales

**1. Recepción de mensajes por WhatsApp:**

El bot debe recibir y procesar mensajes enviados por los usuarios a través de WhatsApp.

**2. Mostrar menú:**

El bot debe mostrar el menú de platos disponibles cuando el usuario escriba "pedir" o palabras clave similares.

**3. Selección de platos:**

El usuario debe poder seleccionar uno o varios platos del menú antes de finalizar el pedido.

**4. Confirmación de platos:**

El bot debe confirmar los platos seleccionados y permitir agregar más platos si el usuario lo desea.

**5. Registro de datos del cliente:**

El bot debe solicitar y validar el nombre y la dirección del usuario antes de finalizar el pedido.

**6. Recepción de comprobante de pago:**

El bot debe permitir al usuario enviar una imagen como comprobante de transferencia o pago.

**7. Consulta de dudas:**

El bot debe permitir que el usuario realice consultas generales y responderlas, opcionalmente usando IA.

**8. Manejo de errores y validaciones:**

El bot debe validar las entradas del usuario (por ejemplo, nombre, dirección, opciones de menú) y guiarlo en caso de errores.

**9. Flujo de bienvenida:**

El bot debe dar la bienvenida al usuario y explicar brevemente su funcionamiento.

# Requisitos No Funcionales

**1. Disponibilidad:**

El bot debe estar disponible para recibir mensajes 24/7, salvo caídas del servicio o mantenimiento.

**2. Rendimiento:**

El bot debe responder a los mensajes del usuario en menos de 5 segundos bajo condiciones normales.

**3. Escalabilidad:**

El sistema permite la integración de nuevos platos, flujos o funcionalidades sin afectar el funcionamiento actual.

**4. Seguridad:**

El bot no debe exponer información sensible (como claves API) y debe manejar los datos del usuario de forma segura.

**5. Mantenibilidad:**

El código debe estar estructurado y documentado para facilitar futuras modificaciones o ampliaciones.

**6. Compatibilidad:**  
El bot debe funcionar correctamente en la mayoría de los dispositivos y versiones de WhatsApp soportadas por Baileys.

# Estructura del Proyecto

**App.js:** Archivo principal donde se definen los flujos de conversación y la lógica del bot.

**chatgpt.js:** Lógica para integración con OpenAI (opcional, para consultas inteligentes).

**whisper.js:** Lógica para transcripción de notas de voz (opcional).

**mensajes/:** Carpeta con archivos de texto como el menú y prompts para IA.

**carta/, documentacion/:** Carpeta para de este mismo documento.

**bot\_sessions/:** Carpeta donde se almacenan los datos de sesión de WhatsApp.

# ¿Qué puede hacer el bot?

**Mostrar el menú:** El usuario puede escribir pedir para ver las opciones de platos.

**Registrar nombre y dirección:** El bot solicita estos datos para completar el pedido.

**Recibir comprobante de pago:** El usuario puede enviar una imagen como comprobante.

**Responder consultas:** El bot puede responder preguntas usando IA (si está configurado).

**Manejo de errores y validaciones:** El bot valida entradas y guía al usuario en caso de errores.

# Ejemplo de flujo de conversación

El usuario escribe pedir.

El bot muestra el menú y pregunta qué plato desea.

El bot solicita nombre y dirección.

El usuario envía el comprobante de pago.

El bot confirma la recepción y finaliza el pedido.

# Personalización

**Menú:** Edita el archivo mensajes/menu.txt para cambiar los platos y precios.

**Prompts de IA:** Edita mensajes/promptConsultas.txt para personalizar las respuestas de IA.

**Flujos:** Modifica app.js para cambiar la lógica de conversación o agregar nuevas funcionalidades.

# Pruebas

# Créditos

Desarrollado con @bot-whatsapp/bot y Baileys Provider.

<https://aipaths.teachable.com/l/products>

Api de openai

Api de whisper