Sommaire :

**Email : the.staili.abdessalam@gmail.com**

**Tel :0689089903**

**Nom du projet : MaCnss**

**Nom de l’entreprise : CNSS**

Cahier des charges

# Création Application MaCnss

Contents

[Sommaire : 1](#_Toc115433074)

[Cahier des charges 1](file:///C:\Users\abdessalm%20staili\Downloads\cdc-site-word.docx#_Toc115433075)

[Création Application MaCnss 1](file:///C:\Users\abdessalm%20staili\Downloads\cdc-site-word.docx#_Toc115433076)

[A. Présentation de l’entreprise : 2](#_Toc115433077)

[A. 1. Les objectifs du site : 4](#_Toc115433078)

[A. 2. Les cibles : 4](#_Toc115433079)

[C. spécificités et livrables : 4](#_Toc115433080)

[A. 1. le contexte de votre site : 4](#_Toc115433081)

[C. 2. Les livrables : 5](#_Toc115433082)

[B. 3. Le planning : 5](#_Toc115433083)



A. Présentation de l’entreprise :

* La date de création

Le régime de sécurité sociale géré par la Caisse Nationale de Sécurité Sociale est né il y’a plus de 50 ans. L’organisme considéré généralement comme l’ancêtre de la CNSS, La Caisse d’Aide Sociale, a été créé en 1942 par le patronat pour servir des allocations familiales aux travailleurs des grandes entreprises et des allocations aux femmes en couche.

* Mission principale

Au-delà de sa mission d’établissement public gérant le régime obligatoire de la sécurité sociale de l’ensemble des salariés du secteur privé au Maroc, la CNSS se voit également investie d’une seconde mission, celle d’œuvrer durablement pour l’amélioration de ses prestations et d’assurer des services de protection sociale toujours plus efficients. Une ambition citoyenne pour laquelle la CNSS mobilise toutes ses forces vives.

* Régime Général : Chiffres clés au titre de 2020

- 269 848 entreprises déclarantes  
- 3,31 millions de salariés actifs déclarés  
- 642 413 pensions servies  
- 150,09 milliards de DHS de masse salariale déclarée  
- 22 milliards de DHS en prestations servies  
- Nombre de représentations CNSS : 152

* Mot du Directeur Géneral

J’ai le plaisir de vous accueillir sur notre site institutionnel qui constitue une plateforme privilégiée d’échanges avec vous, pour vous informer sur vos droits, nos prestations, nos services en ligne et nos actualités.  
  
Forte d’une expérience de plus de 60 ans et pionnière dans le domaine de la sécurité sociale au Maroc, la CNSS mobilise aujourd’hui toutes ses ressources pour la réussite du chantier d’extension de la protection sociale lancé par notre pays sous l’impulsion de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu l’Assiste.  
Dans un horizon de moins de deux années, nous nous apprêtons à accueillir des millions d’assurés supplémentaires et démultiplier le nombre de nos clients. Nous allons mettre tout en œuvre pour que leur accueil se passe dans les meilleures conditions et pour que nous puissions leur assurer, ainsi qu’à tous nos affiliés et nos adhérents, un service de qualité.  
Pour réussir ce défi, la CNSS devra accélérer sa transformation digitale, initiée depuis des années, à travers le développement d’un large éventail de solutions technologiques et novatrices en matière de gestion de la relation client ainsi que par la poursuite de la dématérialisation de l'ensemble de ses prestations, de ses processus de gestion et de recouvrement.  
Les enjeux de cette transformation sont importants. Je suis certain que nous réussirons à relever le défi, grâce à la mobilisation des femmes et des hommes de la CNSS ainsi qu’au soutien de nos partenaires.  
  
Je vous souhaite une excellente navigation sur notre site.

**HassanBOUBRIK,  
Directeur Général**

A. 1. Les objectifs du l’application:

Dans le cadre de faciliter le suivi des dossiers des patients au Maroc, le groupe CNSS a lancé un appel d'offre pour la création d'une application console qui va être exploitée dans tous le réseau des agences CNSS Maroc. L’application MaCnss va permettre aux agents CNSS de suivre en toute simplicité les dossiers de remboursement de chaque patient qui sont inscrit à la CNSS.

A. 2. Les cibles :

Nous visons tous les patients de Cnss, pour développer notre activité en Cnss. Permettre aux agents CNSS de suivre en toute simplicité les dossiers de remboursement de chaque patient qui sont inscrit à la CNSS.

C. spécificités et livrables :

1. 1. le contexte de Notre Application:

• Chaque Agent CNSS a un compte dans l'application, pour qu'il puisse accéder à l'application, il doit saisir l'email + mot de passe avec un code vérification envoyé sur son boite email valable (5min)

• Quand le patient arrive à l'agence, il dépose son dossier de remboursement, qui est constitué obligatoirement d'un formulaire CNSS, ce dossier est identifié par le matricule du patient, par la suite chaque patient peut joindre le code barre (si nécessaire) de chaque médicament prescrit sur l'ordonnance

• Le patient peut joindre aussi les analyses de laboratoire

• Le patient peut joindre une copie des radios ou scanner

• L’agent CNSS va vérifier manuellement chaque document et par la suite il saisit toutes les informations sur l'application MACNSS,

• le système va indiquer automatiquement à l'agent le montant de remboursement de chaque document déposé par le patient. • Chaque document déposé par le patient est identifié par un code

• On a un seul administrateur dans le système qui va gérer les comptes des agents CNSS

• Chaque médicament a un taux de remboursement fixé par la direction de la Cnss

• Il y a des médicaments qui ne sont pas remboursable par la CNSS, dans ce cas le patient peut avoir juste le remboursement d’une visite médicale

• À tout moment le patient peut consulter l’historique de ses dossiers de remboursement

• Le dossier du remboursement est soit : en attente, refusé ou validé

o En attente : le dossier est en traitement par l’agent CNSS

o Refusé : le dossier du patient est incomplet, un email est envoyé automatiquement au patient concerné avec le motif de refus

o Validé : c’est un dossier terminé et traité par l’agent CNSS, dans ce sens un email est envoyé automatiquement au patient avec le montant du remboursement

C. 2. Les livrables :

Deadline 06/10/2022

1. 3. Le planning :

* 29/09/2022 : Details tous les taches dans Trello pour ajouter un plus d’organisation de projet
* 30/09/2022 : créer conception par Uml et le cahier de charge
* 30/09/2022 : créer la base de donner et ajouter tous data (médicament …)
* 01/09/2022: