

Profe tengo una idea, pero no se si es algo que sirva como para ponerla en el proyecto se lo pregunto por acá porque como tengo poca creatividad la verdad es que me da vergüenza preguntarla en clase. No se si sea algo chico la como para el proyecto que hay que hacer o ya haya más sistemas (yo creo que hay, pero no se uno específico).

Yo siempre quise hacer un sistema que básicamente gestionara los turnos de mi trabajo de manera automática, ya que mi jefa es una persona medio desorganizada entonces nos pasaba que llegaba algún cliente con turno que no estaba anotado (porque nos manejamos con turnos anotados en una hoja de papel) o que tengamos que dar turnos y no los podamos dar con una mejor organización horaria porque faltaran anotar clientes. La idea era hacer algún programa que al ejecutarlo revisara las conversaciones de wsp para buscar los turnos que deberían estar identificados por algún formato de mensaje específico y cargarlos en una base de datos que despues se pudiera visualizar todos los turnos o buscar turnos de clientes específicos por medio de un interfaz gráfica del sistema(también permita gestionar los turnos de manera manual por si alguna situación lo amerita), y complementar el sistema con una pagina web para mostrar más el local y que sirva para comunicar directamente a ese wsp que accede el sistema. Pero pensando para el proyecto de la terea tendría que hacer algo mas desarrollado creo y como comentaste en que podíamos implementar alguna api de IA pensé en hacer un sistema mas grande y orientarlo a organizaciones mas grandes, la idea sería automatizar totalmente todo el proceso que no tenga que haber una persona contestando para dar el turno si no que el cliente cuando se comunique por algún medio de texto sea atendido por una IA que tenga acceso a los turnos disponibles y pueda responder las dudas de los clientes y dar una confirmación de turno para que se guarde en la base de datos(interactuar completamente con el cliente), se que hay bots de chats y cosas asi ya implementadas pero no se hasta que punto, la idea de esto sería dejar de prescindir tanto de personas para que se encarguen de una medio mecanizada, dejar algún medio por interfaz grafica del sistema para que esto se pueda hacer manual si es necesario, este sistema complementarlo con una pagina en la que ya se pueda ver la disponibilidad de turnos(y más cosas para aportar a la organización/ empresa/cliente que solicite el sistema) para la persona que ya quiera saltarse la etapa de la conversación (sé que hay paginas por la cuales las personas reservan habitaciones de hotel por ejemplo por ciertos días y cosas así pero yo quería centrarme más en la automatización de la tarea que ejerce una persona al atender un cliente). Reitero me parece que es algo básico como para lo que hay que hacer, pero usted me dirá.